

UNIVERSITÉ LUMIERE LYON 2
Faculté de Sciences Economiques et de Gestion
Sciences de gestion
Thèse de doctorat (N.R.)

*Proposition pour un marketing
interne-externe innovant. Eléments
théoriques et de mise en œuvre : Cas
d'expérimentation.*

présentée et soutenue par

BARTH MARTINET Isabelle

sous la direction de SAVALL Henri

Thèse soutenue en : 1994

Copyright BARTH MARTINET Isabelle et Université Lumière - Lyon 2 - 1994. Ce document est protégé en vertu de la loi du droit d'auteur.

Table des matières

..	1
Epigraphe .	3
Thèse au format pdf . .	5
Remerciements .	5
Avertissements au lecteur .	5
Introduction générale .	5
Première partie : La recherche en marketing .	6
Deuxième partie: La pratique du marketing .	6
Troisième partie : Propositions pour un marketing interne-externe innovant . .	6
Conclusion générale . .	6
Lexique . .	6
Table des figures . .	6
Recensement des matériaux expérimentaux . .	6
Bibliographie . .	7
Table des matières .	7
Annexes . .	7
Table des annexes . .	7
Annexes 1 à 3 . .	7
Annexes 4 à 16 . .	7
Annexes 17 à 27 . .	7

A Serge, Camille, Frantz, Hugo et Océane, pour tous les moments que cette thèse leur a volés.
« Toute théorie, chère amie, est une chose grise : mais l'arbre d'or de la vie est verdoyant. » Goethe, extrait de Faust.

Epigraphe

La faculté n'entend donner aucune approbation, ni improbation aux opinions émises dans les thèses ; ces opinions doivent être considérées comme propres à leurs auteurs.

Thèse au format pdf

Remerciements

[Barth_i_remerci.pdf](#)

Avertissements au lecteur

[Barth_i_avertissements.pdf](#)

Introduction générale

[Barth_i_intro.pdf](#)

Première partie : La recherche en marketing

[Barth_i_chapitre01.pdf](#)

Deuxième partie: La pratique du marketing

[Barth_i_chapitre02.pdf](#)

Troisième partie : Propositions pour un marketing interne-externe innovant

[Barth_i_chapitre03.pdf](#)

Conclusion générale

[Barth_i_conclu.pdf](#)

Lexique

[Barth_i_lexique.pdf](#)

Table des figures

[Barth_i_figures.pdf](#)

Recensement des matériaux expérimentaux

[Barth_i_recencement.pdf](#)

Bibliographie

[Barth_i_biblio.pdf](#)

Table des matières

[Barth_i_table.pdf](#)

Annexes

Table des annexes

[Barth_i_annexes00.pdf](#)

Annexes 1 à 3

[Barth_i_annexes1-3.pdf](#)

Annexes 4 à 16

[Barth_i_annexes4-16.pdf](#)

Annexes 17 à 27

[Barth_i_annexes17-27.pdf](#)