

# Construction d'une offre de services pour le public universitaire en Syrie

*Approche managériale*

**Abir ALASSAF**

Thèse de doctorat en Science de l'Information et de la Communication

Sous la direction de Mohamed HASSOUN

Présentée et soutenue publiquement le 22 novembre 2011

**Thèse au format PDF**

Composition du jury : Mohamed HASSOUN, Professeur des universités, Ecole Nationale Sup. Sces de l'Information & Bibliothèque Khaldoun ZREIK, Professeur des universités, Université Paris 8  
Mohamad AL ABDULSALAM, Maître de Conférences, Université Clermont-Ferrand 2 Mabrouka EL HACHANI-LAKHDHAR, Maître de Conférences, Université Lyon 3 Luc QUONIAM, Professeur des universités, Université de Toulon



# Table des matières

Contrat de diffusion . .	4
Thèse en PDF . .	5
[Thèse] . .	6

## Contrat de diffusion

Ce document est diffusé sous le contrat *Creative Commons* « [Paternité – pas d'utilisation commerciale - pas de modification](#) » : vous êtes libre de le reproduire, de le distribuer et de le communiquer au public à condition d'en mentionner le nom de l'auteur et de ne pas le modifier, le transformer, l'adapter ni l'utiliser à des fins commerciales.

# Thèse en PDF

# [Thèse]

[alassaf\\_a\\_these](#)