

## SOMMAIRE

	Pages
INTRODUCTION GENERALE .....	1
 PREMIERE PARTIE : PROBLEMATIQUE DU ROLE DE L'INFIRMIERE CONSIDERE A LA LUMIERE DE LA THEORIE DES ROLES .....	
Introduction .....	6
Chapitre I : La théorie psychosociologique des rôles .....	8
Section I : Attitudes et valeurs .....	8
I.1 Les valeurs .....	8
I.2 Les attitudes .....	11
Section II : Les comportements .....	13
II.1 Approche sociologique : les modèles culturels .....	13
II.2 Approche psychosociologique : besoins et comportements .	14
Section III : Statuts et rôles .....	15
III.1 Les statuts : aspect juridique .....	15
normes du groupe .....	16
aspect psychologique .....	16
III.2 Les rôles : .....	17
III.2.1 Rôle et personnalité .....	17
III.2.2 Rôle et statut .....	19
III.2.3 Rôle et attentes d'autrui .....	20
Chapitre II : Les niveaux de réalité du rôle infirmier à travers les documents .....	23
Section I : Résumé de l'évolution historique .....	23
I.1 Evolution de la médecine .....	23
I.2 Evolution des soins infirmiers .....	25
I.3 Evolution du service infirmier .....	27
I.3.1 Origine des infirmières .....	27
I.3.2 Au XIX siècle .....	28

	Pages
I.3.3 Groupes actuels de soignants .....	29
I.3.4 Organisation du service infirmier dans l'hôpital.	30
I.4 Evolution de l'enseignement infirmier .....	32
Section II : Le rôle prescrit : niveau sociologique .....	34
II.1 Le statut .....	34
II.1.1 Le champ d'action infirmier .....	34
II.1.2 La responsabilité civile et pénale .....	36
II.1.3 La rémunération .....	36
II.2 Les normes du groupe professionnel .....	38
II.2.1 Les définitions de l'infirmière .....	38
II.2.2 Le code de déontologie .....	41
II.3 Accords et divergences : les valeurs .....	42
définition de l'infirmière ....	42
le champ d'action de	
l'infirmière .....	43
Section III : Niveau psychologique du rôle .....	44
III.1 Les valeurs .....	44
III.2 Les comportements .....	45
III.2.1 Aspect féminin du rôle .....	45
III.2.2 Le symbole de l'uniforme .....	46
III.2.3 Qualités morales et techniques .....	48
III.3 Tâches et fonctions .....	51
III.3.1 Les attentes .....	51
III.3.2 La réalité .....	52
Section IV : Niveau psychosociologique du rôle .....	55
IV.1 Les attentes .....	55
IV.1.1 Le public .....	56
IV.1.2 Les médecins .....	57
IV.1.3. Les administrateurs .....	60
IV.1.4 Comparaison des attentes .....	61
IV.2 Le rôle réel .....	63
IV.2.1 Vu par les médecins .....	63
par rapport aux malades .....	63
par rapport à eux-mêmes .....	64

	Pages
par rapport aux infirmières	65
ambivalence de la relation médecin-infirmière.	67
IV.2.2 Vu par les malades .....	69
comment le malade vit le moment de son hospita- lisation .....	69
comment il vit l'environnement matériel .....	71
comment il vit les soins médicaux et la relation avec les médecins .....	72
comment il vit les soins infirmiers et les infirmières dans leur rôle .....	74
comment le malade se perçoit lui-même .....	83
 Chapitre III : Les différents niveaux de la problématique du rôle infirmier .....	88
Section I : Problématique du rôle : niveau sociologique .....	88
Section II : Problématique du rôle : niveau psychologique .....	91
II.1 Les problèmes .....	91
II.1.1 Les systèmes de valeurs .....	91
II.1.2 Les capacités de l'élève .....	92
II.1.3 L'objet du travail .....	92
II.1.4 La finalité du travail .....	94
II.2 Les conséquences : les attitudes défensives .....	95
Section III : Problématique du rôle : niveau psychosociologique ..	97
III.1 Aspects des problèmes inhérents à l'institution hospitalière .....	98
III.2 Aspects des problèmes inhérents à la pratique des soins .....	100
III.2.1 Le découpage du champ de la pratique .....	100
III.2.2 L'objet de travail .....	102
III.2.3 L'organisation du travail .....	104
 DEUXIEME PARTIE : PROBLEMATIQUE DE LA FORMATION DES INFIRMIERES .....	108
 Introduction .....	108



	Pages
I.3 Caractéristiques de l'apprentissage en stage .....	145
I.3.1 Ce qu'on apprend et comment on l'apprend .....	145
I.3.2 Décalages entre école et stage .....	146
I.3.3 Avec qui l'élève apprend .....	148
I.3.4 Les relations .....	151
Section II : Ce qui est enseigné, vécu, appris à l'école .....	152
II.1 Approche des facteurs organisationnels .....	152
II.1.1 Dimension numérique .....	152
II.1.2 Dimension structurelle .....	154
II.2 Essai de bilan depuis la mise en place du nouveau programme .....	156
II.3 Facteurs en cause dans l'activité éducationnelle d'une école .....	159
II.3.1 Finalités et objectifs .....	159
II.3.2 Contenus .....	161
II.3.3 Méthodes et personnes qui participent à l'encadrement .....	164
II.3.4 Evaluation .....	172
Section III : Quelques aspects de la problématique .....	178
III.1 Dualité des milieux d'apprentissage .....	178
III.1.1 Dualité temporo-spatiale des milieux physiques d'apprentissage .....	178
III.1.2 Dualité des milieux culturels d'apprentissage ..	179
III.2 Clivage théorie et pratique .....	183
III.3 Problème du transfert .....	185
III.4 La problématique réponses-attendues, réponses-inventées	186
III.5 Enseigner ou apprendre .....	188
III.5.1 Démarche d'enseignement .....	188
III.5.2 Démarche d'apprentissage .....	189
TROISIEME PARTIE : PERSPECTIVES DE CHANGEMENT .....	193
Introduction .....	193
Chapitre I : Rôle infirmier et théorie des soins .....	195

	Pages
Section I : Les modèles nursing .....	195
I.1 Tableau comparatif de plusieurs modèles nursing .....	195
I.2 Commentaires .....	197
Section II : Les démarches nursing .....	200
II.1 Le plan d'action pour personne soignée .....	200
II.2 Une démarche de mise en problème .....	201
II.3 Une démarche inspirée de la cybernétique .....	201
Section III : L'organisation nursing .....	203
III.1 Le travail et l'homme au travail .....	203
III.2 Conceptions de l'organisation des soins .....	209
Synthèse du chapitre .....	212
Chapitre II : Rôle infirmier et théories de l'apprentissage .....	217
Section I : enseignement, apprentissage, formation .....	217
I.1 L'enseignement, l'enseignant .....	217
I.2 L'apprentissage, celui qui apprend .....	219
I.2.1 Qu'est ce qu'apprendre ? .....	219
I.2.2 Sur quoi porte la modification ? .....	220
I.2.3 Les conditions pour pouvoir apprendre .....	220
I.2.4 Comment apprend-on ? .....	221
I.3 La formation .....	228
Section II : Problèmes posés par l'organisation de la formation au niveau national .....	231
II.1 La notion de programme .....	232
II.1.1 Organisation générale de la formation .....	232
II.1.2 Année préparatoire .....	234
II.1.3 Etudes d'infirmière .....	237
II. 2 La notion de sélection .....	243
Section III : Problèmes éducationnels posés par la mise en place de la formation .....	249
III.1 L'objet à apprendre, à enseigner .....	251
III.1.1 Année préparatoire .....	251
III.1.2 La formation des infirmières de 1er degré .....	254

	Pages
III.2 Les procédés d'enseignement .....	261
III.2.1 Choix des procédés d'apprentissage et d'enseignement .....	262
III.2.2 L'évaluation .....	268
III.3 La relation enseignant-enseigné .....	272
 Chapitre III : La problématique du changement .....	 277
Section I : Le changement : un processus .....	277
I.1 Concept de changement .....	277
I.2 Le processus .....	277
Section II : Systèmes, groupes et personnes face au changement ....	282
II.1 Les systèmes et le changement .....	282
II.2 Les groupes et le changement .....	283
II.3 Les personnes et le changement .....	284
Section III : La problématique du changement et la formation des infirmières : l'école .....	285
III.1 Fonctions de l'école d'infirmière jusqu'à aujourd'hui ..	287
III.2 Ecole ou milieux de formation .....	289
III.2.1 Emission des structures de formation .....	289
III.2.2 Les expériences pratiques .....	290
III.3 Les enseignants .....	293
 CONCLUSION GENERALE .....	 298
 ANNEXES :	
Annexe n° 1 .....	304
Annexe n° 2 .....	307
Annexe n° 3 .....	308
Annexe n° 4 .....	309
Annexe n° 5 .....	311
Annexe n° 6 .....	315
Annexe n° 7 .....	317
Annexe n° 8 .....	320
Annexe n° 9 .....	323

