

**UNIVERSITÉ LYON II**  
**1985-1986**

Ch 9334



# **PROBLÈMES SOCIO-SCOLAIRES DES ÉLÈVES DE MILIEU FAMILIAL DÉFAVORISÉ**

**Propositions et projets d'actions pour une  
amélioration de l'aide sociale à l'enfance  
dans le cadre de l'action sociale au CONGO**

---

## **THÈSE**

Présentée

**en vue de l'obtention du Doctorat :**

**Lettres et sciences humaines --- Sciences de l'éducation**

par

**NDALA Timothé**

632724

sous la direction de

**Monsieur le Professeur Robert MARTIN**

---

## TABLE DES MATIERES

INTRODUCTION .....	1
<u>PREMIÈRE PARTIE : LES OEUVRES SOCIALES</u> .....	18
CHAPITRE I - PRESENTATION DE LA REPUBLIQUE POPULAIRE DU CONGO .....	19
I.1 <u>Le cadre physique</u>	
1.1.1 Structure et relief	
1.1.2 climat et végétation	
I.2 <u>Etude sociologique</u>	
1.2.1 les mouvements de population	
1.2.1.1. les anciens mouvements de population	
1.2.1.2 répartition actuelle	
1.2.1.3 les déplacements actuels	
1.2.2 L'état démographique actuel	
1.2.3 L'économie	
1.2.3.1 Aperçu sur la politique familiale nationale	
CHAPITRE II - L'ACTION SOCIALE DES EGLISES .....	38
II.1 <u>L'Eglise Catholique</u>	
2.1.1 La Congrégation des Soeurs de l'Immaculée Conception	
2.1.2 Le Secours Catholique	
II.2 <u>L'Eglise Protestante</u>	
II.3 <u>L'Armée du Salut</u>	
II.4 <u>La Croix-Rouge Congolaise</u>	
CHAPITRE III - LE SERVICE DU DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE .....	49
III.1 <u>Les attributions</u> .....	51
III.2 <u>Le Budget</u> .....	53
III.3 <u>Le circuit administratif</u> .....	56
3.3.1 La constitution des dossiers :	
- la demande	
- l'instruction	
3.3.2 La décision de la commission	

DEUXIÈME PARTIE : LES PROBLÈMES SOCIAUX DES ÉLÈVES ..... 60DANS LA FAMILLE

CHAPITRE IV - DESCRIPTION DE LA POPULATION ETUDIÉE .....	61	X
IV.1 <u>Les élèves</u> .....	61	
IV.1.1 Origine des élèves : lieu de naissance		
IV.1.2 Age scolaire des élèves		
IV.1.3 Origine scolaire des élèves		
IV.2 <u>Le Chef de Famille</u> .....	67	
IV.2.1 Le lieu de naissance		
IV.2.2. Age		
IV.2.3 Etat matrimonial		
IV.3 <u>La Famille</u> .....	76	
IV.3.1 La Fratrie		
IV.3.2 La famille et l'éducation de l'enfant		
CHAPITRE V - ANALYSE SOCIO-ECONOMIQUE DU REVENU FAMILIAL.....	88	X
V.1 <u>Répartition des activités socio-professionnelles</u> .....	88	
V.1.1. Le statut des familles		
V.2 <u>L'habitat</u> .....	100	
V.3 <u>Les biens matériels</u> .....	105	
CHAPITRE VI - L'AIDE SOCIALE : IMPACT INCERTAIN SUR LA FAMILLE.....	113	X
VI.1 <u>Besoins exprimés par les familles</u> .....	113	
VI.1.1 Besoins financiers		
VI.1.2 Besoins sanitaires		
VI.1.3. Besoins sociaux		
VI.1.3.1 Besoins en logements décents		
VI.1.3.2 Besoins en éducation		
VI.2 <u>L'écolier et l'école</u> .....	120	
VI.2.1 Le chemin de l'école		
VI.3 <u>L'école : ses qualités</u> .....	122	
VI.4 <u>L'école : ses défauts</u> .....	126	
VI.5 <u>L'école de rêve</u> .....	129	
VI.5.1 Où conduit l'école ?		

.../...



VI.6 <u>L'écopier en dehors de l'école</u> .....	133
VI.6.1 Le travail scolaire à la maison	
VI.6.2 Occupation post-scolaire	
VI.7 <u>Besoins exprimés par les enseignants</u> .....	139
VI.8 <u>Besoins exprimés par les décideurs</u> .....	146
VI.9 <u>Besoins exprimés par les travailleurs sociaux</u> .....	149
VI.10 <u>Etudes comparatives entre les différentes catégories de personnes interrogées</u> -	152
- les décideurs	
- les enseignants	
- les travailleurs sociaux	
<u>TROISIÈME PARTIE : VERS UN PROJET D'ACTION SOCIALE EN FAVEUR DE L'ENFANCE ET DE LA FAMILLE</u> -	155
CHAPITRE VII - LE CONCEPT D'AIDE .....	156
VII.1 <u>Définition et élaboration des concepts</u> .....	158
VII.1.1 Définition	
VII.1.2 Elaboration	
VII.2 <u>Le concept d'aide proprement-dit</u> .....	161
VII.2.1 Utilisation du mot "aide" en service social	
VII.2.2 Représentation imagée du concept d'aide	
VII.2.3 Les dimensions du concept d'aide	
VII.2.3.1 Les protagonistes	
VII.2.3.2 Le temps	
VII.2.3.3 L'espace	
VII.2.3.4 Le contenu	
VII.2.3.5 Les techniques	
VII.3 <u>Le concept d'accompagnement en Service Social</u> .....	176
CHAPITRE VIII - PROPOSITION POUR L'AMÉLIORATION DE L'AIDE SOCIALE A L'ENFANCE (à court terme) .....	177
VIII.1 <u>L'aide et les aides</u> .....	179
VIII.1.1 Mieux couvrir certains risques	
VIII.1.1.1 Améliorer la protection des malades et handicapés -	
VIII.1.1.2 Améliorer la protection de la femme seule	
VIII.1.2 <u>Changer le mode de décision</u>	
A/ Décontrer	
B/ Alléger le circuit administratif	

VIII.2	<u>La Stratégie</u> .....	188
VIII.2.1	Au niveau de la D.G.A.S.	
VIII.2.2	Au niveau régional	
VIII.2.3	Au niveau du privé	
VIII.3	<u>Les établissements</u> .....	195
VIII.3.1	L'action sanitaire	
VIII.3.1	Les centres médico-sociaux	
VIII.3.2	La protection maternelle et infantile	
VIII.3.2	L'action sociale	
VIII.3.2.1	Le centre social	
VIII.3.2.2	Le service social	
VIII.3.3	Amélioration de l'existant et création de nouvelles structures	
VIII.3.3.1	Mettre à la disposition des centres médico-sociaux un personnel qualifié -	
VIII.3.3.2	Améliorer les conditions de vie des populations -	
VIII.3.3.3	Une politique de prévention plus affirmée	
VIII.3.3.4	L'amélioration de l'accès au logement -	
VIII.3.3.5	La diminution du nombre d'enfants par classe pédagogique -	
VIII.3.3.6	L'organisation des colonies de vacances -	
VIII.3.3.7	La politique de couverture de l'ensemble du territoire par des nouveaux centres d'éducation sociale -	
VIII.3.3.8	Création des foyers sociaux féminins -	
VIII.3.4	Nécessité de mieux informer : augmenter et diversifier l'information -	
VIII.3.4.1	Les permanences	
VIII.3.4.2	Le recours aux medias	
VIII.3.4.3	L'envoi de dépliants	
VIII.3.4.4	Un contact personnalisé	

- VIII.3.5 De nouveaux vecteurs d'information :  
développer l'information à l'extérieur  
de l'organisme -
  - VIII.3.5.1 Pour d'autres médiations de l'information -
  - VIII.3.5.2 L'initiative privée : un potentiel à ne pas  
négliger -
- VIII.3.6 Une meilleure gestion passe par la responsabilisa-  
tion des organismes sociaux et des autres intervenants-
  - VIII.3.6.1 Améliorer la formation du personnel pour un  
meilleur service public -
  - VIII.3.6.2 Repenser la formation initiale -
  - VIII.3.6.3 Personnaliser les tâches -

CHAPITRE IX - VERS UNE DEFINITION D'UN SYSTEME DE PROTECTION SOCIALE  
( à long terme ) : EXEMPLE DU MONDE AGRICOLE - ..... 218

IX.1 La situation actuelle en République Populaire du Congo ..... 219  
en matière de protection sociale -

- IX.1.1 La caisse nationale de prévoyance sociale (C.N.P.S.)
- IX.1.2 Les risques actuellement couverts par la C.N.P.S.
- IX.1.3 L'action sanitaire et sociale en faveur des  
affiliés et de leurs familles-
- IX.1.4 Le budget de la C.N.P.S.
- IX.1.5 Le régime spécial des fonctionnaires

IX.2 Analyse et critique du système actuel de prévoyance sociale ... 231

- IX.2.1 Les inégalités d'accès aux droits -
- IX.2.2 L'insuffisance des risques pris en compte -
- IX.2.3 Faible proportion des populations touchées par  
le système actuel -

CHAPITRE X - LA RECHERCHE DE PRINCIPES ET BESOINS DE PROTECTION SOCIALE - 233

X.1 Les risques communs à l'ensemble des travailleurs ..... 235

- X.1.1 Les risques non professionnels -
- X.1.2 Les risques professionnels -

X.2 <u>Les risques spécifiques au monde agricole</u> .....	242
X.3 <u>Propositions à long terme</u> .....	250
X.3.1. La couverture du risque-maladie -	
X.3.2. Une politique en faveur de la mère et de l'enfant -	
X.3.3. La garantie des revenus-	
X.3.4. Des efforts progressifs en faveur des handicapés -	
X.3.5. Une extension du système de pension-vieillesse -	
X.3.6. En ce qui concerne le risque chômage -	
 CHAPITRE XI - PRINCIPALE ORIENTATION.....	254
XI.1 <u>Les problèmes de financement</u> .....	254
XI.1.1 Les cotisations -	
XI.1.2 Les subventions et transfert -	
XI.2 <u>Les problèmes administratifs</u> .....	258
XI.2.1 Détermination du montant des cotisations -	
XI.2.2 Le recouvrement -	
 CONCLUSION GÉNÉRALE .....	269
 BIBLIOGRAPHIE .....	281
 INDEX THÉMATIQUE .....	293
 TABLE DES MATIÈRES .....	298

---

A N N E X E

ENQUETE SOCIALE

Concernant l'élève.....  
 Nom et prénom du père.....  
 De la mère..... date de naissance.....  
 Fille de ..... et de .....  
 Nationalité..... N° de la CNI et date.....  
 Adresse.....  
 .....  
 Age de l'élève..... classe fréquentée.....  
 Etablissement fréquenté.....

PARENTS

1 - Age .....

2 - Sexe

3 - Etat matrimonial :

divorcé

marie'

veuf

célibataire

4 - Niveau éducatif :

- école primaire : complet

incomplet

- école secondaire : complet

incomplet

- universitaire : complet

incomplet

- autres :

5 - Famille

Nombre d'enfants :

1

2

3

4

5

6

7

8

plus de 10

6 - Quelle est votre profession ?

.....

7 - Type de salaire

- moins de 10.000 F/CFA  40.000 F/CFA   
 - 10.000 F/CFA et plus  50.000 F/CFA   
 - 15.000 F/CFA et plus  100.000 F/CFA et plus   
 - 20.000 F/CFA et plus

8 - Qui s'occupe de l'encadrement scolaire des enfants à la maison ? Et quelle forme prend cette aide ?

- mère  père  frère  autre personne

9 - Dans quels domaines rencontrez-vous des difficultés pour assurer l'encadrement scolaire de vos enfants ?

- calcul  français  orthographe   
 autre

- et pourquoi ?

10 - Connaissez-vous les enseignants de vos enfants ?  
Quelle forme d'échanges avez-vous avec eux ?11 - Qu'attendez-vous de la scolarité de vos enfants ?

277

CONDITIONS SOCIO-ECONOMIQUES

12 - Vos revenus vous permettent-ils de vivre suffisamment ?

oui

non

- comment vous organisez-vous ?

- que feriez-vous avec 10.000 F/CFA ?

avec 100.000 F/CFA ?

13 - Accordez-vous une partie importante de votre budget à la scolarité de vos enfants ?

Oui  dans quelle proportion ?

Non  pourquoi ?

14 - Depuis combien de temps percevez-vous les allocations d'aide à l'enfance ?

- pensez-vous que le service social soit un service utile pour vos enfants ?

15 - L'aide sociale vous permet-elle de satisfaire tous les besoins scolaires de vos enfants ?

Oui  pourquoi ?

Non  expliquez

16 - Qu'attendez-vous d'un service social en dehors de l'aide scolaire ?

17 - Ne pensez-vous pas que d'autres services pourraient prolonger d'action du service d'Aide Sociale ?

RESPONSABLE PEDAGOGIQUE

- 18 - Nom.....Prénom.....  
 Age.....  
 Sexe masculin  féminin
- 19 - Situation familiale :  
 célibataire  marié   
 divorcé  veuf
- 20 - grade : .....
- 21 - Classe enseignée .....
- 22 - Depuis combien de temps enseignez-vous ?  
 moins de 5 ans  entre 5 et 10 ans   
 10 et 20 ans  depuis plus de 20 ans
- 23 - Avez-vous pratiqué un autre métier auparavant ?  
 oui  non
- 24 - Le Service Social aide les enfants en difficulté - Que pensez-vous de cette aide ? En êtes-vous satisfait ?  
 oui  expliquez :

Si NON, pensez-vous à un autre mode de prise en charge ?  
 Lequel ?

25 - Dans le milieu de l'éducation, on parle beaucoup en ce moment de l'adaptation des enfants en difficulté dans le cycle scolaire. En ce qui concerne l'enfant dont nous avons parlé plus haut, pensez-vous qu'il trouve dans votre classe, tous les éléments nécessaires à son adaptation ?

oui

non

expliquez :

26 - Dans quelle classe enseignez-vous cette année ?

F1  F2  F3

F4  F5  F6

27 - De plus en plus le Service Social aide les enfants en difficulté - Dans la classe où vous exercez cette année, y-a-t-il un élève qui, pour des raisons diverses, n'arrive pas à suivre le cursus scolaire ? Quelles sont, à votre avis, les principales causes ?

28 - Quel est votre comportement devant cet élève ?

29 - Quelles sont ses qualités et défauts en classe ?

30 - Avez-vous des contacts réguliers avec leurs parents ?

GUIDE D'ENTRETIEN DESTINE AUX RESPONSABLES DES  
MINISTERES SOCIAUX  
(assistants ou monitrices sociales)

- 1 - Appellation de l'organisme en service :
  
- 2 - Fonction de la personne interrogée :
  
- 3 - A votre avis, quels sont les problèmes les plus importants vécus par les élèves en difficulté ?
  
- 4 - Quelles sont les catégories de population les plus touchées par ces problèmes ?
  
- 5 - Quelles ont été les actions entreprises avant de parvenir à la résolution de ce problème ?
  
- 6 - Pensez-vous que le Service Social puisse à lui seul résoudre ce problème ?  
oui  non   
expliquez :
  
- 7 - Pensez-vous que ce taux alloué permet aux familles d'entretenir correctement leurs enfants ?
  
- 8 - Quelles actions envisagez-vous pour parvenir en aide aux familles des élèves ?