

ANNEXE 2. : QUESTIONNAIRE DE L'ENQUÊTE QUALITATIVE

Bonjour,

je souhaiterais vous interroger sur le titre de transport que vous utilisez.

Cela sera rapide. Pouvez-vous m'accorder quelques instants? Merci.

Q1 Quel est le titre que vous utilisez le plus souvent pour vous déplacer en transport en commun? (QUOTAS)

Ticket unité	1	→ Aller en Q2
Carnet de 10 tickets tarif normal	2	→ <i>Aller en Q5</i>
Abonnement Pass Partout	3	→ <i>Aller en Q8</i>
Autre titre	4	→ <i>Arrêter la passation du questionnaire et remercier l'interviewé</i>

Nom de l'enquêteur.....

N° questionnaire.....

lieu de l'interview (station) :.....

❖ Métro

❖ Bus (lignes) :

Date de l'interview.....

Heure interview.....

Q2 Quels sont, pour vous, les trois principaux avantages du ticket à l'unité ? Pouvez vous les classer de 1 à 3 par ordre d'importance (le premier avantage étant le plus important à vos yeux) ?

A. Avec le ticket unité, je dépense peu d'argent à la fois (8 F) alors qu'acheter des carnets de 10 tickets ou un abonnement représente une dépense trop importante pour moi	
B. Je peux acheter des tickets à l'unité partout, notamment dans le bus, ce qui n'est pas le cas du carnet de 10 tickets (ou de l'abonnement)	
C. on a toujours de la monnaie sur soi pour acheter un ticket à l'unité, alors que ce n'est pas évident d'avoir de la monnaie pour acheter un carnet de 10 tickets à 68 F	
D. je préfère acheter un ticket unité à la fois plutôt que des carnets de 10 tickets car je pourrais perdre les tickets	
E. ce titre me convient car je fais très peu de déplacements en transport en commun	
F. comme je ne sais jamais à l'avance combien je vais faire de déplacements en transport en commun, je préfère acheter un titre au coup par coup plutôt qu'un titre qui m'engage pour un mois par exemple	
G. autre avantage (à préciser) :	

Q3 Et quels sont, pour vous, les 3 principaux inconvénients que vous trouvez au ticket à l'unité ? Pouvez-vous les classer de 1 à 3 par ordre d'importance ?

A. Je le trouve cher pour faire un seul déplacement	
B. J'hésite toujours à l'acheter lorsque je veux faire un petit déplacement car je le trouve trop cher pour ce type de déplacements	
C. On ne peut l'acheter qu'à l'unité, or j'aimerais en acheter 3 ou 4 (ou plus) à la fois, pour en avoir d'avance	
D. Autre inconvénient (à préciser) :	

Q4 Avez-vous des suggestions à faire sur le ticket à l'unité ?

→ *Passer en Q11*

Q5 Quels sont, pour vous, les trois avantages principaux du carnet de 10 tickets ? Pouvez vous les classer de 1 à 3 par ordre d'importance (le premier avantage étant le plus important à vos yeux)?

A. je ne dépense pas beaucoup d'argent d'un coup comme pour l'abonnement	
B. je peux utiliser les tickets issus du carnet de 10 tickets quand je le veux car ils n'ont pas de date limite de validité comme l'abonnement qui n'est valable qu'un mois	
C. Il est relativement facile de trouver un point de vente pour les carnets de 10 tickets	
D. avec le carnet de 10 tickets, je peux voyager avec d'autres personnes (on se partage le carnet)	
E. J'ai toujours à disposition un ticket que je peux donner à un membre de ma famille lorsqu'il veut utiliser les TCL	
F. Je peux acheter à l'avance des carnets de 10 tickets, j'ai donc toujours sur moi des tickets	
G. Ce titre me convient car je fais peu de déplacements en transport en commun	
H. comme je ne sais jamais à l'avance combien je vais faire de déplacements en transport en commun, je préfère acheter des carnets de tickets plutôt qu'un abonnement car je pourrais ne pas le rentabiliser	
I. Autre avantage (à préciser) :	

Q6 Et quels sont, pour vous, les 3 principaux inconvénients que vous trouvez au carnet de 10 tickets ? Pouvez-vous les classer de 1 à 3 par ordre d'importance ?

A. déboursier 68 F d'un coup pour acheter un carnet de 10 tickets, ce n'est pas facile	
B. Je trouve le ticket issu du carnet cher pour faire un seul déplacement	
C. Je dois me rendre souvent dans un point de vente TCL (station ou agence commerciale) pour acheter un carnet	
D. On ne peut pas l'acheter dans le bus	
E. Il n'y a pas assez de distributeurs automatiques où l'on peut acheter un carnet de 10 tickets avec une carte bleue	
F. J'hésite toujours à utiliser un de mes tickets lorsque je veux faire un petit déplacement car je le trouve trop cher pour ce type de déplacements	
G. Je trouve qu'un carnet composé de 10 tickets, c'est trop peu, il faudrait que l'on en ait 15 ou 20 d'un coup	
H. Je trouve qu'un carnet composé de 10 tickets, c'est trop ; il faudrait que l'on en ait 5	
I. Autre inconvénient (à préciser)	

Q7 Avez-vous des suggestions à faire sur le carnet de 10 tickets ?

→ *Passer en Q11*

Q8 Quels sont, pour vous, les trois principaux avantages de l'abonnement mensuel Pass Partout ? Pouvez vous les classer par ordre d'importance (le premier étant le plus important à vos yeux) ?

A. j'achète ce titre une fois par mois et ensuite, je n'ai plus besoin de me rendre fréquemment dans une agence commerciale ou dans une station pour acheter des tickets pour voyager comme avec le carnet de 10 tickets	
B. j'achète ce titre, et ensuite je fais autant de déplacements que je le souhaite sur l'ensemble du réseau car ces déplacements ne me coûtent plus rien	
C. je n'ai pas besoin de valider en entrant dans le bus ou dans les stations de métro	
D. je suis sûr(e) d'avoir toujours sur moi un titre de transport	
E. l'abonnement est très rentable car je fais beaucoup de déplacements en transport en commun par mois	
F. autre avantage (à préciser) :	

Q9 Et quels sont, pour vous, les 3 principaux inconvénients que vous trouvez à l'abonnement mensuel ? Pouvez vous les classer par ordre d'importance (le premier étant le plus important à vos yeux) ?

A. il faut que j'avance une somme importante en fin de mois (282 F) pour pouvoir me déplacer le mois suivant	
B. <i>l'abonnement n'est pas valable à partir du jour où je l'achète mais sur un mois civil (du début à la fin du mois)</i>	
C. je ne peux pas prêter mon abonnement à un membre de ma famille lorsque je ne l'utilise pas	
D. je trouve qu'il n'y a pas assez d'endroits où l'on peut acheter l'abonnement	
E. Je suis un(e) abonné(e) fidèle, mais je ne bénéficie pas d'avantages pour voyager en famille à certaines heures ou certains jours comme les utilisateurs de tickets Liberté	
F. Comme le nombre de déplacements que je fais en transport en commun varie d'un mois sur l'autre, je ne sais jamais si je vais rentabiliser mon abonnement	
G. autre inconvénient (à préciser) :	

Q10 Avez-vous des suggestions à faire sur l'abonnement mensuel Pass Partout ?

→ Passer en Q11

Q11 Pouvez-vous me citer d'autres titres de transport TCL ?

OUI 1 → aller en Q12

NON 2 → aller directement en Q13

Q12 Lesquels ?

→ Continuer en Q13

Q13 La semaine dernière, combien avez-vous fait de déplacements en transport en commun du lundi au dimanche ?

Enquêteur : rappeler qu'un déplacement s'achève lorsqu'il existe une interruption, même très courte, comme un changement de motif de déplacement (rendez-vous, petites courses...). Seule l'attente d'un autre bus, métro ou funiculaire n'interrompt pas 1 déplacement

aucun	1
De 1 à 2 déplacements compris	2
De 3 à 6 déplacements compris	3
De 7 à 10 déplacements	4
Plus de 10 déplacements	5
Ne sait pas	6

Q14 La semaine prochaine, quel est le nombre minimum de déplacements que vous comptez faire ?

aucun	1
De 1 à 2 déplacements compris	2
De 3 à 6 déplacements compris	3
De 7 à 10 déplacements	4
Plus de 10 déplacements	5
Ne sait pas	6

Q15 Et le nombre maximal ?

aucun	1
De 1 à 2 déplacements compris	2
De 3 à 6 déplacements compris	3
De 7 à 10 déplacements	4
Plus de 10 déplacements	5
Ne sait pas	6

Pour terminer, pouvez-vous me dire :

Q16 Dans quelle ville habitez-vous ?..... (noter en clair puis coder)

- **Zone 1 : centre** : Lyon, Villeurbanne 1
- **Zone 2 : 1^{ère} couronne est** : Fontaines sur Saône, Sathonay Camp, Rillieux, Vaulx en Velin, Bron, Vénissieux, St Fons, Pierre-Bénite 2
- **Zone 3 : 2^{ème} couronne est** : Décines, Meyzieu, Jonage, Chassieu, St Priest, Moins, Corbas, Feyzin, Solaize 3
- **Zone 4 : 1^{ère} couronne ouest** : Caluire et Cuire, Champagne, Ecully, Tassin, la Mulatière, Ste Foy les Lyon, Oullins 4
- **Zone 5 : 2^{ème} couronne ouest** : Sathonay Village, Fontaines St Martin, Cailloux sur Fontaines, Rochetaillée sur Saône, Fleurieu sur Saône, Montanay, Genay, Neuville, Albigny sur Saône, St Germain au Mont d'Or, Curis au .., Couzon au .., Poleymieux au .., St Romain au .., St Cyr au .., St Didier au .., Collonges au .., Limonest, Dardilly, La Tour de Salvagny, Charbonnières, St Genis les Ollières, Craponne, Francheville, St Genis Laval, Irigny, Charly, Vernaison 5

Q17 Quel est votre âge ?

- de 18 ans 1
- 18-24 ans 2
- 25-34 ans 3
- 35-49 ans 4
- 50-64 ans 5
- + de 65 ans 6

Q18 Quelle est votre activité professionnelle ? (en clair, puis coder).....

Actifs :

Agriculteur	01
Artisans, commerçants, chef d'entreprise	02
Cadre	03
Profession intermédiaire	04
Employé	05
Ouvrier	06
Retraité	07
Etudiant	08
Apprenti /formation en alternance	09
Chômeur, demandeur d'emploi	10
Au foyer	11
militaire	12

Q19 Quel est le nombre de personnes vivant dans votre foyer ?

Une personne	1
Deux personnes	2
trois personnes	3
Quatre personnes	4
Cinq personnes et plus	5

Q20 Quel est le nombre d'enfants de moins de 18 ans vivant dans votre foyer ?

aucun	0
Un enfant	1
Deux enfants	2
Trois enfants et plus	3

Q21 Sexe :

Homme	1
Femme	2

Je vous remercie de votre participation