

ANNEXE 8. : PRÉSENTATION DES QUESTIONNAIRES DE L'ENQUÊTE PRÉFÉRENCES DÉCLARÉES

1. Questionnaire de recrutement des enquêtés

2. Questionnaires pour les abonnés :
 - questionnaire 1
 - questionnaire 2

3. Questionnaires pour les les utilisateurs de carnets de 10 tickets
 - questionnaire 1
 - questionnaire 2

4. Questionnaires pour les les utilisateurs de tickets unité
 - questionnaire 1
 - questionnaire 2

5. Questionnaire de recueil des renseignements par les enquêteurs (un seul questionnaire fourni pour exemple)

Recrutement

QUESTIONNAIRE DE RECRUTEMENT

Présentation

Bonjour,

Nous réalisons actuellement une étude visant à mieux comprendre comment, selon quels critères, vous choisissez votre titre de transport TCL, afin d'envisager dans le futur des titres qui répondent le mieux possible à vos besoins. Pouvez-vous m'accorder quelques instants ? Merci.

QA Avez-vous utilisé les TCL (bus ou métro) au cours des 15 derniers jours, c'est-à-dire depuis le 2001?

1. Si OUI → Continuer QB

2. Si NON → arrêter la passation du questionnaire et remercier l'interviewé

QB Le plus souvent, avec quel titre de transport voyagez-vous sur le réseau TCL ?

Tickets unité à 8,50 F → Continuer QC

Carnets de 10 tickets tarif normal à 68,50 F → Continuer QC

Abonnement Pass Partout à 283 F → Continuer QC

Autres titres → arrêter la passation du questionnaire et remercier l'interviewé

Les questions qui suivent constituent la première étape de cette enquête. En effet, la participation à cette enquête est soumise à certaines conditions particulières, notamment l'âge et le titre de transport utilisé. Il vous sera demandé dans un deuxième temps de répondre à un questionnaire court par téléphone. Ce questionnaire vous sera envoyé préalablement à votre domicile pour que vous puissiez en prendre connaissance et commencer à y répondre. Nous vous rappelons que tous ces renseignements sont bien sûr confidentiels et sont protégés par la loi Informatique et Libertés.

Acceptez-vous de participer à cette enquête ?

OUI → continuer

NON → STOP interview

Le questionnaire vous parviendra entre le et le, et vous serez interrogé entre le et le Serez-vous présent à cette période ?

OUI → continuer

NON → demander une période de présence au domicile et la noter :

.....

Nom de l'enquêteur.....	Code enquêteur.....
Nom de l'interviewé.....	
Ville.....	Code postal.....
Téléphone.....	
Date de l'interview.....	

QC Quel est votre âge ?

- de 21 ans	1	→ arrêter la passation du questionnaire et remercier l'interviewé
21-24 ans	2	→ Continuer QD
25-34 ans	3	→ Continuer QD
35-49 ans	4	→ Continuer QD
50-64 ans	5	→ Continuer QD
+ de 65 ans	6	→ arrêter la passation du questionnaire et remercier l'interviewé

QD Vous-même, quelqu'un de votre famille ou des amis vivant chez vous, travaillent-ils aux transports en commun lyonnais (TCL) :

Si OUI → arrêter la passation du questionnaire et remercier l'interviewé

Si NON → Continuer QE

QE Avez-vous une activité professionnelle ?..... (à noter→ quotas)

Si OUI → Continuer QF en fonction des quotas

Si NON → Continuer QF en fonction des quotas

QF Travaillez-vous :

à temps plein 1

à temps partiel 2

Merci encore pour votre coopération ! Vous recevrez le questionnaire à votre domicile dans les jours qui arrivent.

Nous vous signalons que vous pouvez gagner un des 50 carnets de 10 tickets ou un des 10 abonnements mensuels Pass Partout par tirage au sort en participant à cette enquête.

Abonnés questionnaire 1

ENQUÊTE SUR LES ATTENTES DES USAGERS DES TRANSPORTS PUBLICS EN MATIERE DE TITRES DE TRANSPORT

Réf. : Questionnaire_ABO.1

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Vous avez bien voulu accepter de participer à cette enquête sur les attentes des usagers des transports publics en matière de titres de transport, et nous vous en remercions vivement. Dans quelques jours, un enquêteur des TCL vous contactera par téléphone afin de noter vos réponses, mais vous pouvez dès à présent préparer vos réponses à ce questionnaire. Remplir ce questionnaire vous demandera environ 20 minutes.

Le but de cette enquête est de **mieux comprendre comment et selon quels critères vous choisissez votre titre de transport**, afin d'envisager dans le futur des titres de transport qui répondent le mieux possible à vos besoins. Votre collaboration nous sera donc très utile.

Ce questionnaire comporte deux parties : la première partie a pour but de nous faire savoir quels déplacements vous faites actuellement en transport en commun. La seconde a pour but de connaître vos préférences vis-à-vis des titres de transport en mettant en évidence les avantages et les inconvénients de chacun des titres en fonction de votre usage des transports en commun.

Il n'y a pas de « bonnes » réponses aux questions posées, il faut simplement que vous répondiez en fonction de vos attentes et de vos besoins personnels. Les réponses seront traitées de façon anonyme, dans le respect de la plus stricte confidentialité.

Pour vous remercier du temps et de l'effort que vous avez fournis pour remplir ce questionnaire, vous avez la possibilité de gagner un des dix abonnements Pass Partout offerts par les TCL, par tirage au sort.

Souhaitez-vous participer à ce tirage au sort :

OUI NON

Encore une fois merci pour votre collaboration.

En accord avec les lois protégeant la vie privée de l'individu (loi du 8/12/1992 – Code international CCI/ESOMAR), les renseignements que vous nous fournirez seront traités dans le souci de confidentialité le plus strict.

Première partie : vos déplacements en transport en commun

Q1 La semaine dernière, avez-vous utilisé les TCL avec, comme titre de transport, l'abonnement mensuel Pass Partout ? Veuillez entourer la bonne réponse.

OUI

NON

Si OUI Aller à la question Q2

Si NON aller directement à la question Q4

Q2 Veuillez noter dans ce tableau combien de déplacements en transport en commun vous avez faits durant la semaine précédant la réception du questionnaire, que ce soit en bus, métro, tramway ou funiculaire.


Remarque : vous faites **1** déplacement chaque fois que vous changez de lieu pour faire une nouvelle activité (travail, achat, loisir, retour au domicile), même si vous utilisez plusieurs modes de transport. Par exemple, vous faites **un** seul déplacement quand vous allez de votre travail à votre domicile en utilisant le bus, puis le métro.

Combien avez-vous fait de déplacements en utilisant en partie ou sur la totalité du déplacement les transports en commun :	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	Indiquer les types de transport en commun que vous prenez pour faire ces déplacements, en vous référant à la liste ci-dessous
De votre domicile vers votre Travail								
De votre travail vers votre domicile								
De votre domicile vers d'autres lieux que votre travail (achats, loisirs, etc.)								
Pour revenir d'autres lieux que votre travail vers votre domicile								
Autres (par exemple, un déplacement de votre travail vers un lieu d'achat) :								

- Liste :**
- Bus
 - Metro / funiculaire
 - Tramway
 - Mixte : bus + métro ou bus + tramway
 - Autre : voiture + bus ou voiture + métro ou voiture + tramway

Q3 La semaine que vous venez de décrire est-elle représentative d'une semaine habituelle (en terme de nombre de déplacements) ? Veuillez entourer la bonne réponse.

OUI Si oui, aller directement à la deuxième partie (page 6) 

NON Si non, aller à la question Q4 

Q4 Quel est le nombre de déplacements approximatif en transport en commun que vous effectuez lors d'une semaine habituelle avec l'abonnement Pass Partout ?

Remarque : vous faites **1** déplacement chaque fois que vous changez de lieu pour faire une nouvelle activité (travail, achat, loisir, retour au domicile), même si vous utilisez plusieurs modes de transport. Par exemple, vous faites **un** seul déplacement quand vous allez de votre travail à votre domicile en utilisant le bus, puis le métro.

Je fais habituellement environdéplacements en transport en commun	→ <i>Aller directement à Q7</i>
Cela varie d'une semaine à l'autre	→ <i>Continuer Q5</i>

Q5 Au cours du mois de Juin, quel est le nombre de déplacements que vous avez faits en transport en commun durant la semaine où vous vous êtes le moins déplacé en transport en commun ?

.....

Q6 Au cours du mois de Juin, quel est le nombre de déplacements que vous avez faits en transport en commun durant la semaine où vous vous êtes le plus déplacé en transport en commun?

.....

Pour quels types de déplacement utilisez-vous le plus fréquemment les transports en commun ? Notez les 3 principaux de 1 à 3 en fonction de leur importance (le n°1 étant le plus important).

- pour aller de votre domicile vers votre travail	
- pour revenir de votre travail à votre domicile	
- pour aller de votre domicile vers d'autres lieux que votre travail (pour faire des achats, pour des loisirs etc.)	
- pour revenir à votre domicile depuis d'autres lieux que votre travail	
- pour d'autres types de déplacement (par exemple, un déplacement de votre travail vers un lieu d'achat).	

Deuxième partie : les titres de transport

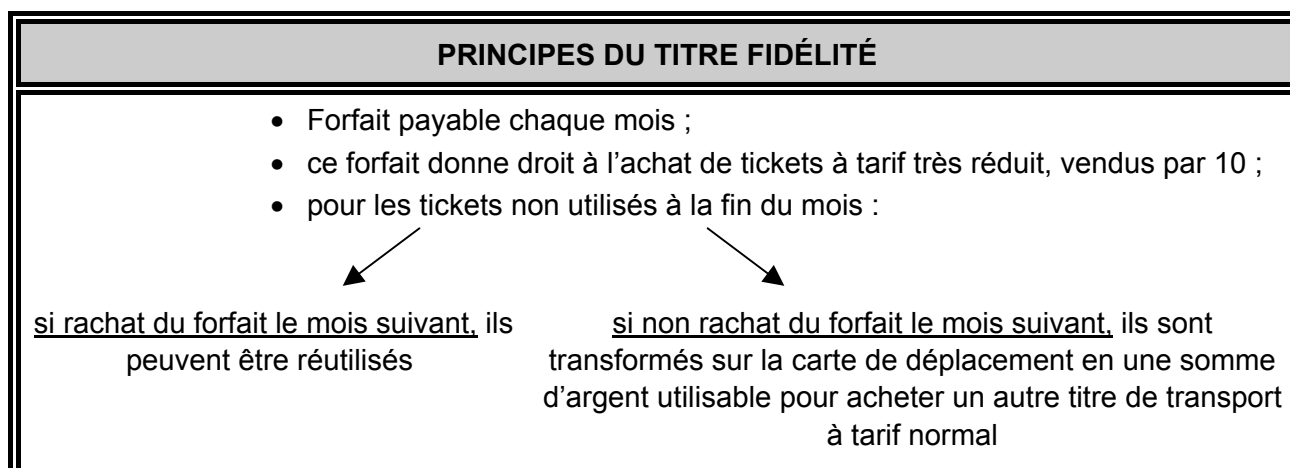
LES DIFFERENTS TITRES DE TRANSPORT

Actuellement, sur le réseau TCL, vous avez le choix (en dehors des réductions familles nombreuses, étudiants,... et des titres spéciaux comme le ticket Liberté) entre **3 titres principaux**. Plusieurs caractéristiques distinguent ces titres:

	LE TARIF	LA DUREE DE VALIDITE	LES LIEUX D'ACHAT
Ticket unité	8,50 F le ticket	Validité illimitée Une fois le ticket oblitéré, il est valable une heure sans aller retour	. dans les bus . en agences TCL + points service . en stations de tramway . en stations de métro
Carnet de 10 tickets	68,50 F les 10 tickets	Validité illimitée Une fois le ticket oblitéré, il est valable une heure sans aller retour	. en agences TCL + points service . en stations de tramway . en stations de métro
Abonnement mensuel Pass Partout	283 F par mois	Valable un mois du 1 ^{er} au 31	. en agences TCL + points service . en stations de tramway . en stations de métro équipées de distributeurs automatiques

UNE PROJET DE NOUVELLE CARTE DE DEPLACEMENT

Prochainement, le réseau TCL sera équipé d'une "billettique", c'est-à-dire d'un système informatisé qui permet de proposer de nouveaux titres de transport « logés » sur une carte de déplacement. Parmi ces nouveaux titres, on étudie l'intérêt du titre Fidélité dont le fonctionnement serait le suivant :



LES CHOIX PROPOSES





Pour voir si ce genre de nouveau titre intéresse les usagers du réseau TCL, et en déterminer les caractéristiques précises, il vous est demandé de faire l'exercice suivant : une série de choix entre deux titres (titre A et titre B) vous sont proposés ci-dessous, avec les caractéristiques suivantes :

❖ **LE TARIF** du titre de transport ; nous vous proposerons plusieurs possibilités :

POUR L'ABONNEMENT	POUR LE TITRE FIDÉLITÉ
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 283 F par mois ✓ 290 F par mois ✓ 300 F par mois 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Forfait Fidélité à 100 F par mois + 35 F les 10 tickets (*) ✓ Forfait Fidélité à 80 F par mois + 40 F les 10 tickets (*) ✓ Forfait Fidélité à 50 F par mois + 48 F les 10 tickets (*)

(*) vous pouvez acheter autant de tickets par 10 que vous en avez besoin pour vos déplacements

❖ **LA DUREE DE VALIDITE** du titre de transport ; nous vous proposerons deux possibilités pour chaque titre :

VALIDITE MENSUELLE	VALIDITE GLISSANTE
<p><u>Titre valable du 1^{er} au 31 de chaque mois</u></p> <p>Dans les choix, cela sera noté :</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Forfait Fidélité mensuel (*)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Abonnement mensuel</p> </div> </div>	<p><u>Titre valable 30 jours à partir du 1^{er} jour d'utilisation</u></p> <p>Dans les choix, cela sera noté :</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Forfait Fidélité glissant 30 jours (*)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Abonnement glissant 30 jours</p> </div> </div>

(*) Avec possibilité de convertir en somme d'argent les tickets non utilisés en fin de période

❖ **LES LIEUX D'ACHAT** où vous pourrez obtenir le titre de transport ; nous vous proposerons deux possibilités pour chaque titre :

MEMES LIEUX D'ACHAT QU'ACTUELLEMENT	ACHAT POSSIBLE PARTOUT, DONT BUS
<p><u>Les lieux d'achat sont inchangés par rapport à maintenant</u>, il est donc possible d'acheter :</p> <p>l'abonnement ou le titre Fidélité :</p> <ul style="list-style-type: none"> . en agences TCL+ points service . en stations de tramway . en stations de métro équipées de distributeurs automatiques 	<p>Il est désormais possible d'acheter :</p> <p>l'abonnement ou le titre Fidélité</p> <ul style="list-style-type: none"> . dans tous les bus . en agences TCL+ points service . en stations de tramway . dans toutes les stations de métro

L'exercice qui vous est demandé est le suivant :

En fonction des trajets que vous effectuez habituellement en transport en commun, si vous n'aviez le choix qu'entre les deux titres A et B indiqués dans chaque case du tableau, lequel achèteriez-vous ?

Remarque : pour chacun des choix indiqués ci-dessous dans le questionnaire, vous devez choisir à chaque fois entre le titre A et le titre B. Chaque choix est indépendant des autres choix.

Choix n°1

Titre A
<p>Forfait Fidélité à 100 F/mois 35 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité mensuel</p> <p>Achat possible partout, dont bus</p>

Titre B
<p>Abonnement à 283 F</p> <p>Abonnement glissant 30 jours</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°2

Titre A
<p>Forfait Fidélité à 50 F/mois 48 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité mensuel</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Titre B
<p>Abonnement à 300 F</p> <p>Abonnement glissant 30 jours</p> <p>Achat possible partout, dont bus</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°3

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 100 F/mois 35 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité glissant 30 jours</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Titre B
<p>Abonnement à 300 F</p> <p>Abonnement mensuel</p> <p>Achat possible partout, dont bus</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°4

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 80 F/mois 40 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité glissant 30 jours</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Titre B
<p>Abonnement à 283 F</p> <p>Abonnement mensuel</p> <p>Achat possible partout, dont bus</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°5

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 100 F/mois 35 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité mensuel</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Titre B
<p>Abonnement à 290 F</p> <p>Abonnement glissant 30 jours</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°6

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 50 F/mois 48 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité glissant 30 jours</p> <p>Achat possible partout, dont bus</p>

Titre B
<p>Abonnement à 283 F</p> <p>Abonnement glissant 30 jours</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°7

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 80 F/mois 40 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité mensuel</p> <p>Achat possible partout, dont bus</p>

Titre B
<p>Abonnement à 290 F</p> <p>Abonnement mensuel</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°8

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 100 F/mois 35 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité glissant 30 jours</p> <p>Achat possible partout, dont bus</p>

Titre B
<p>Abonnement à 283 F</p> <p>Abonnement mensuel</p> <p>Achat possible partout, dont bus</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Q7 Quels sont les principaux avantages des titres de transport qui sont actuellement vendus par les TCL ?

Q8 Quels sont les principaux inconvénients des titres de transport qui sont actuellement vendus par les TCL ?

Q9 Que pensez-vous des titres de transport que nous vous avons proposés dans cette enquête? Sont-ils intéressants par rapport à votre situation ou non, et pourquoi ?

**Fin du questionnaire
Merci de votre collaboration, nos enquêteurs vous rappelleront dans quelques jours pour recueillir vos réponses.**

Abonnés questionnaire 2

ENQUÊTE SUR LES ATTENTES DES USAGERS DES TRANSPORTS PUBLICS EN MATIERE DE TITRES DE TRANSPORT

Réf. : Questionnaire ABO.2

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Vous avez bien voulu accepter de participer à cette enquête sur les attentes des usagers des transports publics en matière de titres de transport, et nous vous en remercions vivement. Dans quelques jours, un enquêteur des TCL vous contactera par téléphone afin de noter vos réponses, mais vous pouvez dès à présent préparer vos réponses à ce questionnaire. Remplir ce questionnaire vous demandera environ 20 minutes.

Le but de cette enquête est de **mieux comprendre comment et selon quels critères vous choisissez votre titre de transport**, afin d'envisager dans le futur des titres de transport qui répondent le mieux possible à vos besoins. Votre collaboration nous sera donc très utile.

Ce questionnaire comporte deux parties : la première partie a pour but de nous faire savoir quels déplacements vous faites actuellement en transport en commun. La seconde a pour but de connaître vos préférences vis-à-vis des titres de transport en mettant en évidence les avantages et les inconvénients de chacun des titres en fonction de votre usage des transports en commun.

Il n'y a pas de « bonnes » réponses aux questions posées, il faut simplement que vous répondiez en fonction de vos attentes et de vos besoins personnels. Les réponses seront traitées de façon anonyme, dans le respect de la plus stricte confidentialité.

Pour vous remercier du temps et de l'effort que vous avez fournis pour remplir ce questionnaire, vous avez la possibilité de gagner un des dix abonnements Pass Partout offerts par les TCL, par tirage au sort.

Souhaitez-vous participer à ce tirage au sort :

OUI NON

Encore une fois merci pour votre collaboration.

En accord avec les lois protégeant la vie privée de l'individu (loi du 8/12/1992 – Code international CCI/ESOMAR), les renseignements que vous nous fournirez seront traités dans le souci de confidentialité le plus strict.

Première partie : vos déplacements en transport en commun

Q10 La semaine dernière, avez-vous utilisé les TCL avec, comme titre de transport, l'abonnement mensuel Pass Partout ? Veuillez entourer la bonne réponse.

OUI

NON

Si OUI Aller à la question Q2

Si NON aller directement à la question Q4

Q11 Veuillez noter dans ce tableau combien de déplacements en transport en commun vous avez faits durant la semaine précédant la réception du questionnaire, que ce soit en bus, métro, tramway ou funiculaire.


Remarque : vous faites **1** déplacement chaque fois que vous changez de lieu pour faire une nouvelle activité (travail, achat, loisir, retour au domicile), même si vous utilisez plusieurs modes de transport. Par exemple, vous faites **un** seul déplacement quand vous allez de votre travail à votre domicile en utilisant le bus, puis le métro.

Combien avez-vous fait de déplacements en utilisant en partie ou sur la totalité du déplacement les transports en commun :	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	Indiquer les types de transport en commun que vous prenez pour faire ces déplacements, en vous référant à la liste ci-dessous
De votre domicile vers votre Travail								
De votre travail vers votre domicile								
De votre domicile vers d'autres lieux que votre travail (achats, loisirs, etc.)								
Pour revenir d'autres lieux que votre travail vers votre domicile								
Autres (par exemple, un déplacement de votre travail vers un lieu d'achat) :								

- Liste :**
- Bus
 - Metro / funiculaire
 - Tramway
 - Mixte : bus + métro ou bus + tramway
 - Autre : voiture + bus ou voiture + métro ou voiture + tramway

Q12 La semaine que vous venez de décrire est-elle représentative d'une semaine habituelle (en terme de nombre de déplacements) ? Veuillez entourer la bonne réponse.

OUI Si oui, aller directement à la deuxième partie (page 6) 

NON Si non, aller à la question Q4 

Q13 Quel est le nombre de déplacements approximatif en transport en commun que vous effectuez lors d'une semaine habituelle avec l'abonnement Pass Partout ?

Remarque : vous faites **1** déplacement chaque fois que vous changez de lieu pour faire une nouvelle activité (travail, achat, loisir, retour au domicile), même si vous utilisez plusieurs modes de transport. Par exemple, vous faites **un** seul déplacement quand vous allez de votre travail à votre domicile en utilisant le bus, puis le métro.

Je fais habituellement environdéplacements en transport en commun	→ <i>Aller directement à Q7</i>
Cela varie d'une semaine à l'autre	→ <i>Continuer Q5</i>

Q14 Au cours du mois de Juin, quel est le nombre de déplacements que vous avez faits en transport en commun durant la semaine où vous vous êtes le moins déplacé en transport en commun ?

.....

Q15 Au cours du mois de Juin, quel est le nombre de déplacements que vous avez faits en transport en commun durant la semaine où vous vous êtes le plus déplacé en transport en commun ?

.....

Q16 Pour quels types de déplacement utilisez-vous le plus fréquemment les transports en commun ? Notez les 3 principaux de 1 à 3 en fonction de leur importance (le n°1 étant le plus important).

- pour aller de votre domicile vers votre travail	
- pour revenir de votre travail à votre domicile	
- pour aller de votre domicile vers d'autres lieux que votre travail (pour faire des achats, pour des loisirs etc.)	
- pour revenir à votre domicile depuis d'autres lieux que votre travail	
- pour d'autres types de déplacement (par exemple, un déplacement de votre travail vers un lieu d'achat).	

Deuxième partie : les titres de transport

LES DIFFERENTS TITRES DE TRANSPORT

Actuellement, sur le réseau TCL, vous avez le choix (en dehors des réductions familles nombreuses, étudiants,... et des titres spéciaux comme le ticket Liberté) entre **3 titres principaux**. Plusieurs caractéristiques distinguent ces titres:

	LE TARIF	LA DUREE DE VALIDITE	LES LIEUX D'ACHAT
Ticket unité	8,50 F le ticket	Validité illimitée Une fois le ticket oblitéré, il est valable une heure sans aller retour	. dans les bus . en agences TCL + points service . en stations de tramway . en stations de métro
Carnet de 10 tickets	68,50 F les 10 tickets	Validité illimitée Une fois le ticket oblitéré, il est valable une heure sans aller retour	. en agences TCL + points service . en stations de tramway . en stations de métro
Abonnement mensuel Pass Partout	283 F par mois	Valable un mois du 1 ^{er} au 31	. en agences TCL + points service . en stations de tramway . en stations de métro équipées de distributeurs automatiques

UNE PROJET DE NOUVELLE CARTE DE DEPLACEMENT

Prochainement, le réseau TCL sera équipé d'une "billettique", c'est-à-dire d'un système informatisé qui permet de proposer de nouveaux titres de transport « logés » sur une carte de déplacement. Parmi ces nouveaux titres, on étudie l'intérêt du titre Fidélité dont le fonctionnement serait le suivant :

PRINCIPES DU TITRE FIDÉLITÉ	
<ul style="list-style-type: none"> • Forfait payable chaque mois ; • ce forfait donne droit à l'achat de tickets à tarif très réduit, vendus par 10 ; • pour les tickets non utilisés à la fin du mois : 	
<p><u>si rachat du forfait le mois suivant,</u> ils peuvent être réutilisés</p>	<p><u>si non rachat du forfait le mois suivant,</u> ils sont transformés sur la carte de déplacement en une somme d'argent utilisable pour acheter un autre titre de transport à tarif normal</p>

LES CHOIX PROPOSES





Pour voir si ce genre de nouveau titre intéresse les usagers du réseau TCL, et en déterminer les caractéristiques précises, il vous est demandé de faire l'exercice suivant : une série de choix entre deux titres (titre A et titre B) vous sont proposés ci-dessous, avec les caractéristiques suivantes :

❖ **LE TARIF** du titre de transport ; nous vous proposerons plusieurs possibilités :

POUR L'ABONNEMENT	POUR LE TITRE FIDÉLITÉ
✓ 283 F par mois	✓ Forfait Fidélité à 100 F par mois + 35 F les 10 tickets (*)
✓ 290 F par mois	✓ Forfait Fidélité à 80 F par mois + 40 F les 10 tickets (*)
✓ 300 F par mois	✓ Forfait Fidélité à 50 F par mois + 48 F les 10 tickets (*)

(*) vous pouvez acheter autant de tickets par 10 que vous en avez besoin pour vos déplacements

❖ **LA DUREE DE VALIDITE** du titre de transport ; nous vous proposerons deux possibilités pour chaque titre :

VALIDITE MENSUELLE	VALIDITE GLISSANTE
<p><u>Titre valable du 1^{er} au 31 de chaque mois</u></p> <p>Dans les choix, cela sera noté :</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Forfait Fidélité mensuel (*)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Abonnement mensuel</p> </div> </div>	<p><u>Titre valable 30 jours à partir du 1^{er} jour d'utilisation</u></p> <p>Dans les choix, cela sera noté :</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Forfait Fidélité glissant 30 jours (*)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Abonnement glissant 30 jours</p> </div> </div>

(*) Avec possibilité de convertir en somme d'argent les tickets non utilisés en fin de période

❖ **LES LIEUX D'ACHAT** où vous pourrez obtenir le titre de transport ; nous vous proposerons deux possibilités pour chaque titre :

MEMES LIEUX D'ACHAT QU'ACTUELLEMENT	ACHAT POSSIBLE PARTOUT, DONT BUS
<p><u>Les lieux d'achat sont inchangés par rapport à maintenant</u>, il est donc possible d'acheter :</p> <p>l'abonnement ou le titre Fidélité :</p> <ul style="list-style-type: none"> . en agences TCL+ points service . en stations de tramway . en stations de métro équipées de distributeurs automatiques 	<p>Il est désormais possible d'acheter :</p> <p>l'abonnement ou le titre Fidélité</p> <ul style="list-style-type: none"> . dans tous les bus . en agences TCL+ points service . en stations de tramway . dans toutes les stations de métro

L'exercice qui vous est demandé est le suivant :

En fonction des trajets que vous effectuez habituellement en transport en commun, si vous n'aviez le choix qu'entre les deux titres A et B indiqués dans chaque case du tableau, lequel achèteriez-vous ?

Remarque : pour chacun des choix indiqués ci-dessous dans le questionnaire, vous devez choisir à chaque fois entre le titre A et le titre B. Chaque choix est indépendant des autres choix.

Choix n°1

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 50 F/mois 48 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité mensuel</p> <p>Achat possible partout, dont bus</p>

Titre B
<p>Abonnement à 290 F</p> <p>Abonnement glissant 30 jours</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°2

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 100 F/mois 35 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité glissant 30 jours</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Titre B
<p>Abonnement à 283 F</p> <p>Abonnement mensuel</p> <p>Achat possible partout, dont bus</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°3

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 80 F/mois 40 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité mensuel</p> <p>Achat possible partout, dont bus</p>

Titre B
<p>Abonnement à 283 F</p> <p>Abonnement mensuel</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°4

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 100 F/mois 35 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité mensuel</p> <p>Achat possible partout, dont bus</p>

Titre B
<p>Abonnement à 300 F</p> <p>Abonnement glissant 30 jours</p> <p>Achat possible partout, dont bus</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°5

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 80 F/mois 40 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité glissant 30 jours</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Titre B
<p>Abonnement à 300 F</p> <p>Abonnement glissant 30 jours</p> <p>Achat possible partout, dont bus</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°6

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 100 F/mois 35 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité glissant 30 jours</p> <p>Achat possible partout, dont bus</p>

Titre B
<p>Abonnement à 283 F</p> <p>Abonnement glissant 30 jours</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°7

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 50 F/mois 48 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité glissant 30 jours</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Titre B
<p>Abonnement à 283 F</p> <p>Abonnement mensuel</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°8

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 100 F/mois 35 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité mensuel</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Titre B
<p>Abonnement à 290 F</p> <p>Abonnement mensuel</p> <p>Achat possible partout, dont bus</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Q17 Quels sont les principaux avantages des titres de transport qui sont actuellement vendus par les TCL ?

Q18 Quels sont les principaux inconvénients des titres de transport qui sont actuellement vendus par les TCL ?

Q19 Que pensez-vous des titres de transport que nous vous avons proposés dans cette enquête? Sont-ils intéressants par rapport à votre situation ou non, et pourquoi ?

Fin du questionnaire
Merci de votre collaboration, nos enquêteurs vous rappelleront dans quelques jours pour recueillir vos réponses.

Utilisateurs de carnets de 10 tickets questionnaire 1

ENQUÊTE SUR LES ATTENTES DES USAGERS DES TRANSPORTS PUBLICS EN MATIERE DE TITRES DE TRANSPORT

Réf. : Questionnaire C10.1

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Vous avez bien voulu accepter de participer à cette enquête sur les attentes des usagers des transports publics en matière de titres de transport, et nous vous en remercions vivement. Dans quelques jours, un enquêteur des TCL vous contactera par téléphone afin de noter vos réponses, mais vous pouvez dès à présent préparer vos réponses à ce questionnaire. Remplir ce questionnaire vous prendra environ 20 minutes.

Le but de cette enquête est de mieux comprendre comment et selon quels critères vous choisissez votre titre de transport, afin d'envisager dans le futur des titres de transport qui répondent le mieux possible à vos besoins. Votre collaboration nous sera donc très utile.

Ce questionnaire comporte deux parties : la première partie a pour but de nous faire savoir quels déplacements vous faites actuellement en transport en commun. La seconde a pour but de connaître vos préférences vis-à-vis des titres de transport en mettant en évidence les avantages et les inconvénients de chacun des titres en fonction de votre usage des transports en commun.

Il n'y a pas de « bonnes » réponses aux questions posées, il faut simplement que vous répondiez en fonction de vos attentes et de vos besoins personnels. Les réponses seront traitées de façon anonyme, dans le respect de la plus stricte confidentialité.

Pour vous remercier du temps et de l'effort que vous avez fournis pour remplir ce questionnaire, vous avez la possibilité de gagner un des 50 carnets de 10 tickets offerts par les TCL, par tirage au sort. Souhaitez-vous participer à ce tirage au sort :

OUI NON

Encore une fois merci pour votre collaboration.

³En accord avec les lois protégeant la vie privée de l'individu (loi du 8/12/1992 – Code international CCI/ESOMAR), les renseignements que vous nous fournirez seront traités dans le souci de confidentialité le plus strict.

Première partie : vos déplacements en transport en commun

Q20 La semaine dernière, avez-vous utilisé les TCL avec, comme titre de transport, un ticket issu d'un carnet de 10 tickets tarif normal ? Veuillez entourer la bonne réponse.

OUI

NON

Si OUI Aller à la question Q2

Si NON aller directement à la question Q4

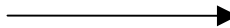

Q21 Veuillez noter dans ce tableau combien de déplacements en transport en commun vous avez faits durant la semaine précédant la réception du questionnaire, du lundi au dimanche, que ce soit en bus, métro, tramway ou funiculaire.

Remarque : vous faites **1** déplacement chaque fois que vous changez de lieu pour faire une nouvelle activité (travail, achat, loisir, retour au domicile), même si vous utilisez plusieurs modes de transport. Par exemple, vous faites **un** seul déplacement quand vous allez de votre travail à votre domicile en utilisant le bus, puis le métro.

Combien avez-vous fait de déplacements en utilisant en partie ou sur la totalité du déplacement les transports en commun :	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	Indiquer les types de transport en commun que vous prenez pour faire ces déplacements, en vous référant à la liste ci-dessous
De votre domicile vers votre Travail								
De votre travail vers votre domicile								
De votre domicile vers d'autres lieux que votre travail (achats, loisirs, etc.)								
Pour revenir d'autres lieux que votre travail vers votre domicile								
Autres (par exemple, un déplacement de votre travail vers un lieu d'achat)								

- Liste :**
- Bus
 - Metro / funiculaire
 - Tramway
 - Mixte : bus + métro ou bus + tramway
 - Autre : voiture + bus ou voiture + métro ou voiture + tramway

Q22 La semaine que vous venez de décrire est-elle représentative d'une semaine habituelle (en terme de nombre de déplacements) ? Veuillez entourer la bonne réponse.

- OUI Si oui, aller directement à la deuxième partie (page 6) 
- NON Si non, aller à la question Q4 

Q23 Quel est le nombre de déplacements approximatif en transport en commun que vous effectuez lors d'une semaine habituelle avec des tickets issus de carnets de 10 tickets ?

Remarque : vous faites 1 déplacement chaque fois que vous changez de lieu pour faire une nouvelle activité (travail, achat, loisir, retour au domicile), même si vous utilisez plusieurs modes de transport. Par exemple, vous faites un seul déplacement quand vous allez de votre travail à votre domicile en utilisant le bus, puis le métro.

Je fais habituellement environdéplacements en transport en commun	→ <i>Aller directement à Q7</i>
Cela varie d'une semaine à l'autre	→ <i>Continuer Q5</i>

Q24 Au cours du mois de Juin, quel est le nombre de déplacements que vous avez faits en transport en commun durant la semaine où vous vous êtes le moins déplacé en transport en commun ?

.....

Q25 Au cours du mois de Juin, quel est le nombre de déplacements que vous avez faits en transport en commun durant la semaine où vous vous êtes le plus déplacé en transport en commun ?

.....

Q26 Pour quels types de déplacement utilisez-vous le plus fréquemment les transports en commun ? Notez les 3 principaux de 1 à 3 en fonction de leur importance (le n°1 étant le plus important).

- pour aller de votre domicile vers votre travail	
- pour revenir de votre travail à votre domicile	
- pour aller de votre domicile vers d'autres lieux que votre travail (pour faire des achats, pour des loisirs etc.)	
- pour revenir d'autres lieux que votre travail à votre domicile	
- pour d'autres types de déplacement (par exemple, un déplacement de votre travail vers un lieu d'achat).	

Deuxième partie : les titres de transport

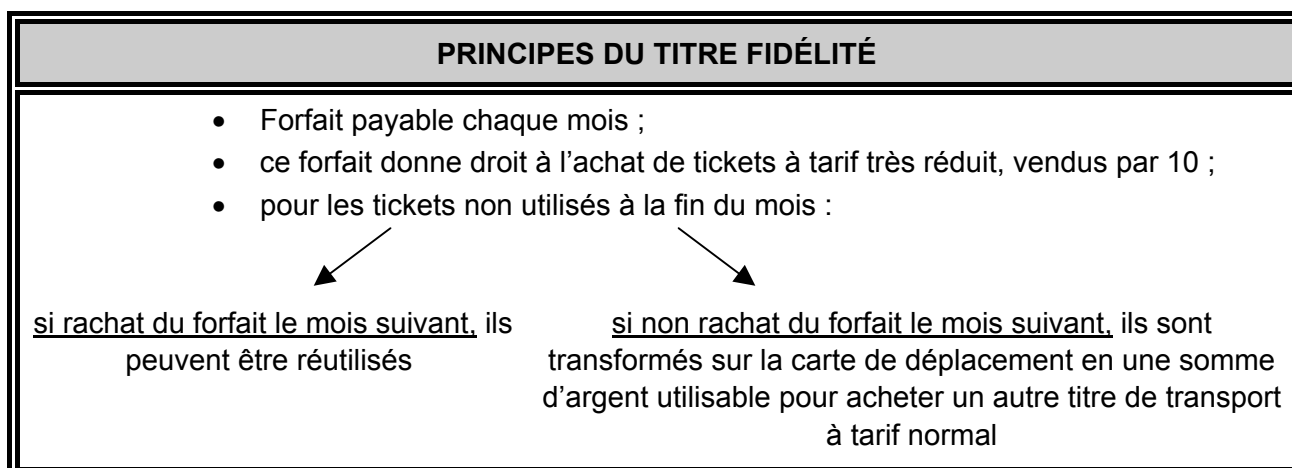
LES DIFFERENTS TITRES DE TRANSPORT

Actuellement, sur le réseau TCL, vous avez le choix (en dehors des réductions familles nombreuses, étudiants,... et des titres spéciaux comme le ticket Liberté) entre **3 titres principaux**. Plusieurs caractéristiques distinguent ces titres:

	LE TARIF	LA DUREE DE VALIDITE	LES LIEUX D'ACHAT
Ticket unité	8,50 F le ticket	Validité illimitée Une fois le ticket oblitéré, il est valable une heure sans aller retour	. dans les bus . en agences TCL+ points service . en stations de tramway . en stations de métro
Carnet de 10 tickets	68,50 F les 10 tickets	Validité illimitée Une fois le ticket oblitéré, il est valable une heure sans aller retour	. en agences TCL+ points service . en stations de tramway . en stations de métro
Abonnement mensuel Pass Partout	283 F par mois	Valable un mois du 1 ^{er} au 31	. en agences TCL+ points service . en stations de tramway . en stations de métro équipées de distributeurs automatiques

UN PROJET DE NOUVELLE CARTE DE DEPLACEMENT

Prochainement, le réseau TCL sera équipé d'une "billettique", c'est-à-dire d'un système informatisé qui permet de proposer de nouveaux titres de transport « logés » sur une carte de déplacement. Parmi ces nouveaux titres, on étudie l'intérêt du titre Fidélité dont le fonctionnement serait le suivant :



LES CHOIX PROPOSES

Pour voir si ce genre de nouveau titre intéresse les usagers du réseau TCL, et en déterminer les caractéristiques précises, il vous est demandé de faire l'exercice suivant : une série de choix entre deux titres (titre A et titre B) vous sont proposés ci-dessous, avec les caractéristiques suivantes :

❖ **LE TARIF** du titre de transport ; nous vous proposerons plusieurs possibilités :

POUR LE CARNET DE 10 TICKETS	POUR LE TITRE FIDÉLITÉ
✓ 62 F le carnet	✓ Forfait Fidélité à 20 F par mois + 58 F les 10 tickets (*)
✓ 68,50 F le carnet	✓ Forfait Fidélité à 30 F par mois + 54 F les 10 tickets (*)
✓ 75 F le carnet	✓ Forfait Fidélité à 50 F par mois + 48 F les 10 tickets (*)

(*) vous pouvez acheter autant de tickets par 10 que vous en avez besoin pour vos déplacements

❖ **LA DATE DE VALIDITE** du titre de transport ; nous vous proposerons deux possibilités pour chaque titre :

VALIDITE MENSUELLE	VALIDITE ILLIMITEE
<p><u>Titre valable 1 mois à partir du jour d'achat</u></p> <p>Dans les choix, cela sera noté :</p> <p>↙ ↘</p> <p>Pour Fidélité : Pour le carnet de 10 tickets :</p> <p>Forfait Fidélité Utilisation limitée à 1 mois</p> <p>valable 1 mois (*) des tickets (**)</p>	<p><u>Titre valable de manière illimitée (pour Fidélité, prélèvement automatique chaque mois sur votre compte du forfait pendant 11 mois, le 12^{ème} est offert ; il faut acheter les tickets par 10)</u></p> <p>Dans les choix, cela sera noté :</p> <p>↙ ↘</p> <p>Pour Fidélité : Pour le carnet de 10 tickets :</p> <p>Forfait Fidélité Utilisation illimitée des</p> <p>sur 1 an tickets</p>

(*) Avec possibilité de convertir en somme d'argent les tickets non utilisés sur le mois

(**) Si vous n'avez pas utilisé vos tickets 1 mois après l'achat, ils ne sont plus valables. Chaque ticket est valable 1 h sans aller retour dès qu'il est composé

❖ **LES LIEUX D'ACHAT** où vous pourrez obtenir le titre de transport ; nous vous proposerons deux possibilités pour chaque titre :

MEMES LIEUX D'ACHAT QU'ACTUELLEMENT	ACHAT POSSIBLE PARTOUT, DONT BUS
<p><u>Les lieux d'achat sont inchangés par rapport à maintenant, il est donc possible d'acheter :</u></p> <p>Le titre Fidélité :</p> <ul style="list-style-type: none"> . en agences TCL . en points service . en stations de tramway . en stations de métro équipées de distributeurs automatiques <p>le carnet de 10 tickets :</p> <ul style="list-style-type: none"> . en agences TCL . en points service . en stations de tramway . dans toutes les stations de métro 	<p>Il est désormais possible d'acheter :</p> <p>le titre Fidélité ou le carnet de 10 tickets :</p> <ul style="list-style-type: none"> . dans tous les bus, . en agences TCL . en points service . en stations de tramway . dans toutes les stations de métro

L'exercice qui vous est demandé est le suivant :

En fonction des trajets que vous effectuez habituellement en transport en commun, si vous n'aviez le choix qu'entre les deux titres A et B indiqués dans chaque case du tableau, lequel achèteriez-vous ?

Remarque : pour chacun des choix indiqués ci-dessous dans le questionnaire, vous devez choisir à chaque fois entre le titre A et le titre B.

Choix n°1

Titre A

{ Forfait Fidélité à 30 F/mois
54 F les 10 tickets
Forfait Fidélité valable 1 mois
Achat possible partout, dont bus

Titre B

75 F le carnet de 10 tickets
Utilisation illimitée des tickets
Achat possible partout, dont bus

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°2

Titre A

{ Forfait Fidélité à 50 F/mois
48 F les 10 tickets
Forfait Fidélité sur 1 an
Achat possible partout, dont bus

Titre B

62 F le carnet de 10 tickets
Utilisation illimitée des tickets
Même lieu d'achat qu'actuellement

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°3

Titre A

{ Forfait Fidélité à 30 F/mois
54 F les 10 tickets
Forfait Fidélité sur 1 an
Même lieu d'achat qu'actuellement

Titre B

68,50 F le carnet de 10 tickets
Utilisation limitée à 1 mois des tickets
Achat possible partout, dont bus

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°4

Titre A

{ Forfait Fidélité à 20 F/mois
58 F les 10 tickets
Forfait Fidélité sur 1 an
Même lieu d'achat qu'actuellement

Titre B

68,50 F le carnet de 10 tickets
Utilisation illimitée des tickets
Même lieu d'achat qu'actuellement

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°5

Titre A

{ Forfait Fidélité à 30 F/mois
54 F les 10 tickets
Forfait Fidélité valable 1mois
Même lieu d'achat qu'actuellement

Titre B

62 F le carnet de 10 tickets
Utilisation limitée à 1 mois des tickets
Achat possible partout, dont bus

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°6

Titre A

{ Forfait Fidélité à 50 F/mois
48 F les 10 tickets
Forfait Fidélité valable 1mois
Même lieu d'achat qu'actuellement

Titre B

68,50 F le carnet de 10 tickets
Utilisation limitée à 1 mois des tickets
Même lieu d'achat qu'actuellement

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°7

Titre A

{ Forfait Fidélité à 20 F/mois
58 F les 10 tickets
Forfait Fidélité valable 1 an
Même lieu d'achat qu'actuellement

Titre B

75 F le carnet de 10 tickets
Utilisation illimitée des tickets
Même lieu d'achat qu'actuellement

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°8

Titre A

{ Forfait Fidélité à 30 F/mois
54 F les 10 tickets
Forfait Fidélité sur 1 mois
Achat possible partout, dont bus

Titre B

68,50 F le carnet de 10 tickets
Utilisation limitée à 1 mois des tickets
Même lieu d'achat qu'actuellement

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Q27 Quels sont les principaux avantages des titres de transport qui sont actuellement vendus par les TCL ?

Q28 Quels sont les principaux inconvénients des titres vendus par les TCL ?

Q29 Que pensez-vous des titres de transport que nous vous avons proposés dans cette enquête? ? Sont-ils intéressants par rapport à votre situation ou non, et pourquoi ?

Fin du questionnaire
Merci de votre collaboration, nos enquêteurs vous rappelleront dans quelques jours pour recueillir vos réponses.

Utilisateurs de carnets de 10 tickets questionnaire 2

ENQUÊTE SUR LES ATTENTES DES USAGERS DES TRANSPORTS PUBLICS EN MATIERE DE TITRES DE TRANSPORT

Réf. : Questionnaire C10.2

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Vous avez bien voulu accepter de participer à cette enquête sur les attentes des usagers des transports publics en matière de titres de transport, et nous vous en remercions vivement. Dans quelques jours, un enquêteur des TCL vous contactera par téléphone afin de noter vos réponses, mais vous pouvez dès à présent préparer vos réponses à ce questionnaire. Remplir ce questionnaire vous prendra environ 20 minutes.

Le but de cette enquête est de mieux comprendre comment et selon quels critères vous choisissez votre titre de transport, afin d'envisager dans le futur des titres de transport qui répondent le mieux possible à vos besoins. Votre collaboration nous sera donc très utile.

Ce questionnaire comporte deux parties : la première partie a pour but de nous faire savoir quels déplacements vous faites actuellement en transport en commun. La seconde a pour but de connaître vos préférences vis-à-vis des titres de transport en mettant en évidence les avantages et les inconvénients de chacun des titres en fonction de votre usage des transports en commun.

Il n'y a pas de « bonnes » réponses aux questions posées, il faut simplement que vous répondiez en fonction de vos attentes et de vos besoins personnels. Les réponses seront traitées de façon anonyme, dans le respect de la plus stricte confidentialité.

Pour vous remercier du temps et de l'effort que vous avez fournis pour remplir ce questionnaire, vous avez la possibilité de gagner un des 50 carnets de 10 tickets offerts par les TCL, par tirage au sort. Souhaitez-vous participer à ce tirage au sort :

OUI NON

Encore une fois merci pour votre collaboration.

⁴En accord avec les lois protégeant la vie privée de l'individu (loi du 8/12/1992 – Code international CCI/ESOMAR), les renseignements que vous nous fournirez seront traités dans le souci de confidentialité le plus strict.

Première partie : vos déplacements en transport en commun

Q30 La semaine dernière, avez-vous utilisé les TCL avec, comme titre de transport, un ticket issu d'un carnet de 10 tickets tarif normal ? Veuillez entourer la bonne réponse.

OUI

NON

Si OUI Aller à la question Q2

Si NON aller directement à la question Q4

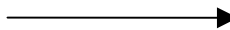

Q31 Veuillez noter dans ce tableau combien de déplacements en transport en commun vous avez faits durant la semaine précédant la réception du questionnaire, du lundi au dimanche, que ce soit en bus, métro, tramway ou funiculaire.

Remarque : vous faites **1** déplacement chaque fois que vous changez de lieu pour faire une nouvelle activité (travail, achat, loisir, retour au domicile), même si vous utilisez plusieurs modes de transport. Par exemple, vous faites **un** seul déplacement quand vous allez de votre travail à votre domicile en utilisant le bus, puis le métro.

Combien avez-vous fait de déplacements en utilisant en partie ou sur la totalité du déplacement les transports en commun :	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	Indiquer les types de transport en commun que vous prenez pour faire ces déplacements, en vous référant à la liste ci-dessous
De votre domicile vers votre Travail								
De votre travail vers votre domicile								
De votre domicile vers d'autres lieux que votre travail (achats, loisirs, etc.)								
Pour revenir d'autres lieux que votre travail vers votre domicile								
Autres (par exemple, un déplacement de votre travail vers un lieu d'achat)								

- Liste :** Bus
 Metro / funiculaire
 Tramway
 Mixte : bus + métro ou bus + tramway
 Autre : voiture + bus ou voiture + métro ou voiture + tramway

Q32 La semaine que vous venez de décrire est-elle représentative d'une semaine habituelle (en terme de nombre de déplacements) ? Veuillez entourer la bonne réponse.

- OUI Si oui, aller directement à la deuxième partie (page 6) 
- NON Si non, aller à la question Q4 

Q33 Quel est le nombre de déplacements approximatif en transport en commun que vous effectuez lors d'une semaine habituelle avec des tickets issus de carnets de 10 tickets ?

Remarque : vous faites 1 déplacement chaque fois que vous changez de lieu pour faire une nouvelle activité (travail, achat, loisir, retour au domicile), même si vous utilisez plusieurs modes de transport. Par exemple, vous faites un seul déplacement quand vous allez de votre travail à votre domicile en utilisant le bus, puis le métro.

Je fais habituellement environdéplacements en transport en commun	→ <i>Aller directement à Q7</i>
Cela varie d'une semaine à l'autre	→ <i>Continuer Q5</i>

Q34 Au cours du mois de Juin, quel est le nombre de déplacements que vous avez faits en transport en commun durant la semaine où vous vous êtes le moins déplacé en transport en commun ?

.....

Q35 Au cours du mois de Juin, quel est le nombre de déplacements que vous avez faits en transport en commun durant la semaine où vous vous êtes le plus déplacé en transport en commun ?

.....

Q36 Pour quels types de déplacement utilisez-vous le plus fréquemment les transports en commun ? Notez les 3 principaux de 1 à 3 en fonction de leur importance (le n°1 étant le plus important).

- pour aller de votre domicile vers votre travail	
- pour revenir de votre travail à votre domicile	
- pour aller de votre domicile vers d'autres lieux que votre travail (pour faire des achats, pour des loisirs etc.)	
- pour revenir d'autres lieux que votre travail à votre domicile	
- pour d'autres types de déplacement (par exemple, un déplacement de votre travail vers un lieu d'achat).	

Deuxième partie : les titres de transport

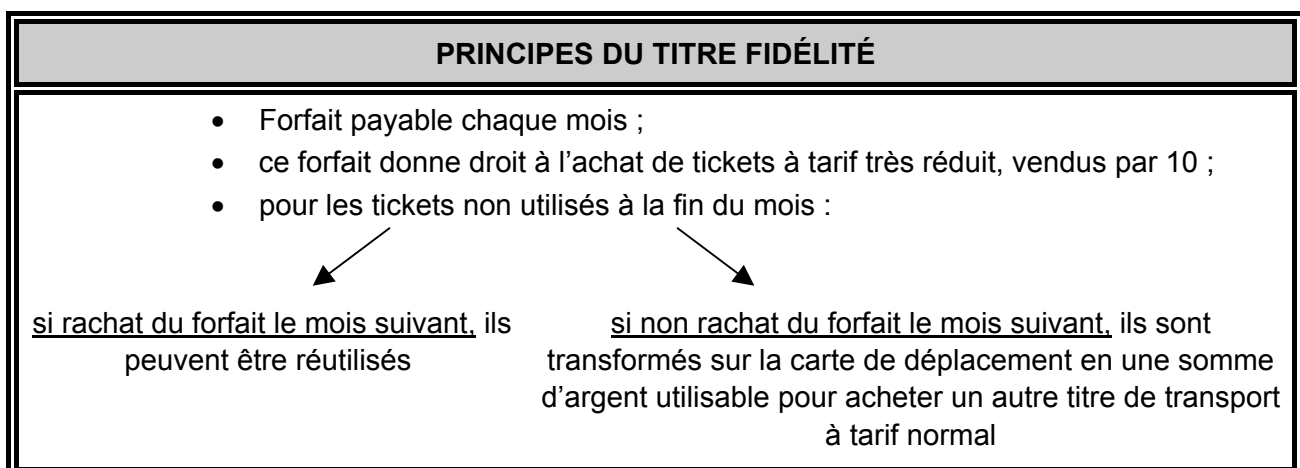
LES DIFFERENTS TITRES DE TRANSPORT

Actuellement, sur le réseau TCL, vous avez le choix (en dehors des réductions familles nombreuses, étudiants,... et des titres spéciaux comme le ticket Liberté) entre **3 titres principaux**. Plusieurs caractéristiques distinguent ces titres:

	LE TARIF	LA DUREE DE VALIDITE	LES LIEUX D'ACHAT
Ticket unité	8,50 F le ticket	Validité illimitée Une fois le ticket oblitéré, il est valable une heure sans aller retour	. dans les bus . en agences TCL+ points service . en stations de tramway . en stations de métro
Carnet de 10 tickets	68,50 F les 10 tickets	Validité illimitée Une fois le ticket oblitéré, il est valable une heure sans aller retour	. en agences TCL+ points service . en stations de tramway . en stations de métro
Abonnement mensuel Pass Partout	283 F par mois	Valable un mois du 1 ^{er} au 31	. en agences TCL+ points service . en stations de tramway . en stations de métro équipées de distributeurs automatiques

UN PROJET DE NOUVELLE CARTE DE DEPLACEMENT

Prochainement, le réseau TCL sera équipé d'une "billettique", c'est-à-dire d'un système informatisé qui permet de proposer de nouveaux titres de transport « logés » sur une carte de déplacement. Parmi ces nouveaux titres, on étudie l'intérêt du titre Fidélité dont le fonctionnement serait le suivant :



LES CHOIX PROPOSES



Pour voir si ce genre de nouveau titre intéresse les usagers du réseau TCL, et en déterminer les caractéristiques précises, il vous est demandé de faire l'exercice suivant : une série de choix entre deux titres (titre A et titre B) vous sont proposés ci-dessous, avec les caractéristiques suivantes :

❖ **LE TARIF** du titre de transport ; nous vous proposerons plusieurs possibilités :

POUR LE CARNET DE 10 TICKETS	POUR LE TITRE FIDÉLITÉ
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 62 F le carnet ✓ 68,50 F le carnet ✓ 75 F le carnet 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Forfait Fidélité à 20 F par mois + 58 F les 10 tickets (*) ✓ Forfait Fidélité à 30 F par mois + 54 F les 10 tickets (*) ✓ Forfait Fidélité à 50 F par mois + 48 F les 10 tickets (*)

(*) vous pouvez acheter autant de tickets par 10 que vous en avez besoin pour vos déplacements

❖ **LA DATE DE VALIDITE** du titre de transport ; nous vous proposerons deux possibilités pour chaque titre :

VALIDITE MENSUELLE	VALIDITE ILLIMITEE
<p><u>Titre valable 1 mois à partir du jour d'achat</u></p> <p>Dans les choix, cela sera noté :</p> <p style="text-align: center;">  </p> <p>Pour Fidélité : Forfait Fidélité valable 1 mois (*)</p> <p>Pour le carnet de 10 tickets : Utilisation limitée à 1 mois des tickets (**)</p>	<p><u>Titre valable de manière illimitée</u> (pour Fidélité, prélèvement automatique chaque mois sur votre compte du forfait pendant 11 mois, le 12^{ème} est offert ; il faut acheter les tickets par 10)</p> <p>Dans les choix, cela sera noté :</p> <p style="text-align: center;">  </p> <p>Pour Fidélité : Forfait Fidélité sur 1 an</p> <p>Pour le carnet de 10 tickets : Utilisation illimitée des tickets</p>

(*) Avec possibilité de convertir en somme d'argent les tickets non utilisés sur le mois

(**) Si vous n'avez pas utilisé vos tickets 1 mois après l'achat du carnet, ils ne sont plus valables. Chaque ticket est valable 1 h sans aller retour dès qu'il est oblitéré

❖ **LES LIEUX D'ACHAT** où vous pourrez obtenir le titre de transport ; nous vous proposerons deux possibilités pour chaque titre :

MEMES LIEUX D'ACHAT QU'ACTUELLEMENT	ACHAT POSSIBLE PARTOUT, DONT BUS
<p><u>Les lieux d'achat sont inchangés par rapport à maintenant</u>, il est donc possible d'acheter :</p> <p>le titre Fidélité :</p> <ul style="list-style-type: none"> . en agences TCL . en points service . en stations de tramway . en stations de métro équipées de distributeurs automatiques <p>Le carnet de 10 tickets :</p> <ul style="list-style-type: none"> . en agences TCL . en points service . en stations de tramway . dans toutes les stations de métro 	<p>Il est désormais possible d'acheter :</p> <p>le titre Fidélité ou le carnet de 10 tickets :</p> <ul style="list-style-type: none"> . dans tous les bus, . en agences TCL . en points service . en stations de tramway . dans toutes les stations de métro

L'exercice qui vous est demandé est le suivant :

En fonction des trajets que vous effectuez habituellement en transport en commun, si vous n'aviez le choix qu'entre les deux titres A et B indiqués dans chaque case du tableau, lequel achèteriez-vous ?

Remarque : pour chacun des choix indiqués ci-dessous dans le questionnaire, vous devez choisir à chaque fois entre le titre A et le titre B.

Choix n°1

Titre A

{ Forfait Fidélité à 50 F/mois
48 F les 10 tickets

Forfait Fidélité valable 1mois

Même lieu d'achat qu'actuellement

Titre B

75 F le carnet de 10 tickets

Utilisation illimitée des tickets

Achat possible partout, dont bus

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°2

Titre A

{ Forfait Fidélité à 30 F/mois
54 F les 10 tickets

Forfait Fidélité sur 1 an

Même lieu d'achat qu'actuellement

Titre B

62 F le carnet de 10 tickets

Utilisation limitée à 1 mois des tickets

Même lieu d'achat qu'actuellement

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°3

Titre A

{ Forfait Fidélité à 20 F/mois
58 F les 10 tickets
Forfait Fidélité valable 1 mois
Achat possible partout, dont bus

Titre B

68,50 F le carnet de 10 tickets
Utilisation illimitée des tickets
Même lieu d'achat qu'actuellement

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°4

Titre A

{ Forfait Fidélité à 30 F/mois
54 F les 10 tickets
Forfait Fidélité sur 1 an
Achat possible partout, dont bus

Titre B

68,50 F le carnet de 10 tickets
Utilisation limitée à 1 mois des tickets
Achat possible partout, dont bus

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°5

Titre A

{ Forfait Fidélité à 50 F/mois
48 F les 10 tickets
Forfait Fidélité sur 1an
Achat possible partout, dont bus

Titre B

68,50 F le carnet de 10 tickets
Utilisation illimitée des tickets
Achat possible partout, dont bus

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°6

Titre A

{ Forfait Fidélité à 30 F/mois
54 F les 10 tickets
Forfait Fidélité sur 1an
Même lieu d'achat qu'actuellement

Titre B

75 F le carnet de 10 tickets
Utilisation limitée à 1 mois des tickets
Achat possible partout, dont bus

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°7

Titre A

{ Forfait Fidélité à 20 F/mois
58 F les 10 tickets
Forfait Fidélité valable 1mois
Achat possible partout, dont bus

Titre B

62 F le carnet de 10 tickets
Utilisation limitée à 1 mois des tickets
Achat possible partout, dont bus

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°8

Titre A

{ Forfait Fidélité à 30 F/mois
54F les 10 tickets
Forfait Fidélité valable 1 mois
Achat possible partout, dont bus

Titre B

68,50 F le carnet de 10 tickets
Utilisation illimitée des tickets
Même lieu d'achat qu'actuellement

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Q37 Quels sont les principaux avantages des titres de transport qui sont actuellement vendus par les TCL ?

Q38 Quels sont les principaux inconvénients des titres vendus par les TCL ?

Q39 Que pensez-vous des titres de transport que nous vous avons proposés dans cette enquête? ? Sont-ils intéressants par rapport à votre situation ou non, et pourquoi ?

Fin du questionnaire
Merci de votre collaboration, nos enquêteurs vous rappelleront dans quelques jours pour recueillir vos réponses.

Utilisateurs de tickets unité questionnaire 1

ENQUÊTE SUR LES ATTENTES DES USAGERS DES TRANSPORTS PUBLICS EN MATIERE DE TITRES DE TRANSPORT

Réf. : Questionnaire TU.1

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Vous avez bien voulu accepter de participer à cette enquête sur les attentes des usagers des transports publics en matière de titres de transport, et nous vous en remercions vivement. Dans quelques jours, un enquêteur des TCL vous contactera par téléphone afin de noter vos réponses, mais vous pouvez dès à présent préparer vos réponses à ce questionnaire. Remplir ce questionnaire vous prendra environ 15 minutes.

Le but de cette enquête est de mieux comprendre comment et selon quels critères vous choisissez votre titre de transport, afin d'envisager dans le futur des titres de transport qui répondent le mieux possible à vos besoins. Votre collaboration nous sera donc très utile.

Ce questionnaire comporte deux parties : la première partie a pour but de nous faire savoir quels déplacements vous faites actuellement en transport en commun. La seconde a pour but de connaître vos préférences vis-à-vis des titres de transport en mettant en évidence les avantages et les inconvénients de chacun des titres en fonction de votre usage des transports en commun.

Il n'y a pas de « bonnes » réponses aux questions posées, il faut simplement que vous répondiez en fonction de vos attentes et de vos besoins personnels. Les réponses seront traitées de façon anonyme, dans le respect de la plus stricte confidentialité.

Pour vous remercier du temps et de l'effort que vous avez fournis pour remplir ce questionnaire, vous avez la possibilité de gagner un des cinquante carnets de 10 tickets offerts par les TCL, par tirage au sort.

Souhaitez-vous participer à ce tirage au sort :

OUI NON

Encore une fois merci pour votre collaboration.

Première partie : vos déplacements en transport en commun

Q40 La semaine dernière, avez-vous utilisé les TCL avec, comme titre de transport, un ticket unité ? Veuillez entourer la bonne réponse.

OUI

NON

Si OUI Aller à la question Q2

Si NON aller directement à la question Q4

En accord avec les lois protégeant la vie privée de l'individu (loi du 8/12/1992 – Code international CCI/ESOMAR), les renseignements que vous nous fournirez seront traités dans le souci de confidentialité le plus strict.

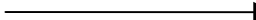

Q41 Veuillez noter dans ce tableau combien de déplacements en transport en commun vous avez faits durant la semaine précédant la réception du questionnaire, du lundi au dimanche, que ce soit en bus, métro, tramway ou funiculaire.

Remarque : vous faites **1** déplacement chaque fois que vous changez de lieu pour faire une nouvelle activité (travail, achat, loisir, retour au domicile), même si vous utilisez plusieurs modes de transport. Par exemple, vous faites **un** seul déplacement quand vous allez de votre travail à votre domicile en utilisant le bus, puis le métro.

Combien avez-vous fait de déplacements en utilisant en partie ou sur la totalité du déplacement les transports en commun :	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	Indiquer les types de transport en commun que vous prenez pour faire ces déplacements, en vous référant à la liste ci-dessous
De votre domicile vers votre Travail								
De votre travail vers votre domicile								
De votre domicile vers d'autres lieux que votre travail (achats, loisirs, etc.)								
Pour revenir d'autres lieux que votre travail vers votre domicile								
Autres (par exemple, un déplacement de votre travail vers un lieu d'achat)								

- Liste :**
- Bus
 - Metro / funiculaire
 - Tramway
 - Mixte : bus + métro ou bus + tramway
 - Autre : voiture + bus ou voiture + métro ou voiture + tramway

Q42 La semaine que vous venez de décrire est-elle représentative d'une semaine habituelle (en terme de nombre de déplacements) ? Veuillez entourer la bonne réponse.

- OUI** Si oui, aller directement à la deuxième partie (page 6) 
- NON** Si non, aller à la question Q4 

Q43 Quel est le nombre de déplacements approximatif en transport en commun que vous effectuez lors d'une semaine habituelle avec des tickets à l'unité ?

Remarque : vous faites **1** déplacement chaque fois que vous changez de lieu pour faire une nouvelle activité (travail, achat, loisir, retour au domicile), même si vous utilisez plusieurs modes de transport. Par exemple, vous faites **un** seul déplacement quand vous allez de votre travail à votre domicile en utilisant le bus, puis le métro.

Je fais habituellement environdéplacements en transport en commun	→ <i>Aller directement à Q7</i>
Cela varie d'une semaine à l'autre	→ <i>Continuer Q5</i>

Q44 Au cours du mois de Juin, quel est le nombre de déplacements que vous avez faits en transport en commun durant la semaine où vous vous êtes le moins déplacé en transport en commun ?

.....

Q45 Au cours du mois de Juin, quel est le nombre de déplacements que vous avez faits en transport en commun durant la semaine où vous vous êtes le plus déplacé en transport en commun ?

.....

Q46 Pour quels types de déplacement utilisez-vous le plus fréquemment les transports en commun ? Notez les 3 principaux de 1 à 3 en fonction de leur importance (le n°1 étant le plus important).

- pour aller de votre domicile vers votre travail	
- pour revenir de votre travail à votre domicile	
- pour aller de votre domicile vers d'autres lieux que votre travail (pour faire des achats, pour des loisirs etc.)	
- pour revenir d'autres lieux que votre travail à votre domicile	
- pour d'autres types de déplacement (par exemple, un déplacement de votre travail vers un lieu d'achat).	

Deuxième partie : les titres de transport

LES DIFFERENTS TITRES DE TRANSPORT

Actuellement, sur le réseau TCL, vous avez le choix (en dehors des réductions familles nombreuses, étudiants,... et des titres spéciaux comme le ticket Liberté) entre **3 titres principaux**. Plusieurs caractéristiques distinguent ces titres:

	LE TARIF	LA DUREE DE VALIDITE	LES LIEUX D'ACHAT
Ticket unité	8,50 F le ticket	Validité illimitée Une fois le ticket oblitéré, il est valable une heure sans aller retour	. dans les bus . en agences TCL+ points service . en stations de tramway . en stations de métro
Carnet de 10 tickets	68,50 F les 10 tickets	Validité illimitée Une fois le ticket oblitéré, il est valable une heure sans aller retour	. en agences TCL+ points service . en stations de tramway . en stations de métro
Abonnement mensuel Pass Partout	283 F par mois	Valable un mois du 1 ^{er} au 31	. en agences TCL+ points service . en stations de tramway . en stations de métro équipées de distributeurs automatiques

UN PROJET DE NOUVELLE CARTE DE DEPLACEMENT

Prochainement, le réseau TCL sera équipé d'une "billettique", c'est-à-dire d'un système informatisé qui permet de proposer de nouveaux titres de transport « logés » sur une carte de déplacement. Parmi ces nouveaux titres, on étudie l'intérêt du titre Fidélité dont le fonctionnement serait le suivant :

PRINCIPES DU TITRE FIDÉLITÉ	
<ul style="list-style-type: none"> Forfait payable chaque mois ; ce forfait donne droit à l'achat de tickets à tarif très réduit, vendus par 10 ; pour les tickets non utilisés à la fin du mois : 	
<p><u>si rachat du forfait le mois suivant</u>, ils peuvent être réutilisés</p>	<p><u>si non rachat du forfait le mois suivant</u>, ils sont transformés sur la carte de déplacement en une somme d'argent utilisable pour acheter un autre titre de transport à tarif normal</p>

LES CHOIX PROPOSES

Pour voir si ce genre de nouveau titre intéresse les usagers du réseau TCL, et en déterminer les caractéristiques précises, il vous est demandé de faire l'exercice suivant : une série de choix entre deux titres (titre A et titre B) vous sont proposés ci-dessous, avec les caractéristiques suivantes :

❖ **LE TARIF** du titre de transport ; nous vous proposerons plusieurs possibilités :

POUR LE TICKET UNITE	POUR LE TITRE FIDÉLITÉ
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 7,50 F le ticket ✓ 8,50 F le ticket ✓ 9,50 F le ticket 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Forfait Fidélité à 20 F par mois + 58 F les 10 tickets (*) ✓ Forfait Fidélité à 30 F par mois + 54 F les 10 tickets (*) ✓ Forfait Fidélité à 50 F par mois + 48 F les 10 tickets (*)

(*) vous pouvez acheter autant de tickets par 10 que vous en avez besoin pour effectuer vos déplacements

❖ **LA DUREE DE VALIDITE** du titre de transport ; nous vous proposerons en plus, uniquement pour le titre Fidélité, deux possibilités sur la durée de validité :

VALIDITE MENSUELLE	VALIDITE ANNUELLE
<p><u>Titre valable 1 mois à partir du 1^{er} jour d'utilisation</u></p> <p>⇒ Dans les choix, cela sera noté : Forfait Fidélité valable 1 mois (*)</p>	<p>prélèvement automatique chaque mois sur votre compte du forfait Fidélité pendant 11 mois, le 12^{ème} est offert ; il faut acheter les tickets par 10</p> <p>⇒ Dans les choix, cela sera noté : Forfait Fidélité sur 1 an</p>

(*) Avec possibilité de convertir en somme d'argent les tickets non utilisés en fin de période

❖ **LES LIEUX D'ACHAT** où vous pourrez obtenir le titre de transport ; nous vous proposerons deux possibilités pour chaque titre :

MEMES LIEUX D'ACHAT QU'ACTUELLEMENT	LIEUX D'ACHAT MODIFIES
<p><u>Les lieux d'achat sont inchangés par rapport à maintenant</u>, il est donc possible d'acheter :</p> <p>le titre Fidélité :</p> <ul style="list-style-type: none"> . en agences TCL . dans les points service . en stations de tramway . en stations de métro équipées de distributeurs automatiques <p>les tickets unité :</p> <ul style="list-style-type: none"> partout (bus, stations de métro, agences commerciales etc.) <p>⇒ dans les choix, cela sera noté : même lieux d'achat qu'actuellement</p>	<p>Il est désormais possible d'acheter :</p> <p>le titre Fidélité :</p> <ul style="list-style-type: none"> partout (bus, dans toutes les stations de métro, agences commerciales etc.) <p>⇒ dans les choix, cela sera noté : achat possible partout, dont bus</p> <p>les tickets unité :</p> <ul style="list-style-type: none"> plus d'achat possible dans le bus, mais les autres lieux d'achat restent inchangés <p>⇒ dans les choix, cela sera noté : plus d'achat possible dans le bus</p>

L'exercice qui vous est demandé est le suivant :

En fonction des trajets que vous effectuez habituellement en transport en commun, si vous n'aviez le choix qu'entre les deux titres A et B indiqués dans chaque case du tableau, lequel achèteriez-vous ?

Remarque : pour chacun des choix indiqués ci-dessous dans le questionnaire, vous devez choisir à chaque fois entre le titre A et le titre B. Chaque choix est indépendant des autres choix.

Choix n°1

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 50 F/mois 48 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité valable 1 mois Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Titre B
<p>(Pas de forfait)</p> <p>Tickets unité à 8,50 F l'un Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°2

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 30 F/mois 54 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité valable 1 mois Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Titre B
<p>(Pas de forfait)</p> <p>Tickets unité à 8,50 F l'un Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°3

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 30 F/mois 54 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité sur 1 an</p> <p>Achat possible partout, dont bus</p>

Titre B
<p>(Pas de forfait)</p> <p>Tickets unité à 9,50 F l'un</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°4

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 20 F/mois 58 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité valable 1 mois</p> <p>Achat possible partout, dont bus</p>

Titre B
<p>(Pas de forfait)</p> <p>Tickets unité à 7,50 F l'un</p> <p>plus d'achat possible dans le bus</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°5

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 30 F/mois 54 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité sur 1 an</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Titre B
<p>(Pas de forfait)</p> <p>Tickets unité à 8,50 F l'un</p> <p>plus d'achat possible dans le bus</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°6

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 50 F/mois 48 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité sur 1 an</p> <p>Achat possible partout, dont bus</p>

Titre B
<p>(Pas de forfait)</p> <p>Tickets unité à 7,50 F l'un</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°7

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 20 F/mois 58 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité sur 1 an</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Titre B
<p>(Pas de forfait)</p> <p>Tickets unité à 8,50 F l'un</p> <p>plus d'achat possible dans le bus</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°8

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 30 F/mois 54 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité valable 1 mois</p> <p>Achat possible partout, dont bus</p>

Titre B
<p>(Pas de forfait)</p> <p>Tickets unité à 9,50 F l'un</p> <p>plus d'achat possible dans le bus</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Q47 Quels sont les principaux avantages des titres de transport qui sont actuellement vendus par les TCL ?

Q48 Quels sont les principaux inconvénients des titres de transport qui sont actuellement vendus par les TCL ?

Q49 Que pensez-vous des titres de transport que nous vous avons proposés dans cette enquête? ? Sont-ils intéressants par rapport à votre situation ou non, et pourquoi ?

Fin du questionnaire
Merci de votre collaboration, nos enquêteurs vous rappelleront dans quelques jours pour recueillir vos réponses.

Utilisateurs de tickets unité questionnaire 2

ENQUÊTE SUR LES ATTENTES DES USAGERS DES TRANSPORTS PUBLICS EN MATIERE DE TITRES DE TRANSPORT

Réf. : Questionnaire TU.2

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Vous avez bien voulu accepter de participer à cette enquête sur les attentes des usagers des transports publics en matière de titres de transport, et nous vous en remercions vivement. Dans quelques jours, un enquêteur des TCL vous contactera par téléphone afin de noter vos réponses, mais vous pouvez dès à présent préparer vos réponses à ce questionnaire. Remplir ce questionnaire vous prendra environ 15 minutes.

Le but de cette enquête est de mieux comprendre comment et selon quels critères vous choisissez votre titre de transport, afin d'envisager dans le futur des titres de transport qui répondent le mieux possible à vos besoins. Votre collaboration nous sera donc très utile.

Ce questionnaire comporte deux parties : la première partie a pour but de nous faire savoir quels déplacements vous faites actuellement en transport en commun. La seconde a pour but de connaître vos préférences vis-à-vis des titres de transport en mettant en évidence les avantages et les inconvénients de chacun des titres en fonction de votre usage des transports en commun.

Il n'y a pas de « bonnes » réponses aux questions posées, il faut simplement que vous répondiez en fonction de vos attentes et de vos besoins personnels. Les réponses seront traitées de façon anonyme, dans le respect de la plus stricte confidentialité.

Pour vous remercier du temps et de l'effort que vous avez fournis pour remplir ce questionnaire, vous avez la possibilité de gagner un des cinquante carnets de 10 tickets offerts par les TCL, par tirage au sort.

Souhaitez-vous participer à ce tirage au sort :

OUI NON

Encore une fois merci pour votre collaboration.

En accord avec les lois protégeant la vie privée de l'individu (loi du 8/12/1992 – Code international CCI/ESOMAR), les renseignements que vous nous fournirez seront traités dans le souci de confidentialité le plus strict.

Première partie : vos déplacements en transport en commun

Q50 La semaine dernière, avez-vous utilisé les TCL avec, comme titre de transport, un ticket unité ? Veuillez entourer la bonne réponse.

OUI

NON

Si OUI Aller à la question Q2

Si NON aller directement à la question Q4



Q51 Veuillez noter dans ce tableau combien de déplacements en transport en commun vous avez faits durant la semaine précédant la réception du questionnaire, du lundi au dimanche, que ce soit en bus, métro, tramway ou funiculaire.

Remarque : vous faites **1** déplacement chaque fois que vous changez de lieu pour faire une nouvelle activité (travail, achat, loisir, retour au domicile), même si vous utilisez plusieurs modes de transport. Par exemple, vous faites **un** seul déplacement quand vous allez de votre travail à votre domicile en utilisant le bus, puis le métro.

Combien avez-vous fait de déplacements en utilisant en partie ou sur la totalité du déplacement les transports en commun :	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	Indiquer les types de transport en commun que vous prenez pour faire ces déplacements, en vous référant à la liste ci-dessous
De votre domicile vers votre Travail								
De votre travail vers votre domicile								
De votre domicile vers d'autres lieux que votre travail (achats, loisirs, etc.)								
Pour revenir d'autres lieux que votre travail vers votre domicile								
Autres (par exemple, un déplacement de votre travail vers un lieu d'achat)								

- Liste :**
- Bus
 - Metro / funiculaire
 - Tramway
 - Mixte : bus + métro ou bus + tramway
 - Autre : voiture + bus ou voiture + métro ou voiture + tramway

Q52 La semaine que vous venez de décrire est-elle représentative d'une semaine habituelle (en terme de nombre de déplacements) ? Veuillez entourer la bonne réponse.

- OUI** Si oui, aller directement à la deuxième partie (page 6) 
- NON** Si non, aller à la question Q4 

Q53 Quel est le nombre de déplacements approximatif en transport en commun que vous effectuez lors d'une semaine habituelle avec des tickets à l'unité ?

Remarque : vous faites **1** déplacement chaque fois que vous changez de lieu pour faire une nouvelle activité (travail, achat, loisir, retour au domicile), même si vous utilisez plusieurs modes de transport. Par exemple, vous faites **un** seul déplacement quand vous allez de votre travail à votre domicile en utilisant le bus, puis le métro.

Je fais habituellement environdéplacements en transport en commun	→ <i>Aller directement à Q7</i>
Cela varie d'une semaine à l'autre	→ <i>Continuer Q5</i>

Q54 Au cours du mois de Juin, quel est le nombre de déplacements que vous avez faits en transport en commun durant la semaine où vous vous êtes le moins déplacé en transport en commun ?

.....

Q55 Au cours du mois de Juin, quel est le nombre de déplacements que vous avez faits en transport en commun durant la semaine où vous vous êtes le plus déplacé en transport en commun ?

.....

Q56 Pour quels types de déplacement utilisez-vous le plus fréquemment les transports en commun ? Notez les 3 principaux de 1 à 3 en fonction de leur importance (le n°1 étant le plus important).

- pour aller de votre domicile vers votre travail	
- pour revenir de votre travail à votre domicile	
- pour aller de votre domicile vers d'autres lieux que votre travail (pour faire des achats, pour des loisirs etc.)	
- pour revenir d'autres lieux que votre travail à votre domicile	
- pour d'autres types de déplacement (par exemple, un déplacement de votre travail vers un lieu d'achat).	

Deuxième partie : les titres de transport

LES DIFFERENTS TITRES DE TRANSPORT

Actuellement, sur le réseau TCL, vous avez le choix (en dehors des réductions familles nombreuses, étudiants,... et des titres spéciaux comme le ticket Liberté) entre **3 titres principaux**. Plusieurs caractéristiques distinguent ces titres:

	LE TARIF	LA DUREE DE VALIDITE	LES LIEUX D'ACHAT
Ticket unité	8,50 F le ticket	Validité illimitée Une fois le ticket oblitéré, il est valable une heure sans aller retour	. dans les bus . en agences TCL+ points service . en stations de tramway . en stations de métro
Carnet de 10 tickets	68,50 F les 10 tickets	Validité illimitée Une fois le ticket oblitéré, il est valable une heure sans aller retour	. en agences TCL+ points service . en stations de tramway . en stations de métro
Abonnement mensuel Pass Partout	283 F par mois	Valable un mois du 1 ^{er} au 31	. en agences TCL+ points service . en stations de tramway . en stations de métro équipées de distributeurs automatiques

UN PROJET DE NOUVELLE CARTE DE DEPLACEMENT

Prochainement, le réseau TCL sera équipé d'une "billettique", c'est-à-dire d'un système informatisé qui permet de proposer de nouveaux titres de transport « logés » sur une carte de déplacement. Parmi ces nouveaux titres, on étudie l'intérêt du titre Fidélité dont le fonctionnement serait le suivant :

PRINCIPES DU TITRE FIDÉLITÉ

- Forfait payable chaque mois ;
- ce forfait donne droit à l'achat de tickets à tarif très réduit, vendus par 10 ;
- pour les tickets non utilisés à la fin du mois :

si rachat du forfait le mois suivant, ils peuvent être réutilisés

si non rachat du forfait le mois suivant, ils sont transformés sur la carte de déplacement en une somme d'argent utilisable pour acheter un autre titre de transport à tarif normal

LES CHOIX PROPOSES

Pour voir si ce genre de nouveau titre intéresse les usagers du réseau TCL, et en déterminer les caractéristiques précises, il vous est demandé de faire l'exercice suivant : une série de choix entre deux titres (titre A et titre B) vous sont proposés ci-dessous, avec les caractéristiques suivantes :

❖ **LE TARIF** du titre de transport ; nous vous proposerons plusieurs possibilités :

POUR LE TICKET UNITE	POUR LE TITRE FIDÉLITÉ
✓ 7,50 F le ticket	✓ Forfait Fidélité à 20 F par mois + 58 F les 10 tickets (*)
✓ 8,50 F le ticket	✓ Forfait Fidélité à 30 F par mois + 54 F les 10 tickets (*)
✓ 9,50 F le ticket	✓ Forfait Fidélité à 50 F par mois + 48 F les 10 tickets (*)

(*) vous pouvez acheter autant de tickets par 10 que vous en avez besoin pour effectuer vos déplacements

❖ **LA DUREE DE VALIDITE** du titre de transport ; nous vous proposerons en plus, uniquement pour le titre Fidélité, deux possibilités sur la durée de validité :

VALIDITE MENSUELLE	VALIDITE ANNUELLE
<p>Titre valable 1 mois à partir du 1^{er} jour d'utilisation</p> <p>⇒ Dans les choix, cela sera noté : Forfait Fidélité valable 1 mois (*)</p>	<p>prélèvement automatique chaque mois sur votre compte du forfait Fidélité pendant 11 mois, le 12^{ème} est offert ; il faut acheter les tickets par 10</p> <p>⇒ Dans les choix, cela sera noté : Forfait Fidélité sur 1 an</p>

(*) Avec possibilité de convertir en somme d'argent les tickets non utilisés en fin de période

❖ **LES LIEUX D'ACHAT** où vous pourrez obtenir le titre de transport ; nous vous proposerons deux possibilités pour chaque titre :

MEMES LIEUX D'ACHAT QU'ACTUELLEMENT	LIEUX D'ACHAT MODIFIES
<p><u>Les lieux d'achat sont inchangés par rapport à maintenant</u>, il est donc possible d'acheter :</p> <p>le titre Fidélité : . en agences TCL . dans les points service . en stations de tramway . en stations de métro équipées de distributeurs automatiques</p> <p>les tickets unité : partout (bus, stations de métro, agences commerciales etc.)</p> <p>⇒ dans les choix, cela sera noté : même lieux d'achat qu'actuellement</p>	<p>Il est désormais possible d'acheter :</p> <p>le titre Fidélité : partout (bus, dans toutes les stations de métro, agences commerciales etc.)</p> <p>les tickets unité : plus d'achat possible dans le bus, mais les autres lieux d'achat restent inchangés</p> <p>⇒ dans les choix, cela sera noté : achat possible partout, dont bus</p> <p>⇒ dans les choix, cela sera noté : plus d'achat possible dans le bus</p>

L'exercice qui vous est demandé est le suivant :

En fonction des trajets que vous effectuez habituellement en transport en commun, si vous n'aviez le choix qu'entre les deux titres A et B indiqués dans chaque case du tableau, lequel achèteriez-vous ?

Remarque : pour chacun des choix indiqués ci-dessous dans le questionnaire, vous devez choisir à chaque fois entre le titre A et le titre B.

Choix n°1

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 30 F/mois 54 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité valable 1 mois</p> <p>Achat possible partout, dont bus</p>

Titre B
<p>(Pas de forfait)</p> <p>Tickets unité à 8,50 F l'un</p> <p>plus d'achat possible dans le bus</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°2

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 50 F/mois 48 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité sur 1 an</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Titre B
<p>(Pas de forfait)</p> <p>Tickets unité à 9,50 F l'un</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°3

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 20 F/mois 58 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité valable 1 mois Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Titre B
<p>(Pas de forfait)</p> <p>Tickets unité à 9,50 F l'un Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°4

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 30 F/mois 54 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité sur 1 an Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Titre B
<p>(Pas de forfait)</p> <p>Tickets unité à 7,50 F l'un plus d'achat possible dans le bus</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°5

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 50 F/mois 48 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité valable 1 mois Achat possible partout, dont bus</p>

Titre B
<p>(Pas de forfait)</p> <p>Tickets unité à 8,50 F l'un plus d'achat possible dans le bus</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°6

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 30 F/mois 54 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité valable 1 mois Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Titre B
<p>(Pas de forfait)</p> <p>Tickets unité à 7,50 F l'un plus d'achat possible dans le bus</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°7

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 20 F/mois 58 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité sur 1 an Achat possible partout, dont bus</p>

Titre B
<p>(Pas de forfait)</p> <p>Tickets unité à 8,50 F l'un Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°8

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 30 F/mois 54 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité sur 1 an Achat possible partout, dont bus</p>

Titre B
<p>(Pas de forfait)</p> <p>Tickets unité 8,50 F l'un Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Q57 Quels sont les principaux avantages des titres de transport qui sont actuellement vendus par les TCL ?

Q58 Quels sont les principaux inconvénients des titres de transport qui sont actuellement vendus par les TCL ?

Q59 Que pensez-vous des titres de transport que nous vous avons proposés dans cette enquête? ? Sont-ils intéressants par rapport à votre situation ou non, et pourquoi ?

Fin du questionnaire
Merci de votre collaboration, nos enquêteurs vous rappelleront dans quelques jours pour recueillir vos réponses.

Recueil des réponses par l'enquêteur

QUESTIONNAIRE DE RECUEIL DES REPONSES DES ABONNES PASS PARTOUT

Réf. : enquêteur questionnaire ABO.1

Nom de l'enquêteur..... Code enquêteur.....
Nom de l'interviewé.....
Ville..... Code postal.....
Téléphone.....
Date de l'interview.....

Présentation

Bonjour, je suis des Transports en Commun Lyonnais (TCL).

Il y a quelques jours, une personne de votre foyer a répondu à une enquête concernant les titres de transport sur le réseau TCL.

Etes-vous cette personne, ou pouvez-vous lui demander de venir au téléphone ?

- OK** N° questionnaire
- REFUS**
- RAPPELER** (indiquer sur votre questionnaire heures et jours d'appel)
Rendez-vous :

Je vous rappelle pour avoir les réponses au questionnaire que nous vous avons envoyé il y a quelques jours. Pouvez-vous m'accorder quelques minutes ?

Avez-vous le questionnaire avec vous ? (si non, demandez au répondant d'aller le chercher)
Merci

PREMIERE PARTIE : VOS DEPLACEMENTS EN TRANSPORT EN COMMUN

Q1 Avez-vous utilisé les TCL durant la semaine précédant la réception de ce questionnaire avec l'abonnement Pass Partout ?

1. OUI → Continuer Q2
2. NON → Continuer Q4

Q2 Nous allons maintenant remplir le tableau relatif aux déplacements en transport en commun vous avez faits durant la semaine précédant la réception du questionnaire, en comptant le samedi et le dimanche, que ce soit en bus, métro, tramway ou funiculaire.

Remarque : vous faites **1** déplacement chaque fois que vous changez de lieu pour faire une nouvelle activité (travail, achat, loisir, retour au domicile), même si vous utilisez plusieurs modes de transport. Par exemple, vous faites **un** seul déplacement quand vous allez de votre travail à votre domicile en utilisant le bus, puis le métro.

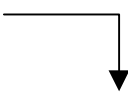
Combien avez-vous fait de déplacements en utilisant en partie ou sur la totalité du déplacement les transports en commun :	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	Indiquer les types de transport en commun que vous prenez pour faire ces déplacements par ordre d'importance, en vous référant à la liste ci-dessous
De votre domicile vers votre Travail								
De votre travail vers votre domicile								
De votre domicile vers d'autres lieux que votre travail (achats, loisirs, etc.)								
Pour revenir d'autres lieux que votre travail vers votre domicile								
Autres (par exemple, un déplacement de votre travail vers un lieu d'achat) :								

- Liste :
- Bus
 - Metro / funiculaire
 - Tramway
 - Mixte : bus + métro ou bus + tramway
 - Autre : voiture + bus ou voiture + métro ou voiture + tramway

→ Relancer sur les déplacements de midi (retour au domicile)

Q3 La semaine que vous venez de décrire dans la question Q2 est-elle représentative d'une semaine habituelle ?

1. OUI → Aller directement à la deuxième partie (page 6) 

2. NON → Continuer Q4 

Q4 Quel est le nombre de déplacements approximatif en transport en commun que vous effectuez lors d'une semaine habituelle avec l'abonnement Pass Partout ?

Remarque : vous faites **1** déplacement chaque fois que vous changez de lieu pour faire une nouvelle activité (travail, achat, loisir, retour au domicile), même si vous utilisez plusieurs modes de transport. Par exemple, vous faites un seul déplacement quand vous allez de votre travail à votre domicile en utilisant le bus, puis le métro.

1. Je fais habituellement environdéplacements en transport en commun	→ Aller directement à Q7
2. Cela varie d'une semaine à l'autre	→ Continuer Q5

Q5 Au cours du mois de Juin, quel est le nombre de déplacements que vous avez faits en transport en commun durant la semaine où vous vous êtes le moins déplacé en transport en commun ? (noter puis coder)

aucun	1
De 1 à 2 déplacements compris	2
De 3 à 6 déplacements compris	3
De 7 à 10 déplacements	4
Plus de 10 déplacements	5
Ne sait pas	6

Q6 Au cours du mois de Juin, quel est le nombre de déplacements que vous avez faits en transport en commun durant la semaine où vous vous êtes le plus déplacé en transport en commun? (noter puis coder)

aucun	1
De 1 à 2 déplacements compris	2
De 3 à 6 déplacements compris	3
De 7 à 10 déplacements	4
Plus de 10 déplacements	5
Ne sait pas	6

Q7 Pour quels types de déplacement utilisez-vous le plus fréquemment les transports en commun ? Notez les 3 principaux de 1 à 3 en fonction de leur importance (le n°1 étant le plus important).

- pour aller de votre domicile vers votre travail	
- pour revenir de votre travail à votre domicile	
- pour aller de votre domicile vers d'autres lieux que votre travail (pour faire des achats, pour des loisirs etc.)	
- pour revenir d'autres lieux que votre travail à votre domicile	
- pour d'autres types de déplacement (par exemple, un déplacement de votre travail vers un lieu d'achat).	

DEUXIEME PARTIE : LES TITRES DE TRANSPORT

Nous allons maintenant aborder la deuxième partie du questionnaire qui vous demande de faire des choix pour une série de titres de transport. Je vais vous rappeler ces choix et vous me direz à chaque fois si vous avez choisi la réponse A ou la réponse B.

Avant de commencer, je voudrais savoir si vous avez eu des difficultés pour répondre à ces questions. Souhaitez-vous des précisions ? OUI – NON (*entourez la réponse*)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Nous allons reprendre les différents choix qui vous étaient proposés et je vais noter vos réponses.

Choix n°1					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><thead><tr><th style="text-align: center; padding: 5px;">Titre A</th></tr></thead><tbody><tr><td style="padding: 5px;">{ Forfait Fidélité à 100 F/mois 35 F les 10 tickets Forfait Fidélité mensuel Achat possible partout, dont bus</td></tr></tbody></table>	Titre A	{ Forfait Fidélité à 100 F/mois 35 F les 10 tickets Forfait Fidélité mensuel Achat possible partout, dont bus	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><thead><tr><th style="text-align: center; padding: 5px;">Titre B</th></tr></thead><tbody><tr><td style="padding: 5px;">Abonnement à 283 F Abonnement glissant 30 jours Même lieu d'achat qu'actuellement</td></tr></tbody></table>	Titre B	Abonnement à 283 F Abonnement glissant 30 jours Même lieu d'achat qu'actuellement
Titre A					
{ Forfait Fidélité à 100 F/mois 35 F les 10 tickets Forfait Fidélité mensuel Achat possible partout, dont bus					
Titre B					
Abonnement à 283 F Abonnement glissant 30 jours Même lieu d'achat qu'actuellement					
Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)					
A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	ni A, ni B <input type="checkbox"/>			

Choix n°2

Titre A	Titre B
<p>{ Forfait Fidélité à 50 F/mois 48 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité mensuel</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>	<p>Abonnement à 300 F</p> <p>Abonnement glissant 30 jours</p> <p>Achat possible partout, dont bus</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°3

Titre A	Titre B
<p>{ Forfait Fidélité à 100 F/mois 35 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité glissant 30 jours</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>	<p>Abonnement à 300 F</p> <p>Abonnement mensuel</p> <p>Achat possible partout, dont bus</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°4

Titre A	Titre B
<p>{ Forfait Fidélité à 80 F/mois 40 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité glissant 30 jours</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>	<p>Abonnement à 283 F</p> <p>Abonnement mensuel</p> <p>Achat possible partout, dont bus</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°5

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 100 F/mois 35 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité mensuel</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Titre B
<p>Abonnement à 290 F</p> <p>Abonnement glissant 30 jours</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°6

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 50 F/mois 48 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité glissant 30 jours</p> <p>Achat possible partout, dont bus</p>

Titre B
<p>Abonnement à 283 F</p> <p>Abonnement glissant 30 jours</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°7

Titre A
<p>{ Forfait Fidélité à 80 F/mois 40 F les 10 tickets</p> <p>Forfait Fidélité mensuel</p> <p>Achat possible partout, dont bus</p>

Titre B
<p>Abonnement à 290 F</p> <p>Abonnement mensuel</p> <p>Même lieu d'achat qu'actuellement</p>

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Choix n°8

Titre A

{ Forfait Fidélité à 100 F/mois
35 F les 10 tickets
Forfait Fidélité glissant 30 jours
Achat possible partout, dont bus

Titre B

Abonnement à 283 F
Abonnement mensuel
Achat possible partout, dont bus

Lequel choisissez-vous ? (cocher la réponse)

A

B

ni A, ni B

Q8 Quels sont les principaux avantages des titres de transport qui sont actuellement vendus par les TCL ?

Q9 Quels sont les principaux inconvénients des titres de transport qui sont actuellement vendus par les TCL ?

→ relancer en dehors du prix

Q10 Que pensez-vous des titres de transport que nous vous avons proposés dans cette enquête? ? Sont-ils intéressants par rapport à votre situation ou non, et pourquoi ?

TROISIEME PARTIE : SIGNALÉTIQUE

Pour terminer, nous avons besoin de quelques informations complémentaires :

Q11 Dans quelle commune se situe votre lieu de travail ? (en clair)

.....

- **Zone 1 : centre** : Lyon, Villeurbanne 1
- **Zone 2 : 1^{ère} couronne est** : Fontaines sur Saône, Sathonay Camp, Rillieux, Vaulx en Velin, Bron, Vénissieux, St Fons, Pierre-Bénite 2
- **Zone 3 : 2^{ème} couronne est** : Décines, Meyzieu, Jonage, Chassieu, St Priest, Moins, Corbas, Feyzin, Solaize 3
- **Zone 4 : 1^{ère} couronne ouest** : Caluire et Cuire, Champagne, Ecully, Tassin, la Mulatière, Ste Foy les Lyon, Oullins 4
- **Zone 5 : 2^{ème} couronne ouest** : Sathonay Village, Fontaines St Martin, Cailloux sur Fontaines, Rochetaillée sur Saône, Fleurieu sur Saône, Montanay, Genay, Neuville, Albigny sur Saône, St Germain au Mont d'Or, Curis au..., Couzon au .., Poleymieux au .., St Romain au .., St Cyr au .., St Didier au .., Collonges au .., Limonest, Dardilly, La Tour de Salvagny, Charbonnières, St Genis les Ollières, Craponne, Francheville, St Genis Laval, Irigny, Charly, Vernaison 5

Q12 Quelle est votre activité professionnelle ? (en clair).....

Actifs :

Agriculteur	01
Artisans, commerçants, chef d'entreprise	02
Cadre, professions libérales	03
Profession intermédiaire, techniciens	04
Employé	05
Ouvrier	06
Retraité	07
Apprenti /formation en alternance	08
Chômeur, demandeur d'emploi	09
Au foyer	10
militaire	11
Autre : préciser.....	12

Q13 Vivez-vous :

Seul(e) avec ou sans enfant	1
En couple (marié(e) ou non) avec ou sans enfant	2
Autres (avec des membres de la famille, des amis...)	3

Q14 Combien de personnes vivent dans votre ménage?

Une personne	1
Deux personnes	2
trois personnes	3
Quatre personnes	4
Cinq personnes et plus	5

Q15 Combien d'enfants de moins de 18 ans vivent dans votre ménage ?

pas d'enfant	0
Un enfant	1
Deux enfants	2
Trois enfants et plus	3

Q16 Avez-vous le permis de conduire ?

OUI	1
NON	2

Q17 Combien de personnes ont le permis de conduire dans votre ménage ?

Aucune	0
Une personne	1
Deux personnes	2
trois personnes	3
Quatre personnes	4
Cinq personnes et plus	5

Q18 Combien avez-vous de voitures à disposition dans votre foyer (y compris voiture de société) ?

Aucune	0
Une voiture	1
Deux voitures	2
trois voitures et plus	3

Q19 Combien de motos ?

Aucune	0
Une moto	1
Deux motos	2
trois motos et plus	3

Q20 Est-ce que vous disposez vous-même d'un de ces véhicules (voitures ou motos) :

en permanence	1
seulement à certains moments	2
jamais	3

Q21 Quels sont les revenus mensuels du ménage (y compris prestations sociales) :

moins de 7 500 F	1
de 7 500 à moins de 12 500 F	2
de 12 500 à moins 20 000 F	3
de 20 000 à moins de 30 000 F	4
30 000 et plus	5
ne sait pas	6
non réponse	7

Q22 Sexe (question à remplir par l'enquêteur) :

Homme	1
Femme	2

Je vous remercie de votre participation. Je vous rappelle que vous pouvez gagner par tirage au sort un des 10 abonnements mensuels Pass Partout mis en jeu. Souhaitez-vous participer à ce tirage au sort ? OUI - NON