

Université Lumière Lyon 2
Département de Sciences du Langage
Laboratoire I.C.A.R.
(Interactions, Corpus, Apprentissages, Représentations, UMR 5191)

Thèse de doctorat en Sciences du Langage
présentée et soutenue publiquement par

Marie-Cécile LORENZO-BASSON

le 17 décembre 2004

LA VENTE A DOMICILE :
STRATEGIES DISCURSIVES EN INTERACTION

Corpus

sous la direction de
Mme Catherine KERBRAT-ORECCHIONI
Professeur à l'Université Lumière Lyon 2

Devant un jury composé de :

Mme Catherine KERBRAT-ORRECHIONI
Professeur à l'Université Lumière Lyon 2

Mme Sophie MOIRAND
Professeur à l'Université Paris III Sorbonne Nouvelle

Mme Véronique TRAVERSO
Directrice de recherche au C.N.R.S.

Mme Marianne DOURY
Chargée de recherche au C.N.R.S.

Partie 1

-

Le corpus

La présentation de notre corpus a fait l'objet du point 4 de l'Introduction Générale de notre analyse. Dans le présent volume, le corpus est construit comme suit :

Dans une première partie (« *Les entrées en porte* ») sont uniquement présentées les prises de contact qui s'effectuent, entre le vendeur et le particulier démarché, sur le pas de la porte d'entrée du domicile de ce dernier. Deux cas de figure apparaissent : soit le particulier accepte d'accueillir le démarcheur dans son appartement, soit il refuse. Dans le premier cas, l'interaction se poursuit à l'intérieur de l'appartement mais elle n'a pas fait l'objet d'une transcription¹. La transcription s'achève alors avec la mention : ((V et M entrent dans l'appartement)). Dans le second cas, l'interaction s'achève sur le pas de la porte ; elle est alors entièrement transcrite. La mention « interaction complète » est portée au début de la transcription.

Dans une seconde partie (« *Les démarches à l'intérieur de l'appartement* ») apparaissent uniquement les interactions qui se sont poursuivies à l'intérieur de l'appartement du particulier. Les transcriptions présentent alors toutes les séquences qui mènent de l'ouverture de l'interaction sur le pas de la porte à la proposition d'achat du produit. Lorsque le particulier refuse d'acheter le produit qui lui est proposé, la fin de l'interaction est entièrement transcrite (interactions n°51, 52, 53, et 55) ; lorsque le particulier accepte l'achat (interactions n°54 et 56), seule la transcription de l'interaction n°56 rend compte des deux dernières étapes : le remplissage du contrat et le « cimentage » de la vente. Ces deux séquences se situant en marge de notre objectif de recherche, elles n'ont pas fait l'objet d'une analyse systématique².

¹ Notre premier travail sur les interactions de vente à domicile a consisté en la description de la seule prise de contact (voir Lorenzo-Basson 1998). Le recueil des données s'était alors limité à l'enregistrement des seules entrées en porte ; la poursuite des interactions à l'intérieur de l'appartement n'a pas été enregistrée dans son intégralité et n'a donc pu faire l'objet d'une transcription.

² Cela n'exclut pas qu'elles fassent tout de même l'objet de plusieurs descriptions.

Conventions de transcription³

Rythmes

- :
- Les deux points signalent l'allongement d'un son. Ils sont notés après ce son. Un allongement particulièrement important sera marqué par trois fois deux points.
- L - des li:vres
-
- Le tiret marque une interruption brutale dans la prononciation d'un mot.
- L - ça ce sont des-
- [
- Les crochets signalent le chevauchement de plusieurs tours.
- L1 - c'es- c'est toujours [pareil hein/
L2 - [pas forcément hein/
- =
- Le signe égal indique un enchaînement de deux tours.
- L1 - bonjour=
L2 - =oh: quel beau muguet
- '
- L'apostrophe marque les élisions lorsque les éléments manquants ne perturbent pas la compréhension de l'intervention. Il s'agit généralement de simples phonèmes élidés.
- L - excusez-moi d'vous déranger
- ()
- Lorsque les éléments élidés provoquent un manque susceptible de perturber la compréhension, ils sont notés entre parenthèses et en minuscules.
- L - (il) y a un bébé qui dort

Intonations

- / \
- Ces signes indiquent respectivement une intonation montante et une intonation descendante.
- L - bon tout va bien alors/ ou L - ah (.) vous m'rassurez\

Silences et pauses⁴

- (.)
- Le point entre parenthèses signale une légère pause dans un tour de parole.
- L - on était chez la dame (.) on vient pour vous
- (3'')
- A partir d'une seconde, la pause est chronométrée et sa durée est indiquée entre parenthèses. Elle peut être intra-tour ou inter-tours.
- L - quelle fiche (2'') j'ai jamais eu d'fiche

³ Ces conventions de transcription ont été présentées et discutées sous le point 4 de l'Introduction Générale de notre analyse.

⁴ Nous regroupons ici les silences et les pauses car nous n'avons pas défini de conventions différentes pour représenter chacun des deux cas. Notons tout de même que ces deux termes désignent des réalités différentes : le silence est *inter-tours* et la pause *intra-tour*.

Productions vocales

(RIRES) En lettres capitales et entre parenthèses sont indiquées les productions vocales des différents locuteurs.

L - pas trop (PETITS RIRES)

hein Les productions vocales (de type *mm*, *heu*, *oh*, *ben*, *hein*, etc.) sont transcrites de manière orthographique à l'aide des graphies couramment utilisées.

L - ben: j'étais à table

Données comportementales

(()) Entre parenthèses sont mentionnées les indications que le transcripteur apporte sur des éléments de l'interaction.

L - elle va m'gronder / ((en désignant M))

Maintien de l'anonymat

S. ou XX Seules les initiales des noms propres seront utilisées afin de conserver l'anonymat des personnes rencontrées. Des croix remplacent les adresses, numéros de téléphone, coordonnées bancaires, etc.

L - donc c'est monsieur S. c'est ça/

Locuteurs

V, C et M Ces initiales désignent respectivement le vendeur (ou vendeuse), le client (ou cliente) démarché(e) et nous-mêmes.

Indications « méta »

(*inaudible*) Cette annotation figure à la place de mots ou de passages inaudibles.

L - oh mais vous (*inaudible*)

gras Sont indiqués en caractères gras les passages commentés dans l'analyse.

[...] Les trois points entre crochets marquent une coupure (décidée par l'analyste) dans l'extrait présenté.

L - vous faites la bronzette en même temps c'est super / [...]

Les entrées en porte

Interaction n°1

Madame D., 45 ans. (interaction complète)

- 1 M : [bonjour
 2 C : [bonjour
 3 V : [bonjour madame (.) oh la la (.) vous avez l'air fatigué (.) oh: (.) une journée difficile hier/
 4 C : ouais=
 5 V : =j'vous ai réveillée/
 6 C : non [pas du tout non
 7 V : [ah (.) vous m'rassurez\ (.) c'est juste une petite enquête (.) est-ce que vous avez quelques [p'tites minutes à nous accorder/
 8 C : [heu: dites-moi c'est pour quoi et je: je dis tout d'suite heu:
 9 V : d'a:ccord c'est pour savoir comment les gens s'informent\ (.) c'qu'i(ls) regardent à la télévisio:n c'qu'i(ls) écoutent à la radio: c'qu'i(ls) lisent dans les journaux
 10 C : s'ils li(sent) des li:vres
 11 V : heu non (.) s'ils lisent des revues oui
 12 C : ah oui (RIRES) non mais ça: non je: (.) pour des livres [non (.) la télé non plus
 13 V : [c'est pas des livres (.) c'est des porte-avions
 14 C : [des/
 15 V : [on vend- on vend des porte-avions nous
 16 C : ah non non [non je:
 17 V : [non vous voulez pas un porte-avions/
 18 C : non non non
 19 V : un sous-marin p't'être/ non plus/ c'est dommage (.) on a des beaux porte-avions pourtant hein/ ((V s'adresse à M))
 20 M : c'est vrai
 21 V : vous avez pas quelques toutes petites minutes à nous accorder/
 22 C : non mais c'est pas la peine de: de: de perdre vot(re) temps [parce que je::
 23 V : [et pourquoi:
 24 C : ça m'intéresse pas j'achète- si: si des fois j'ai envie d'acheter un livre je vais au bureau de tabac je l'achète=
 25 V : =mais pourquoi vous voulez qu'ce soit des- vous voulez absolument qu'on vous vende des livres/=
 26 C : =non moi je- moi je: c'est ça (.) c'est des livres ou [des: des- des- moi je sais c'est: c'est-
 27 V : [vous voulez des livres\ (.) il va falloir des livres pour la dame hein
 28 C : ah non non non (.) non mais- non on est abonné à France Loisirs
 29 V : ah: ben c'est bien (.) et ben écoutez ben dans ces cas-là/ (.) [on va vou-
 30 C : [on a déjà des: des bibliothèques heu imm:enses (.) ouais
 31 V : ah: ben c'est bien (.) ben écoutez (.) et un porte-avions dans la bibliothèque vous en voulez pas/
 32 C : heu: non
 33 V : ça tiendra [pas

- 34 C : [je- je- j'en ai des: des anciennes voitures mais pas d- pas d'porte-
avions (RIRES)
- 35 M : (RIRES)
- 36 V : (RIRES) d'a:ccord et ben écoutez [merci quand même (.) au revoir madame D.
- 37 C : [au r'v- bonne journée
- 38 M : [vous aussi (.) au revoir

Interaction n°2

Madame C. (C1), 40 ans ; Monsieur C. (C2), 45 ans.

1 M : [bonjour

2 V : [bonjour

3 C1 : bonjour

4 V : n'ayez pas peur hein [c'est rien (RIRES)

5 C1 : [non non je n'ai pas peur j'écoute (RIRES)

6 V : on fait une petite enquête auprès des habitants du quartier est-ce que vous avez quelques p'tites minutes à nous accorder

7 C1 : mm [c'est à quel sujet/

8 V : [c: (.) c'est pas très très long c'est absolument pas indiscret c- (.) bonjour monsieur c'est pour savoir comment les gens s'informent/ (.) c'qu'i(ls) regardent à la rad- radio: c'qu'i:(ls) écoutent à la télévision:

9 C2 : s'informer sur/

10 V : ben-=

11 C2 : =la télévision [et tout c'qui est journaux/

12 V : [voilà sur- voilà (.) pour savoir comment les gens s'informent tout simplement

13 C2 : ah/ ben: allez-y

14 V : vous avez un petit coin d'table à nous accorder/ (.) ce s'rait plus confortable/

15 C2 : entrez

16 V : me:rci beaucoup

17 M : merci

[...]

((V et M entrent dans l'appartement.))

Interaction n°3

Monsieur C., 30 ans. (interaction complète)

((lorsque C ouvre sa porte, un gros chien sort de l'appartement.))

1 C : Gipsy viens-là (.) viens ici:

2 M : houp la (.) hou

3 C : allez (.) [allez (.) rentre

4 V : [on t'a- on t'a- (.) on t'a- on t'appelle ((V s'adresse à M))

5 M : (RIRES)

6 C : (*inaudible*) (.) tu vas en prendre une toi (.) assis (.) oui c'est pour quoi/

7 V : [bonjour monsieur

8 M : [bonjour

9 V : on réalise une petite enquête auprès des habitants du quartier est-ce que vous avez quelques p'tites minutes à nous accorder

10 C : pas du tout là je: j'ai même pas l'temps d'manger je: j'bois un café et j'm'en vais bosser

11 V : wahou:

12 C : j'suis [en retard aujourd'hui en plus

13 V : [écoutez on r'passera à un autre moment alors

14 C : oui j'aimerais bien oui

15 V : (il) y a: p't'être un moment où on peut passer sans qu'ça vous dérange trop/

16 C : ben moi j'travaille aussi l'samedi (.) l'samedi j'm'en vais à onze heures

17 V : mm (.) ben non mais dans la s'maine hein heu: je sais pas=

18 C : =dans la s'maine je: (il n'y) a heu que l'matin (.) [mais d'bonne heure

19 V : [que l'matin/ (.) d'a:ccord ben
avant a- avant avant onze heures quoi

20 C : l'argement parce que: normalement à dix heures et demi j'mange

21 V : [ok\

22 C : [et là j'ai pas eu l'temps

23 V : d'a:ccord (.) et ben (il n'y) a pas d'problème (.) [merci beaucoup au revoir

24 M : [bien bonne journée

25 C : bonne journée quand même

Interaction n°4

Madame D., 55 ans. (interaction complète)

- 1 C : [messieurs dames/
2 M : [bonjour
3 V : bonjour
4 C : viens ici [Jimmy
5 M : [bonjour le chien
6 V : Jimmy on t'appelle
7 C : allez rentre Jimmy=
8 V : =vas-y Jimmy (.) bonjour madame vous allez bien/
9 C : ben: (il) faut bien hein=
10 V : =ah: ben [on: on f- on f- on fait aller (.)
11 C : [on va faire aller
12 V : oh ben nous aussi on f- (.) c'est un p'tit bichon/
13 C : oui
14 V : ah: j'm' disais
15 C : (RIRES)
16 V : il est tout mignon/ (.) bon:jour (.) bonjour Jimmy (.) oh ben il est- il est gentil
comme tout=
17 C : =Jimmy arrête (.) allez rentre
18 V : on f- fait une petite enquête est-ce que vous avez quelques p'tites minutes à
[nous accorder/ (.) vous avez pas bien l'temps/
19 C : [ah non (.) non non parce que non (.) parce que bon heu: j'ai: mon kiné qui vien:t
(.) j'ai tout ça: heu= (inaudible)
20 V : =ah d'accord (.) ah ben on pass'ra un aut(re) jour alors
21 C : oui voilà (RIRES)
22 V : à quel moment on peut passer=
23 C : =si c'est pour vendre quelque chose c'est pas la peine [j'vous l'dis tout d'suite
24 V : [non j'vous rassure c'est
pour: ne rien vendre du tout
25 C : c'est: ben: des livres (.) sûr vous vendez des livres
26 V : non (.) vous voulez qu'on vous vende des livres/
27 C : vous vendez quoi alors/
28 V : des porte-avions
29 M : [(RIRES)
30 C : [(RIRES) non non parce que j'achète rien moi oh la la
31 V : ben ça tombe bien parce que je vend rien
32 C : ah bon (.) [alors qu'est-ce que vous voulez alors/
33 V : [donc heu: (.) ben c'est juste pour savoir comment les gens s'informent
(.) (si) c'est avec la radio la télévision les journaux (.) c'est pas pour vendre des
livres
34 C : pour- non non pour heu:
35 V : c'est pas pour France Loisirs (.) c'est pas [pour heu: le câble c'est pas pour les
assurances c'est pas pour heu/
36 C : [non non je sais (.) non mais je sais- non
mais je sais c'est pour heu: soit Télépoche [ou des trucs comme ça non plus/

- 37 V : [n: on c'est pas des abonnements non plus
- 38 C : c'est pas des abonnements=
- 39 V : =c'est [juste une enquête
- 40 C : [parce que sinon j'suis abonnée moi (RIRES)
- 41 V : vous voulez vraiment qu'j'vous vende quelque chose [c'est in- c'est incroyable hein
- 42 C : [ah oui (RIRES) ah ben j'ai tellement peur maintenant j'me suis fait(e) avoi:r c'est fini (RIRES)
- 43 M : [mince
- 44 V : [ça- vous voulez vraiment- vous voulez vraiment acheter quelque chose hein=
- 45 C : =non non non non surtout pas (RIRES)
- 46 V : sinon j'vais acheter des- des livres à la librairie du Mas et puis j'vous- j'vous les ramène [et vous m'les achetez/
- 47 C : [voilà c'est ça ouais voi- (RIRES) non mais je sais pas heu::=
- 48 V : =vous êtes là plutôt l'matin: plutôt l'après-midi:/
- 49 C : oh l'après-midi:
- 50 V : l'après-midi/ ben-=
- 51 C : =pas- pas c't'après-midi [surtout parce que j'ai des gens qui viennent
- 52 V : [non non (.) la s'maine prochaine/ (.) la s'maine prochaine j'passerai
- 53 C : voilà
- 54 V : [d'a:ccord
- 55 C : [e:t qu'est-ce que vous posez comme question là=
- 56 V : =ben simplement c'que les gens comm- regardent comme émissions à la télévisio:n c'qu'i(ls) aiment bien comme progra:mmes [c'qu'i(ls) faudrait change:r et tout
- 57 C : [ah ouais (.) mm
- 58 V : c'est pas compliqué à quelle heure i(ls) regardent la télévisio:n (.) oh c'est pas bien- c'est pas bien méchant
- 59 C : d'a:ccord
- 60 V : et ben j'pass'rai dans l'après-midi d'la s'maine prochaine [alors/
- 61 C : [d'accord pas d'problème=
- 62 V : =au revoir [madame (.) au revoir Jimmy
- 63 M : [au revoir madame [bonne journée
- 64 C : [au revoir messieurs dames (.) Jimmy allez
- 65 M : (RIRES)
- 66 V : au revoir Jimmy
- 67 C : alle:z

Interaction n° 5

Madame R., 30 ans. (interaction complète)

1 C : oui

2 M : [bonjour

3 V : [oui: hou la (.) vous avez [l'air pressé (.) qu'est-ce qui s' passe/

4 C : [bonjour (.) oui (.) qu'est-ce que c'est/

5 V : (il) y a l'feu/=

6 C : =non non [mais qu'est-ce que c'est/

7 V : [non / alors ça va (.) c'est juste une petite enquête est-ce que vous avez quelques p'tites=-

8 C : =ah j'ai pas l'temps là (.) j'ai du monde j'ai pas l'temps

9 V : d'accord (.) à [quel moment on peut p't'être passer sans que:

10 C : [j'suis désolée (.) ah non mais heu: moi ça m'intéresse pas les enquêtes

11 V : [ah: d'accord

12 C : [j'suis désolée

13 V : ça vous intéresse pas [du tout du tout

14 C : [n:on

15 V : (SOUPIR) c'est pas très long en plus

16 C : et ben j'suis désolée (.) merci (PETIT RIRE) (1') au revoir

17 V : elle va m'gronder/ ((en désignant M))

18 C : et ben c'est pas grave

((C referme la porte.))

Interaction n°6

Monsieur R., 30 ans. (interaction complète)

1 C : oui/ [(.) bonjour

2 M : [bonjour

3 V : [bonjour monsieu:r (.) excusez-nous de vous déranger on fait une petite enquête auprès des habitants du quartier est-ce que vous avez quelques p'tites minutes à nous accorder

4 C : pas trop (PETIT RIRE)

5 V : pas trop [l'temps

6 C : [non je-

7 V : vous allez partir bosser/

8 C : ouais j'vais partir bosser ouais=

9 V : =ok (.) ben heu: p't'être qu'on peut r'passer à un aut(re) moment alors/

10 C : ouais (.) bien sûr=

11 V : =vous avez un moment p't'être de:

12 C : ben en général heu: ouais heu:

13 V : j'sais pas (.) plutôt l'matin: l'après-midi: (.) fin [d'journée:

14 C : [ça dépend en fin d'mati- en fin d'matinée ou en déb- [ou au début- en début d'matinée plutôt

15 V : [en fin d'mati- (.) en début d'matinée sur les coups de dix heures dix heures et demi=

16 C : =voilà ouais ouais=

17 V : =o:k et ben (il n'y) a pas de problème=

18 C : =d'accord=

19 V : =merci beaucoup monsieur

20 M : [merci au revoir

21 C : [au revoir

Interaction n°7

Monsieur G., 50 ans. (interaction complète)

1 C : [oui/

2 M : [bonjour monsieur

3 V : bonjour monsieur (.) on réalise une petite enquête auprès des habitants du quartier
est-ce que vous avez quelques p'tites minutes à nous accorder

4 C : vous trouvez qu'c'est l'moment là: de nous empêcher d'manger là/

5 M : [bon appétit (PETIT RIRE)

6 V : [oh: mince (.) on voulait pas vous empêcher de manger

7 C : excusez-nous alors (.) [c'est pas-

8 V : [oh ben on pass'ra à un aut(re) moment alors

9 C : merci

10 V : [au revoir

11 M : [au revoir

12 C : au revoir

Interaction n°8

Monsieur D., 25 ans. (interaction complète)

((avant que la porte s'ouvre, un chien aboie dans l'appartement.))

1 C : [oui/

2 M : [bonjour

3 V : [bonjour (.) c'est pas vous qu(i) avez aboyé quand même/

4 M : (RIRES)

5 C : non

6 V : vous êtes chez vous/ chez vos parents/

7 C : non non j'suis chez moi

8 V : d'a:ccord (.) on réalise une petite enquête auprès des habitants du quartier est-ce
que vous avez quelques p'tites [minutes à nous accorder/

9 C : [non franchement non

10 V : ah vous avez pas l'temps/=

11 C : =j'suis pressé ouais

12 V : d'a:ccord (.) à quel moment p't'être on peut passer sans qu'ça vous dérange trop/

13 C : dans la soirée

14 V : dans la soirée/ (.) donc heu: vers heu: six heures et demi sept heures/

15 C : voilà

16 V : ok (.) merci beaucoup

17 M : [merci au revoir

18 C : [au revoir

Interaction n°9

Monsieur R., 30 ans. (interaction complète)

1 M : [bonjour

2 V : [bonjour monsieur (.) n'avez pas peur hein c'est rien

3 C : non non mai:s=

4 V : =c'est juste une petite enquête (.) est-ce que vous avez quelques petites minutes à nous accorder

(1'')

5 C : c'est-à-dire que: pourquoi/

6 V : pour savoir comment les gens s'informent (.) radio: télévision: journaux revues Minitel Internet et compagnie\

(2'')

7 C : [c'es:t

8 V : [c'est pas très très long

9 C : c'est pas très très long/

10 V : non: (.) vous allez partir travailler peut-être/

11 C : ben: j'vais bientôt manger puis partir

12 V : ah: d'accord (.) ben p't'être qu'on peut- peut repasser à un aut(re) moment alors/

13 C : ben oui

14 V : vous êtes là plutôt l'matin: plutôt l'après-midi:/

15 C : j'suis là le: l'après-midi vers heu une heure et demi et puis heu:=

16 V : =et après vous partez/

17 C : et le soir ouais

18 V : et vou- vous rev'nez le soir/

19 C : ouais ouais

20 V : donc si on veut vous voir (il) faut passer l'matin alors/

21 C : le matin ouais

22 V : o:k (.) et ben (il n'y) a pas de problème (.) merci beaucoup

23 M : [au revoir

24 V : [au revoir monsieur

Interaction n°10

Madame L., 50 ans. (interaction complète)

1 M : [bonjour

2 V : [bonjour madame (.) vous êtes au téléphone/

3 C : oui

4 V : (EXPRESSION D'EMBARRAS)

5 C : ((à son correspondant)) attend (.) j'te rappellerai parce que (il) y a du monde à la porte (.) [hein/

6 V : [bonjour (.) c'est juste une petite enquête

7 C : oui

8 V : est-ce que vous avez quelque temps non

9 C : heu: non pas beaucoup

10 V : pas beaucoup beaucoup

11 C : j'vais vous dire la vérité j'ai travaillé toute la nuit [et: j'vais aller manger pour aller me recoucher

12 V : [oh mais vous (*inaudible*)

13 C : j'attends mon [fils et:

14 V : [oh mais vous êtes courageuse oh:::

15 C : ben quand (il n'y) a rien d'autre hein

16 V : ah ben écoutez (.) quand on a du travail c'est déjà [b- c'est déjà bien hein parce que tout le monde n'a pas la chance de travailler hein

17 C : [ouais (.) tout à fait (.) ouais (.)
voilà

18 V : et ben écoutez on passera p't'être à un autre moment alors

19 C : ouais

20 V : [à quel-

21 C : [ben vous savez moi j'travaille dans l'nettoyage alors j'peux pas vous dire le jour heu:::

22 V : on passera au hasard=

23 C : =voilà

24 V : toc [toc hop

25 C : [voilà

26 V : et ben c'est parfait alors

27 C : voilà

28 V : merci

29 M : [merci

30 V : [au revoir

31 M : au revoir

Interaction n°11

Mademoiselle N. (C1), 12 ans ; Madame N. (C2), 40 ans. (interaction complète)

1 V : bonjour=

2 M : =bonjour=

3 V : =vos parents sont ici/

4 C1 : oui c'est pour quoi/

5 V : c'es:t juste une petite enquête\

6 C1 : oui (.) maman/ (.) c'est pour une enquête
(4'')

7 C2 : bonjour/

8 V : bonjour madame

9 M : [bonjour

10 C2 : [une enquête pour quoi/

11 V : pour savoir comment les gens s'informent

12 C2 : non: mais ça m'intéresse pas\

13 V : ça vous intéresse [pas te- tellement

14 C2 : [non (.) non non

15 V : ah ben d'accor:d

((C2 ferme la porte.))

Interaction n°12

Monsieur N., 25 ans.

1 M : bonjour

2 C : [bonjour

3 V : [bonjour monsieu:r on: réalise une petite enquête auprès des habitants du quartier
est-ce que vous avez quelques p'tites minutes à nous accorder

4 C : ouais si vous voulez

5 V : vous avez un p'tit coin d'table/

6 C : ouais

7 V : d'a:ccord (.) me:rci beaucoup

8 M : merci

[...]

((V et M entrent dans l'appartement.))

Interaction n°13

Monsieur V., 65 ans.

1 V : [bonjour monsieur

2 M : [bonjour monsieur

3 C : messieurs dames

4 V : on fait une petite enquête auprès des habitants du quartier est-ce que vous avez
quelques p'tites minutes à nous accorder

5 C : ben: fff: (.) une minute hein/ (RIRES)

6 V : (RIRES) vous avez un p'tit coin d'table/

7 C : heu: (.) ben: c'es:t s:i vous voulez/

[...]

((V et M entrent dans l'appartement.))

Interaction n°14

Madame M., 30 ans. (interaction complète)

((Pendant toute l'interaction, on ne voit que le visage de C dans l'entrebâillement de la porte.))

1 V : bonjour madame

2 C : oui:/

3 M : bonjour

4 V : j'vous ai réveillée/

(1'')

5 C : c'est pour quoi/

6 V : c'est pour récupérer la p'tite fiche qu'on vous a mi(se) dans la boîte aux lettres/

7 C : [moi j'ai rien reçu

8 V : [c'est l'c: (.) ah (.) don:c j'vais vous la laisser parce que c'est l'centre d'étude là qu'on fait/ (.) centre d'étude et d'information (.) tenez (.) ((V donne une fiche à C)) j'suis désolé hein d'vous avoir fait réveiller (.) parce qu'on doit visiter toutes les familles (1') heu: (.) et on doit remplir cette petite fiche avec vous

(3'')

9 C : et: je vous la rends main(te)nant/

10 V : et ben: i(l) faut qu'on la remplisse ouais

11 C : non: (*inaudible*)

12 V : mm:

(3'')

13 V : remarquez vous avez raison d'faire la sieste il fait tellement beau dehors/ (.) nous on travaille (.) on est obligé de travailler/

(3'')

c'est une p'tite fiche qu'on vous a mi(se) madame M.:/ dans la boîte à le:ttre:s heu::: la s'maine dernière

14 C : ah je n'sais p- je n'me rappelle plus=

15 V : =lundi (.) ouais (.) donc on va vous prendre deux p'tites minutes/ comme ça on va la remplir=

16 C : =non: j'suis pas bi- (*inaudible*) pardon excusez-moi ((elle tend la fiche à V))

17 V : comment/

18 C : j'ai pas le temps (.) moi je croyais c'était mon fils c'est pour ça j'avais ouvert (.) j'ai pa:s=

19 V : =ah ben oui: c'est une enquête en rapport avec la scolarité des enfants c'est pour ça nous devons voir toutes les familles (.) pour les questionner un p'tit peu sur la scolarité de leurs enfants

20 C : ah: là il faut passer un autre jour mais pas maint(e)nant

21 V : ben c'est l'dernier jour madame (.) on pourra pas repasser

22 C : mm un autre jour (.) parce que là je peux pas- je peux pas déjà j'ai mal à la tête et je peux pas

23 V : vous voulez un somnifère/

24 C : non: je prends pas de somnifère

25 V : ah ouais/=

26 C : =le sommeil ça m'arrange déjà=

27 V : =c'est vrai/=

28 C : =ouais=

29 V : =oh: mon dieu (.) vous a- ben ma fi- ma p'tite fi:che vous allez m'la garde:r
voyon:s madame M.: (.) bon j'vous prends deux p'tites minutes/

30 C : m: comment/

31 V : j'vous prends deux p'tites minutes/ [pour remplir une p'tite fiche non/

32 C : [non: (.) au revoir

((C referme la porte.))

Interaction n°15

Monsieur. B., 30 ans. (interaction complète)

1 V : bonjour monsieur (.) [oh: on vous a réveillé hein

2 M : [bonjour

3 C : ouais

4 V : heu: c'est pour récupérer la p'tite fiche qu'on vous a mi(se) dans la boîte aux lettres
(.) est-ce que vous nous l'avez remplie/=

5 C : =non non

6 V : [non/

7 C : [j'l'ai pas encore remplie

8 V : vous l'avez pas encore remplie

9 C : non

10 V : très bien (.) ok (.) parce qu'on fait une p'tite enquête et: on devait les
récupérer/ (.) [aujourd'hui

11 C : [d'accord

12 V : heu::: on passera quand/ (.) c'est- c'est p't'être vot(re) femme qui m'l'a: remplie=

13 C : =ouais c'est ma femme=

14 V : =ouais (.) bon ben j'repasserai p't'être ce soir/

15 C : d'accord=

16 V : =excusez-moi hein/

17 C : merci

Interaction n°16

Madame R., 30 ans. (interaction complète)

1 V : [bonjour

2 C : [bonjour

3 M : bonjour

4 V : heu: excusez-vous de vous déranger

5 C : ouais=

6 V : =on: on présente des livres on vend des livres pour les enfants est-ce que ça vous intéresse/

7 C : pff: non

8 V : non/ (.) ouais on vend des livres pour l'école

(2'') pour les enfants pour les [aider à-

9 C : [pour les quel âge- par exemple vers quel âge/=

10 V : =six ans\

11 C : si- (.) et: quatre ans et demi/

12 V : heu: oui si elle peut les utiliser c'est des livres avec cassettes [pour enfants (.) des livres avec des cassettes pour les enfants

13 C : [ah d'accord (.) mm

14 V : bonjour ((s'adressant à la petite fille))

(2'') voilà et nous on les présente à toutes les familles

15 C : oui: (.) pour heu: pour apprendre/

16 V : ouais (.) pour apprendre le français

17 C : le français

18 V : pour apprendre le français: les mathématiques l'histoire

19 C : oui

20 V : i(ls) mettent les livres (.) avec [les cassettes et: i: i(ls) étudient pour les enfants

21 C : [oui oui les cassettes (.) ouais parce que j'en ai

22 V : mm:

23 C : j'en ai que déjà j'ai acheté

24 V : ouais=

25 C : =ouais=

26 V : =ouais (.) mais ça c'est des livres qui sont très intéressants c'est avec le programme scolaire de l'école

27 C : mm

28 V : mm

29 C : et c'est combien/

30 V : pas cher

31 C : par [exemple/

32 V : [mai:s on passera quand (il) y aura vot(re) mari (.) il rentre quand vot(re) mari/

33 C : heu: trop tard/ (.) sept heures/

34 V : sept heures/ (.) on repassera à sept heures parce que nous on travaille jusqu'à huit heures\

35 C : jusqu'à huit heures/

36 V : ouais (.) comme ça on vous l'montre à vous et à lui (.) comme ça vous verrez tous

37 C : d'accord

38 V : d'accord/

39 C : merci

40 V : allez merci madame [au revoir

41 C : [allez (.) au revoir bonne journée

42 M : au revoir

Interaction n°17

Madame L., 50 ans.

- 1 V : bonjour [ma- oh: il est pas méchant
2 M : [bonjour
3 C : [messieurs dames (.) non non
4 M : il aboie [même pas
5 V : [viens viens (.) i(l) m'fait rappeler au mien tou- hou la la: regardez l'petit
dernier
6 C : oh (il) y en a: y en a quatre j'en ai donné- (il) y en avait cinq j'en ai donné un à une
heure
7 M : [i(ls) ont quel âge/
8 V : [viens ma gran:de (.) [i(ls) ont quel âge/
9 C : [i(ls) ont: un mois et demi/
10 M : wahou:
11 V : viens ma toutou viens (.) oh j'adore les chio:ts mon dieu (.) c'est la maman/
12 C : oui
13 V : [oh
14 M : [(RIRES)
15 C : Vanille
16 V : oh: viens viens (.) viens
17 C : i(ls) sont- [i(ls) sont peur-
18 V : [oh i(ls) sont mignon:s
19 M : chez moi j'ai des p'tits chats aussi i(ls) ont un mois et demi j'en ai qu- [trois
20 V : [oh:
21 C : [Vanille viens là viens là
22 V : [alors là je- j'adore les chiens
23 M : ah
24 C : viens (.) viens là
25 V : j'adore les p'tits toutous (.) viens ma grande (.) et les deux là vous en faites quoi/=
26 C : =oh regardez i(ls) m'salissent de partout oui/
27 V : et qu'est-ce que vous en faites [des deux
28 C : [moi j'les donne
29 V : ah ouais/
30 C : c'est tout donné déjà
31 V : i(ls) sont d'jà [donné ces deux-là/
32 C : [ça va partir dè:s dimanche tout ça
33 V : ah: ouai:s
34 M : oh ça va manquer [l'animation là/
35 V : [oh mais (il) y a un troisième/
36 C : (il) y en a quatre
37 V : oh::: [c'est mimi
38 C : [le quatrième il est là-bas
39 V : oh la: la: (.) c'est mignon (.) et ben c'est bien- heu on v'nait vous voir excusez-nous
parce qu'on a mis une p'tite fiche dans la boîte aux lettres parce qu'on fait des
p'tites enquêtes
40 C : sur/=

- 41 V : =heu sur la façon dont les gens s'informent (.) et donc on a dû vous la mettre
heu::=
- 42 C : =mais j'ai- non j'ai pas regardé la boîte aux lettres aujourd'hui
- 43 V : [ah: ouais
- 44 C : [j'ai la grippe et::
- 45 V : c'est- ça ça arrête pas c'est- c'est la grippe de partout en c'moment=
- 46 C : =ouais=
- 47 V : =c'est une p'tite fiche comme ça (.) voyez/ bon on l'a récupérée chez la dame là
- 48 C : mm (.) [ben j'ai pas d'lunettes
- 49 V : [oh la la: il est mignon (.) on va la remplir avec vous (.) quel âge ça leur
fait là/
- 50 C : un mois et une: un moi:s et: une se- une semaine (.) [et deux s'maines
- 51 V : [et l'papa/ c'est un quoi
l'papa/
- 52 C : c'est un bâtard (RIRES)
- 53 V : un p'tit caniche/ (2') i(ls) se ressemblent pas hein (.) lui il a les- les les poils plutôt
raides
- 54 C : [oui
- 55 V : [eux i(ls) ont les poils frisés
- 56 C : oui oui (.) eux c'est la mère
(1'')
- 57 V : oh la la (.) et (*inaudible*) (.) ben c'est dommage sinon j'vous en aurais bien
commandé un hein/
- 58 C : non i(ls) sont tous pris déjà vous savez:=
- 59 V : =ouais ça part vite ça hein:
- 60 C : donc voyez- el- elle était enceinte que c'était déjà:
- 61 V : c'est vrai/ (.) et oui (.) c'est tout mignon des p'tits chiens comme ça
- 62 C : ouais ben alors les dégâts qu'ça fait regardez/
- 63 V : ouais je sais
- 64 C : elle heu: elle m'a tout tâché elle fait caca par terre [sans arrêt
- 65 V : [t'es mignonne toi hein t'es une
p'tite coquine/=
- 66 C : =elle est sale là heu: j'l'ai pas lavée d'puis qu'elle a [accouché
- 67 V : [ah ouais (.) ben on va vous
prendre deux p'tites minutes/
- 68 C : non j'ai: vraiment pas l'temps là j'ai la grippe [et je sortirai
- 69 V : [ah non mais c'est juste pour rempl-
c'est juste pour remplir ça=
- 70 C : =non non mais ça: j'm'en fous moi des informations
- 71 V : voilà ah non mais c'est pas sur les informations/ (.) c'est une p'tite enquête qu'on
fait avec (.) l'ensemble (.) des familles [et nous ça nous permet d'justifier not(re)
travail/
- 72 C : [non mai:s j'fréquente personne moi
- 73 V : hein/
- 74 C : non non j'fréquente personne non
- 75 V : non c'est- c'est- c'est une [enquête-
- 76 C : [non (et) puis là j'suis couchée j'suis vraiment fatiguée
- 77 V : ah: qu'est-ce que vous avez la grippe/=
- 78 C : =j'ai la grippe ouais
- 79 V : eh:=
- 80 C : =l'doctor vient d'venir et tout alors là j'suis pieds nus j'étais couchée là

- 81 V : et qu'est-ce que vous avez comme grippe/ i(l) vous a dit (*inaudible*)
- 82 C : non non c'est- j'ai mal à la gorge et je tousse [et: i(l) m'a donné des antibiotiques\
- 83 V : [ah c'est- c'est- c'est la c'est la: la
heu::: partout quoi en fait hein c'est l'épidémie on va dire hein/ (*inaudible*)
- 84 C : mm
- 85 V : et i(ls) sont sevrés là alors/ (.) i(ls) ont fini d'être sevrés/
- 86 C : oui i(ls) têtent encore mais enfin (.) [pas beaucoup
- 87 V : [alors ma cocotte/ (.) i(ls) sont tout mignons
hein (.) et le plus habile c'est lequel parce qu'(il) y en a toujours un qui est plus
habile que les autres
- 88 C : oui (.) i(ls) sont tous heu:=
- 89 V : =ah ouais/=
- 90 C : =c'est c'lui-là l'plus déluré
- 91 V : ah [ouais/
- 92 C : [c'est un mâle ça c'est plus déluré ça
- 93 V : et les autres c'est toutes des femelles/
- 94 C : des: deux mâles et trois femelles j'avais
- 95 V : cinq/ quand même elle a eu une belle [portée hein
- 96 C : [ouais
- 97 V : d'habitude c'es:t=
- 98 C : =elle en fait quatre d'habitude\ elle en est à [sa quatrième portée elle en faisait
toujours quatre
- 99 V : [ah ouais/ (.) et toutes les années elle
y va/ elle en fait/
- 100 C : non non mais là c'es:t fini hein (.) j'lui: [j'vais lui acheter la pilule
- 101 V : [ça lui fait quel âge là
- 102 C : ça lui fait six ans hein
- 103 V : ah oui (.) ah oui (.) attention hein (.) parce que sa santé après risquerait [d'être
heu: de s'faire du mal hein/
- 104 C : [mm
- 105 V : oh j'veux l'carresser encore un peu parce que j'adore les animaux
- 106 C : (PETIT RIRE)
- 107 V : oh la la (.) oh la la ben attendez on va rentrer ça s'ra p't'être mieux parce qu'avec
tout ça moi j'pense que je n'y arriverai plus hein/ (.) allez j'vais vous prendre un
p'tit coin d'table (.)
(V et M entrent dans l'appartement.)
parce que j'adore les chiens j'ai jamais eu la chance d'en avoir vous savez pourquoi/ (.)
parce que j'suis allergique aux poils
(C referme la porte derrière V et M)
- 108 C : ah: oui
- 109 V : oui j'ai jamais eu la chance- attendez j'vais vous mettre ça quelque part
- 110 C : ben: entrez mai:s regardez pas l'bordel parce que: [avec les chiens c'es:t sale de
partout
- 111 V : [oh: (.) rassurez-vous j'suis
pas inspecteur du ménage hein/
[...]

Interaction n°18

Madame P., 35 ans. (interaction complète)

1 V : bonjour [madame

2 M : [bonjour madame

3 C : messieurs [dames

4 V : [excusez-moi d'vous déranger/=

5 C : =c'est pour quoi/

6 V : c'est pour récupérer la p'tite fiche que j'vous ai mi(se) dans la p'tite boîte aux lettres
madame/=

7 C : =oh ben non fff écoutez on en a marre (.) on n'arrête pas d'frapper aux porte:s

8 V : oh: [on est des étudiants nous on fait des enquêtes

9 C : [on- on: est non- (.) on est submergé par un: non non

10 V : c'est celle-là ((C montre la fiche))

11 C : oui non [moi j'y- moi j'y r'garde même pas j'jette tout à la poubelle alors j'm'excuse
hein

12 V : [bonjour ma grande (.) ah oui (.) donc c'était pour vous la laisser dans
c'cas-là vous avez [si:- vou:s nous la rempl-

13 C : [oui non mais ça m'intéresse pas hein j'ai pas de: j'ai pas à
donner heu:

14 V : c'est des renseignements c'é:tai:t une p'tite: enquête [qu'on fait sur la façon dont
les gens s'informent madame P.

15 C : [oui (.) oui non mais bon
heu: non non j'suis désolée (.) j'regrette

16 V : c'est dommage

17 C : voilà (.) [au revoir

18 V : [et là c'est habité/ ou (il) y a [des familles ici/ (.) qui y habitent/

19 C : [comment/ (.) non mais (il n'y) a personne

20 V : (il n'y) a personne/=

21 C : =non

22 V : on vous la laissera dans la boîte aux lettres/

23 C : très bien

24 V : [allez au revoir

25 C : [au: revoir

Interaction n°19

Monsieur T., 30 ans. (interaction complète)

- 1 V : j'espère qu'le: monsieur nous l'a remplie la fiche/ excusez-moi bonjour monsieur T.
- 2 M : [bonjour
- 3 C : [bonjour oui/
- 4 V : heu: on vous a laissé une p'tite fiche dans la boîte aux lettres là (.) on fait des enquêtes est-ce que vous nous l'avez remplie/
- 5 C : une p'tite fiche [heu concernant quoi/
- 6 V : [ouais (.) c'est la façon dont les gens s'informent/ c'est une p'tite enquête sur le: un sondage/ heu: sur la façon dont les gens s'informent par la télé par la lecture
- (1')
- 7 C : non: on l'a pas reçue=
- 8 V : =non (.) bon on peut la remplir avec vous/ (.) c'est juste un p'tit sondage qu'on fait avec toutes les familles/
- 9 C : mm: si vous voulez: vous m'la laissez je la remplis (et) puis je vous l: [l'affranchis/
- 10 V : [voilà (.)
parce qu'on doit la- heu oui on va vous faire économiser un timbre quand même (.) très bien (.) heu à moins qu'ce soit votre femme qui l'ait remplie
- (2')
- 11 C : pourquoi/ (PETIT RIRE)
- 12 V : parce que des fois c'est p't'être elle qui l'a remplie sans qu'vous l'sachiez/ non/ ou [vous n'avez pas vu du tout
- 13 C : [ff: (.) non: si: si elle avait pris elle me l'aurait dit [hein de toute façon
- 14 V : [très bien (.) bon (.) alors on va la remplir ensemble/ [j'vais voir si j'en ai des vierges
- 15 C : [oh: j'sais pas si: j'ai l'temps hein parce que la je suis en train de:::=
- 16 V : =vous repartez/
- 17 C : non non non (.) je:: suis en train de travailler là=
- 18 V : =ah: vous êtes étudiant/
- 19 C : non (.) [j'ai fini (RIRES)
- 20 V : [et: (.) ah vous avez terminé ok (.) bon ben- c'est pas grave on repassera une aut(re) fois on va pas vous déranger/ (.) hein/
- (1'')
- 21 C : [comme vous voulez
- 22 V : [on- (.) on repassera=
- 23 C : =vous pouvez pas m'la laisser (.) non/
- 24 V : ben c'est la seule qu'i(l) nous reste à nous (.) si j'vous la laisse j'vais plus v-montrer d'exemples aux autres
- 25 C : ok=
- 26 V : =voyez=
- 27 C : =désolé/=
- 28 V : =c'est pas grave
- 29 C : [allez bonne après midi/
- 30 V : [et là c'est des personnes âgées en f- personnes âgées qui habi:tent là/

31 C : ouais ouais mai:s je sais pas s'i(ls) sont là [i:(l) faudra sonner voir

32 V : [vous savez pas/ (.) d'accord merci

hein/

33 M : [merci (.) au revoir

34 C : [j'vous en prie (.) au revoir

Interaction n°20

Madame G., 40 ans. (interaction complète)

1 V : [bonjour madame G.

2 C : [bonjour

3 M : bonjour

4 V : excusez-moi d'vous déranger: je viens récupérer la p'tite fich:e

5 C : [quelle fiche/ j'l'ai pas vous m'l'avez pas donnée/

6 V : [vous étiez en train d'faire du sport/

7 C : vous m'l'avez pas donnée la fiche=

8 V : =ah: ouais ouais j'vous l'avais pas laissée (.) [ouais ben j'vais vous la lais-

9 C : [toute façon j'vous avais pas dit que:

j'répondais pas aux enquêtes/

10 V : ((en soupirant)) c'es:t vrai: [c'est vrai

11 C : [voilà alors voilà=

12 V : =mais comme on va vous la:=

13 C : =[voyez c'est du vite fait comme ça

14 V : [comme ça j'peux- (.) c'est vrai (et) puis nous comm- j'vous avais pas dit l'aut(re) jour qu'on était des étudiants dans l'cadre de nos études on fait des enquêtes=

15 C : =[oui je ne: réponds pas aux enquêtes

16 V : [ça nous permet- (.) voilà (.) alors ça a un rapport simplement avec le programme télé

17 C : oui et ben heu: oh ben alors/ (.) ben justement encore mieux/ (.) [non:

18 V : [voilà donc

c'est juste pour qu'vous nous dis(i)ez c'que vous en pensez justement (.) [de tout ça (.) ouais

19 C : [j'pense

plus j'pense pas (.) alors donc (il n'y) a rien à en dire

20 V : et- et la lecture/ tous le:s [(inaudible)

21 C : [j'lis pas j'lis plus j'f- j'fais plus rien=

22 V : voilà

23 C : comme ça [tout va bien

24 V : [vous vous reposez déjà [c'est pas mal (.) et- et vous profitez du soleil

25 C : [voilà je m'repose e:t j'en ai besoin (.) voilà

26 V : ici (il) y a du monde non [ou (il n'y) a personne

27 C : [non ici (il n'y) a personne là

28 V : donc (il) y a b- (il) y a beaucoup de gens qui ont déménagé là=

29 C : =oui ici oui (.) dans l'bâtiment oui

30 V : ah oui c'est vrai qu(il) [y a beaucoup d'gens hein/ (.) c'est vrai/

31 C : [ouais c'est vrai (.) ben (il) y a d'quoi j'vous dis (.) i(ls) ont raison [de déménager (.) (il) y a d'quoi ici (.) c'est invivable ici

32 V : [ah ouais/ (.) c'est vrai/

33 C : ouais

34 V : pourtant les gens nous ont bien reçus/

(1'')

35 C : ah: mai:s on reçoit bien mai:s (RIRES) [on es:t

- 36 V : [non mais j'veux dire i(ls) sont sympa (.)
c'est- i(ls) son:t
- 37 C : certain:s oui: (.) certains ouais
- 38 V : mm d'autres [heu: c'est ça-
- 39 C : [d'autres moins sympa ça dépend=
- 40 V : =vous savez quand on vit en collectivité (il) y a toujours du b:on et du mauvais
hein/ (.) c'es- c'est toujours [pareil hein/
- 41 C : [pas forcément hein/
- 42 V : mm
- 43 C : les gens sont bêtes alors évidemment aussi hein/
- 44 V : ouais (.) ouais ouais (.) c'est pas évident c'est [pas évident
- 45 C : [les gens acceptent tout et heu: (.) ff
(.) enfin bref=
- 46 V : =la cohabitation c'est pas évident
(1'') ma foi (.) [en tout cas c'est bien fleuri chez vous hein/
- 47 C : [les gens n'é- (.) n'est-ce pas/
- 48 V : vous avez la main verte
- 49 C : ouais (RIRES)
- 50 V : très bien (.) bon on va vous la laisser la p'tite fiche quand même puisque
[(inaudible)
- 51 C : [vous voulez qu'j'en fasse quoi/
- 52 V : pff: ça permet d'justifier d'not(re) travail (.) vous savez on est des employés i(l)
faut qu'on justifie bien quelque chose=
- 53 C : =bon ben laissez-moi la si ça peut [vou:s arranger
- 54 V : [ah: (.) ben c'est sympa parce que vous savez
qu'nous on- comme heu-
(1'')
- 55 C : ça prouve que vous êtes passés/
- 56 V : ben et- et oui parce que sinon on pourrait très bien être heu: sur la- à la terrasse
du: du café là (et) puis dire qu'on a vu les gens=
- 57 C : =oui oui remarquez oui=
- 58 V : =c'est vrai hein alors on est employés p- s- surtout les jeunes main(te)nant quand
on trouve du travail on s'accroche hein/
- 59 C : ouais [je sais ouais
- 60 V : [heu: bec et ongles hein (.) et puis heureusement qu'on tombe sur des gens
gentils comme vous qui veulent bien nou:s répondre à not(re) p'tit questionnaire/
(.) alors j'vais vous prendre un p'tit coin d'ta:ble:
- 61 C : non: j'vous ai dit que j'répondais pas à vos questions
- 62 V : oh: mon dieu [mon dieu ben j'ai pas d'chance
- 63 C : [non non (.) j'suis une têtue en plus
- 64 V : vous êtes pas bretonne par hasard/
- 65 C : ah non non non (.) non non non=
- 66 V : =vous êtes pas capricorne/=
- 67 C : =non non non non=
- 68 V : =généralement c'est des signes qui sont portés su:r heu:=
- 69 C : =non non j'suis gémeaux
- 70 V : vous êtes gémeaux/ (.) mm=
- 71 C : =les meilleurs (.) (RIRES)
- 72 M : (RIRES) [c'est toujours comme ça (.) oui bien sûr
- 73 V : [pas modeste en plus (.) (RIRES) vous avez bien raison (.) bon et [ben
écoutez ce sera pour une aut(re) fois

74 C :

[allez

75 V : merci au revoir

76 C : voilà bonne journée [au revoir

77 M : [au revoir

Interaction n°21

Madame B., 40 ans. (interaction complète)

1 V : bonjour madame

2 M : [bonjour

3 C : [bonjour

4 V : on était chez la dame (.) on vient pour vous (.) est-ce que vous nous l'avez remplie
vous la p'tite fiche/

5 C : quelle fiche

(2'') j'ai jamais eu d'fiche

6 V : ah bon/ (.) c'est ça (.) parce qu'on fait des enquêtes et on vous la mi:(se) dans la
boîte aux lettres [vendredi

7 C : [ah sûrement pas

8 V : heu: c'est- on fait des enquêtes en rapport avec la scolarité des enfants

9 C : ah d'accord

10 V : [(inaudible)

11 C : [et ben: j'la remplirai et puis=

12 V : =heu: non par contre celle-là on peut pas vous la laisser parce que c'est l'modèle
[mais si on-

13 C : [ah bon ben d'accord=

14 V : =si on peut la remplir ensemble ça prend deux p'tites minutes/

15 C : heu: en fait non (.) là non (RIRES)

16 V : non/ (.) on peut pas la remplir maintenant=

17 C : =non

18 V : bon ben on repassera/ c'est pas grave parce qu'on a d'autres familles [à voir on
passera à l'occasion/

19 C : [d'accord (.)
d'accord

20 V : voilà [merci au revoir=

21 C : [d'accord (RIRES)

22 M : =merci au revoir=

23 C : =merci au revoir

Interaction n°22

Madame C., 69 ans.

1 M : bonjour

2 V : bonjou:r

3 C : bonjour

4 V : excusez-moi d'vous déranger (.)

on a une petite fiche à remplir avec toutes les familles/

(1'')

5 C : à quel sujet/

6 V : et ben par rapport à toute- la façon dont les gens s'informent

7 C : ff: s'informent (.) moi j'ai pas du tout envie d'm'informer (.) j'peux pas marcher

8 V : oh: vous vous êtes fait mal/=

9 C : =oui

10 V : ah on va vous prendre deux p'tites minutes (.) comment vous vous êtes fait mal
madame C.=

11 C : =je suis tombée

12 V : oh donc faites attention à vous hein

13 M : merci

14 V : oh mon p'tit cartable/

15 M : ah (.) mince

16 C : (*inaudible*)

17 V : (*inaudible*) oh on a trop confiance nous

18 M : oh: il est trop lourd [ton cartable

19 V : [il est trop lourd oh la la la (.) (il) y a [di- je- je m'fais les
muscles dessus

20 C : [mais- (.) mais vou-
vous faites quoi là/

21 V : nous on est des étudiants/ (.) et on fait des p'tites enquêtes auprès des- mais
asseyez-vous ne restez pas debout hein/

[...]

((V et M entrent dans l'appartement.))

Interaction n°23

Madame N., 35 ans.

- 1 V : ah vous êtes là (.) bonjour (RIRES) (.) j'étais en train d'sonner en fait et [j' me disais
mais c'est marrant/ ça sonne pa:s rien du tout
- 2 C : [non ça
sonne pas
- 3 V : bonjour madame
- 4 C : je: sen:s=
- 5 V : =oh c'est pas grave c'est d'l'alcool/
- 6 C : ouais
- 7 V : ben j's'rai désinfectée au moins comme ça (*inaudible*)
- 8 M : bonjour=
- 9 V : =mais qu'est-ce qu'vous faites là/
- 10 C : j'enlève la colle (.) du camion
- 11 V : ben dis donc (.) c'est du boulot hein/ vous avez pas fini là hein (.) donc heu nous
on est du centre d'étude et d'information Hachette et on vient récupérer la p'tite
fiche qu'on vous a laissée (.) vous savez (il) y a une dizaine de jou:rs dans le:s
boîtes aux lettres on a vu tout le monde ici (.) j'avais oublié d'venir vous voir
(*inaudible*) (.) et en: c'qui concerne la scolarité:/=
- 12 C : =oui
- 13 V : et donc vous m'l'avez pas r'tournée: apparemment:/
- 14 C : j'ai rien eu dans ma boîte aux lettres d'Hachette=
- 15 V : =c'est vrai/
- 16 C : non
- 17 V : on vous l'a pas laissée/
- 18 C : non non
- 19 V : tiens c'est biza:rre=
- 20 C : =j'ai rien eu Hachette=
- 21 V : =vous avez des filles heu:
- 22 C : une là et une à la maternelle attendez [j're:viens
- 23 V : [une- ou:i (.) allez-y
- 24 C : j'vais rentrer:
(5')
- 25 V : ben on va la rempli:r comme ça ce s'ra fait (.) [(il n'y) en a pas pour très longtemps
(.) on va pas vou:s embêter en plein: boulot vous êtes bien partie
- 26 C : [allez-y entrez
- 27 V : c'est [bien c-
- 28 C : [c'est bientôt fini hein
- 29 V : vous faites la bronzette en même temps c'est super/ (RIRES)
[...]

((V et M entrent dans l'appartement.))

Interaction n°24

Madame R., 55 ans.

1 V : bonjour madame R. (RIRES)

2 C : bonjour

3 V : vous êtes en plein travaux là hein dites [don:c aïe aïe aïe

4 C : [oui oui

5 V : rien d' bien grave hein/ nous sommes du centre d'étude et d'information Hachette
[madame R.

6 C : [tais-toi (.) ça suffit ((s'adressant au chien qui aboie))

7 V : ben i(l) vous prévient hein/ (RIRES)

8 C : oui (RIRES)

9 V : et on vient vous savez récupérer la p'tite fi:che (.) qu'on vous a laissée (il) y a dix
jours dans la boîte aux lettres en c'qui concerne les centres d'intérêt\

(2'') [alors est-ce que vous nous l'avez/ cette petite fiche

10 C : [ben (.) heu: non je n'crois pas qu'on l'ait gardée hein/

11 V : oh:::=

12 C : =non

13 V : vous m'l'avez j'tée à la poubelle madame R./

14 C : ben: =

15 V : =vous m'avez fait ça (.) (RIRES) (.) non vous savez c'qu'on va faire/ c'est très
rapide hein en fait il faut simplement remplir ce p'tit heu: ce pet- petit résumé ici/
donc on va l'faire hein comme ça ce s'ra fait (il) y en a pour cinq minutes hein
madame Robert (.) on peut entrer deux minutes/

16 C : oui

[...]

((V et M entrent dans l'appartement.))

Interaction n°25

Madame M., 25 ans.

((V et M rencontrent C dans les escaliers de l'immeuble.))

1 V : [bonjour madame

2 M : [bonjour

3 C : bonjour=

4 V : =oh: quel beau muguet (.) (il) y a déjà du muguet/

5 C : oui je l'ai ramassé cette après-midi

6 V : oh faites-moi sentir (.) j'adore ça (.) dites donc j'crois qu'on est pas venu vous voir
encore/

7 C : ah: je n'sais pas

8 V : c'est quel nom/

9 C : M.

10 V : c'est vrai (.) pourquoi j'vous ai pas marquée en plus/ j'suis méchante hein/
(RIRES)=

11 C : =c'est pour/

12 V : oh c'est rien d'grave (.) on est du centre d'étude et d'information Hachette et on
v'nait récupérer (.) les p'tites fiches jaunes qu'on a distribuées (il) y a une semaine
qui concernent les centres d'intérêt/ [dans l'cadre-:

13 C : [ah ben j'ai pas eu

14 V : ah d'accord ben alors ça c'est- ça c'est encore mieux au moins comme ça: (.) c'est
super

15 C : (RIRES) c'est bien la première fois qu'j'ai pas des trucs=

16 V : =si si c'est- pourtant vous avez bien une boîte aux lettres [toute neuve/ en plus

17 C : [ouais ouais (.) ouais
ouais (.) ah ouais j'ai pas eu

18 V : bon j'ai dû: (.) (*inaudible*) S.: M.: ça j'ai/ (.) donc c'est- voilà j'vous fait voir c'que
[c'est/ quand même- (RIRES)

19 C : [ah ouai:s

20 V : c'est une p'tite fiche comme ça/=

21 C : =mm

22 V : donc voyez donc la maison: heu: mère donc [maison- la maison Hachette les
éditions Hachette/

23 C : [ouais (.) ouais

24 V : donc nous ça nous permet quoi ça nous permet d'connaître les goûts des gens
qu'on rencontre=

25 C : =mm

26 V : tout simplement d'un point de vue général (.) ça ce sont des-
((s'adressant au bébé que C a dans les bras))

oh titou: (.) moi j'me réveille (.) [oh::: ben dis don:c

27 M : [(RIRES)

28 C : c'est pas grave ça fait un moment qu'je do:rs

29 V : bon tout va bien alors/=

30 C : =c'est l'heure du bain

31 V : et: heu: ça nous permet si vous voulez d'acqu- d'améliorer en fait la qualité des
ouvrages/

- 32 C : mm=
33 V : =et puis d'pouvoir en créer d'autres également en [fonction des- des gens
34 C : [mm
35 V : donc c'est rapide en fait hein/=
- 36 C : =d'accord vous- heu: vous voulez qu'j' donne les informations maintenant ou vous
[voulez que: vous repassez/
37 V : [(inaudible) (.) si vous- si vous avez cinq minutes [on l'fait/
38 C : [ouais j'ai cinq minutes=
39 V : =et ben voilà (.) on va l'faire comme ça ce sera fait/ (.) non que vous soyez pas
heu: (.) on va pas vous embêter trop longtemps (.) mais titou en plus d- on va:=
40 C : =on monte/ [ouais/
41 V : [ouais on va s'prendre un p'tit coin d'table [(inaudible)
42 C : [c'est un peu l'bordel
chez moi=
43 V : =c'est pas gra:ve
44 M : on l'dira pas
45 V : c'est pas gra:ve
[...]

((V et M entrent dans l'appartement.))

Interaction n°26

Monsieur P., 50 ans. (interaction complète)

1 C : qu'est-ce que c'est/

2 V : pardon mons- j'vous ai: pas dérangé/ [(inaudible)

3 C : [on est en train d'manger=

4 V : =a:h j'suis désolé on réalise une petite enquête auprès des habitants du quartier est-
ce que vous avez quelque:s petites minutes à nous accorder/

5 C : ah: (.) pas maintenant (.) [(inaudible) à une heure et quart et: (.) (il) y a beaucoup de
trajet

6 V : [mais j'pense que: (.) ah ben: j'pense (inaudible)

7 C : j'm'excuse

8 V : c'est normal\ (.) ben écoutez j'passerai un aut(re) jour/ peut-être/
(1'')

9 C : [ben:

10 V : [si ça vous dérange pas

11 C : c'est heu:

(1'')

12 V : c'est à quel sujet/ c'est pour savoir comment les gens s'informent\ (.) (si) c'est
avec la radio: la télévision: les journaux (.) revues [et cætera

13 C : [non (.) merci=

14 V : =merci quand même au revoir (.) bonne journée/

((C ferme la porte.))

Interaction n°27

Madame M., 40 ans. (interaction complète)

((un chien qui est dans l'appartement jappe à l'ouverture de la porte.))

1 M : [bonjour

2 V : [mais c'est bien (.) c'est- c'est bien [qu'i(l) jappe il fait son travail ((parlant du chien))

3 C : [bonjour (.) oui mais- (.) (il) y a un bébé qui dort

4 V : ah mais (il) y a- ch:ut tais-toi ((s'adressant au chien))

5 C : allez (.) tu te sauves va te coucher

6 V : c'est un épagneul breton ça/=

7 C : =oui

8 V : c- c'est têtu hein/

9 C : c'est très têtu=

10 V : =c- c'est très têtu=

11 C : =très têtu (.) [dites-moi/

12 V : ((en chuchotant)) [donc on va parler pas fort pour pas [réveiller l'bébé

13 C : [non mais l'bébé non non

mais ça gêne pas mai:s c'est elle surtout ça: ça surprend

14 V : on fait une petite enquête auprès des habitants du quartier est-ce que vous avez quelques p'tites minutes à nous accorder

15 C : heu: pas bien longtemps [parce que ça sera bientôt l'heu- l'heure d'la tétée alors (inaudible)

16 V : [pas très longt- (.) ah: (.) ah d'accord=

17 C : =c'est vraiment un petit bébé (RIRES) (.) viens ici ((le chien apparaît))

18 V : bon:jour bonjour [bonjour bonjour (.) et ben:

19 C : [dites-moi/ (.) vous êtes passé hier soir j'crois/

20 V : ah: [vous étiez là

21 C : [mai:s j'é- j'étais occupée

22 V : ah: ben [j'ai pas d'chance alors/

23 C : [et donc- (.) non (.) j'vous ai vu sortir

24 V : à quelle heure j'peux m'permettre de passer alors sans qu'ça vous dérange trop/

25 C : pff (.) c't'après-midi j'suis pas là (.) ça c'est sûr=

26 V : =mm

27 C : j'sais pas c'est à propos d'quoi/

28 V : c'est tout simplement à propos d'la-=

29 C : =Jess/

30 V : (RIRES) à propos d'la scolarité des enfants=

31 C : =ah (.) [viens là

32 V : [c- c'est c'est tout (.) savoir un p'tit peu comment ça s'passe à l'éco:le le programme scolai:re les méthodes d'apprentissa:ge les méthodes [pédagogiques employées

33 C : [ouais

34 V : et puis tous ces- ces p'tites questions comme ça=

35 C : =mm

36 V : vous ét- j'sais pas vers six heures six heures et demi vous serez là vous pensez ou heu:

- 37 C : fff (.) comme mon mari est en vacances
38 V : demain dans la matinée sinon/
39 C : heu::: (.) ouais ce serait p't'être [plus facile
40 V : [de- demain sur les coups de onze heures ça vous
 irait/
41 C : j'aime mieux un p'tit peu avant alors=
42 V : =un p'tit peu avant/=
43 C : =ouais=
44 V : =ben écoutez (il n'y a pas d'problème
45 C : ouais
46 V : et ben ça marche
 ((le téléphone sonne))
47 M : téléphone (RIRES)
48 C : quand tout s'y met j'crois que: (RIRES) (.) allez viens
49 V : allez ben merci beaucoup (.) [bonne journée
50 C : [au revoir
51 M : [au revoir
52 C : [viens vite (.)
53 V : on t'appelle=
54 C : =allez (.) viens

Interaction n°28

Monsieur U., 55 ans. (interaction complète)

1 M : [bonjour

2 V : [bon:jour monsieur

3 C : bonjour=

4 V : =excusez-vous d'vous déranger on fait une petite enquête auprès des [habitants-

5 C : [c'est quoi/

6 V : on fait une petite enquête pour savoir comment les gens s'informent

(1'')

7 C : ça m'intéresse pas là votre enquête monsieur

8 V : ça vous intéresse pas [vous êtes sûr/

9 C : [pas du tout

10 V : pas du tout du tout/

11 C : pas du tout du tout du tout

12 V : même pas un tout p'tit peu/ qu'est-ce qui vous intéresse alors

13 C : rien

14 V : [rien

15 C : [vivre (.) travailler (.) manger et: jusqu'à la mort c'est tout

16 V : et ben dites donc

17 C : ah: ben c'est comme ça

18 V : vous avez des plaisirs simples comme on dit

19 C : ah: je suis bien heureux avec la vie que j'ai: là et: j'ai besoin de rien du tout

20 V : d'a:ccord et ben dans ces cas-là bonne journée monsieur

21 C : je vous souhaite bonne chance pour l'aut(re) côté

22 V : merci [au revoir

23 M : [merci

Interaction n°29

Madame G., 50 ans. (interaction complète)

- 1 M : bonjour
2 C : [messieurs dames
3 V : [bon:jour madame G. on vous a pas réveillée/
4 C : non [(PETIT RIRE) (.) non non
5 V : [(PETIT RIRE) on fait une petite enquête auprès des habitants du: de ce quartier [est-ce que vous avez-
6 C : [attendez c'est pas France Loisirs par hasard=
7 V : heu c'est pas France Loisirs non
8 C : non ben j'demande parce que::: ma fille est abonnée et c'est moi qui ai les cartes alors (RIRES)
9 V : vous avez tendance à voir France Loisirs assez souvent/
10 C : ah: oui
11 V : et ben écoutez j'suis désolé c'est pas France Loisirs=
12 C : =c'est pour ça qu'j'pose la question
13 V : et ben vous avez bien raison / (.) vous avez bien raison (il) faut se renseigner (.) non non c'est pas France Loisirs c'es:t la maison Hachette qui fait ses enquêtes
14 C : ah (.) ben la maison Hachette c'est pareil hein: [(inaudible) j'prends pas d'bouquins
15 V : [ah non: (.) vous prenez pas d'bouquins/
16 C : non
17 V : [non/
18 C : [je suis retrait- pas retraitée je suis en inv- en in-
19 V : invalidité
20 C : voilà (.) pour l'moment
21 V : à cause de quoi/
22 C : j'ai: d'l'insuffisance coronarienne
23 V : [oh mon dieu:
24 C : [et pour une femme de ména:ge qui commence à trois heures du matin c'est pas recommandé=
25 V : =ah: (.) c'est pas trop difficile/
26 C : ben j'suis en arrêt d'travail quoi
27 V : vous êtes suivie j'espère de près quand même/=
28 C : =non: vous croyez/ (.) ça va faire au moins trois ou quatre fois qu'j'passe des tests d'effort (.) et (il n'y) en a pas un qui est pareil
29 V : (il n'y) en a pas un qui est pareil/ (.) et ben dites donc (.) et ben on vous souhaite [bonne chance alors/
30 C : [j'veux pas me: j'veux pas m'mettre des: des bouquins sur le dos hein/
31 V : non/=
32 C : =en plus de ça j'ai des encyclopédies qui m'embarrassent plus qu'aut(re) chose que j'vais filer à ma fille pour ses gamins
33 V : et une montgolfière/ non (.) ça vous intéresse pas/ (.) non pas de montgolfière/ (.) non un grille-pain/ (.) [non plus/
34 C : [j'en ai un
35 V : vous en avez déjà un/

- 36 C : (RIRES) ben (.) ça serait malheureux à mon âge de pas en avoir un: quand même
(RIRES)
- 37 V : (RIRES) c'est bien [(inaudible)]
- 38 C : [en tout cas il m'sert bien tous les matins=
- 39 V : =ah ben heureusement ben ça c'est très agréable un p'tit pain grillé l'matin/
- 40 C : c'est pas mauvais (.) avec un p'tit peu d'beurre
- 41 V : ah oui vous m'tent- là vous m- vous m'tentez là (.) on va s'inviter à p'tit déjeuner
chez vous un jour
- 42 C : si vous voulez (il) y a des pots d'confiture aussi
- 43 V : ouh la la c'est vous qui les faites
- 44 C : oui
- 45 V : oh vous les faites avec quoi/
- 46 C : le problème c'est qu'j'ai plus l'droit d'en manger
- 47 V : ((en chuchotant)) on- on vous aidera on vous aidera (.) (inaudible)
- 48 C : (inaudible) ben (il) y a d'la: mirabe:lle (il) y a d'la framboi:se (il) y a d'la frai:se (.)
(il) y a d'la quetsche (.) [pour l'moment c'est-
- 49 M : [de la/
- 50 C : [d'la quetsche (.) c'es:t des grosses prunes heu prunes heu: violettes
- 51 V : [mm (.) c'est très bon ça
- 52 M : ah oui:
- 53 C : qu'on trouve principalement [du côté d'l'Alsace par là-bas
- 54 M : [oui
- 55 V : oh la la mais vous êtes une heu: une fine gourmette comme on dit là-bas hein
- 56 C : ben j'aime bien c'qui est bon c'est tout
(1'')
- 57 V : vous avez pas quelques p'tites minutes à nous accorder/
- 58 C : ben: j'étais à table écoutez en toute franchise
- 59 V : ah ben j'repasserai à un autre moment alors peut-être/
- 60 C : et: c't'après-midi voyez j'm'en vai:s (.) j'm'en vais livrer ça à ma fille=
- 61 V : =ah: ben c'est bien alors en plus vous avez la main verte aussi
- 62 C : oh des tomates c'est pas compliqué hein
(1'')
- 63 V : ben j'passerai un aut(re) jour alors/
- 64 C : oui vous passez un autre jour parce que là j'vous dis j'vai:s casser la croûte j'vais
me: relaxer un peu avant qu'ça tarde trop (.) puis prendre la voiture emmener ça
- 65 V : d'a:ccord et ben merci beaucoup [madame G.
- 66 M : [merci
- 67 V : au revoir
- 68 M : au revoir
- 69 C : au revoir

Interaction n°30

Madame M., 60 ans. (interaction complète)

- 1 V : bon:jour [madame
2 C : [bonjour
3 M : [bonjour madame
4 V : [oh pas d'panique n'ayez pas peur hein [c'est- c'est rien d'grave
5 C : [non mais je suis surprise parce que::: (.)
de- de voir sonner à ma porte vu qu'il y a l'interphone
6 V : ah: bon ben c'est vrai qu'c'est assez surprenant alors=
7 C : =ouais c'est vrai alors qu'est-ce que vous voulez parce que je suis assez pressée
8 V : ah ben on fait une petite enquête tout simplement (.) qui est assez rapide pour les
gens pressés justement ça tombe bien elle a été faite pour les [gens pressés
9 C : [une enquête de
quoi/
10 V : ben pour savoir c'que les gens aiment bien lire
(1'') sur la lecture
(1'')
11 C : je n'lis pas=
12 V : =vous n'lisez pas/=
13 C : =non=
14 V : =et même pas vot(re) mari/
15 C : heu non
16 V : non
17 C : moi je lis beau- je lisais beaucoup je n'lis plus j'ai des problèm:es avec mes yeux
[alors je peux plus
18 V : [ah donc ça vous fatigue un p'tit [peu alors
19 C : [voilà (.) alors je vais lire deux lignes et j'suis
obligée d'm'arrêter
20 V : ah ben dites donc
21 C : mais enfin: question livres je::: j'ai ma bibliothèque
22 V : et [ben c'est bien
23 C : [personnelle
24 V : et ben c'est bien
25 C : (RIRES) alors je n'ai pas besoin d'livres
26 V : d'acco:rd=
27 C : =voilà
28 V : et ben merci beaucoup madame M.
29 C : et bien de rien
30 V : au revoir [bonne journée
31 M : [au revoir
32 C : bonne journée à vous
33 M : au revoir

Interaction n°31

Monsieur P., 40 ans. (interaction complète)

1 V : bonjour [monsieur

2 C : [bonjour

3 M : [bonjour

4 V : excusez-vous d'vous déranger on réalise une petite enquête auprès des habitants
du quartier est-ce que vous [auriez quelques p'tites minutes-

5 C : [heu: non j'aurai pas l'temps

6 V : [oh: mince

7 C : [c'est pas l'moment j'vous l'jure

8 V : oh: c'est- on n'a vraiment pas d'chance=

9 C : =non

10 V : [ben écoutez

11 C : [j'ai pas l'moral j'ai pa:s

12 V : ah vous avez pa:s oh non c'est pas à cause de nous quand même/

13 C : non non c'est pas non non non ça non

14 V : et [ben on re-

15 C : [c'est personnel c'es:t (.) dommage

16 V : on r- on repassera un aut(re) jour alors/=

17 C : =peut-être=

18 V : =merci [au revoir

19 M : [au revoir

20 C : [au revoir

Interaction n°32

Madame G., 40 ans. (interaction complète)

1 C : oui/

2 V : [bon:jour

3 M : [bonjour

4 C : bonjour/ (*inaudible*)

5 V : oh ben dites donc (.) comme vous m'regardez

6 C : (RIRES)

7 V : j'ai tué personne j'vous rassure (.) tout- tout l'monde est vivant dans la famille (.)
tout se passe très bien

(1'')

8 C : que puis-je faire (.) [pour vous/

9 V : [et ben c'est juste une petite enquête que j'fais auprès des
habitants du quartier est-ce que vous avez quelques p'tites minutes à m'accorder/

(1'')

10 C : excusez-moi j'suis en train de déménager alors heu:=

11 V : =vous quittez l'quartier/

12 C : oui

13 V : oh: mon dieu comme c'est dommage (.) ah ben justement pour fêter vot(re) départ
(RIRES)

14 C : (RIRES) (.) j'ai vraiment pas de temps là=

15 V : =vous avez vraiment pas l'temps/=

16 C : =non non

17 V : et vous déménager quand/ (.) [alors

18 C : [je sais pas heu:

19 V : vous avez prévu de déménager

20 C : oui

21 V : d'a:ccord (.) ben écoutez j'repasserai à un aut(re) moment alors/

22 C : voilà (.) oui oui

23 V : vous êtes plutôt disponible le matin: l'après-midi:/

24 C : mm:=

25 V : =en fin d'journee/

26 C : en fin de journée [c'est mieux (*inaudible*)

27 V : [plutôt en fin d'journee/ (.) vers quoi vers cinq heures et demi
six [heures ça vous va/

28 C : [mm oui oui ça ira=

29 V : =et ben c'est impeccable alors (.) merci beaucoup

30 C : de rien

31 V : [au revoir

32 M : [au revoir

33 C : (*inaudible*)

Interaction n°33

Monsieur B., 55 ans. (interaction complète)

1 V : bon:jour monsieur

2 M : [bonjour

3 C : [messieurs da:mes=

4 V : =excusez-nous d'vous déranger nous faisons une petite enquête auprès des
habitants du quartier est-ce que vous auriez quelques instants à nous accorder/

5 C : à quel sujet/

6 V : c'est au sujet des moyens d'information qu'utilisent les habitants (.) radio télévision
journaux revues Minitel Internet heu: fff et tout- toutes ces choses dans ce style là

7 C : non merci

8 V : ça n'vous intéresse pas tellement/=

9 C : =pas du tout

10 V : oh: mon dieu pourquoi (.) vous aimez pas vous informer peut-être/

(1'') non (.) vous êtes pas très curieux

11 C : non

12 V : oh: ben [c'est dommage

13 C : [pas du tout

14 V : et ben écoutez (.) merci quand même alors=

15 C : =je vous en prie

16 V : [au revoir

17 M : [au revoir

18 C : au revoir

Interaction n°34

Monsieur G., 55 ans. (interaction complète)

1 V : bonjour monsieur

2 C : messieurs dames=

3 M : =bonjour

4 V : excusez-vous d'vous déranger on réalise une petite enquête auprès des habitants
du quartier est-ce que vous auriez quelques petites minutes [à nous accorder/

5 C : [ben j'ai pas bien

l'temps non j'vais partir là maintenant [alors j'ai pas l'temps

6 V : [oh: (.) on n'a- on n'a pas bien d'chance

alors=

7 C : =oh non vous avez pas d'chance=

8 V : =ben on va repasser alors/

(1'')

9 C : ben vous savez on est pa:s (.) c'est pour quoi au juste/

10 V : c'est pour savoir comment les gens s'informent (.) avec la radio: la télévision: les
journau:x [les revu:es heu le Minitel Internet heu

11 C : [oh ben (.) ça fait- entre le journal et puis la télé non c'es:t

12 V : ah ben c'est [déjà pas mal

13 C : [ouais voilà

14 V : ben j'repasserai pour remplir mon p'tit questionnaire ça sera très rapide

15 C : et ben d'accord

16 V : au revoir monsieur

17 M : [au revoir

18 C : [au revoir

Interaction n°35

Madame M., 30 ans. (interaction complète)

1 C : bonjour

2 V : [bonjour madame

3 M : [bonjour madame

4 V : bonjour la p'tite puce (.) bonjour grand bonhomme (.) on fait une petite enquête auprès des habitants du quartier est-ce que vous avez quelques p'tites minutes à nous accorder/=

5 C : =pas du tout

6 V : oh [mon dieu (*inaudible*)

7 C : [non

8 V : c'est l'heure du bain peut-être=

9 C : =voilà c'est ça alors heu:

10 V : bon on repassera un aut(re) jour alors

11 C : d'accord

12 V : à quelle heure par contre on peut s' permettre de passer sans qu' ça vous dérange trop/

13 C : ben ça dépend c'est pour quoi exactement/=

14 V : =c'es:t simplement sur la scolarité des enfants ça a rien de: rien d' bien méchant c'est rien d' bien grave=

15 C : =oui: mais après vous proposez heu: des ouvrages ou des choses comme ça/=

16 V : =non non rien du tout non c'est simplement un questionnaire sur la scolarité savoir comment ça s' passe à l'école heu les matières que les enfants apprennent heu: (.) bonjour le programme scolaire (.) j' sais pas vous êtes plutôt là l' matin: plutôt l' après-midi: heu=

17 C : =ah ben ça dépend non non mais puis bon je: je préfère pas parce qu'en général ça aboutit toujours à des offres heu particulières=

18 V : =ben je sais moi on m'le demand- on m'le demande assez souvent enfin on m'le dis- on m'le dis assez souvent mais heu non c'es:t ni Larousse ni France Loisirs ni Bordas heu enfin c'es:t

19 C : (*inaudible*) bonne soirée au revoir/

20 V : merci (.) au revoir

Interaction n°36

Madame P., 50 ans. (interaction complète)

((C tient un bébé dans ses bras.))

1 M : bonjour

2 C : bonjour

3 V : ((en chuchotant)) on l'a- on l'a réveillée/

4 C : (RIRES) n:on

5 V : bonjour bébé t'as vu/ on a les cheveux d'la même couleur

6 M : [(RIRES)]

7 C : [ah bon (RIRES)]

8 V : et les yeux d'la même couleur aussi

9 C : (RIRES)

10 V : t'aimes bien t'marrer toi hein/ ça à l'air d'être une sacrée coquine hein/ et puis
vous aussi apparemment vous aimez bien rigoler hein/

11 C : ah oui/ hein (RIRES)

12 V : on fait une petite enquête auprès des habitants du quartier est-ce que vous avez
quelques p'tites minutes à nous accorder/

(1'') c'est pas très très long=

13 C : =non non=

14 V : =non/ [(il) y a la- (il) y a le petit pour s'occuper/

15 C : [non (.) voilà

16 V : ben on repassera à un aut(re) moment alors/=

17 C : =voilà

18 V : merci beaucoup/ [au revoir madame

19 C : [au revoir

Interaction n°37

Monsieur S., 45 ans. (interaction complète)

1 V : bonjour monsieur=

2 M : =bonjour=

3 V : =excusez-nous d'vous déranger on réalise une petite enquête auprès des habitants
du quartier est-ce que vous avez quelques p'tites minutes à nous accorder/

4 C : non

5 V : non/ vous n'avez p't'être pas trop l'temps maintenant/

6 C : non

7 V : et: à quel moment p't'être vous avez quelques minu- vous [auriez quelques
minutes à nous accorder/

8 C : [heu::: je sais pas (.) à
p priori j'en n'ai pas=

9 V : =vous en n'avez pas/=

10 C : =non=

11 V : =oh c'est vraiment pas très- c'est vraiment très court hein/

12 C : oui non mai:s heu: non

13 V : [on pourra revenir apr-

14 C : [je préfère pas

15 V : vous préférez pas/

16 C : non=

17 V : =ça a rien d'indiscret j'vous rassure hein si c'est [heu:

18 C : [oui oui non mai:s heu je préfère
pas=

19 V : =d'accord (.) ben merci quand même alors=

20 C : =j'vous en prie

21 M : [au revoir

22 V : [bonne journée

23 C : bonsoir

Interaction n°38

Madame M., 60 ans (C1) ; Monsieur M., 65 ans (C2) (interaction complète)

1 M : [bonjour

2 V : [bon:jour madame excusez-nous de vous déranger on fait une petite enquête
auprès des habitants du quartier est-ce que vous auriez quelques petites minutes à
nous accorder/

(1'')

3 C1 : c'est pour quoi/

4 V : c'est sur la lecture=

((C2 apparaît et tire C1 par les épaules pour la forcer à rentrer dans l'appartement et
fermer la porte))

5 C2 : =non non=

6 C1 : =ah non oh la la [on en a des livres on en a à revendre

7 C2 : [(inaudible) allez viens allez

8 C1 : allez [au revoir messieurs dames

9 M : [au revoir

10 V : [au revoir messieurs merci pour votre: politesse:

Interaction n°39

Madame F., 40 ans. (interaction complète)

1 C : oui:/=

2 V : =bon:jour [madame

3 M : [bonjour/

4 V : excusez-nous d'vous déranger on réalise une petite enquête auprès [des habitants
du quar-

5 C : [j'ai pas l'temps

6 V : ok\ (.) on repassera:

((C ferme la porte violemment.))

Interaction n°40

Monsieur M., 45 ans. (interaction complète)

1 M : [bonjour/

2 V : [bon:soir monsieur on réalise une petite enquête auprès des habitants du quartier
est-ce que vous avez quelques p'tites minutes [à nous accorder/

3 C : [ah: non

4 V : vous n'avez pas l'temps/=

5 C : =non non (.) non non mais j'croisais qu'c'était d'ailleurs la personne qui doit venir
m'chercher qui: heu=

6 V : =ah:

7 C : qui sonnait=

8 V : =ah d'accord (.) [ben c'est pas bien d'chance

9 C : [voilà

10 V : et ben écoutez on repassera à un aut(re) moment alors/=

11 C : =d'accord=

12 V : =au revoir

Interaction n°41

Madame B., 60 ans. (interaction complète)

((lorsque V sonne à la porte, il ne se tient pas en face du judas.))

1 C : oh (.) j'ai eu peur [messieurs dames/

2 V : [oh

3 C : non mais vous pourriez au moins heu: vous mettre en face pour qu'on vous voit

4 M : [ah: pardon

5 C : [qu'est-ce que vous voulez/=

((V colle son nez à la porte, en face du judas, pour parler))

6 V : =bonjour madame on réalise une petite enquête [auprès des habitants du quartier-

7 C : [bon

((C referme la porte violemment.))

Interaction n°42

Madame G., 60 ans.

((lorsque C ouvre la porte, la lumière du couloir s'éteint, V fait mine de ne plus rien y voir et cherche l'interrupteur à tâtons.))

1 C : bonjour [(RIRES)]

2 M : [bonjour
(1'')]

3 C : i(l) vous est arrivé quoi/

4 V : hop (.) ah ben non (il n')y a pas d'lumière

5 C : ah:=

6 V : =ah ben si (.) bon:soir ma:da:me

7 C : [monsieur

8 V : [on fait une petite enquête auprès des habitants du quartier est-ce que vous avez quelques p'tites minutes à nous accorder/

9 C : heu: pas très longtemps/=

10 V : =pas très [longtemps (.) c'est gentil [comme tout

11 C : [allez (.) ouais

12 M : [merci

13 C : allez-y

[...]

((V et M entrent dans l'appartement.))

Interaction n°43

Madame M., 35 ans (C1) ; son fils, 7 ans (C2).

1 M : [bonjour madame

2 V : [bonjour madame [excusez-nous d'vous déranger on réalise une petite enquête
auprès des habitants du quartier

3 C1 : [bonsoir

4 V : est-ce que vous auriez quelques p'tites minutes à nous accorder/=

5 C1 : =c'est sur- pour/

6 V : c'est sur la scolarité des enfants tout simplement (.) ça a rien d'méchant rien d bien
grave:

7 C1 : oui (PETIT RIRE)

8 V : [bonsoir bonhomme

9 C1 : [heu:

10 C2 : bonjou:r=

11 V : =(il ne) faut pas sucer son pouce c'est pas bien

12 C1 : [oh: (RIRES)

13 C2 : [(RIRES)

14 V : non à son âge c'est normal=

15 C1 : =oh oui (.) heu: (.) j'suis en plein: repassa:ge:=

16 V : =d'accord je bouche les yeux vous m'guidez

17 C1 : (RIRES)

[...]

((V et M entrent dans l'appartement.))

Interaction n°44

Monsieur J., 35 ans. (interaction complète)

1 M : [bonjour

2 C : [bonsoir

3 V : [bonsoir monsieur (.) j'vous dérange pas trop j'espère=

4 C : =si on a du monde (RIRES)

5 V : ah mince (.) écoutez on repassera à un aut(re) moment alors

6 C : ben: c'était pour quoi de toute façon=

7 V : =[c'était simplement pour une heu:

8 C : [pour vous économiser heu:

9 V : une petite enquête qu'on faisait auprès des habitants du quartier

10 C : qui concerne/=

11 V : =les moyens d'information qu'vous utilisez=

12 C : =les moyens d'information et qui concerne/ (.) [plus exactement/ (.) (inaudible)

13 V : [ben radio: télévision: journaux

revues Minitel Internet heu: =

14 C : =pour en arriver à quoi/ (.) pour être plu:s rapide (RIRES)

15 V : et ben pour en arriver à quoi ben à ça=

16 C : =simplement non/ vous avez pas après (il n'y) a rien [de:

17 V : [alors non après [(il n'y) a pas d'ventes

18 C : [c'est- vous travaillez pour quelle entreprise en fait c'est quelle entreprise qui vous a demandé=-

19 V : =ldp=

20 C : =ldp/=

21 V : =j'sais pas si: non c'est pas très connu c'est normal c'est une p'tite entreprise lyonnaise=

22 C : =mais là j'ai du monde à l'apéritif (.) [j'suis désolé

23 V : [d'accord (.) j'vous en prie (.) merci=

24 M : =au revoir=

25 V : =au revoir

Interaction n°45

Madame G., 65 ans. (interaction complète)

1 M : [bonsoir

2 V : [bon:jour madame

3 C : bonjour

4 V : excusez-vous d'vous déranger on réalise une petite enquête auprès des [habitants
du quar-

5 C : [écoutez je:
je suis désolée hein j'ai pas l'temps parce que j'ai quelqu'un au bout du fil et puis=

6 V : =ah: d'accord (.) et ben écoutez on repassera un aut(re) jour alors

7 C : [voilà

8 V : [c'est pas bien grave=

9 C : =excusez-moi hein/

10 V : merci=

11 M : =au revoir=

12 V : =[au revoir

13 C : [au revoir

Interaction n°46

Monsieur B., 25 ans. (interaction complète)

1 M : [boujour

2 V : [bonsoir monsieur on: réalise une petite enquête auprès des habitants du quartier
est-ce que vous avez quelques p'tites minutes à nous accorder/=

3 C : =non pas vraiment non=

4 V : =non pas vraiment/=

5 C : =non (.) [c'est une enquête au sujet d'quoi/

6 V : [d'accord (.) c'est pour savoir comment les gens s'informent radio:
télévision: journau:x revu:es Minitel Internet et: compagnie=

7 C : =non non ça va aller

8 V : [d'accord

9 C : [j'vous remercie

10 V : ben c'est moi (.) [au revoir

11 M : [au revoir

12 C : au revoir

Interaction n°47

Madame M., 30 ans. (interaction complète)

1 C : oui/

2 M : bonjour

3 V : oh::=

4 C : =ah là j'suis en::: plein bain heu heu:::

5 V : ah ben ça va j'l'ai pas réveillé alors=

6 C : =non non non non (RIRES)

7 V : et ben écoutez ben j'pense que j'repasserai p't'être à un aut(re) [moment alors

8 C : [oui (.) (RIRES) plus

tard oui=

9 V : =au revoir=

10 M : =au revoir

11 C : merci/ au revoir/

Interaction n°48

Madame N., 30 ans (C1) ; Monsieur N., 30 ans (C2). (interaction complète)

- 1 C1 : [bonsoi:r
2 V : [bonsoir madame [excusez-moi d'vous déranger
3 M : [bonsoir
4 V : je réalise une petite enquête [auprès des habitants du-
5 C1 : [oui mai:s on a- on: c'est pas bien l'moment là [on est
en plein travaux (.) alors heu:
6 V : [ah (.)
ah mon dieu ah d'accord ah ben j'repasserai à un autre moment alors/=
7 C1 : =oui (il) vaut mieux
8 V : (il) y a une heure peut-être où j'peux [passer ou:
9 C1 : [hou non pas c'soir\
10 V : non ah be- pas ce soir [quand même pas (.) j'sais pas/
11 C1 : [ah d'accord une heure/ ben j'peux pas vous dire mais
c'es:t à quel sujet/ parce que:=
12 V : =c'est pour savoir comment les gens s'informent (.) radio télévision journaux
revues minitel [et caetera et caetera
13 C1 : [oui mais enfin on a déjà répondu à des: [questionnaires comme ça
(.) oui
14 V : [ah ben oui j'pense que:
on doit pas être les seuls à faire ça (il) y a plusieurs maisons qui font ça hein/
15 C1 : non: mais enfin [c'est bon
16 M : [bonsoir
17 C2 : [bonsoir
18 V : [ça- ça a rien d'long c'est absolument pas indiscret j'vous rassure [c'est très très
rapide
19 C1 : [oui mais non là
non ça va (.) c'est bon
20 V : on passera un aut(re) jour/=
21 C1 : =oui si vous voulez (PETIT RIRE)
22 V : d'accord merci
23 C1 : au revoir
24 V : [au revoir
25 M : [au revoir

Interaction n°49

Monsieur B., 35 ans (C1) ; Madame B., 30 ans (C2).

1 V : bonsoir monsieu:r

2 M : [bonsoir

3 C1 : [bonsoir=

4 V : =on réalise une petite enquête auprès des: habitants du quartier est-ce que vous auriez: quelques p'tites minutes à nous accorder/=

5 C1 : =encore/ c'est- on est déjà passé tout à l'heure/ non/ c'est pas pareil/

6 C2 : hein/ [non

7 C1 : [pour les habitants- ah non/ (.) c'est pas ça/=

8 C2 : =je sais pas

9 C1 : oui ben allez-y si vous avez:::

10 V : vous avez un p'tit coin d'table à nous accorder peut-être ce [sera plus confortable

11 C1 : [oui (.) entrez

12 V : me:rci beaucoup

13 M : merci/

[...]

((V et M entrent dans l'appartement.))

Interaction n°50

Monsieur C., 30 ans. (interaction complète)

1 C : bonjour

2 M : [bonjour/

3 V : [bonsoir monsieur=

4 C : =oh non merci (.) c'est bon

(1'')

5 C : [merci

6 V : [c'est pas- c'est pas l'moment apparemment=

7 C : =oh non (.) au revoir

8 V : au revoir

*Les interactions
à l'intérieur de l'appartement*

Interaction n°51

Madame S., 65 ans.

1M : [bonjour:

2 C : oui bonjour/=

2 V : =bonjour Madame

3 C : [bonjour Mesdames

4 V : [excusez-nous d'vous déranger=

5 C : =non=

6 V : (PETITS RIRES) =on visite tous les habitants du quartier et on a une p'tite fiche
d'information sur la presse à remplir

7 C : oui: c'est- ben écoutez rentrez/ (.) [heu si vous voulez

8 V : [d'accord (.) merci

(3'')

9 V : on trouve [pas grand monde heu::: dans le: quartier hein/

10 M : [merci

11 C : dans les immeubles ou dans le::=

12 V : =oui oui heu: [dan- même dans l'immeuble heu

13 C : [oh ben parce qu'il y a des gens qui [travaillent (.) rentrez je vous en
prie

16 V : [oui c'est non- [merci

17 M : [merci

18 C : c'est pour quoi/ alors je::

19 V : donc c'est: (.) sur vos lectures et c'que vous regardez à la télé en général

20 C : ah:=

21 V : =voilà\ on fait partie heu du groupe Lagardère

22 C : je commençais à m'endormir devant la télé

23 V : [(RIRES)

24 M : [ah (.) on vous a [réveillée

25 C : [asseyez-vous=

26 V : =merci=

27 C : =bon alors je vais: j'vais vous dire heu: (.) en vitesse asseyez-vous Madame

28 M : merci

29 C : vous êtes (.) donc c'est un sondage/

30 V : [voilà

31 C : [non/

32 V : exactement

33 C : [oui

34 V : [heu c'est un sondage et heu::: (.) nous on recueille heu les avis (.) et les remarques
des gens

35 C : [mm

36 V : [sur des choses qu'on fait aussi ou qu'on::: projette de faire

37 C : mm

38 V : donc ça nous permet de: de pas nous tromper quand on fait certaines choses (.)
voilà

39 C : [d'accord

40 V : [tout simplement

41 C : alors allons-y

- 42 V : d'accord (.) heu: alors combien d' personnes vivent dans votre foyer/
 43 C : ici/
 44 V : oui=
 45 C : =deux (.) mon mari et moi
 46 V : d'accord (.) heu vous êtes à la retraite/
 47 C : oui
 48 V : d'accord (1'') heu: (.) s- (.) le nom d'la rue/ (.) exactement [c'est quoi/
 49 C : [heu: ici c'est: attendez
 50 V : [parce que j'l'ai même pas noté (RIRES)
 51 C : [il n'y a pas longtemps- heu: avenue X
 52 V : j'l'ai même pas [noté:
 53 C : [trois cent quatre vingt dix neuf avenue X
 54 V : ah donc c'est avenue X=
 55 C : =oui ici c'est avenue X
 56 V : d'accord (.) non parce que j'ai même pas fait attention en vérité [donc heu c'est
 pour ça
 57 C : [mm
 58 V : donc parmi les moyens pratiques d'information quels sont ceux que vous utilisez
 le plus souvent (.) la télé déjà/
 59 C : heu la télé/ la radio oui
 60 V : la télé la radio (.) heu: des journaux/
 61 C : oh la (.) alors là heu en pagaille hein [mon mar-
 62 V : [en pagaille/
 63 C : oh la la (.) s'il faut vous les énumérer tous alors (RIRES)
 64 V : (RIRES) des revues/ des magazines/
 65 C : heu [revu:es magazi:nes
 66 V : [également/
 67 C : heu revues scientifi:ques [revues:
 68 V : [oui
 69 C : qu'est-ce qui: il- il- fait bien ah- Paris Ma:tch il y a Pleine Vie: il y a (.) pff [ouh la la
 70 V : [ouh la la
 il y a tout un tas d'[choses alors
 71 C : [ouh la:
 72 V : c'est divers
 73 C : oui divers (.) vous pouvez mettre divers
 74 V : [(RIRES) d'accord
 75 C : [oui (.) il y a Géo: il y a Les Alpes c'est un:=
 76 V : =ah: oui=
 77 C : =un sportif alors randonnées tout ça tout- tout c'qui a:=
 78 V : =tout c'qui est randonnée tout c'qui est [montagne et cætera ça::
 79 C : [la montagne voilà (.) excusez-moi je:=
 80 V : =c'est intéressant=
 81 C : =je suis en- (RIRES) je suis entre les mains d' mon dentiste en ce moment [alors je
 suis gênée
 82 V : [oui alors
 ça c'est pas agréable du tout
 83 C : non non (RIRES)
 84 V : (RIRES) (.) et au niveau des: des livres
 85 C : [oh la la pff:
 86 V : [des romans ou toutes sortes/
 87 C : alors des=-

- 88 V : =hou la la=
 89 C : =alors moi (.) pour ma part je préfère les auteurs contemporains hein/
 90 V : [d'acco:rd
 91 C : [alors je veux vous citer: Pennac:/
 92 V : mm (.) [ah oui
 93 C : [alors s-
 94 V : très connu:
 95 C : si vous l'avez pas lu [lisez-les
 96 V : [si si (.) si si
 97 C : ça- ça devrait être remboursé par la Sécu [ça hein (RIRES)
 98 V : [ah oui ah oui oui oui (.) c'est très
 marrant
 99 C : [fo:rmidable
 100 V : [c'est plein d'humour =
 101 C : =oh: la=
 102 V : =il fait passer plein d'messages [mais toujours-
 103 C : [mais c'est cette- formidable
 104 V : sous l'thème de l'humour et [c'est- c'est- c'est excellent
 105 C : [et moi je fais toujours des cadeaux Pennac
 maintenant
 106 V : [ah mais j'vais-
 107 C : [quand j'vais voir-
 108 V : j'vais vous laisser mon adresse (RIRES)
 109 C : (RIRES) non non mais quand j'vais voir quelqu'un à: heu bon à l'hôpital ou
 n'importe qui est en: qui a des problèmes de: (.) de déprime j'leur apporte deux
 trois heu livres Pennac (.) bon alors après il y a Dolto (.) Françoise Dolto=
 110 V : =ah oui=
 111 C : =il y a Françoise Dorin (.) ce sont mais acteurs pré- heu: mes auteurs préférés
 hein=
 112 V : =mm=
 113 C : =et puis mon mari qu'est-ce qu'il lit- non pas tellement des livres hein il: lit
 plutôt de:=
 114 V : =il est plus heu magazines alors (.) [plus heu revues et cætera
 115 C : [oui plus heu revues tandis que moi je: je suis:
 j'ai la collection Rombaldi:
 116 V : mm=
 117 C : =alors heu c'est un peu à tout venant hein c'est heu: (.) il y en a qui étaient plus
 ou moins intéressants mais enfin on était obligé de tout lire et puis après j'me suis
 mise heu à France heu::=
 118 V : =Loisirs/=
 119 C : =France Loisirs
 120 V : mm
 121 C : j'ai laissé tomber j'avais plus l'temps
 122 V : mm=
 123 C : =voilà\
 124 V : oui France Loisirs il y avait beaucoup [de heu d'auteurs aussi heu contemporains
 hein/
 125 C : [oui (.) ah- oui beaucoup d'auteurs oui bien sûr [on- oh c'était pas-
 126 V : [genre heu Steel=
 127 C : =mm=

- 128 V : =j'sais pas si vous avez déjà lu heu=
 129 C : =n'im- c'était pas n'importe quoi mais enfin bon disons que: moi à ce moment-là
 j'avais pas l'idée à: j- j'étais pas très concentrée sur la lecture hein
 130 V : mm=
 131 C : =j'avais de gros problèmes alors voilà
 132 V : [ouais
 133 C : [alors mon mari c'est plutôt Géo qu'est- ce qu'il fait- Randonnée:s et tous ces-
 revues scientifiques c'que j'vous ai dit=
 134 V : =oui=
 135 C : =et en plus heu Alpes=
 136 V : =[Alpes
 137 C : [puisqu'il fait beaucoup d'montagne [et de: ski
 138 V : [oui (.) évidemment
 139 C : voilà (.) évidemment [bien sûr (.) alors moi j'les lis en plus
 140 V : [on est d'accord
 141 C : et puis:=
 142 V : =ah ben ça vous intéresse aussi donc c'est bon/=
 143 C : =bien sûr=
 144 V : =mm/=
 145 C : =oui=
 146 V : =d'accord (.) autrement est-ce que vous avez des ouvrages de cuisine
 147 C : des ouvrages que- ça veut dire [quoi ça/
 148 V : [ben: des livres sur la cuisine
 149 C : ah oui: (.) ouh la::
 150 V : des tas
 151 C : [des tas
 152 V : [d'accord (RIRES) sur la santé
 153 C : alors [là
 154 V : [également/
 155 C : des tas
 156 V : aussi/ [d'accord
 157 C : [des tas (RIRES)
 158 V : ou sur d'autres choses/
 159 C : attendez voir sur [quoi: (.) ah ben si heu j'aime
 160 V : [je sais pas les animaux: le::
 161 C : oui les animaux non j'les adore mais enfin j'ai pas de livres sur eux par heu::: par
 contre heu je me: j'aime beaucoup la: parapsychologie
 162 V : [ah
 163 C : [alors heu j'ai beaucoup de livres là-dessus
 164 V : d'accord
 165 C : j'essaie de m'informer d'une science que j ne connais pas (.) [voilà
 166 V : [bien sûr (.) tout à
 fait
 167 C : ça c'est par heu [curiosité
 168 V : [autrement sur autre chose/ sur la natu:re sur heu:::=
 169 C : =oh la nature bien sûr l'écologie tout ça oui=
 170 V : =vous avez
 171 C : très très: s branchée oui=
 172 V : =d'accord (.) heu vous possédez un dictionnaire
 173 C : oh la:
 174 V : en plusieurs volumes/=

- 175 C : =alors mon mari=
 176 V : =des encyclopédies=
 177 C : =oui=
 178 V : =voilà [d'accord
 179 C : [voilà
 180 V : c'est quel heu- c'est quel genre Borda:s [Atla:s
 181 C : [heu je sais pas ça c'est mon mari qui
 (*inaudible*) des bouquins alors heu: tous les quinze jours il y a un bouquin qui
 arrive deux j'lui dis mais enfin tu les lis pas (.) alors heu on a- on accumule les
 bouquins sur la: (.) heu l'homéopathie: sur heu soignez-vous avec les plan:tes [sur
 heu un tas d'trucs
 182 V : [ça
 c'est des revues ça
 183 C : ah non non mais: le gros bouquin [homéopathe hein dictionnaire
 184 V : [ah carrément des::
 185 C : oui oui [carrément (.) oui carrément
 186 V : [ah carrément des dictionnaires médicaux
 187 C : voilà oui
 188 V : d'accord (.) ok=
 189 C : =ceux-là j'les ai pas lus hein
 190 V : heu: quelles sont vos émissions télé préférées/ (.) [à part les films et les jeux
 (*inaudible*)
 191 C : [ah (.) à part les films non moi
 les films si: ils sont: vraiment: je préfère [heu:: les repor- (.) ah ben-
 192 V : [non justement on a éliminé (.) voilà on a
 éliminé les films et les jeux hein/=
 193 C : =voilà=
 194 V : =voilà=
 195 C : =reportages
 196 V : des reportages des documentaires (.) [principalement
 197 C : [des documentaires beaucoup oui=
 198 V : =mm
 199 C : ou alors heu c'est c'qu'on: préfère tous les deux du reste=
 200 V : =mm=
 201 C : =ou alors heu::
 202 V : il y en a beaucoup sur [la cinq sur Arte
 203 C : [j'ai ho:rreur des films de violence
 204 V : mm
 205 C : ho:rreur hein (.) ça une sainte horreur (.) et:: je sélectionne heu quand j'ai mes
 p'tits enfants jamais on regarde la télé s'il y a: (.) [s'il y a des f-
 206 V : [ouais il y a quasiment que ça de
 toute [façon ou alors c'est des:
 207 C : [ouais c'est ça ouais et [des films heu
 208 V : [c'est des films qu'on a déjà vu dix fois=
 209 C : =voilà ben tant pis
 210 V : [donc heu:
 211 C : [je préfère
 212 V : oui [mais c'est-
 213 C : [on- je suis une heu: fervente de Cousteau/ je- j'ai tous ces:: (.) enfin bon
 vous voyez un peu l'genre hein

- 214 V : [mm
 215 C : [ça situe un peu les personnes bon=
 216 V : =d'accord (.) autrement des émissions de débat heu:=
 217 C : =heu si
 218 V : [aussi/
 219 C : [si je::: sur la cinq il y en a un le dimanche que j'aime bien j'pourrais pas vous
 dire heu quel est le nom du journaliste heu: j:e l'ai oublié
 220 V : oui non mais ça c'est pas gênant
 221 C : ouais
 222 V : d'accord (.) vous avez un magnétoscope/
 223 C : magné- oui
 224 V : oui: un ordinateur/
 225 C : ah non (.) ah ça [non
 226 V : [non (RIRES) d'accord
 227 C : pas: pas assez d'temps heu (RIRES)
 228 V : oh ben (.) vous allez p't'être vous y mettre hein/ (.) [non
 229 C : [heu j'ai pas envie
 230 V : [pas envie/
 231 C : [mon ma- ma fille heu a tout ça j'vois mes p'tits enfants heu quand on les amène
 en vacances heu si il y a un lieu: de jeu où il y a des ordinateurs ils: [s'y jettent
 dessus
 232 V : [tout de suite
 233 C : on: fait plus attention ni à la nature ni à rien c'est ordinateur ordinateur=
 234 V : =c'est vrai qu'les enfants même à l'école ils en font donc [automatiquement ils
 s:ont amenés heu:::
 235 C : [bien sûr oui (.) mais
 enfin bon: c'est un- pff c'est une autre heu: une autre voie moi je: je n'aime pas
 (RIRES)
 236 V : d'accord (.) heu les familles que: nous visitons actuellement
 237 C : [oui
 238 V : [consacrent en moyenne entre cent et deux cents francs par mois dans l'achat de
 journau:x li:vres [revu:es
 239 C : [oh oui (.) ouh [la: oui (.) oh oui oh oui
 240 V : [vous pensez être dans la moyenne au-dessus en
 dessous/
 241 C : bien au-dessus même (RIRES)
 242 V : au-dessus
 243 C : oh oui (RIRES)
 244 V : (RIRES) d'accord (1'') donc j'vais vous montrer une p'tite liste de centres
 d'intérêts/ (.) et vous allez m'dire si vous vous retrouviez en librairie ou en
 bibliothèque
 245 C : mm
 246 V : heu vers quels sujets est-ce que vous iriez (.) donc (.) heu (.) il y a (.) la scolarité
 des enfan:ts [la natu:re
 247 C : [ça (*inaudible*) ah oui
 248 V : l'apprentissage de l'anglais: (.) [les-
 249 C : [ben ça on a essayé pendant un an avec mon mari
 on s'y est remis et puis:
 250 V : l'anglais:s/ (.) oh/ (.) et alors/=
 251 C : =oh: (RIRES) et ben on avait les- les cassettes on avait tou:t ben on s'y est remis et
 puis après heu=

- 252 V : =c'était quoi comme méthode
 253 C : oh: alors ça j'm'en rappelle plus du tout hein
 254 V : vous vous rappelez comment étaient les livres/
 255 C : il y avait des casset- oh la j'm'en rappelle plus (.) nous: on l'a fait pendant un an
 et puis ma mère est tombée malade beaucoup [beaucoup d'problème
 256 V : [ah oui mais vous avez dû déjà en:
 (.) dû en apprendre beaucoup en un an
 257 C : oui mais on oublie vite hein à notre âge (.) c'est ça le- c'est- on était un p'tit peu
 désorienté
 258 V : mm/=
 259 C : =parce que: j'disais à mon mari tu m'attends quand tu arrives à telle leçon tu
 bloques si moi j'suis pas là hein
 260 V : (RIRES)
 261 C : alors comme moi j'avais beaucoup plus de: moralement j'avais beaucoup plus
 d'ennuis (.) alors bon heu: j'arrivais: heu je- je- je m'appelais plus
 262 V : il fallait discuter tous les jours en anglais alors
 263 C : [et ouais
 264 V : [avec votre mari
 265 C : ben oui mais:::=
 266 V : =vous [vous mettiez à par-
 267 C : [le- le vocabulaire j'en ai fait cinq ans au: collègue
 268 V : ah [quand même/
 269 C : [mais le- oui (.) mais le vocabulaire alors c'est: affreux hein=
 270 V : =parce qu'on perd (.) [oui non mais c'est vrai
 271 C : [non mais vous verrez (.) oh non non non
 272 V : non mais [même nous moi déjà hein
 273 C : [moi j'avais-
 274 V : moi j'le pratique plus et heu: je sais pertinemment qu'j'ai oublié plein d'choses
 hein=
 275 C : =et oui et ma fille c'est pareil [elle était très forte en anglais
 276 V : [donc heu:
 277 C : c'est pour ça ça m'a incité on- on sortait pas mal heu heu on- heu bon on faisait
 des p'tits voyages j'ai dit l'anglais est passe-partout
 278 V : c'est vrai
 279 C : mais le [mien non (*inaudible*) (RIRES)
 280 V : [c'est vrai qu'dans n'importe- (.) c'est vrai qu'dans n'importe quel pays
 heu: c'est quelque chose qui passe [très très bien
 281 C : [oui mais pas l'mien
 282 V : (RIRES)
 283 C : (*inaudible*) pas l'mien
 284 V : il y a trop d'accent (RIRES)
 285 C : alors j'avais acheté heu: comment ça s'appelle heu::: j'avais fait cadeau à ma p'tite
 fille (.) où ça traduisait directement en::: (.) en cinq langues
 286 V : ah::: [vous voulez dire un::: comme une p'tite calculatrice/
 287 C : [un p'tit:
 288 V : [un p'tit traducteur/
 289 C : [voilà (.) voilà\
 290 V : ah oui c'est bien ça
 291 C : c'est bien ça [ouais
 292 V : [c'est pratique hein

- 293 C : c'est [bien
 294 V : [mm
 295 C : alors avec mon mari on a décidé on a dit si on fait un voyage on achète [ça et-
 296 V : [on
 partira avec le traducteur
 297 C : voi:là (.) [mais c'est épatant hein/
 298 V : [attendez (.) hop (.) oui non mais c'est vrai
 299 C : c'est épatant [ça\
 300 V : [c'est très intéressant\ (.) [bon alors (.) mis à part ça
 301 C : [bon alors qu'est-ce que vous voulez/ (.)
 encore
 302 V : donc heu:: j'en étais où (.) heu l'astrologie et les arts divinatoires les
 préoccupations [d'la femme des enf-
 303 C : [mm/ (.) oui/ (.) [l'astrologie
 304 V : [astrologie/
 305 C : oui c'est:: des trucs que je:=
 306 V : =alors astrologie [d'acco:rd
 307 C : [je m'intéresse heu je::=
 308 V : =bien sûr/ (.) heu: la médecine familiale la santé: la culture générale et ils ont
 oublié les grands mystères (.) [également
 309 C : [les grands mystères heu du vingtième siècle/=
 310 V : =c'est-à-dire (.) l:es mystères ben-
 311 C : [oui
 312 V : [c'est: tout les mystères aussi bien les mystères de la natu:re que les mystères
 heu:: de la personne/
 313 C : mm
 314 V : heu: que les mystères d'l'espa:ce
 315 C : mm
 316 V : heu: que: donc ça passe pa- par tout j'allais dire aussi bien les sectes (.) heu: les
 onni:s que: heu:: (.) la télépathie que:=
 317 C : =mm=
 318 V : =voilà\
 319 C : =oui ben vous pouvez mettre oui
 320 V : [c'est divers (.) c'est très très divers
 321 C : [de toute façon heu: télépathie oui c'est divers/=
 322 V : =hein/ oui (.) [tout à fait
 323 C : [c'est pas axé sur un- un- un seul truc hein=
 324 V : =non=
 325 C : =bon=
 326 V : =exactement (.) heu: on reste sur ces deux-là/ (.) (RIRES)
 327 C : qu'est-ce que j'veus ai dit/ (.) écologie et:/=
 328 V : =vous m'avez dit l'astrologie
 329 C : oui (.) mais il n'y a pas quelque chose de- de- de: en plus/
 330 V : et ben regardez/ (.) allez-y/
 ((V montre la liste de centres d'intérêt à C))
 331 C : heu:: [scolarité non ça m'a passé:
 332 V : [la nat-
 333 C : [nature
 334 V : [ben oui
 335 C : ah oui (.) alors ça oui=
 336 V : =la nature/

- 337 C : ah oui les animaux tout c'qui a:
 338 V : d'accord
 339 C : accès aux animaux qu'est-ce qu'elle va m'vendre (.) j'suis sûre qu'elle veut m'vendre quelque chose=
 340 V : =non j'vais d'abord demander votre avis heu: su:- après on verra (RIRES)
 341 C : ouais ouais d'accord oui oui oui (RIRES)
 342 V : heu en premier la nature/
 343 C : [oui
 344 V : [c'est ça/
 345 C : oui oui la nature=
 346 V : =et en deuxième l'astrologie [et les art-
 347 C : [non
 348 V : non/=
 349 C : =qu'est-ce que j'ai marqué en deuxième (.) [la-
 350 V : [ben c'était l'astrologie et les arts
 divinatoires
 351 C : ah mais c'était pas ordre heu de préférence votre heu::=
 352 V : =oui: [oui tout à fait
 353 C : [ah bon ben ça fait rien ouais
 354 V : ben alors dites-moi/ (.) [n'importe
 355 C : [non moi j'préfère le- le le: la recherche le dernier: (.) le
 trois:
 356 V : les grands mystères/
 357 C : oui les mystères (.) voilà
 358 V : les grands mystères en premier/
 359 C : mm (.) non en deuxième
 360 V : en deuxième\
 361 C : c'est la nature en premier
 362 V : c'est la na:ture en premier\ (.) non mais j'vais y arriver hein/
 363 C : mm (.) et la p'tite jeune femme elle heu:
 ((C désigne M))
 364 V : c'est la chaleur\ elle m'observe (.) [simplement
 365 M : [j'écoute (.) j'écoute et je regarde (PETITS
 RIRES)
 366 C : [oui vous- (.) vous écoutez et vous
 regardez oui=
 367 V : =et donc l'astrologie en troisième
 368 C : oui (.) oh si vous voulez
 369 V : (RIRES)
 370 C : on peut pas dire l'astrologie non: moi c'est les- (.) les sciences heu (.) para- para:
 heu::: [enfin-
 371 V : [normales
 372 C : normales\ voilà
 373 V : (RIRES)
 374 C : je suis en train de lire enfin un livre là: bon ça m'donne des cauchemars mais
 enfin
 375 M : ah
 376 V : ouh la: (.) ben alors (il) faut le lire la journée/
 377 C : oh ben j'sais- non la journée j'aime pas: les f- les magazines d'accord alors (.)
 là-dessus (.) après ça/

- 378 V : ah ah::=
- 379 C : =c'était l' sondage ça/=
- 380 V : =après ça (.) voilà tout à fait (.) donc après ça j'vais vous poser des p'tites questions sur la nature
- 381 C : ((C voit ce qu'il reste à remplir sur la fiche)) oh la la: (RIRES)
- 382 V : non non il y a juste [ça regardez ((V barre sur la fiche ce qui ne concerne pas C))
- 383 C : [non (.) ouais
- 384 V : il y a juste cette case
- 385 C : bon
- 386 V : d'accord (.) heu:: vous êtes plus attirée par (.) heu la faune la flore tous les milieux naturels/
- 387 C : la fau:ne la flo:re oui la flore oui (.) heu la faune aussi ben heu c'est [pareil hein
- 388 V : [donc tout
- 389 C : tout oui
- 390 V : [d'accord
- 391 C : [oui tout m'intéresse là-dedans oui=
- 392 V : =est-ce que vous attachez de l'importance à l'écologie l'environnement
- 393 C : [oh la la (.) mais bien sûr
- 394 V : [toute question politique mise à part
- 395 C : ah oui (.) question politique [mise à part
- 396 V : [oui oui
- 397 C : oui (.) oui oui
- 398 V : d'accord
- 399 C : alors ça en premier en- en priorité hein/
- 400 V : d'accord (.) est-ce que vous ressentez l' besoin de mieux connaître la nature
- 401 C : ah oui
- 402 V : oui/ (.) c'est par curiosité: par goût: heu::=
- 403 C : =par goût: par goût ça a toujours été comme ça
- 404 V : mm (.) d'accord (.) si on devait réaliser un ouvrage complet sur le sujet comment est-ce que vous l'verriez/
- 405 C : comment j'le verrais/ (.) [alors-
- 406 V : [est-ce que vous le verriez heu:
- 407 C : [d'abord heu-
- 408 V : [un gros dictionnai:re plusieurs p'tits gui:des heu beaucoup d'photo:s
- 409 C : des guides oui (.) des guides heu qu'les enfants puissent avoir heu- heu (.) accès et puis: oui
- 410 V : donc un accès pour tout le monde
- 411 C : pour tout le monde oui
- 412 V : mm/
- 413 C : ça [c'est: (.) notre principal souci ça
- 414 V : [accès pour tous: (.) d'accord (.) donc évidemmen:t beaucoup de- d'illustrations: d'photos: heu (.) et cætera
- 415 C : beaucoup d'conseils beaucoup de: (.) pff je trouve que c'est: (.) on vit un siècle épouvantable
- 416 V : oui [et ça s'dégrade heu: (.) ça s'dégrade de plus en plus heu:
- 417 C : [on respecte plus rien alors oh la la:
- 418 V : on part s'promener pour faire un pique-nique [on trouve plein de sacs partou:t et cætera heu:
- 419 C : [oui mais c'est ça mon mari était président d'un groupe de randonnée (.) il m'a dit des gens de notre âge (.)

- 'mettons dix ans plus jeunes (.) j'en voyais qui s'levaient et qui jetaient leurs peaux d'orange tout-
- 420 V : alors qu'il y a des poubelles juste à côté (*inaudible*)
- 421 C : ah non non non mais en pleine heu montagne hein même dans les: chalets à: deux trois milles d'altitude (.) il m'a dit j'leur faisais redescendre hein (.) en bas
- 422 V : [ben oui
- 423 C : [on peut bien avoir un sac en plastique (.) [puisqu'on l'montre (.) hein
- 424 V : [exactement et mettre- et puisqu'on l'monte on peut bien redescendre [heu:
- 425 C : [bien sûr
- 426 V : heu les poubelles j'veux dire heu [c'est-
- 427 C : [exactement
- 428 V : ça pèse moins lourd qu'au départ hein de toute façon donc heu: c'est évident (.) donc maintenant j'vais prendre vos avis et vos remarques
- 429 C : [mm
- 430 V : [sur quelque chose que l'on fait (.) justement (.) vous allez m'dire [si vous trouvez ça bien
- 431 C : [ah
(V cherche la maquette dans son sac)
- 432 V : si heu: (.) si au contraire heu ça n'vous plaît pas (RIRES) ou s'il y aurait des changements à effectuer/
- 433 C : oh la la comme ça en: cinq minutes parce que j'vous ai pas donné beaucoup [d'temps hein (RIRES) (*inaudible*)
- 434 V : [oui en cinq minutes (.) d'accord (.) donc c'est sur-=
- 435 C : =ah: la nature=
- 436 V : =la nature=
- 437 C : =ah: mais c'est: tout prévu (.) [il y a: sur tout
- 438 V : [oui: mais bien sûr
- 439 C : bien sûr [oui oui
- 440 V : [bien sûr (RIRES)
- 441 C : non mais j'ai- non mais- figurez-vous qu'j'ai vendu- j'ai essayé d'vendre des: des illustrations/ (.) comme ça: (1'') et puis ça: ça- ça-=
- 442 V : =ah bon/
- 443 C : oui (.) Rombaldi: entre autres
- 444 V : ah: d'accord
- 445 C : oui: (.) [puis c'est-
- 446 V : [et alors/
- 447 C : non ça m'a- j'aime pas ce: c:ette manière de vente (PETIT RIRE)
- 448 V : ah bon (.) pourquoi/
- 449 C : ah non non [mais: je:
- 450 V : [dites-moi tout (PETIT RIRE)
- 451 C : c'est pas- non mais j'vous dis- pas tout parce que j'étais avec une inspectrice heu moi j'ai beaucoup l'respect des gens hein/
- 452 V : mm
- 453 C : et: nous avons été visiter une heu jeune femme (.) qui avait trois enfants qui était séparée: seule son mari venait d'la quitter et qui travaillait la nuit (.) pour pouvoir heu rester avec ses enfants l'jour hein/
- 454 V : [oui:
- 455 C : [c'est pour vous dire un exemple hein/=
- 456 V : =oui pour m':donner un exemple=

- 457 C : =oui des choses à n'pas faire hein/ (.) et (.) elle a insisté auprès d'cette dame elle m'a dit écoutez bien en rentrant vous verrez: (.) quand vous trouvez une faille (.) il faut tout de suite s'engager dans la faille=
- 458 V : =non::=
- 459 C : =cette femme (.) avec trois enfants (.) qui travaillait la nuit (.) est arriv- elle est arrivée à lui: (.) heu filer une heu collection de: à l'époque c'était deux milles francs (.) moi j'ai trouvé ça hon:teux et scan:daleux j'lui ai dit (.) [j'lui ai dit je trouve ça hon:teux et scan:daleux
- 460 V : [tout à fait (.) non
mais c- (.) ouais
- 461 C : parce que elle m'a dit ah il faut pas- faut pas::: faire du sentiment: quand on vend comme ça il faut: vous êtes là pour travailler pour heu mais non (.) non moi j'peux pas faire ça moi=
- 462 V : =ah non mais j'veux dire ce: ce: ce genre de- de: oui c'est vrai qu'ce genre d'réflexion non faut pas trop: heu [faut pas trop avoir c'genre d'réflexion
- 463 C : [non: écoutez on va quand même faire-
- 464 V : il y en a toujours hein il y en a toujours actuellement de toute façon qui- qui fonctionnent avec cet état d'esprit
- 465 C : oh: j'pense pas [parce que les gens sont plus méfiants hein
- 466 V : [mais bon heu::: (.) sont beaucoup plus méfiants qu'avant (.) et puis j'veux dire si on veut heu: garder une certaine image heu d'une société/
- 467 C : [mm/
- 468 V : [heu: bon faut quand même amener: un minimum de sérieux (.) et donc heu éviter d'faire ce genre de chose=
- 469 C : =ah [oui oui (.) oui ça heu:
- 470 V : [parce que de toute façon la personne à un moment ou un autre allait bien s'rendre compte oui mais en vérité elle m'a arnaquée: (.) et elle va en parler autour d'elle et ça fait effet [boule de neige et cætera (.) donc heu:
- 471 C : [oui oui c'est pour ça j'vous ai laissées rentrer (.) parce que on est visité par beaucoup d'gens vous savez=
- 472 V : =ah bon/=
- 473 C : =des: des sectes de: les: [témoins d'Jéhovah
- 474 V : [ah bon/ (.) ah d'accord (RIRES)
- 475 C : oui (.) et oui (.) et oui
- 476 V : c'est intéressant dans l'quartier (RIRES)
- 477 C : oui oh- (.) non mais: c'est vrai ben heu- heu des sectes enfin bon peut-être je dis beaucoup pas- pas beaucoup et puis deux messieurs qui sont venus d'l'église heu (.) j'sais pas
- 478 V : de scientologie/
- 479 C : j'sais pas si [scientologie ou quoi
- 480 V : [ça doit être ça
- 481 C : oui mais enfin j'les reçois: quand heu j'ai l'temps j'les reçois mon mari me dit écoute heu heu: fait attention avec les sectes tout ça bon moi j'lui dis écoute je suis assez grande pour m'défendre hein/ on m'avait annoncé la fin du monde heu: on n'habitait pas là on habitait: une propriété en Ardèche il y a trois ans on a vendu on est venu là (1'') mais ces dames je les avais tous les après-midi elles voulaient absolument me::: (.) me faire rentrer dans cette heu secte (.) parce que c'était la fin du monde (.) mais ça fait trois ans j'l'attends encore hein
- 482 M : (PETIT RIRE)
- 483 C : alors:
- 484 V : ah parce qu'elles vous- elles vous avaient dit la date [précise non/

- 485 C : [ah oui oui=
 486 V : =[ah c'était quand alors/
 487 C : [parce que: moi j'aime bien (.) voilà elle dit je-
 488 V : c'était prévu quand/ (RIRES)
 489 C : ah ben il y a trois ans- trois quatre ans j'vous dis d'ça (.) et j'aime bien: écouter
 c'qu'elles ont à dire quand on parle de: (.) heu de religion moi j'aime bien [hein/
 490 V : [mm/
 491 C : qu'elles m'apprennent des choses nouvelles que je n'sais pas mais- elles m'ont
 rien appris qu'a- qu'avec des be- des versets de la Bible alors j'lui ai dit c'que vous
 m'récitez c'est pas vous qui l'pensez c'est- (.) vous l'avez lu
 492 V : [bien sûr
 493 C : [alors bon (.) ça ne m'apporte rien vous perdez votre temps (.) rien à faire
 494 V : ah c'est têtù
 495 C : oui (.) oui oui non mais c'est pour ça heu::: bon alors (.) [dites-moi
 496 V : [donc vous voyez on l'a
 fait faire par heu:
 497 C : [oui parce que j'ai tout- de Cousteau on a tout:
 498 V : [par des spécialistes (.) par des spécialistes (.) hein notamment (.) voilà donc c'est
 une p'tite collection comme ceci
 499 C : [ouais
 500 V : [c'est-à-dire treize volumes (.) et un index\ (.) heu: chaque volume est fait (.) en
 deux parties c'est-à-dire la première partie découvrir (.) donc c'est sur heu: (.) les
 me:rs heu [les forê:ts
 501 C : [mm
 502 V : l'air le [sol tous les milieux naturels
 503 C : [mm oui je vois le: genre oui
 504 V : et la deuxième partie c'est reconnaître=
 505 C : =reconnaître [oui
 506 V : [qu'évidemment l'air ça sera les oiseaux
 507 C : [mm
 508 V : [le so:l les champignons (.) les deux parties se correspondent [évidemment
 509 C : [correspondent sont
 en:
 510 V : voilà (.) donc après: donc on a des dossiers qui sont faits comme ceci (.) là par
 exemple c'est sur les forêts/
 511 C : mm
 512 V : évidemment ce n'est qu'un extrait du dossier on est bien d'accord ça c'est
 [simplement pour montrer la diversité des choses aux gens
 513 C : [oui bien sûr oui (.) si: c'est bien illustré [c'est mignon mais enfin-
 514 V : [l:es photos on les a faites faire par le
 National Geographic
 515 C : mm=
 516 V : =notamment (.) hein ils font plein d'reportages [à la télé
 517 C : [ouais
 518 V : enfin bon vous devez [connaître
 519 C : [ouais ouais oh j'connais oui
 520 V : et donc là dans la partie reconnaître c'est- (.) heu les arbres les arbustes avec
 [chaque fois des fiches d'identités
 521 C : [mm

- 522 V : voilà\ (.) heu donc après comme ceci c'est sur les mers donc dans la partie reconnaître ça sera les poissons (.) et les mammifères marins
- 523 C : d'accord ben ça on l'a avec heu: (.) les revues scientifiques on a tous ces: ces trucs là=
524 V : =mm/=
- 525 C : =une fois c'est sur les volcan:s parce qu'il a deux trois (.) heu deux trois revues Sciences Avenir heu Sciences Illustrée:s=
526 V : =Sciences et Vie non
- 527 C : Sciences et Vie enfin bon il s'intéresse hein à ça alors là je vois de:
528 V : plein [d'choses
- 529 C : [gé- la- d'la géologie tout ça [on- on a:
530 V : [mm
- 531 C : on a tout ça hein/ (.) on l'a on: pff (.) et [oui tout ça (.) oui (.) les dauphins oui
532 V : [donc voilà toujours des fiches d'identité aussi sur les animaux/
533 C : alors ça- vous- vous tombez mal parce que entre Cousteau et (RIRES) et- et
- 534 V : j'tombe mal/
535 C : oui non mais j'vous l'dis hein parce qu'il faut pas [perdre votre temps hein
536 V : [oui:: non non
- 537 C : parce que tout ça on l'a hein/
538 V : mm/
539 C : j'vous dis des: très: très très- c'est dur hein l'boulot hein/
540 V : (PETIT RIRE)
- 541 C : c'est dur hein/=
- 542 V : =là sur la sava:ne
- 543 C : et oui parce que: pour trouver des gens qui achètent des illustrations comme ça
544 V : ah ça s'trouve heu:
545 C : bien sûr [qu'ça s'trouve
546 V : [heureusement
- 547 C : des jeunes mais nous (.) à notre âge [on a- on a-
548 V : [non: pas- pas que::
- 549 C : oh pff
550 V : non c'est [vraiment divers
551 C : [vous croyez/=
- 552 V : =oui
- 553 C : vous savez heu- on m'a: vendu moi heu quand heu ma fille passait son bac (.) c'était très bien orienté ça (.) une visiteuse est venue: me voir en m'disant voilà je: je vends des livres comme vous: et moi comme nous avons vendu (.) mais ça a rapport elle s'était renseignée sur heu (.) par exemple si vous avez un enfant qui passe un bac vous avez tous les résumés du programme
554 V : mm/
555 C : alors qu'est-ce-que vous auriez fait à ma place ben j'ai sauté dessus
556 V : oui/
557 C : ben j'ai dit oui/ d'accord\
558 V : et: ça correspondait/
559 C : ben il y a eu: une arnaque j'ne les ai jamais reçus (2'') ja:mais [jamais reçus
- 560 V : [mais vous aviez payé ou pas/ (.) [non ben quand même pas/
561 C : [oh non moi j'ai- c'est pas mon: genre hein de [payer avant
562 V : [ah bon

- 563 C : ((C continue à feuilleter la maquette)) oui oui j'ai ja:mais compris j'en ai parlé à des amis du: quartier ils m'ont dit oui oui on a eu cette dame et- elle avait l'air très: (.) très soucieuse et très énervée hein oui je vois ça aussi on l'a
(2'')
- 564 V : donc vous voyez un peu la [diversité heu:
- 565 C : [oui mais oui mais ça (.) pff
- 566 V : [de ces choses
- 567 C : [d'accord (.) oui
- 568 V : là par exemple sur les p:oisson:s
- 569 C : mm
- 570 V : [et cætera et cætera s:u-
- 571 C : [oui oui mais je vois il y a tout oui ben moi je- moi je:
- 572 V : sur heu le- sur les papillon:s
- 573 C : oui je vois (.) je- [(RIRES)
- 574 V : [(inaudible) [les oiseau:x et cætera et cætera
- 575 C : [non non mais j'voudrais pas oui sur la faune
(inaudible)
- 576 V : oui ben oui (.) tout- absolument tout est répertorié=
- 577 C : =mm puis j'vais vous dire chez nous on était aux scouts heu à- à partir de onze ans (.) on a passé [toute notre vie aux scouts (inaudible)
- 578 V : [ah (.) (RIRES)
- 579 C : oui alors vous vous connaissez pas vous êtes trop jeunes (.) mais nous c'était: le scoutisme pour nous c'était l'éveil d'la nature respect d'la nature resp- respect des gens=
- 580 V : =oui=
- 581 C : =respect [de:
- 582 V : [tout à fait
- 583 C : c'est pour ça j'vous ai laissées rentrer parce que j'respecte tout le monde
- 584 V : mm (PETIT RIRE)=
- 585 C : =mais mais- mais: quand je: vous dis je: veux pas acheter j'achète pas [(inaudible)
- 586 V : [oui oui
tout à fait voilà donc vous aurez vu un p'tit peu [heu
- 587 C : [oui
- 588 V : comment c'était composé (.)
- 589 C : attendez faites [voir (.) c'est/
- 590 V : [voilà
- 591 C : c'est drôle
- 592 V : on fait part- de quoi/ (.) du groupe Lagardère c'est: Hachette
- 593 C : ah oui Lagardère [Hachette
- 594 V : [voilà (.) tout à fait (.) bon [ben vous aurez vu alors
- 595 C : [alors/ (.) hein/ (.) c'est c'est-
- 596 V : vous trouvez ça bien mais bon-
- 597 C : c'est bien oui mais [enfin je vous dis
- 598 V : [vous avez déjà tout
- 599 C : et- et sans l'savoir voyez qu'vous vendez des livres j'vous dis mon mari est abonné à- (.) il aime bien tout ce qui est sciences tout c'qui est: (.) alors moi j'aime bien tout c'qui est nature alors vous voyez=
- 600 V : =mm=
- 601 C : =on était des: on: fait partie d'l'équipe Cousteau (.) on paie heu une redevance toutes les: (.) toutes les années pour que [l'équipe heu Cousteau marche

- 602 V : [ah: d'accord
603 C : oui:
604 V : mm
605 C : on est des: adhérents si vous voulez depuis pff (.) dix ans (.) p't'être plus (.) et
Madame Cousteau m'a: m'a relancée parce qu'j'avais pas payé l'année passée
606 V : (RIRES)
607 C : alors voilà j'vous dis: vous voyez j'vous cache rien hein/
608 V : oui oui: (.) non mais tout à fait=
609 C : =non- mais comment vous êtes rentrées là parce qu'il y a-
610 V : ben il y a la dame heu: du troisiè- le monsieur pardon du troisième qui nous a
heu [ouvert tout en haut
611 C : [ah le mons- (.) oui
612 V : heu: j'ai- j'ai même pas son nom il était pas su- sur la porte j'ai pas fait attention=
613 C : =oui c'est- oui je vois c'est une personne âgée non/
614 V : oui=
615 C : =ah oui [d'accord
616 V : [oui oui (.) tout à fait (.) voilà (.) et ben écoutez on va pas vous déranger
plus longtemps: [nous on va continuer notre chemin:
617 C : [ben: ben ben non (.) d'abord je vais aller à mon dentiste c'est
[pour ça que je vous ai dit (RIRES)
618 M : [ah ben voilà
619 V : ah ben voilà (RIRES)
620 C : non mais enfin bon
621 V : [(inaudible) l'dentiste (RIRES)
622 C : [il faut: (.) il faut essayer hein/
623 V : ah ben oui tout à fait/ (.) on est là pour ça/
624 C : oui=
625 V : =pour voir plein d'monde (RIRES)
626 C : vous avez du courage hein/ (.) vous êtes jeunes mais vous avez du courage
627 V : oh: mais il faut/
628 C : oui:
629 V : il faut\
630 C : enfin si vous arrivez à: placer des collections encore hein=
631 V : =oui=
632 C : =attendez je vais (.) vous ouvrir
633 M : ça y est: [c'est bon:
634 C : [vous trouvez/
635 M : merci
636 C : bien sûr=
637 V : =et bien merci d'nous avoir reçues
638 M : au revoir
639 C : au revoir Mesdames=
640 V : =passez une bonne après-midi=
641 C : =vous aussi=
642 M : =au revoir=
643 V : =au revoir Madame

Interaction n°52

Mademoiselle B., 20 ans.

1 C : bonjour

2 M : bonjour

3 V : oui: bonjour excusez-nous d'vous déranger:

4 C : [c'est rien

5 V : [on visite tous les habitants du quartier on a une p'tite fiche d'information sur la presse à remplir

6 C : mm

7 V : voilà c'est sur c'que vous lisez et regardez à la télé en général=

8 C : =ouais ben ouais [entrez

9 V : [ouais/

10 C : j'vous en prie

11 M : [merci

12 V : [me:rci

13 C : dans la cuisine s'il vous plaît

14 V : ouais

15 M : hop

(2'')

16 V : oh c'est sympa: (1'') j'aime bien les: (1'') les tables comme ça (RIRES)

17 C : asseyez-vous hein

18 V : merci

(3'') bon alors on voulait aller à la piscine heu (RIRES)

19 M : (RIRES)

20 V : on a vu le:

(2'') le monsieur qui nettoie les allées et tout heu=

21 C : =mm

22 V : j'ai dit oui: il fait chaud hein/ il m'dit- [il m'dit

23 C : [ben ouais

24 V : j'fais non non on n'a pas remarqué heu

25 C : (RIRES)

26 V : j'lui fais mais j'vais aller m'baigner c'est possible/ il m'fait quoi là: dans l'Rhône/
ben: oui: (.) ah oui mais faut prendre une douche après ah ben non on n'en a pas
ah ben vous avez la piscine j'lui fais ah oui mais on n'a pas les maillots d'bain
alors à mon avis ils vont pas nous accepter

27 C : (RIRES) c'est pas gagné pour l'bain

28 V : c'est pas gagné: (RIRES) on est au- trois cent quatre vingt treize

29 C : [voilà

30 V : [c'est ça heu::: [avenue X

31 C : [avenue X (.) vous faites ça pour qui/

32 V : pour l'groupe Lagardère (.) vous connaissez/

33 C : non pas du tout

34 V : heu: c'est tout c'qui est heu Matra: Europe Un: Grasse:t Faya:rd Hache:tte [heu et
cætera: et cætera:

35 C : [ok (.)
d'accord

- 36 V : j'en passe et des meilleurs/ (.) j'peux même pas tous les citer d'ailleurs entre parenthèses faute de ma pa:rt (RIRES)
- 37 C : (RIRES)
- 38 V : voilà (.) heu: donc combien d' personnes vivent dans votre foyer/
- 39 C : on est quatre
- 40 V : quatre heu deux enfants/=
- 41 C : =mm
- 42 V : c'est ça/ (.) scolarisés/
- 43 C : heu: oui les deux
- 44 V : les deux/ (.) heu: alors j'vais demander leur â:ge et leur cla:sse
- 45 C : alors heu moi j'ai: vingt huit ans en technique de commercialisation
- 46 V : mm/
- 47 C : et: ma sœur en a quinze en seconde\
- 48 V : d'accord (1'') ok heu votre maman exerce une activité professionnelle/
- 49 C : non [au chômage pour l'instant
- 50 V : [n:on (.) donc elle est à la recherche d'un emploi=
- 51 C : =v:oilà=
- 52 V : =ok/ (.) heu::: et votre papa/
- 53 C : heu: oui agent S.N.C.F.
- 54 V : d'accord
- (2'') donc parmi les moyens pratiques d'information quels sont ceux qu'vous utilisez l'plus souvent
- 55 C : les m:oyens pratiques d'information ben pff=
- 56 V : =la télé/
- 57 C : la télévision
- 58 V : mm/=
- 59 C : =la presse
- 60 V : les journaux donc/ heu:::
- 61 C : mm (.) plutôt: magazines en fait voilà (.) pas trop journal heu:=
- 62 V : =pas trop/
- 63 C : [non
- 64 V : [donc peu
- 65 C : voilà
- 66 V : et autrement des revues/ des magazines/=
- 67 C : =ou:i (.) [accessoirement
- 68 V : [de quel genre/
- 69 C : ben tout ce qui est économie moi [L.S.A.: heu (.)
- 70 V : [tout c'qui est économique/
- 71 C : [voilà
- 72 V : [ouais j'crois qu'j'connais
- 73 C : et cætera
- 74 V : heu: et autrement pour l'reste de la famille/ (.) c'est aussi heu
- 75 C : [ben
- 76 V : [des revues féminines des non/=
- 77 C : =non pas beaucoup de revues d'féminines (.) très peu
- 78 V : d'accord (.) heu autrement des li:vres des romans: [heu
- 79 C : [mm beaucoup d'littérature
ouais
- 80 V : beaucoup/ (1'') d'accord (.) heu est-ce que vous avez des livres de cuisine
- 81 C : ouh la: oui deux mais bon vu qu'on cuisine pas heu (RIRES)
- 82 V : (RIRES) oui mais vous en avez quand même=

- 83 C : =voilà=
 84 V : =même si ils servent pas ils sont en déco (RIRES) heu sur la santé
 85 C : pff non
 86 V : non/ (.) ou sur d'autres choses comme heu les animau:x heu: le spo:rt=
 87 C : =heu: oui mon père des: d'la voile (.) des magazines de voile
 88 V : mm/ (1'') d'accord (.) vous possédez un dictionnaire/
 89 C : oui
 90 V : oui (.) un plusieurs volumes/
 91 C : plusieurs
 92 V : donc une encyclopédie quoi
 93 C : mm
 94 V : d'accord (.) heu quelles sont vos émissions télé préférées (.) à part les films et les jeux
 (3'')
 95 C : les émissions télé- j'sais pas=
 96 V : =oui alors c'est-à-dire genre [heu reporta:ge
 97 C : [genre heu ben moi j'regarde Capital et tous ces mâchins-là=
 98 V : =voilà oui donc c'est [ça reportages documentai:res
 99 C : [des Racines et des Ai:les et caetera=
 100 V : =mm/=
 101 C : =voilà\
 102 V : autrement des émissions de débat [comme ça se discute ou des trucs comme ça/
 103 C : [non (.) ouais (.) il y a: non c'est pas ça s'discute il y en a un autre j'crois (.) heu: (.) pas- (.) un truc c'est pas présenté par Dechavanne/ j'sais plus c'est pas: ça s'discute/ je sais pas ça passe à vingt deux heures trente/ j'sais pas quand
 104 V : ça s'discute c'est présenté par- Jean-Luc Delarue :
 105 C : non c'est pas ça
 106 V : Dechavanne il a arrêté d'faire des émissions enfin maintenant j'crois qu'il en a repris une mais sur le câ:ble
 107 C : ah ben je sais pas=
 108 V : =me semble-t-il=
 109 C : =n:on pas trop- ouais des débats mais bon pas::: (.) on va pas- enfin (.) j'vais pas me mettre derrière la télé pour ça quoi j'vais regarder heu comme ça quoi donc non [pas spécialement
 110 V : [oui comme ça heu: [d'accord (.) ok
 111 C : [voilà (.) pas spécialement
 112 V : vous avez un magnétoscope/
 113 C : oui
 114 V : oui: un ordinateur/
 115 C : heu oui
 116 V : heu: les familles qu'on visite dépensent en moyenne entre cent et deux cents francs par mois dans l'achat de journau:x livres revues
 117 C : mm
 118 V : vous pensez être dans la moyenne au-dessus au-dessous
 119 C : au-dessus
 120 V : au-dessus/
 121 C : ouais=

- 122 V : =d'accord (.) j'vais vous montrer une p'tite liste de centres d'intérêts et vous allez m'dire vers quels sujets vous vous: tourneriez si vou:s (.) vous retrouviez en: librairie ou en bibliothèque
- 123 C : d'a:ccord (.) [a:lors
- 124 V : [voilà (.) donc heu la natu:re l'apprentissage de l'anglai:s l'histoi:re l'astrologie et les arts divinatoires (.) les préoccupat:ons de la fe:mme les enfan:ts la maison les droits (.) l:a santé l:a culture générale (.) et ils ont oublié les grands mystères
- 125 C : les quoi/
- 126 V : les grands (.) mystè:res (RIRES)
- 127 C : scientifiques/
- 128 V : non: (.) c'est tout c'qui est heu: j'allais dire heu les o:vnis les sectes l'paranormal
- 129 C : [ouh la la
- 130 V : [et des choses comme ça (.) [comme ça on renseigne tout de suite (RIRES)
- 131 C : [a:lors moi (.) l'apprentissage de l'anglais (.) forcément j'suis nulle
- 132 M : (RIRES)
- 133 V : ah bon/ (.) pourquoi f:orcément/ (RIRES)
- 134 C : ben j'suis pas très douée moi les langues heu: ouh la la:=
- 135 V : =oui moi non plus j'étais pas douée
- 136 C : le journa:l (.) histoire contemporai:ne (3'') j'mettrais la culture générale sinon
- 137 V : mm/
- 138 C : mm=
- 139 V : =on reste sur ces deux-là/
- 140 C : ouais
- 141 V : dans cet ordre là/
- 142 C : heu non plutôt culture générale en premier
- 143 V : d'accord (2'') donc culture générale (.) anglais
- 144 C : voilà=
- 145 V : =heu: vous possédez des ouvrages là-dessus oui une encyclopédie vous m'avez dit
- 146 C : voilà [oui et puis heu
- 147 V : [culture générale/ (.) c'est quoi heu: sans indiscretion
- 148 C : c'est Hach- heu c'est: Larousse
- 149 V : mm/
- 150 C : mais je sais plus:
- 151 V : d'accord (.) et heu vous en s:ervez beaucoup heu: c'est utile [et cætera
- 152 C : [j'suis plus dictionnaire moi l'encyclopédie heu j'utilise l'Universalis alors bon
- 153 V : mm/ (.) d'accord\
- 154 C : j'les regarde pas souvent quoi depuis (2'') ((V barre les parties de la fiche qui ne concernent pas C))
- 155 V : hop (.) voilà\ (.)
- 156 C : (RIRES)
- 157 V : vous voyez ça:=
- 158 C : =ouais [ouais (.) vous allez vite
- 159 V : [hein ça va plus vite hein tout de suite ça rassure (.) parce quand quelqu'un commence à voir (.) non: [il y a tout ça à remplir
- 160 C : [c'est clair (RIRES)

- 161 V : non non vous affolez pas (RIRES)
 162 C : (RIRES)
 163 V : donc vous avez déjà étudié l'anglais/
 164 C : mm=
 165 V : =bien sûr/ (.) on est d'accord (RIRES)
 166 C : ouais=
 167 V : =est-ce que vous ressentez l'besoin d'vous perfectionner (RIRES)
 168 C : heu oui (RIRES) plutôt
 169 V : oui (.) plutôt (RIRES) heu ça serait plus pour un usage professionnel ou personnel/
 170 C : oh [les deux (.) les deux
 171 V : [les deux (.) les deux/ (.) d'accord (.) si on devait réaliser une méthode d'anglais comment est-ce que vous la verriez
 172 C : me mettre en Angleterre et me laisser toute seule (.) non je sais pas=
 173 V : =pendant dix ans (RIRES)
 174 C : voilà (RIRES) (*inaudible*) non (.) j'pense que: (.) [enfin-
 175 V : [non mis à part ça je sais pas heu:=
 176 C : =une méthode heu: forcément::: [enfin: forcément dans les livres ou: plus pratique
 177 V : [progressive
 178 C : enfin vous voulez une méthode- parce que moi bon enfin: c'que j'trouve le plus:
 179 V : ben voilà ben [dites-moi c'que vous::: verriez
 180 C : [c'qui apporte le plus heu c'est- j'trouve les: échanges (.) les échanges entre [heu: les universités et cætera
 181 V : [mm/ (.) tout à fait=
 182 C : =mais bon est-ce que c'est une réponse qui vous convient ou [c'est trop juste
 183 V : [ça peut être une réponse qui me convient
 184 C : [voilà ça:
 185 V : [tout à fait (.) heu: c'que j'veux dire par là c'est que c'est pas forcément heu: que des supports livres parce que heu il n'y a pas [qu'ça: heureusement
 186 C : [voilà ouais
 187 V : il y a aussi des cassettes audio: vidéo: heu C.D. Rom heu est-ce que vous verriez ça sur C.D. Rom par exemple (.) est-ce que: heu: oui/
 188 C : ben sur C.D. Rom j'y travaille j'sais pas mais ça dé- enfin (.) l'anglais général- pff: (.) j'sais pas (.) les échanges et puis j'dirais heu: les: films heu: (.) les films d'loisirs et cætera [j'pense que c'est intéressant
 189 V : [donc plus en vidéo=
 190 C : =ouais
 (2')
 191 V : plus en vidéo/=
 192 C : =mm
 193 V : d'a:ccord (.) heu::: (.) autrement heu je sais pas des e- xerci:ces des corrigé:s heu (.) [pour s'contrôler/
 194 C : [ah ben exercices plus corrigés parce que: (.) souvent dans les bouquins on a que les exercices et pas d'corrigés [donc heu
 195 V : [(RIRES)
 196 M : c'est pas [très pratique
 197 C : [c'est futé c'est futé
 198 V : apprenez faites les exercices=

- 199 C : =ils ont besoin d'faire des tests pour savoir ça ou:
 200 V : non mais bon
 201 C : voilà hein
 202 V : non non (.) ben après la personne ah super j'ai tout juste
 203 C : (RIRES) ouais
 204 V : hein/ (.) ben oui mais j'ai pas contrôlé (RIRES)
 205 C : (RIRES) exactement=
 206 V : =donc c'est bon (.) donc maintenant j'vais prendre vos avis et vos remarques sur
 quelque chose que l'on fait
 207 C : [mm
 208 V : [puisque nous ça nous aide justement heu à voir si les choses sont bien réalisées
 ou pas s'il y aurait des changements à effectuer
 209 C : [mm
 210 V : [ou pas (.) voilà (.) toujours
 ((V cherche sa maquette))
 donc j'vais- (.) vous montrer ça
 (2'')
 si j'le retrouve (1'') donc évidemment c'est sur l'anglais (.) c'est des couvertures en
 matière synthétique (.) donc heu: lavables à l'éponge et très résistantes
 211 C : d'accord
 212 V : heu::: on l'a fait faire donc heu par la B.B.C. la radio londonienne
 213 C : [mm
 214 V : [vous devez connaître=
 215 C : =heu oui
 216 V : heu: parce que c'est vrai que: enfin moi je sais pas mais: j'sais que quand j'étais
 en cours j'avais que des professeurs heu: (.) français (.) qui [m'apprenaient
 l'anglais
 217 C : [ah oui/ (.) pas moi
 non j'ai toujours [eu (*inaudible*)
 218 V : [et heu: (.) ah oui/
 219 C : oui
 220 V : ah non tandis qu'moi c'était des français donc c'est vrai [qu'c'est- c'est
 221 C : [c'est vrai qu'c'est idiot
 quoi (*inaudible*)
 222 V : ben: moi je sais pas (.) ben vous avez eu d'la chance de tomber sur heu:=
 223 C : =c'est clair ouais moi j'ai eu=
 224 V : =sur des gens comme ça mais heu:=
 225 C : =des anglais et des américains=
 226 V : =moi je- moi je sais que: non (.) moi j'suis tombée que sur des [français donc heu
 227 C : [(RIRES) pas
 d'chance
 228 V : heu pas d'chan:::ce: (RIRES)
 229 C : [(*inaudible*)
 230 V : [donc voilà donc heu ils ont sorti heu une p'tite collection comme ça heu douze
 volumes vingt quatre cassettes audio donc heu au départ=
 231 C : =mm=
 232 V : =et après ils ont rajouté heu une série d'cassettes vidéo (.) pour avoir un autre
 support et aussi (.) l:e C.D. Rom
 233 C : mm
 234 V : parce qu'évidemment c'est: c'est fait pour évoluer hein j'veux dire heu:::
 maintenant il n'y a pas que le- les livres

- 235 C : [mm
 236 V : [donc c'est pour ça (.) donc évidemment c'est fait un- c'est fait sous forme de leçons (.) on est bien d'accord
 237 C : ouais
 238 V : ça commence avec (.) du vocabulaire et de la grammaire (.) de base
 239 C : mm
 240 V : mm/ toujours (.) heu: quand il faut utiliser les cassettes audio (.) c'est signalé ((V montre le symbole audio qui est dessiné sur la maquette))
 241 C : ouais
 242 V : tout simplement (.) voilà donc évidemment ils ont mis heu plein d'photo:s heu d'illustration:s et caetera (.) et c'est quelque chose qui (.) progresse au fur et à mesure de la personne (.) c'est-à-dire ça part heu (.) de l'anglais de base du vocabulaire de base
 243 C : mm/=
 244 V : =et ça va jusqu'au langage professionnel et courant heu parler [couramment heu: et caet-
 245 C : [d'accord
 246 V : voilà (.) donc heu::: ben vous voyez c'est fait comme ceci (.) à chaque fois donc c'est très clair très aéré/
 247 C : mm/
 248 V : c'est fait exprès/ (.) voilà il y a aussi des chansons (.) avec les traductions
 249 C : ouais
 250 V : donc qui sont écrites (.) et sur les cassettes
 251 C : mm
 (2'') ((V tourne les pages de la maquette))
 252 V : voilà (.) des exemples heu: de la vie courante heu sont pris aussi: il y a aussi des bandes dessinée:s (.) voilà et- des exercices avec les corrigés fatalement à la fin de chaque leçon pour voir si on a bien - (.) retenu c'qu'on- c'qu'on a appris
 253 C : bien sûr
 254 V : voilà\ (.) sous forme de jeu (.) heu il y a des photos: des ca:rtes (.) heu: plein d'choses sur différents pays
 255 C : mm/
 256 V : également (.) voilà et donc à chaque fois ça progresse ça évolue au fur et à mesure qu'la personne le souhaite on va dire (.) de toute façon [heu
 257 C : [ok
 258 V : c'est- c'est elle qui voit (.) et après donc heu on passe au vocabulaire spécialisé donc aussi bien pour le voyage que l'commerce les sports heu l'économie heu: et [caetera et caetera
 259 C : [mm
 260 V : la médecine heu et j'en passe et des meilleu:res=
 261 C : =ok
 262 V : voilà (.) et la grammaire aussi évolue heu au fur et à mesure c'est normal (.) il y a aussi pour rédiger des lettres heu des C.V.
 263 C : [oui
 264 V : [voilà (.) il y a aussi des exemples heu: d'affiches (.) heu des extrai:ts de livres (.) heu tout un tas de: documen:ts publicité: et caetera=
 265 C : =mm
 266 V : heu pour travailler sur des choses différentes quoi =
 267 C : =ouais=
 268 V : =que c'qu'on a l'habitude

- 269 C : et c'est heu: les douze volumes pour progresser ou: on prend un volume qui est spécialisé dans: [un type de machin
 270 V : [non c'est les- c'est les douze volumes
 271 C : [pour progresser ouais (.) d'accord
 272 V : [puis que ça- ça progresse heu: au fur et à mesure
 273 C : mm=
 274 V : =voilà\ (.) donc à la fin d'chaque volume il y a un index (.) hein/
 275 C : [ok
 276 V : [heu qui reprend les principaux points qu'on a étudiés heu tout au long (.) et à la fin du deuxième volume il y a un index général également pour heu si on veut- se porter que sur un point précis [d'grammaire
 277 C : [voi:là regarder
 278 V : qu'on puisse y retrouver (.) i:mmédiatement [sans être obligé de refeuilletter
 279 C : [mm
 280 V : tous les volumes [quoi parce qu'autrement heu:
 281 C : [ouais ouais c'est bien ça
 282 V : ça serait pas intéressant
 283 C : [ah non
 284 V : [on est bien d'accord (.) donc heu donc voilà un p'tit peu comment c'est fait c'est vrai qu'on nous on: a fait appel à la B.B.C. pour l'faire parce que heu (.) ben parce qu'on jugeait qu'c'était l'meilleur moyen hein au lieu [d'le faire faire par des français
 285 C : [ouais (.) c'est vrai mm
 286 V : heu::: voilà (.) tout simplement (.) au niveau présentation extérieure déjà qu'est-ce que vous en pensez/
 (4'')
 vous trouvez qu'ça ça se::: (.) parce que ça c'est qu'une maquette de présentation
 287 C : [ouais
 288 V : [donc c'est pas la grosseur du volume heu exactement (.) on est bien [d'accord
 289 C : [ah ouais
 d'accord ok
 290 V : voi:::là (RIRES)
 291 C : c'est pour [ça j'me dis- (RIRES)
 292 V : [on re- on resitue en-=
 293 C : =être bilingue en douze trucs comme ça je: veux bien (RIRES)
 294 V : (RIRES) oui c'est un peu p'tit quand même heu (.) vous allez pas en apprendre heu beaucoup
 295 C : c'est clair=
 296 V : =heu: voilà si vous voulez
 ((V montre une photo de l'ensemble de la collection))
 297 C : ben c'est bien (.) ça fait p't'être heu
 298 V : ça fait: ça fait donc ça (.) hein/ (.) heu vingt quatre cassettes audio et donc à côté ils ont fait six: cassettes vidéo
 299 C : mm
 300 V : et heu: et le C.D. Rom pour ceux qui sont équipés (.) et intéressés
 301 C : [mm
 302 V : [c'est-à-dire que l:a chose de base c'est ça c'est-à-dire les [douze volumes (.) et les vingt quatre cassettes
 303 C : [ouais
 304 V : et ça c'est heu des options si les gens le::: le désirent (.) voilà
 305 C : d'accord=

- 306 V : =donc au niveau présentation extérieure [qu'est-ce que vous en pens-
 307 C : [j'trouve que ça fait trop sérieux moi
 308 V : c'est trop sérieux/
 309 C : ouais
 310 V : ah bon\ (.) ben j'note hein comme vous m'dites (RIRES)
 311 C : ben (RIRES) c'est c'que j'pense hein mais après heu=
 312 V : =mais tout à fait (.) [tout à fait
 313 C : [ils en feront c'qu'ils veulent
 314 V : m:ais complètement (RIRES)
 315 C : (RIRES)
 316 V : ils changeront p't'être (.) de couleur (RIRES) heu (.) au niveau des illustrations:
 (1'') qu'est-ce que vous [en pensez/
 317 C : [à l'intérieur/
 318 V : oui
 319 C : c'est bien fait ça fait- (.) enfin:
 320 V : ça incite à la lecture/ c'est agréable/ [c'est assez aéré c'est:
 321 C : [c'est: oui (.) c'est une maquette il est plus:
 long le: bouquin ou il est vraiment comme ça/
 322 V : non (.) il fait: (.) cette hauteur
 323 C : ok
 324 V : et il est (.) comme ça
 325 C : d'accord ouais
 326 V : on est d'accord/
 327 C : ok (.) [exactement
 328 V : [voilà (.) pour vous: faire heu une idée
 (3'') oui c'est pour qu'ce soit heu:::
 329 C : [ouais (.) mm
 330 V : [facilement utilisable transportable et maniable hein/=
 331 C : =voilà ouais=
 332 V : =oui (.) tout à fait
 333 C : ben [c'est bien à l'intérieur
 334 V : [parce que si on avait fait un gros: [truc comme ça heu
 335 C : [mm (.) c'est bien trouvé ouais (.) ça va
 c'est clair ça a l'air [d'être heu:
 336 V : [c'est clair/ c'est aéré/
 337 C : ouais
 338 V : mm/=
 339 C : =ben ça pour être aéré c'est aéré
 340 V : d'accord
 (2'') donc évidemment c'est quelque chose d'instructif (RIRES) on est bien d'accord/
 341 C : bien sûr ça oui
 342 V : tout à fait (.) heu: ça incite à la lecture vous pensez/ (.) même si au départ on
 s'dit oh l'anglais c'est un peu rébarbatif heu
 (2'')
 343 C : ben ouais (.) mm
 344 V : d'accord
 (2'')
 345 C : ça fait p't'être un peu triste quand même mais bon (1'') j'sais pas
 346 V : un peu triste/
 347 C : ouais (.) le bleu avec le noir

(2'') enfin bon moi:

348 M : [(RIRES)]

349 V : [mm/ (.) non non mais j'note hein de toute façon (.) d'accord d'accord (.) heu::
donc toute question de prix mise à part heu c'est une collection qu'vous trouvez
agréable heu sur lequel vous auriez un avis favorable

350 C : non parce que alors moi heu les autres- j'avais un: j'ai un truc là j'sais plus
comment ça s'appelle heu (.) speaking english ou je n'sais plus

351 V : [c'est-

352 C : [c'est des tous petits bouquins rouges très fins et avec pleins d'cassettes

353 V : c'était pas des fascicules qu'on achetait en:

354 C : ouais peut-être (.) je sais pas du tout

355 V : [(inaudible)]

356 C : [oh mais ils sont vieux hein c'est des vieux machins avec des: présentations de:
villes heu sur les premières pages

(2'')

et heu: audio moi ça m'intéresse pas quoi mettre une cassette- (.) me dire tu vas
t'mettre une cassettes et écouter l'anglais heu:

(2'')

357 V : ah ben disons qu'il y a- il y a (1'') il y a- il y a deux façons heu: même trois quatre
façons d'travailler=

358 C : =voilà ouais=

359 V : =qui est déjà heu::: donc le support livre

360 C : mm

361 V : pour les leçons (.) hein/ (.) heu si on connaît déjà beaucoup d'choses heu sur la
prononciation [et cætera

362 C : [ouais

363 V : on n'a pas besoin forcément d'mettre la cassette [tout le temps

364 C : [mm

365 V : heureusement=

366 C : =c'est clair=

367 V : =heu: il y a aussi l'autre solution c'est d'fonctionner qu'avec les c- les cassettes
[audio

368 C : [mm

369 V : heu::: d'autres choisiront de travailler qu'avec le C.D. Rom d'autres choisiront
heu: [vous voyez

370 C : [mm

371 V : c'est vrai qu'c'est- c'est heu: ça offre heu: [différentes possibilités

372 C : [voilà ouais

373 V : j'veux dire il est vrai que heu: quand vous allez rechercher un point d'grammaire
(.) ou de vocabulaire=

374 C : =mm=

375 V : =vous allez pas reprendre vos cassettes heu::: audio

376 C : [ouais bien sûr

377 V : [automatiquement vous allez vous plonger dans les livres quoi=

378 C : =mm

379 V : voilà (.) heu::: par contre les cassettes audio c'est vrai sont là: heu pour les
prononciations d'mots qu'on n'connait pas (.) heu pour faire répéter certaines
choses

380 C : mm=

381 V : =pour qu'ça rentre mieux parce que c'est vrai que: certaines [personnes ont: une
mémoire visuelle

- 382 C : [ouais
- 383 V : mais d'autres beaucoup plus [auditive
- 384 C : [mm
- 385 V : donc heu: généralement il faut essayer d'faire travailler les deux
- 386 C : mm=
- 387 V : =et c'est vrai que: heu::: c'est pour ça c'est pour la mémorisation
- 388 C : mm=
- 389 V : =quand on entend quelque chose on: mémorise [aussi heu:
- 390 C : [ouais
- 391 V : beaucoup plus vite=
- 392 C : =ouais (.) on a besoin du livre heu quand on: écoute heu: (.) la cassette ou pas du tout/
(2'')
enfin: j'veux dire quand heu: quand vous avez les p'tites heu: machins là comme ça
- 393 V : mm/=
- 394 C : =ouais voilà- écoutez répétez
- 395 V : voilà (.) la cassette vous fera: (.) vous prononcera les mots
- 396 C : [ah d'accord
- 397 V : [vous expliquera (.) et vous répétez (.) ou pas (RIRES) tout dépend- (RIRES)
- 398 C : (RIRES)
- 399 V : tout dépend c'que vous désirez faire (.) voilà donc c'est-à-dire que (.) quand il y a quelque chose sur la cassette (1'') c'est signalé/
- 400 C : [ouais
- 401 V : [par cette bande rouge et la cassette (.) si vous la prenez vous la prenez si vous voulez pas la prendre vous la prenez pas
- 402 C : [oui bien sûr (.) mm
- 403 V : [vous voyez c'que j'veux dire (.) mm/ (.) tandis qu'le reste bon ben c'est les leçon:s c'est les jeu:x [heu: et cætera: les exercices
- 404 C : [d'accord
- 405 V : donc là à ce moment-là la cassette n'est pas signalée donc vous- vous ne la prenez pas=
- 406 C : =ouais bien sûr=
- 407 V : =j'veux dire heu tout au long d'la leçon vous êtes pas heu: (.) c:onstamment c:oincée (.) heu sur la cassette
- 408 C : non ouais mais c'que j'voulais dire c'est- ouais (.) ouais ouais (.) bon d'accord=
- 409 V : =et la cassette vous pouvez [la prendre-
- 410 C : [j'sais pas
- 411 V : vous pouvez la prendre s:eule (.) aussi=
- 412 C : =mm
- 413 V : heu: pour réentendre des choses que vous [avez lues heu la semaine d'avant et vous dites oui mais heu-
- 414 C : [voilà ouais c'est- j'pense c'est des trucs un peu plus heu-
- 415 V : mince au fait [heu c:e mot-là exactement il s'prononce comment
- 416 C : [parce que quand on a-
- 417 V : hop [on remet-
- 418 C : [quand on a un texte sous les yeux et qu'on écoute la cassette en même temps c'est- heu- si vous voulez c'est comme si par exemple heu on vous donnait

- un texte à trous (.) et que vous étei- heu- et que vous écoutiez une cassette (.) pour remplir les trous ben: ça sert strictement à rien=
- 419 V : =non (.) c'est-à-dire qu'c'est [pas des leçons comme ça
- 420 C : [voilà ouais (.) mm
- 421 V : quand- quand vous tombez par exemple ((V cherche un exemple dans la maquette))
- (1'') s:ur (.) heu des textes=
- 422 C : =voilà=
- 423 V : =comme ceci=
- 424 C : =(inaudible)=
- 425 V : vous voyez la- [la: la cassette n'est pas notée
- 426 C : [mm (.) d'accord oui bien sûr
- 427 V : donc c'est v:ous qui travaillez dessus
- 428 C : donc: est-ce que ça m'aiderait moi pour apprendre en bref
- (2'')
- 429 V : voilà
- 430 C : [ben:
- 431 V : [est-ce que vous auriez un avis favorable sur ce- sur ce genre de: de collection
- 432 C : ben non j'suis désolée (1'') [j'suis navrée (RIRES)
- 433 V : [ouais non non mais heu::: vous- [vous m'dites
- 434 C : [non
- 435 V : [ok
- 436 C : [non non
- 437 V : d'accord (.) tout à fait
- (3'') mais j'note hein/ (RIRES)
- 438 C : (RIRES) de toute façon c'est pas pour vous alors c'est pas un problème
- 439 V : donc heu: (.) oui oui tout à fait=
- 440 C : =mm
- 441 V : donc qu'est-ce qui vous chagrine (.) là-dedans (.) parce que vous [m'dites pas favorable alors dites-moi
- 442 C : [ben (.) j'sais pas (.) ouais parce que: j'vais prendre la machin déjà heu ça m'gave parce que: c'est pas beau c'est pas plein d'couleurs j'vais prendre le truc il va falloir qu'j'regarde les livres (.) bon alors tous les- enfin (.) je regarde avec- ouais (.) faut qu'j'le regarde avec un œil de débutan:te ou un œil de [(inaudible)
- 443 V : [ah non avec votre œil=
- 444 C : =avec vo- mon œil à moi alors j'vais l'regarder j'vais m'dire oh des cassettes (.) alors répète après moi spri:ng/ spring\ (.) j'vais regarder un texte j'fais oh ça m'ferait plaisir d'l'entendre tout en anglais et d'essayer d'savoi:r de quoi il parle (.) et ben: il n'y a pas la cassette (.) faut qu'je lise (1'') vous comprenez c'que veux dire/ (.) il y a deux apprentissages soit on va tout lire (.) soit on va tout écouter en fait (.) on va pouvoir en fait soi:t par exemple écouter une cassette pendant deux heures (.) et puis on- pen:dan:t dix minutes quoi écouter une cassette et après répondre à des questions d'accord (.) mais avoir besoin et d'un livre et d'une cassette on n'est jamais assez concentré pour bosser
- 445 V : ah bon/
- 446 C : [mm
- 447 V : [vous trouvez que:=
- 448 C : =ouais moi j'pense
- 449 V : [d'accord vous avez pas assez-

- 450 C : [déjà hein- en plus les cassettes audio moi ça m'saoule alors en fait heu: par
contre le C.D. Rom ouais ça peut être heu (.) c'est plus un moyen j' pense
intéressant
- 451 V : mm/=
- 452 C : =voilà
- 453 V : mm d'accord=
- 454 C : =voilà
- 455 V : et ben je sais tout alors (RIRES)
- 456 C : oui
- 457 V : tout à fait non mais c'est vrai que: bon heu c'est soit on flashe tout de suite
- 458 C : [mm
- 459 V : [soit: heu=
- 460 C : =soit heu [c'est pas (*inaudible*)
- 461 V : [oui oui non mais tout à fait
- 462 C : [c'est normal
- 463 V : [ça- ça::: ça n's'explique pas hein/=
- 464 C : =mm
- 465 V : heu complètement j' regardais au niveau::: ((V regarde dans ses listes de prix))
(5'') au niveau C.D. Rom
(3'') parce que si vous voulez l' C.D. Rom aussi heu (.) ils le vendent seul
- 466 C : mm
(3'')
- 467 V : voilà (.) hein/ (.) heu::: donc le C.D. Rom heu donc d' anglais (.) heu: seul (.) heu
en prix cash il fait mille quatre cent quatre vingt seize=
- 468 C : =et il contient tous les [machins là/
- 469 V : [pour vous donner une idée
- 470 C : [tous les:
- 471 V : [voilà
- 472 C : il contient les douze volumes ou il y a besoin des douze volumes=
- 473 V : =ah ben non si vous achet- si vous prenez que le:
- 474 C : [ouais ouais d'accord (.) mm
- 475 V : [que le C.D. Rom vous avez votre heu (.) votre support heu sur votre ordinateur
vous avez pas besoin (.) il y a plus- (.) il y a heu: plus de deux cents exercices (.)
dessus (.) et heu: donc c'est vrai que- on peut enregistrer sa voix et cætera écouter
des extraits [sonores
- 476 C : [mm (.) bien sûr=
- 477 V : =si vous voulez c'est beaucoup plus vivant/
- 478 C : ouais c'est clair (*inaudible*)
- 479 V : voilà
- 480 C : ouais [l' anglais heu:
- 481 V : [heu: donc autrement on a l' option heu de: du [C.D. Rom
- 482 C : [mm
- 483 V : [tout simplement
- 484 C : [ok
- 485 V : voilà (.) heu::: (.) pour tout vous dire (RIRES)
- 486 C : (RIRES) au moins j'le sais
- 487 V : voilà vous seriez intéressée vous par l' C.D. Rom ou pas du tout=
- 488 C : =non parce que moi c'est un vocabu- enfin j'sais pas si- c' que vous avez fait pour
études mais bon (1'') enfin: comme études mais je sais qu'j'ai des amis qui font des
trucs un peu comme vous là et c'est du vo:cabulaire vachement appliqué (.) je:

- veu:-j'veux pas acheter- j'vais pas acheter un C.D. Rom heu B.B.C. English pour
 heu:: (.) en fait- apprendre tout un truc alors que j'ai besoin d'un vocabulaire heu
 hyper professionnel (.) le vocabulaire d'la vie courante heu j'me débrouille quoi=
 489 V : =vous avez besoin que d'un:: vocabulaire spécifique=
 490 C : =ouais ben commercial hein économique hein=
 491 V : =mm/ (.) ben oui tout [à fait
 492 C : [voilà ouais
 493 V : tout à fait=
 494 C : =donc heu:
 495 V : mm
 496 C : [(inaudible)
 497 V : [ouais parce que: vous comptez faire quoi alors après
 498 C : la logistique j'aimerais bien (.) alors bon
 499 V : ah ah: (.) donc tout ça n'est pas [fini quoi hein/ (RIRES)
 500 C : [ouais (.) non (RIRES)
 501 V : [si j'comprends bien
 502 C : [on va s'en taper d'l'anglais (RIRES)
 503 V : si j'comprends bien (.) c'est pas fini hein [cette histoire
 504 C : [non (.) on va s'en taper:\
 505 V : mm (.) d'accord d'accord heu
 506 C : [voilà
 507 V : [ben écoutez merci d'avoir répondu à nos p'tites questions=
 508 C : =ah ben de rien=
 509 V : =et puis d'avoir- (.) donné votre avis (.) et nous on va continuer notre heu:=
 510 C : =ben bon courage=
 511 V : =notre chemin=
 512 C : =vous voulez un verre d'eau ou quelque chose parce que: (.) vous avez prévu/
 513 V : heu: ah oui j'veux [bien un verre d'eau
 514 C : [excusez-moi j'suis à moitié à poils (RIRES)
 515 V : (RIRES) j'veux bien un verre d'eau oui si c'est possible
 516 M : m:oi aussi j'veux bien oui
 517 C : a:lors (.) par contre il va être chaud hein/ ((C sort deux verres du lave-vaisselle))
 (5'') ça sera d'l'eau à moitié chaude
 (3'')
 518 V : oui mais c'est toujours d'l'eau [(RIRES)
 519 C : [(inaudible)
 520 V : ça désaltérera toujours un p'tit peu
 (9'')
 521 C : voi:là
 522 M : merci
 523 C : buvez vite avant qu'ça [s'réchauffe [parce que là heu:
 524 V : [merci
 525 M : [ah oui effectivement (RIRES)
 526 C : le machin était en route
 (8'')
 527 V : ça va (.) la journée n'est pas finie
 528 M : (RIRES) ouais ben: (.) ça fait du bien d'boire un peu d'eau (.) [merci
 529 V : [merci bien
 530 C : ben bon courage hein/=
 531 V : =moi il y a des fois j'y pense pas
 532 C : (RIRES)

- 533 V : j'pense même plus à boire
534 M : ouais mais c'est [vrai qu'avec la chaleur qui fait là
535 V : [et d'un seul coup j'm'en aperçois (.) j'peux plus parler ah c'est
parce que j'ai pas bu
536 C : (RIRES)
537 V : ah: oui:
538 M : tout simplement
(3'')
539 V : et ben merci beaucoup hein/
540 M : [ho:p la ((M fait tomber son stylo))
541 C : [ben de rien=
542 V : =mais i- (RIRES)
543 M : il fait que tomber celui-là=
544 V : =ah mais ce stylo il va pas aujourd'hui=
545 M : =non=
546 V : =il y a des stylos qui veulent pas travailler des fois ça nous arrive
547 M : il est un peu fatigué
548 V : (RIRES)
549 M : hop (.) [voilà
550 V : [et ben nous on va poursuivre=
551 M : =alors c'est par là:=
552 C : =ben bon courage
553 V : ben vous aussi continuez bien la journée
554 C : ouh la oui ben: on va bosser
555 V : ah ben voilà (RIRES) vous voyez=
556 C : =de l'allemand
557 M : [(RIRES) pour changer
558 V : [ah: oui d'accord (.) ah pas pareil
559 C : (*inaudible*)
560 V : j'ai rien en allemand (RIRES)
561 M : (RIRES) au revoir
562 V : [au revoir
563 C : [au revoir
-

Interaction n°53

Mademoiselle J., 30 ans.

1 M : [bonjour

2 C : [bonjour

3 V : bonjour Madame excusez-vous d'vous déranger on visite tous les habitants du quartier on a une p'tite fiche d'information sur la presse à remplir

4 C : c'est obligatoire/

5 V : non pas du tout rien [n'est obligatoire

6 C : [c'est sur quoi/

7 V : c'est: sur c'que vous lisez et regardez à la télé en général (.) voilà=

8 C : =j'vous écoute/

9 V : on fait partie du: groupe heu Lagardère

10 C : [mm/

11 V : [tout simplement (.) voilà donc heu on remplit- (.) je- ah: (.) si j'y prenais à l'endroit ça serait p't'être mieux

((V cherche un exemplaire de la fiche d'information))

(4'') on remplit des p'tites fiches comme ceci

12 C : mm/=

13 V : =voilà (.) tout simplement (.) c'est possible ou: ça vous dérange=

14 C : =mais heu- deux minutes parce qu'il faut qu'je parte

15 V : ouais/ (.) d'accord=

16 C : =alors juste le temps d'remplir c'est tout hein/

17 V : mm/

(6'')

18 M : merci

19 V : là c'est pas (.) avenue d'Provence c'est [une autre heu:

20 C : [si (.) non non c'est [avenue d'Provence

21 V : [aussi/

22 C : oui

23 V : ah d'accord=

24 C : =allez-y entrez=

25 V : =parce que j'avais pas: j'avais pas tout suivi

(2'') d'accord d'accord

(2'')

26 C : allez-y asseyez-vous

27 V : d'accord (.) heu donc combien d'personnes vivent dans votre foyer/=

28 C : =j'suis toute seule=

29 V : =parce qu'on va l'faire rapidement (.) heu vous exercez une activité professionnelle/=

30 C : =aide-soignante

31 V : aide-soignante d'accord (.) donc parmi les moyens pratiques d'information quels sont ceux qu'vous utilisez l'plus souvent=

32 C : =mm la télévision=

33 V : =la télé:/ (.) heu des journaux=

34 C : =non

35 V : non/ (.) des revues/ des magazines/=

36 C : =non

- 37 V : non plus (.) heu des livres/ (.) des romans des:
 38 C : pff non c'est pas mon truc
 39 V : d'accord (.) heu est-ce que vous avez des ouvrages de cuisine/
 40 C : oui
 41 V : oui:/ sur la santé
 42 C : non
 43 V : non/ sur d'autres choses les animau:x le spo:rt le mon:de heu=
 44 C : =non
 45 V : non (.) vous possédez un dictionnaire/
 46 C : n:on
 47 V : non\ (.) heu: quelles sont vos émissions télé préférées/
 48 C : ça sera plutôt les sé- ah émissions pas films hein/
 49 V : non (.) émissions (.) [des déba:ts documentai:res reporta:ges
 50 C : [heu je sais- des débats ce sera plus sur le la- le: le médical
 51 V : le médical=
 52 C : =mm
 53 V : autrement des documentaires des reporta:ges heu des [choses comme ça
 54 C : [oui aussi (.) oui
 55 V : d'accord (.) vous possédez un magnétoscope/
 56 C : oui
 57 V : oui: un ordinateur
 58 C : non
 59 V : d'accord (.) heu::: donc vous vous allez pas rentrer dans la moyenne c'est- les
 familles en général dépensent entre cent et deux cents francs dans l'achat livres
 journaux revues=
 60 C : =oui non pas moi=
 61 V : =vous c'est en dessous hein/
 62 C : [(inaudible) sans problème
 63 V : [on est bien d'accord (RIRES) c'est bien d'accord (.) ok (.) heu j'vais vous citer une
 p'tite liste de centres d'intérêt et vous allez m'dire si vous vous retrouviez en
 librairie ou en bibliothèque vers quels sujets est-ce que vous iriez (.) donc la nature
 l'apprentissage de l'anglais (.) l'astrologie et les arts divinato:res les
 préoccupations d'la femme des enfants la maison les droits (.) la santé (.) la culture
 générale (.) les grands mystères (.) l'histoire=
 64 C : =la santé
 65 V : la santé/ (.) heu juste celui-là ou vous en avez repéré un autre/=
 66 C : =le premier j'crois
 67 V : la nature/
 68 C : oui
 69 V : dans quel ordre d'abord la santé ensuite la nature=
 70 C : =oui
 71 V : d'accord
 (2'') ça ça nous concerne pas
 (3'') ça: non plus (.) sur la santé (.) c'qui vous intéresse le plus c'est (.) la prévention:
 l'hygiène de vie: l'actua- lité médicale les maladies/
 (3'')
 72 C : mm l'actualité médicale
 73 V : l'actualité médicale/
 74 C : mm les maladies aussi
 75 V : d'accord (.) heu bon ben pour l'instant [évidemment heu

- 76 C : [surtout les- surtout les maladies enfin bon
ça [va p't'être pas la même-
- 77 V : [surtout les maladies=
- 78 C : =ouais
- 79 V : d'accord (.) heu bon ben pour l'instant heu vous documentez ben surtout par
votre métier/ (.) (RIRES) on est bien d'accord=
- 80 C : =oui
- 81 V : principalement (.) et ensuite par la télé/ (.) et certains magazines peut-être que
vous avez heu::: (.) sur votre lieu d'travail non/
- 82 C : oui
- 83 V : mm/ (.) d'accord (.) heu::: (.) bien (.) heu sur la nature vous êtes plus intéressée
par la faune la flore tous les milieux naturels/
- 84 C : flore
- 85 V : la flore (.) ok (.) est-ce que vous attachez de l'importance à l'écologie et
l'environnement/ (.) toutes questions politiques mises à part hein/
- 86 C : oui
- 87 V : mm/
- 89 C : on va [pas dire non là
- 90 V : [heu est-ce que vous ressentez le besoin de mieux connaître la nature
- 91 C : ça dépend=
- 92 V : =quand vous allez vous- (.) promener ou: [ce genre de choses
- 93 C : [oh quelques fois oui
- 94 V : oui/ (.) c'est par curiosité/ par goût/
- 95 C : ah le goût
- 96 V : par goût (.) d'accord (.) si on devait réaliser un ouvrage complet sur l'sujet d'la
nature comment est-ce que vous le verriez
- 97 C : oh:::
- 98 V : vous verriez un gros dictionnai:re plusieurs p'tits gui:des heu=
- 99 C : =ah non p't'être pas [un-
- 100 V : [beaucoup d'photo:s heu=
- 101 C : =photos oui- heu pff p't'être pas plusieurs p'tits guides
(2'') bon: gros dictionnaire avec plusieurs photos (RIRES)
- 102 V : gros dictionnai:re=
- 103 C : =plusieurs photos
- 104 V : avec des photos=
- 105 C : =oui
- 106 V : d'accord dans un langage clair je suppose
- 107 C : oui très clair
- 108 V : d'accord (.) c'est quand même plus évident (RIRES)
- 109 C : mm=
- 110 V : =d'accord (.) très bien (.) donc maintenant j'vais prendre vos avis et remarques
sur quelque chose que l'on fait (.) vous allez m'dire heu si vous trouvez ça bien si:
il manque des informations si vous verriez ça au:trement
- 111 C : mm/=
- ((V cherche sa maquette))
- 112 V : =heu puisque vous faites partie en plus du domaine médical (.) donc heu: (.) c'est
vrai qu'nous ça nous intéresse heu à ce niveau-là (.) c'est plus facile de demander
heu l'avis des gens quand heu (.) quand ils font partie du métier et qu'on- montre
la même chose j'allais dire
- 113 C : mm=

- 114 V : =donc c'est quelque chose sur la santé (.) vous allez m'dire si c'est: assez complet ou pas et cætera
 (2'') donc (.) faut p't'être que j'commence par l'début heu: c'est quelque chose comme ça c'est-à-dire dix volumes (.) chaque volume traitant de sujets différents
- 115 C : mm/=
- 116 V : =donc il y a d'abord les trois premiers volumes s:ur les maladies (.) de l'enfant de l'adulte et de notre époque
- 117 C : mm
- 118 V : à chaque fois fait sous forme de dossier (.) donc évidemment là les dossiers ne sont pas complets c'est seulement (.) heu pour montrer heu l'étendue des sujets
- 119 C : mm
- 120 V : voilà (.) donc à chaque fois il y a heu::: (.) des questions et des réponses des professionnels
- 121 C : mm
- 122 V : heu des schémas des photos comme vous pouvez le constater (.) voilà comme ceci
- (3'') il y a un autre volume donc sur tous les symptômes/ (.) avec les causes la durée les conséquences et cætera
- 123 C : mm
- 124 V : récapitulé sous forme de tableau (.) pour qu'ce soit plus clair
- 125 C : mm=
- 126 V : =évidemment tout est fait dans un langage compréhensible par tous parce que: (.) c'est pas forcément évident
- 127 C : [mm
- 128 V : [certains termes ne sont pas évidents (.) voilà=
- 129 C : =il n'y a pas d'lexique/
- 130 V : si si (.) [j'vais vous l'montrer
- 131 C : [ah bon
- ((V décrit les différents volumes à mesure qu'ils apparaissent sur la maquette))
- 132 V : heu: il y a un autre volume sur tous les examens
- 133 C : [mm
- 134 V : [aussi bien du sang que les radios et cætera (.) donc à chaque fois comme ceci c'est expliqué heu très clairement (.) pour éviter l'angoisse heu: des personnes qui n'savent pas forcément heu (.) comment s'pass- s'déroulent heu certains examens
- 135 C : mm
- 136 V : il y a un autre volume donc sur tous les traitements
- 137 C : mm
- 138 V : heu aussi bien heu d'l'homéopathi:e que d'la chirurgi:e et cætera (.) donc à chaque fois (.) toujours (.) sous forme de dossier (.) voilà (.) il y a un autre volume sur les premiers soins (.) donc heu les gestes à faire et à n'pas faire (.) donc avec des schémas explicatifs heu (.) p:our réaliser: certains gestes (.) voilà comme ceci (.) il y a un autre volume heu plus particulier sur les enfants
- 139 C : mm
- 140 V : avec tout leur développement et: les maladies qu'ils peuvent avoir (.) un autre volume sur tout ce qui est hygiène de vie (.) donc heu: l'alimentation les régimes et cætera (1'') donc fait comme ceci aussi (.) voilà: (.) avec des tableaux (.) toujours (.) et- le dernier volume su:r (.) l:a psychologie de: l'enfant de: l'adulte et du troisième âge (.) voilà (.) plus une partie plus spécifique (.) au troisième âge (.) voilà (.) toujours dossiers (.) f:aits (.) de la même façon
- (2'') voilà donc (.) évidemment (.) il y a un index pour s'y retrouver: un sommaire (.) et plus de sept cents définitions (.) heu ::: de termes médicaux=

- 141 C : =et elles sont où les définitions/=
- 142 V : =voilà (.) comme ceci (.) dans le lexique
- 143 C : ah mais là:
- 144 V : on- [il y a un lexique séparé qui regroupe
- 145 C : [ah d'accord ok (.) ok d'accord
- 146 V : sept cents [heu définitions
- 147 C : [d'accord (.) d'accord
- 148 V : voilà (RIRES)
- 149 C : ça m'a l'air bien complet/
- 150 V : oui/ (.) j'ai oublié d'vous dire que les couvertures étaient en matière synthétique
donc très résistantes (.) et lavables à l'éponge (.) parce que bon: tout dépend
comment on les utilise c'est vrai qu'il peut très bien arriver un accident quoi (.)
donc au niveau de la présentation extérieure qu'est-ce que vous en pensez/=
- 151 C : =ah si moi j'trouve que c'est bien
- 152 V : mm/ (.) d'accord (.) au niveau des illustrations vous trouvez ça: heu::: agréable/
ça incite à la lecture/=
- 153 C : =oui oui
- 154 V : d'accord (.) heu::: (.) donc heu c'est un ouvrage instructif
- 155 C : mm=
- 156 V : =on s'en doute (.) d'accord (.) heu il est attrayant/ dans l'ensemble/ j'veux dire si
on: si on a ça chez soi heu c'est pas repoussant/
- 157 C : non
- 158 V : non
- 159 C : [pa- pas pour moi toujours
- 160 V : [d'accord (.) ça peut être un guide/ (.) sur certaines choses
- 161 C : ah: j'pense oui
- 162 V : d'accord (.) vous auriez un avis favorable sur ce genre heu:::=
- 163 C : =ah oui=
- 164 V : =de collection/ (.) oui/ (.) d'accord\ (.) donc évidemment vous savez qu'ça c'est
pas vendu en librairie/
- 165 C : [mm
- 166 V : [vous savez pourquoi/
- 167 C : non
- 168 V : non/ (.) ben j'vais vous expliquer (.) tout simplement entre l'usine et nous les
consommateurs il y a: énormément d'intermédiaires et d'publicité dans l'domaine
de l'édition (.) heu: ben comme exemple j'peux vous citer simplement un roman:
(.) qu'on trouve à cent vingt francs heu::: dans n'importe quelle librairie il coûte
quarante francs à la sortie d'l'usine [pour vous donner une idée
- 169 C : [mm
- 170 V : donc nous on supprime les intermédiaires et la publicité (.) on fait des tirages
élevés puisqu'on est l'premier éditeur européen
- 171 C : mm
- 172 V : pour essayer d'proposer des prix (.) plus bas\ (.) heu: à titre indicatif heu: j'vais
vous donner les tarifs parce que nous on fonctionne c'qu'on appelle (.) sous forme
de formules\ ((V cherche les tarifs dans ses documents))
- (1'') donc j'vais vous dire ça (.) puisque plusieurs formules existent (.) nous: on en
donne toujours trois (.) heu à titre indicatif heu aux gens puisque ça leur donne
une idée (.) sur d'autres choses qui: (.) qui pourraient voir en librairie ou n'importe
quoi genre des guides médicaux (.) heu::: (.) voilà
- (2'') donc (.) hop

- (4'') voilà (.) donc on a (.) c'qu'on appelle une formule rapide (.) de dix huit mensualités de trois cent trente huit (.) une formule familiale de vingt quatre par deux cent soixante quatre (.) et une formule abonnement un p'tit peu comme à un magazine de trente huit par cent quatre vingt trois (.) évidemment il existe une formule à douze une formule à trente mais on montre ces trois-là pour donner une idée (.) aux gens=
 173 C : =mm
 174 V : ((V écrit en même temps tous ces renseignements sur la fiche d'information))
 voilà\ (.) heu: quelqu'un qui commande n:e paie rien à la commande (.) ne paie rien à la livraison (.) il est livré (.) heu dans les vingt (.) vingt cinq jours (1'') voilà (.) heu::: et le début des paiements
 (2'') ne s'effectue (.) qu'au mois d'juillet c'est-à-dire qu'la liv- la: (.) à la livraison la collection est c:omplète hein/ (.) elle est livrée complète (.) voilà (.) et qu'actuellement (2'')la livraison pour ce genre de produit (.) est gratuite ça fait toujours économiser trois cent francs (.) voilà (.) heu: vous qu'est-ce que vous en pensez/
 175 C : franchement pour l'moment j'veux pas
 176 V : ouais vous- vous n'êtes pas du tout intéressée [heu
 177 C : [ah non franchement non=
 178 V : =mm/
 179 C : je suis pas du tout quelqu'un qui achète beaucoup de: (.) c'est pas du tout mon truc
 180 V : d'accord (1'') donc intéressée par le sujet mais pas pour acquérir heu=
 181 C : =ben (.) pas maintenant
 182 V : des livres\
 183 C : pas maintenant=
 184 V : =[peut-être dans:
 185 C : [franchement non (.) peut-être plus tard si [un jour j'ai des enfants ou pas
 186 V : [peut-être plus tard si heu:
 187 C : mais là n'ayant pas [d'enfant
 188 V : [mm/
 189 C : franchement non
 (2'')
 190 C : d'accord (.) ben c'est vrai qu'à partir du moment où quelqu'un a un enfant et cætera on propose au:tre chose
 191 C : ah oui j'comprends [bien
 192 V : [c'est-à-dire autre chose su:r heu les enfants et cætera (.) heu c'est vrai que: non mais c'était déjà intéressant d'prendre votre avis là-dessus ben étant donné que (.) heu: votre métier correspond à ça donc [heu
 193 C : [mm
 194 V : c'est vrai qu'c'est intéressant d'voir si ça peut coller: ou pas (.) heu: au gens
 195 C : non mais j'pense qu'ça doit être des revues très intéressantes j'en suis sûre mais non franchement [(inaudible)
 196 V : [oui c'est vrai qu'ça intéresse heu- (.) tout: tout un tas de: de personnes aussi- j'veux dire aussi bien les jeunes que: les plus [âgés et cætera
 197 C : [mm
 198 V : heu: c'est assez complet quoi=
 199 C : =mm=
 200 V : =voilà (.) bon ben d'accord on va pas vous déranger plus longtemps (RIRES)
 201 C : c'est gentil [merci
 202 V : [on va poursuivre heu (.) on va poursuivre notre p'tit chemin

(2'') tranquillement

(6'')

203 C : merci

204 M : j'vais pas vous- abîmer votre veste (RIRES)

205 V : voilà: hop

(5'')

206 M : c'est bon/

207 V : c'est bon\ (RIRES)

208 C : merci [bonne après-midi

209 M : [merci au revoir

210 V : [continuez bien la journée

211 C : [merci au revoir

212 V : [au revoir

Interaction n°54

Mademoiselle C., 25 ans.

1 M : [bonjour

2 C : [bonjour

3 V : bonjour excusez-nous d'vous déranger on visite tous les habitants du quartier et:
fait un p'tit sondage sur la presse

4 C : heu: c'est sur quoi/

5 V : on fait partie du groupe Lagardère c'est sur c'que vous lisez et regardez à la télé en
général

6 C : oui (.) ben: entrez

7 V : d'accord merci

8 C : allez-y

9 M : merci

(2'')

10 C : asseyez-vous

11 M : merci

(3'')

12 V : vous avez vu heu: les autres non/ [de:

13 C : [heu: ouais j'les ai vu

14 V : du: du Juridique non c'est ça/

15 C : heu ouais j'crois ouais

16 V : ouais/ (.) d'accord

17 C : parce qu'elle m'a demandé pour les droits

18 V : ouai:s ouais ouais (1'') ok: ben de toute façon c'est clair (.) on est tous sur le même
coin donc heu: on va partir quoi hein

19 C : ah d'accord (RIRES)

20 V : ben ouais parce que bon heu

(2'') nous on n'arrivera pas à remplir des fiches comme il faut eux non plus donc heu:
c'est: (.) c'est quand même embêtant quoi (.) donc voilà (.) heu: très bien (.) heu:
combien d'personnes vivent dans votre foyer/

21 C : trois

22 V : trois: d'accord donc il y a un enfant c'est ça/

23 C : deux en- non deux enfants et moi

24 V : deux enfants ok (.) ils sont scolarisés/

25 C : oui

26 V : d'accord (.) heu: leur âge et leur classe s'il vous plaît

27 C : heu: maternelle tous les deux

28 V : ah maternelle=

29 C : =ouais=

30 V : =ok=

31 C : =quatre ans et six ans

(2'')

32 V : six ans: (.) quatre ans: (.) j'l'ai pas noté: là

(5'') d'accord (.) vous exercez une activité professionnelle/

33 C : non

34 V : non/ (.) d'accord donc vous êtes à la recherche d'emploi/=

35 C : =oui=

- 36 V : =ouais (.) ok (.) heu donc parmi les moyens pratiques d'information quels sont ceux qu'vous utilisez l'plus souvent
- 37 C : la télé:
- 38 V : la télé/
- 39 C : le journal
- 40 V : le journal ok (.) des revues des magazines/
- 41 C : heu ouais [(inaudible)]
- 42 V : [ouai:s heu c'est quel genre féminin: heu= (L'interphone sonne)]
- 43 C : =heu n'importe (.) n'importe en fait
- 44 V : de tout
- 45 C : ouais de tout ouais
- 46 V : c'est divers ((C se lève pour répondre à l'interphone)) (20')
- ok\ autrement des livres/ des romans/
- 47 C : heu: oui
- 48 V : ouais un peu de tout/
- 49 C : ouais de tout aussi ouais
- 50 V : d'accord (.) de tout (.) ok est-ce que vous avez des livres de cuisine/
- 51 C : cuisine heu::: oui
- 52 V : oui: sur la santé/
- 53 C : heu non
- 54 V : non/ (.) sur d'autres choses comme les animaux: les sport heu:=
- 55 C : =ah oui
- 56 V : ouais sur [quoi/
- 57 C : [ah si sur la santé si ouais
- 58 V : [ah sur la santé-
- 59 C : [j'ai le grand livre de la santé ouais
- 60 V : c'était quoi/ (.) c'est: ah oui c'est un guide médical/
- 61 C : oui
- 62 V : ok (.) heu un dictionnaire/
- 63 C : non
- 64 V : non: d'accord (.) heu: m- m:ême enfant/
- 65 C : [heu non (.) non
- 66 V : [vous avez pas d'ouvrages scolaires ni heu ni d'choses comme ça
- 67 C : ah si j'ai des ouvrages pour mon fils mais bon c'est: Mickey Club quoi les livres Mickey=
- 68 V : =ah d'accord (.) c'est des Mickey ok (.) quelles sont vos émissions télé préférées (.) à part les films et les [jeux
- 69 C : [reportages
- 70 V : les reportages les documentaires/=
- 71 C : =ouais
- 72 V : heu des émissions de débat autrement genre Ca se Discu:te [heu:
- 73 C : [heu ouais
- 74 V : [ouais/
- 75 C : [ouais ouais
- 76 V : ok\ (.) v:ous possédez un magnétoscope/
- 77 C : oui=
- 78 V : =oui: (.) un ordinateur/
- 79 C : non=

- 80 V : =non (.) heu les familles qu'on visite dépensent en moyenne entre cent et deux cents francs par mois d:ans l'achat de li:vres journaux revues
- 81 C : mm
- 82 V : vous pensez être au-dessus en dessous/
- 83 C : heu: cent et deux cents francs par mois ouais
- 84 V : ouais dans la moyenne/
- 85 C : ouais
- 86 V : ok (.) heu j'vais vous montrer une p'tite liste de centres d'intérêt et vous allez me dire vers quels heu::: suje:ts vous iriez si vous vous retrouviez en librairie ou en bibliothèque
- 87 C : mm
- 88 V : donc (.) heu: il y a la scolarité des enfants/ (.) l:a nature (.) l'apprentissage de l'anglais (.) heu: tout ce qui concerne l'histoire (.) l'astrologie et les arts divinatoires (.) les préoccupations d'la femme heu des enfants la maison les droits (.) la santé: la culture générale et ils ont oublié les grands mystères
((Deux enfants F et G entrent dans l'appartement))
bonjour/ (RIRES)
- 89 C : [heu: les grands-
- 90 G : [bonjour
- 91 M : bonjour
- 92 C : heu ben déjà l'astrologie: et les arts divinatoires
- 93 V : ou:ais
- 94 C : les grands mystères
- 95 V : d'acco:rd
- 96 C : et heu: (.) les préocc- [ouais les (*inaudible*)
- 97 V : [les préoccupations d'la femme/ (.) heu ça serait d'abord heu: dans l'ordre que vous m'les avez donnés/
(2'')
- 98 C : non mais en fait il y a tout qui est intéressant (RIRES)
- 99 M : [(RIRES)
- 100 V : [ah::: il m'en faut trois::: (RIRES)
- 101 C : l'apprentissage heu:=
- 102 G : =maman:/
- 103 C : même la nature j'aime bien quand même aussi la nature (RIRES)
- 104 V : alors les trois préférés on va dire
- 105 G : maman
- 106 C : [les trois préférés
- 107 G : [maman/
- 108 V : ouais
- 109 G : [maman
- 110 F : [maman
- 111 C : ouais quoi
- 112 G : heu: où il est heu: mon: heu (.) mon nounours/
- 113 V : [oh:/
- 114 C : [ben j'sais pas où il est (.) j'sais pas où il est [ma puce va voir dans ta chambre
- 115 F : [j'ai soif maman:
- 116 C : oui attends j'vais te [donner à boire
- 117 G : [(*inaudible*)
(2'')
- 118 C : alors/

- 119 V : ben on va dire les trois préférés quoi alors=
 120 C : =ouais les trois préférés c'est: les trois là=
 121 V : =c'est c'que vous [m'avez dit au départ
 122 C : [voilà
 123 V : hein/ (.) on est [d'accord
 124 C : [ouais
 125 V : donc l'astrologie en premier/
 126 C : ouais
 127 V : les grands mystères en deuxième/
 128 C : oui
 129 V : [ok
 130 C : [et:
 131 V : et heu (.) et les préoccupations d'la femme heu en troisième
 (2'') ok vous possédez des ouvrages ou des cassettes vidéo sur ces sujets/
 132 C : n: on
 133 V : non
 (5'')
 134 C : X qu'est-ce que tu fais là/
 135 G : j'cherche le nounours
 136 C : non mais il est pas là ton nounours va regarder dans ta chambre
 137 G : j'suis déjà allé regarder
 138 C : il est pas là X hein/
 139 V : très bien (.) alors (.) sur l'astrologie et les arts divinatoires (.) pensez-vous qu'ça
 peut aider à mieux s'connaître/
 (2'')
 140 C : heu::: oui (RIRES)
 141 V : ou:ais (.) à mieux comprendre ses proches et ses amis/
 142 C : oui aussi oui
 143 V : aussi: (.) à mieux- mieux maîtriser son destin
 144 C : ouais
 145 V : ouais: (.) est-ce que vous aimeriez découvrir apprendre et connaître l'astrologie/
 146 C : heu oui (RIRES)
 147 V : ouais: (.) interpréter votre thème astral/
 148 C : heu pourquoi pas [(inaudible)
 149 V : [ouais (.) réaliser vos prévisions/
 150 C : ouais
 151 V : ouais: (.) découvrir les secrets d'votre destinée
 (2'')
 152 C : ouais
 153 V : ouais: (.) heu découvrir les mystères du zodiaque
 154 C : heu [(inaudible)
 155 V : [p't'être un peu moins hein/ (.) ouais hop on barre (.) sur les préoccupations
 d'la femme et d'la famille (.) heu qu'est-ce qui vous intéresse le plus/ (.) la femme
 et la famille c'est-à-dire tout ce qui est santé hygiène beauté/ (.) heu tout c'qui
 concerne l'enfant: tout c'qui concerne les droits (.) ou la maison (.) c'est-à-dire
 bricolage décoration
 156 C : heu::: (.) l'enfant et la maison les deux quoi
 157 V : l'enfant et la maison/
 158 C : ouais
 159 V : ok (.) pour l'instant vous vous documentez=-
 160 G : =maman/=

- 161 V : =p:ar des magazines et la [télé principalement/
 162 C : [ouais (*inaudible*)
 163 G : [et l'oeuf/ (.) où il est l'oeuf/
 164 V : d'accord
 165 C : l'œuf il est- (.) d:ans ton p'tit c- carton en bas dessous ton bureau (.) vas-y=
 166 G : =et l'autre nounours/
 167 C : ah ben j'en sais rien X hein/
 168 V : (RIRES) si on devait réaliser un ouvrage donc heu sur ces sujets comment est-ce
 que vous le verriez/ (.) vous verriez plusieurs p'tits guides vous verriez un gros
 volume (.) heu:: vous verriez ça avec des conseils pratiques heu beaucoup
 d'photos
 169 C : ouais pareil (.) conseils pratiques beaucoup [d'photos
 170 V : [conseils prati:ques(.) heu beaucoup
 d'photo:s (.) dans un langage clair je suppose/
 171 C : ouais
 172 V : ouais: (.) ok
 ((F et G se disputent et une porte claque))
 173 C : (RIRES) ça c'est eux ça
 174 V : (RIRES) ça fait sursauter
 ((C se lève et va voir les enfants))
 (4'')
 175 C : tu sors de cette porte
 ((C dispute ses enfants))
 (12'')
 bon descendez en bas vous remontez tout à l'heure allez (.) allez allez
 (10'')
 ((Les enfants sortent, C revient))
 oh:: (RIRES)
 176 M : elle est très mignonne ((à propos de F))
 177 G : heu maman:
 178 C : ouais ben
 179 G : heu maman/
 180 F : maman à tout à l'heure
 181 G : mais où il est mon nou:nou:rs/
 182 C : j'sais pas où il est ton nounours (*inaudible*)
 (9'')
 183 G : maman/
 184 C : quoi
 185 G : heu je veux: heu une bouteille pour en bas
 186 C : non non non non tu remontes tout à l'heure (.) s- toi aussi tu vas en bas tu
 remontes
 (4'')
 187 G : j'vais faire du ski
 188 V : ah bon/ (RIRES)
 189 M : [maintenant/
 190 C : [(RIRES)
 191 M : il [fait un peu chaud
 192 V : [maintenant/ (.) heu:: il manque la nei:ge (RIRES)
 193 C : (RIRES) (*inaudible*)

- 194 V : heu::: donc maintenant j'vais prendre vos avis et remarques sur quelque chose que l'on fait parce que nous on a: on a sorti une nouveauté donc justement sur l'astrologie
- 195 C : mm
- 196 V : et on prend l'avis des gens là-dessus pour savoir si heu- si c'est bien fait ou pas: (.) s'il y aurait des changements à effectuer parce que c'est vrai quand on lan:ce des nouveaux produits [et ben on aime bien avoir heu l'avis des gens
- 197 C : [mm
- 198 V : heu tout simplement
(V cherche sa maquette)
- (1'') donc voilà c'est ceci c'est l'astrologie et les arts divinatoires
- 199 C : ouais j'avais commencer: une petite collection [par fascicules
- 200 V : [c'est vrai/ (.) ouais/
- 201 C : mais j'l'ai jamais finie (RIRES)
- 202 V : heu ou:ais donc en vérité heu: ils heu: ils ont ré- ils ont décidé de: de l'éditer comme ça (.) parce que par heu par fascicules justement c'était heu (.) beaucoup trop astreignant pour les personnes (.) et beaucoup trop long
- 203 C : [mm
- 204 V : [surtout heu parce que vous aviez que quelques p'tites fiches/ (.) [c'est ça hein/
- 205 C : [c'est vrai c'est ça ouais
- 206 V : et donc [effec- (.) c'était heu
- 207 C : [j'avais eu ça là
- 208 V : voilà donc c'était- c'était assez pénible si vous voulez
- 209 C : mm
- 210 V : donc évidemment c'était fait par Didier Colin/ (.) hein/ (.) et donc ils l'ont sorti comme ça si vous voulez c'est-à-dire huit volumes et [deux coffrets d'outils
- 211 C : [ouais c'est ça
- 212 V : hein/ (.) donc la différence elle est là (.) heu donc ça: reprenait absolument tout c'est-à-dire heu découvrir à::: et apprendre l'astrologie (.) ensuite connaître l'astrologie sur trois volumes (.) ensuite sur deux volumes (.) tous les arts divinatoires (.) et après deux volumes sur heu les présages les croyances heu les mystères les mythes (.) [et les légendes\
- 213 C : [mm
- 214 V : voilà (.) donc heu dedans on reprend heu l'astrologie occidentale évidemment/
- 215 C : mm
- 216 V : mais aussi égyptienne arabe chinoise celtique (.) et on reprend tout ce qui est arts divinatoires c'est-à-dire tarot paradisière yi-king runes tables du destin cartomancies géomancies (.) [voilà\
- 217 C : [mm
- 218 V : donc c'était constitué comme ça donc vous connaissez un peu [comment: comment c'était fait
- 219 C : [mm (.) ouais c'est vrai
- 220 V : donc voilà chaque signe heu évidemment est détaillé (.) on avait aussi le zodiaque du corps c'est-à-dire les points faibles qu'il y avait heu par rapport à notre signe
- 221 C : mm
- 222 V : parce qu'on a des points faibles au niveau du corps tout dépend d'notre heu notre signe (.) heu j'l'ai montré à: quelqu'un tout à l'heure et il m'a dit que: qu'c'était vrai et heu=

- 223 C : =ouais si ça c'est: [ben-
 223 V : [on-
 224 C : ben justement j'l'avais eu celui-là [(inaudible)
 225 V : [on était du même signe on était du même
 signe et heu: il m'a certifié qu'c'était vrai quoi (.) voilà (.) comment faire son
 premier anneau zodiacal donc évidemment tout expliquer sous forme heu:: en:
 étapes (.) voilà (.) le signe natal et l'ascendant parce que c'est vrai que quand on
 fait des correspondances heu on a des choses beaucoup plus précis que [quand on-
 226 C : [mm
 227 V : que quand on n'a que: le signe heu natal c'est vrai qu'l'ascendant joue beaucoup
 (.) on a donc heu: l'astrologie chinoise également (1'') heu mais aussi celtique (.)
 hein/
 ((L'interphone sonne))
 voilà=
 228 C : =oh la la (RIRES)
 229 M : (RIRES)
 230 V : ça c'est: c'est vos enfants/ (RIRES)
 231 C : ah p't'être pas=
 232 M : =c'est bien d'être maman hein/
 233 C : (RIRES)
 ((C va répondre à l'interphone))
 (5'')
 oui/ (1'') ouais vas-y monte mm
 (5'')
 ben non c'est un copain j'croyais qu'c'était les enfants=
 234 V : =ah ben voilà (.) il y aussi donc tout ce qui est sur l'tarot (.) hein/ (.) heu là ils ont
 mis un tirage en exemple mais évidemment il en existe des tas d'autres
 235 C : mm
 236 V : hein/ toujours expliqué en étapes (.) il y a aussi donc heu sur les nombres (1'')
 mais aussi les runes (.) j'sais pas si vous connaissez ça=
 237 C : =heu non j'connais [pas
 238 V : [c'est heu c'est asiatique c'est très très très ancien c'est: des
 p'tites pierres donc avec des symboles comme vous pouvez l'constater et heu on
 en tire quelques unes
 ((On frappe à la porte))
 et: suivant-
 239 C : vas-y rentre
 240 V : et suivant dans quel ordre on les a tirées et avec quel symbole il y a dessus ça: ça
 donne des interprétations pour heu pour l'futur
 241 C : mm
 242 V : voilà (.) mais il y a aussi heu les grains d'beauté sur heu sur l'corps (.) aussi qui
 sont très importants
 243 J : [bonjour
 244 V : [bonsoir
 245 C : ah j'savais pas ça
 246 V : ouais (1'') les grains d'beauté ouais [ouais:
 247 C : [ben putain moi j'en ai plein (RIRES)
 248 V : ouais moi aussi (RIRES) non mais c'est vrai et ça a des significations c'est
 marrant (.) on s'est tous amusé là- là- là-dessus à l'agence (.) c'était bien

- 249 C : ((à J)) tu savais qu'les grains d'beauté ça t'donnait la s- signification comment t'étais/
 250 J : non
 251 V : et ben si:
 252 C : (RIRES)
 253 V : et ben si: (RIRES)
 254 C : t'en as un là toi (RIRES)
 255 V : mais il y a sur l'visage (.) [c'est sur l'corps
 256 C : [ah il y a pas sur l'visage/
 257 V : ouais c'est sur l'corps
 258 J : (RIRES) et alors
 (5'')
 259 C : (*inaudible*)
 260 J : (*inaudible*) c'est celui-là=
 261 C : =ah mais de la femme
 262 J : non [mais d'homme
 263 C : [sur le corps d'la femme
 264 V : oui [mais même
 265 M : [comme ça
 266 V : là: il est là au milieu/
 (4'')
 267 M : (*inaudible*) bonheur dans l'union:
 (3'')
 268 J : [(*inaudible*)
 269 V : [bonheur dans l'union/
 270 M : [oui
 271 C : [oui
 272 V : ah bon
 273 M : nature chaleureuse et sympathique
 274 V : ouh la: ben ça va
 275 C : (RIRES)
 276 V : donc heu (.) donc tout c'qui est sur la symbolique des nombres
 277 C : [mm
 278 V : [hein/ par exemple notamment le treize (.) voilà et puis tou- sur tout c'qui est légendes symboles et cætera et donc ils ont fait les deux coffrets d'outils (.) heu donc avec tout ça plateau du zodiaque heu: (.) les autres zodiaques les tables du destin: heu les tableaux des éphémérides les heures dans l'monde et cætera (.) et puis heu le deuxième coffret donc comporte heu l:e tarot (.) les tables du destin: les runes le paradisier [l:e yi-king
 279 C : [mm
 280 V : voilà (.) heu: c'est vrai qu'maintenant c'est beaucoup [plus-
 281 C : [ben avant j'avais essayer
 un peu d'tirer les cartes du tarot mais c'est dur c'est très dur
 282 V : et-
 283 C : pour interpréter c'est dur quand même
 284 V : faut avoir les- les tirages et puis c'est à- c'est à force de pratiquer aussi
 285 C : [mm
 286 V : [que: que ça vient (.) parce que moi j'sais [qu'j'ai un:
 287 C : [j'ai l'pendule aussi j'fais (RIRES)
 288 J : [(RIRES) le pendule

- 289 V : [j'ai un copain qui: qui m'a tiré les: qui m'a tiré les cartes et donc il m'a fait une prévision sur heu sur un an quoi (.) et heu:: (.) ben après j'suis pas restée fixée dessus quoi parce que [c'est vrai qu' des fois faut pas s'fixer
- 290 C : [mm
- 291 V : et puis heu: ben il y a quand même soixante quinze pour cent des trucs qu'il m'avait dit qui: qui sont arrivés quoi
- 292 C : mm
- 293 V : c'est quand il m'est arrivé heu::: des trucs d'un coup [ça m'est revenu
- 294 C : [ouais: si moi aussi ça m'Y'a
[fait ça
- 295 V : [j'me suis dit ouais: mais au fait (.) mais on m'avait dit un truc ah mais ouais mais c'est [lui qui m'avait dit ça et tout
- 296 C : [ouais ouais si
- 297 V : et c'est- c'est marrant (.) parce que c'est vrai que heu: [c'est hallucinant quoi
- 298 C : [si j'connais une femme
aussi qui tire les cartes et: pareil [tout ce qu'elle m'a dit ça s'est tout: le tem:ps passé
- 299 V : [ouais/
- 300 J : [(inaudible)
- 301 C : [bon: elle s'est trompée p't'être une fois
- 302 V : ouais ben ça ça peut arriver hein/=
- 303 C : =ah ben ouais (RIRES)
- 304 M : c'est [l'exception
- 305 V : [tout à fait hein/ (.) [ouais tout à fait hein/
- 306 C : [et puis bon heu c'est tout l'temps heu tout l'temps
elle- elle [elle me-
- 307 V : [ou: t'as dévié ou j'sais pas on n'sait jamais hein/
- 308 M : [mm
- 309 V : [ok (.) au niveau présentation extérieure qu'est-ce que vous en pensez déjà/
- 310 C : pas mal
- 311 V : ouais/
- 312 C : vraiment ouais (RIRES)
- 313 V : ok (.) heu au niveau des illustrations à::: l'intérieur vou:s trouvez [ça agréable
heu
- 314 C : [ouais si c'est
bien
- 315 V : ouais/ (.) ça incite à la lecture ça va c'est pas:=
- 316 C : =ouais si ouais=
- 317 V : =c'est pas rébarbatif quoi [comme heu comme truc
- 318 C : [non non c'est bon
- 319 V : ok (.) heu::: vous trouvez: l'ouvrage a: attrayant instructif/ de référence/
- 320 C : ouais instructif
- 321 V : instructif/ (.) [ok
- 322 J : [il est- il est pas sorti encore ce livre/ (1'') [ça c'est heu (.) ça c'est
des volumes
- 323 V : [non on vient- on vient
d'le sortir là heu [les:
- 324 J : [c'est comme heu
- 325 V : la collection on vient d'la sortir heu: au mois d'février [heu:

- 326 C : [il y en a un qui m'a
intéressée [aussi c'est Tout l'Univers:
- 327 J : [ah d'accord
- 328 V : [oui:
- 329 C : [ils sont beaux les Tout l'Univers
- 330 V : ouais ben on l'a toujours mais [on a fait une nouvelle version
- 331 C : [mm
- 332 V : [vous les connaissez/
- 333 C : [oui je sais avec les::: C.D. Rom (.) [les cassettes vidéo et tout ça
- 334 V : [ouais::: (.) il y a les vidéos et cætera: ouais
- 335 C : mais bon ça vaut bien cher (RIRES)
- 336 V : ouais/
- 337 C : ça revient cher mais c'est des b:elles collections d'livres quoi
- 338 V : ben pour les enfants c'est bien
- 339 C : mm
- 340 V : ouais donc on: vous avait déjà présenté [le:
- 341 C : [ouais c'est-
- 342 V : le Tout l'Univers/ (.) ok (.) d'accord d'accord (.) donc vous auriez un avis heu
favorable sur heu ce genre de collection c'est [quelque chose que: à la limite vous
aimeriez posséder/
- 343 C : [ouais si ouais (.) franchement ouais
(.) ouais
- 344 V : [ouais/
- 345 C : [franchement ouais (.)
- 346 V : ok
- 347 C : en plus j'aime bien tout c'qui est (.) spirituel (RIRES)
- 248 V : ouais ouais ouais
- 349 J : moi aussi ouais
- 350 C : toi aussi t'aime bien/
- 351 V : ah ouais
- 352 C : (RIRES)
- 353 J : j'aime bien lire Sciences et Vie j'le regarde page par page (*inaudible*)
- 354 V : ouais ouais
- 355 J : j'adore ça (.) moi aussi
- 356 V : et tout ce qui est psychologie aussi non/
(2'')
- 357 C : psychologie pas trop (RIRES)
- 358 V : si ben ça rentre aussi dans l'domaine de: (.) [du menta:l heu
- 359 C : [j'sais pas parce que c'est un peu dur
à comprendre la psychologie j'trouve
- 360 V : ben ça dépend parce que moi j'sais- il y a- ben il y a une revue qui s'appelle
comme ça (.) qui- qui est dans l'commerce
- 361 C : mm
- 362 V : et heu et qui est très bien faite parce que justement heu: (.) heu ils expliquent heu
ils expliquent plein d'trucs heu sous forme de dossiers quoi (.) heu j'sais pas les
rapports par exemple heu qu'on peut avoir avec sa mère ou heu (.) ou des dossiers
sur heu ils ont fait sur quoi heu (.) sur la timidité: sur la mo:rt que des trucs
comme ça
- 363 C : mm=
- 364 V : =et c'est vrai qu'c'est: c'est intéressant d'se: d'se plonger dedans quoi

- 365 C : si ouais c'est bien mais: j'trouve qu'c'est compliqué un peu [quand même la psychologie
- 366 V : [mm (.) ouais
- 367 C : à comprendre heu pff=
- 368 V : =ah faut suivre ouais c'est vrai que: c'est pas évident (.) donc bon ben évidemment ça ça sera pas vendu en librairie (.) [hein/
- 369 C : [mm
- 370 V : déjà d'une part parce que bon c'est en volumes et caetera
- 371 C : [ouais je sais
- 372 V : [donc heu les gens ils y arriveront pas=
- 373 C : =[là il y en à peu près-
- 374 J : =[c'est vendu par collection/
- 375 V : ouais
- 376 C : là il y en à peu près pour cinq mi:lle=
- 377 V : =non
- 378 C : quatre mille [(RIRES)
- 379 V : [mm
- 380 C : ouais c'est ça ouais (.) j'le savais à [peu près
- 381 V : [donc nous on supprime les intermédiaires la pub quoi parce [qu'autrement on n'y arriverait pas
- 382 C : [mm
- 383 V : et puis on fait des tirages élevés (.) heu pour proposer heu des prix quand même heu plus bas (.) ben à titre indicatif j'vais vous les donner justement les: les tarifs comme ça vous vous: (.) vous verrez/ (.) vous m'direz si ça vous fait peur
- 384 C : ouais allez-y (RIRES)
- 385 V : ou pas
- 386 M : (RIRES)
- 387 V : hein/ (3')
- ((V commence à écrire les tarifs sur la fiche))
- 388 C : ah en vingt quatre mois ouais (.) dix huit mois on m'l'avait déjà fait ça: pour heu (.) on m'avait fait voir
- 389 V : pour Tout l'Univers/
- 390 C : ouais ((L'interphone sonne))
- 391 C : (*inaudible*)
- 392 V : [(RIRES)
- 393 J : [(RIRES)
- 394 M : [(RIRES)
- 395 C : [(RIRES) heu ou les gamins ou: (.) non c'est les gamins (.) ou: non X p't'être
- 396 J : j'y vais ((J va répondre)) (5')
- 397 V : voilà c'que ça donne en vérité (.) il y a dix huit mensualités de deux cent quarante six (.) vingt quatre de cent quatre vingt douze [et trente huit de cent trente trois
- 398 C : [cent trente trois c'est: (.) ah cent trente trois c'est: [c'est intéressant quand même
- 399 V : [c'est quand même- ben c'est quand même mieux hein/
- 400 C : ouais [franchement ouais

- 401 V : [c'est pour ça qu'j'vous dis qu'elle est v:achement moins chère que Tout l'Univers [ça n'a rien à voir
- 402 C : [mm
- 403 V : Tout l'Univers ça coûte le double quoi [on est d'accord
- 404 C : [ouais si c'est pour ça ça faisait [deux cents
- 405 V : [voi:là
- 406 C : ouh la la j'ai dit (RIRES)=
- 407 V : =c'est pour ça non celle-là donc c'est la dernière qu'on a sorti et en vérité pour l'instant nous on vous propose ces tarifs-là (.) parce que c'est une nouveauté (.) [vous comprenez c'que j'veux dire
- 408 C : [et là par contre il y a des intérêts dessus (.) [non/
- 409 V : [ouais
- 410 C : [ouais si il y a des intérêts
- 411 V : [ouais ouais tout à fait (.) c'est-à-dire qu'là- j'finis d'vous expliquer (.) on paie rien à la commande
- 412 C : ouais=
- 413 V : =on ne paie rien à la livraison
- 414 C : mm
- 415 V : ok/ (.) on est livré (.) heu: dans les vingt vingt cinq jours (.) maximum (.) ok/ (.) et le début des paiements (3'' ne s'effectue (.) qu'au mois d'juillet (.) à la date que vous avez choisie c'est-à-dire au cinq au dix au quinze au vingt vingt cinq ((H entre dans l'appartement))
- 416 C : [ah d'accord
- 417 V : [voilà (.) heu::: voilà et qu'actuellement étant donné [qu'c'est heu: qu'c'est une nouveauté
- 418 H : [bonjour
- ((H et M se font la bise))
- 419 M : bonjour/
- 420 V : on fait la livraison gratuite
- 421 H : bonjour
- ((H et V se font la bise))
- 422 V : bonjour/ (RIRES) (.) voilà donc ça fait toujours économiser trois cents balles aussi [quoi
- 423 J : [mm
- 424 C : mm
- 425 V : c'est pas négligeable
- 426 C : ouais c'est clair
- 427 V : ouais ouais (.) donc ouais pour l'instant c'est ces tarifs-là parce que c'est une nouveauté
- 428 C : [mm
- 429 V : [hein/ heu évidemment (.) heu qu'est-ce que j'veux dire il y a une souplesse aussi au niveau des formules on avait dû vous l'expliquer ça (.) c'est-à-dire que: quelqu'un qui part sur une formule comme ça si jamais il a une rentrée d'argent qu'il veut aller plus vite
- 430 C : mm=
- 431 V : =il peut l'faire (.) ou: pareil si heu: un mois heu ça coince et qu'il: a eu un ennui quoi d'santé [n'importe quoi ça peut arriver hein avec les gamins et tout
- 432 C : [mm

- 433 V : heu: il a qu'un coup d'téléphone à passer (.) à ce moment-là heu l'échéance se repousse au mois suivant (.) ça se décale ça ne se cumule pas
- 434 C : [mm
- 435 V : [et ça peut repousser comme ça jusqu'à trois mois d'suite
- 436 C : et par contre heu::: (.) ouais c'que j'voulais vous demander si par exemple heu (.) j'paie pendant six mois comme ça et après j'ai la totalité (.) est-ce que j'peux donner la totalité/
- 437 V : tout à fait
- 438 C : ou: est-ce que j'peux donner par exemple heu: (.) pff
- 439 V : [plus
- 440 C : [(inaudible)
- 441 V : oui
- 442 C : plus heu trois [mois ou: et cætera
- 443 V : [mm (.) oui=
- 444 C : =ah ben c'est bon alors=
- 445 V : =il suffit de téléphoner
- 446 C : bon c'est bon (.) c'est bien (RIRES)
- 447 V : ah non mais: ouais=
- 448 C : =mais [par contre
- 449 V : [c'est parce que- j'vais vous dire un truc=
- 450 C : =il y a combien d'intérêts dessus/=
- 451 V : =vous- j'vais vous dire vous savez pourquoi en vérité/ (1'') c'est- je- parce que: tout simplement heu avant on passait par un organisme de crédit (.) donc les gens ils étaient obligés de payer tout le temps à la même échéance poum poum [poum poum
- 452 C : [ouais c'est ça
- 453 V : vous voyez c'que j'veux dire (.) maintenant c'est notre a- c'est: notre société qui avance les fonds (.) parce que bon ils ont reins assez solides
- 454 C : mm
- 455 V : donc maintenant c'est vrai qu'si la personne est coincée un mois ou qu'elle peut payer plus vite ou n'importe quoi (.) ben elle a qu'un coup d'fil à: et puis hop on lui passe le- le: (.) heu: automatiquement le: le service compta (.) et heu elle s'arrange heu elle s'arrange avec eux quoi
- 456 C : ah ouais [d'accord
- 457 V : [ah ouais c'est beaucoup plus simple heu qu'avant (.) heu: alors au niveau taux d'intérêts (.) sur heu la: la petite formule vous voulez dire sur trente trois
- 458 C : oui
- 459 V : heu::: (.) huit
- 460 C : huit cents francs/
- 461 V : [non huit virgule trois d'in-
- 462 C : [non (.) ah (inaudible)
- 463 V : d'intérêts si vous voulez
- 464 C : non mais en fait la collection elle fait combien san:s heu crédit
- 465 V : alors (.) [la-
- 466 C : [et avec le crédit [ensuite
- 467 V : [ben voilà alors j'vais vous dire (.) l:a collection (.) heu::: s:ans- cash
- 468 C : mm/
- 469 V : cash (.) quatre mille

- 470 C : mm/
 471 V : avec le crédit (.) heu: cinq mille
 472 C : ah ouais il y a mille balles [d'intérêts
 473 V : [voilà (.) si: heu par contre s- évidemment si vou:s si
 après vous changez d'formule
 474 C : mm/
 475 V : et ben les intérêts diminuent hein/ (.) on est d'accord/
 476 C : comme si après j'paie d'un coup [là j'paie pas d'intérêts/
 477 V : [voilà (.) ah ben non après quand vous payez
 d'un coup: heu vous payez- vous payez d'un coup vous- si vous soldez
 478 C : [ah-
 479 V : [vous avez plus d'intérêts
 470 C : ah d'accord
 481 V : et ouais=
 482 C : =par exemple j'paie deux fois cent trente trois francs (.) ils vont m'enlever heu
 cent- (.) bon cent- sur cent trente trois francs ils vont- ils vont m'enlever l'in-
 l'intérêt un mois
 483 V : v:oilà
 484 C : deuxième mois pareil
 485 V : [voilà
 486 C : [et après j'demande c'qui m'reste=
 487 V : =voilà=
 488 C : =et je paie=
 489 V : =voi:là
 ((L'interphone sonne))
 490 J : (*inaudible*)
 491 V : [vous a- vous avez tout compris
 492 C : [ah ça va alors (RIRES)
 493 V : non c'est- c'est simple hein/ [(.) j'veux dire
 494 C : [mm si ouais c'est simple
 495 V : c'est clair hein/ comme heu:=
 496 C : =et c'est intéressant cent trente balles (*inaudible*)
 497 V : c'est clair comme truc j'veux dire
 498 C : mm
 499 V : hein/
 500 C : parce que deux cent cinquante francs une fois Tout l'Univers
 501 V : ouais
 502 C : trente huit mois ah::
 503 V : ouais ouais (.) non mais c'est vrai
 504 J : quoi il y a trente [huit volumes là/
 505 C : [et en fait j'avais pris et en fait après j'avais [heu j'avais renvoyé
 la feuille j'mettais:
 506 V : [il y en a huit (.) huit
 et deux coffrets heu : d'outils
 507 M : ouais
 508 C : ah ouais j'm'étais enlevée parce que j'me suis dit [on ne sait jamais (*inaudible*)
 509 V : [ouais ouais ben ouais tout à
 fait (.) donc heu: vous seriez intéressée on::< [on l'fait/
 510 C : [ouais franchement ouais (.)
 franchement ouais
 511 V : ouais/ (.) ben ok (.) d'accord

((V cherche un contrat à remplir))

512 C : et puis en plus j'l'avais commencée cette collection

513 M : et puis on viendra vous nous tirerez les: les cartes alors (RIRES)

514 C : (RIRES)

515 V : ah ouais ah ouais

[...]

Interaction n°55

Monsieur S., 35 ans.

((A l'interphone))

1 C : oui/

2 V : oui bonjour excusez-moi d'vous déranger on a une p'tite fiche sur la presse à remplir est-ce qu'on peut vous voir un instant/

3 C : oui montez

((A la porte d'entrée))

4 M : bonsoir

5 V : bonsoir=

6 C : =bonsoir

7 V : comme j'vous l'disais heu c'est une p'tite fiche d'information sur la presse donc sur c'que vous lisez et regardez à la télé en général quoi

8 C : ouais (.) ben entrez un moment

9 V : merci

((deux enfants G et F sortent de l'appartement))

10 C : eh rentrez [(inaudible)]

11 M : [bonjou:r ((aux enfants))

12 V : bonjour/

13 M : (RIRES)

14 C : à deux pour faire ça:::/

15 M : ouais moi je:=

16 C : =[oh la la:

17 V : =[non elle est en observation

18 M : moi je parle pas

19 C : en observation/

20 M : [j'dis rien

21 C : [vous parlez pas [donc vous observez

22 V : [voilà elle elle heu:

23 C : voilà

24 V : elle m'observe

25 C : voilà très bien

26 V : elle m'observe gentiment

27 C : ouais/

28 V : voilà tout simplement

29 C : ben alors asseyez-vous

30 V : oui/ merci hein

(7'')

bon donc on va remplir cette petite fiche

(2'')

donc vous c'est Monsieur X c'est ça/

32 C : oui

33 V : d'accord (.) voilà (.) donc heu combien d'personnes vivent dans votre foyer/

34 C : on est quatre

35 G : ouais

36 V : qua:tre donc deux enfants

- 37 C : voilà
 38 V : ils sont à l'école tous les deux
 39 C : oui
 40 V : ok (.) vous pouvez m'donner leur âge et leur classe s'il vous plaît/
 41 C : alors il est au C.P./ (.) il a: six ans et demi/
 42 V : [d'accord
 43 G : [et ma sœur trois ans
 44 C : trois/ (.) voilà et elle- la: la [p'tite fille elle a: trois ans et demie elle va avoir qua-
 45 V : [et trois ans/ (.) donc elle- elle est en maternelle/
 46 C : voilà
 47 V : d'accord (.) est-ce que vous exercez une activité professionnelle/
 48 C : heu: oui/
 49 V : oui: qu'est-ce que vous faites/
 50 C : heu fabrication de double vitrage
 51 V : ah d'accord
 52 C : dans la: miroiterie quoi (.) j'sais pas s'il y a
 53 V : d'accord (.) et: votre épouse/
 54 C : aide-soignante
 (2'')
 55 V : d'accord (.) donc parmi les moyens pratiques d'information quels sont ceux
 qu'vous utilisez l'plus souvent (.) la télé déjà j'suppose/
 (2'')
 56 C : non parce qu'en fait j':les regarde pas trop
 57 V : non/ (.) pas trop/
 58 C : j'évite ouais
 59 V : non mais [c'est des info-
 60 C : [c'est-à-
 61 V : non mais j'veux dire [c'est les informations:
 62 C : [les informations heu:::
 63 V : en général c'est pas seulement heu les informations heu: c'qui s'passe heu dans
 l'monde
 64 C : non j'préfère écouter la radio autrement
 65 V : la [radio
 66 C : [côté: information j'préfère écouter la radio
 67 V : mm/ (.) autrement des journaux/
 68 C : ah non pas du tout
 69 V : n:on (.) des revues/ des magazines/ (.) j'parle aussi pour heu votre épouse hein
 (2'')
 70 C : pff ouais enfin des revues heu genre Gala tout ça quoi
 71 V : mm/
 72 C : parce que j'aime pas trop le:
 73 V : d'accord (.) autrement des livres/ des romans/
 74 C : des livres/
 75 V : mm/
 76 C : heu::: pff (.) ouais mais je sais pas si c'est vraiment d'actualité quoi
 77 V : non non mais j'vous dis c'est l'information en général donc ça peut être des
 romans: ça peut être plein de choses (.) heu::: c'est sur la lecture en général
 (2'') sur c'que vous lisez en général
 78 C : ouais alors- (.) c'que j'lis en général/
 79 V : voilà

- 80 C : heu: (RIRES) (.) un peu compliqué à dire c'est tout c'qui touche un peu à l'ésotéri:sme heu: occultisme et tout ça
- 81 V : d'accord
(2'') donc est-ce que vous avez des ouvrages heu spécialisés sur la cuisine/
(3'')
- 82 C : ouais ma femme elle doit avoir un bouquin [d'cuisine:
83 V : [oui: (.) sur la santé
(5'')
- 84 C : en gé- c'qui est général de la santé/ heu:=
85 V : =mm/
86 C : j'pense pas non
87 V : non: (.) sur d'autres choses comme les animau:x le spo:rt heu
88 C : [non
89 V : [les pays heu non/ d'accord (.) vous possédez un dictionnaire
90 C : oui
91 V : adulte/ enfant/
92 C : heu adulte hein il doit être là (*inaudible*) vous l'voyez là-bas
93 M : Robert/
94 V : heu::: quelles sont vos émissions télé préférées à part les films et les jeux/
95 G : heu ben: Laga:ff'
96 C : voilà (.) [lui il adore Lagaff'
97 M : [(RIRES) ah
98 V : oui mais c'est des jeux
99 C : (RIRES) [voilà
100 V : [donc ça compte pas
101 C : émissions/
102 V : oui heu::: c'est-à-dire documentaires/ reportages/
103 C : ouais par exemple ouais
104 V : d'accord (.) autrement des émissions de: débat/
105 C : oui (.) aussi oui
106 V : également (.) vous avez un magnétoscope/
107 C : [oui
108 G : [heu oui
109 V : oui: un ordinateur/
110 C : [non
111 G : [heu oui heu moi j'en ai un:
112 C : il est tout petit
113 V : les familles que nous visitons dépensent en moyenne entre cent et deux cents francs par mois dans l'achat de livres journaux revues (.) vous pensez être dans la moyenne au-dessus en dessous/
(4'')
- 114 C : ça dépend mais moi (.) des fois [*inaudible*)
115 V : [oui mais c'est: j'veux dire [en: en moyenne
116 C : [des foi:s en un mois j'vais p't'être acheter pour j'sais pas p't'être quat- cinq cents francs d'livres et puis des fois pendant deux ou trois mois j'vais pas en acheter (1'') ça va dépendre=
117 V : =donc on va dire qu'vous êtes dans la moyenne
118 C : ouais
(2'') après vous faites quoi de tout ça/
119 V : et ben- tout simplement=

- 120 C : =donc vous savez pas vous ((à M))
- 121 M : ah non moi je: dis rien [(RIRES)]
- 122 C : [(RIRES)]
- 123 M : je laisse [travailler (RIRES)]
- 124 C : [alors vous faites quoi d'tout ça après]
- 125 V : non tout simplement voilà heu::: (.) on prend en général (.) c'que les gens donc lisent et à quoi ils s'intéressent leurs centres d'intérêt
- 126 C : mm/
- 127 V : ensuite heu (.) on leur présente quelque chose que l'on fait ça peut être cassettes vidéo C.D. Rom livres (.) ils nous donnent leur avis et leurs remarques dessus (.) nous ça nous permet (.) heu de créer d'autres ouvrages ou de modifier heu certains
- 128 C : ouais/
- 129 V : voilà (.) tout simplement (.) voilà (.) [donc-
- 130 C : [ben vous déjà vous êtes très intellect hein/ (.) déjà]
- 131 V : pourquoi/
- 132 C : j'sais pa:s ça se sent: (.) ça se voit (RIRES)
- 133 V : [oh:/
- 134 C : [ça se sent ouais ouais vous êtes très heu
- 135 V : à ce point/
- 136 C : ah ouais [franchement]
- 137 V : [non c'est parce que j'suis la fiche mais autrement si [j' discute normalement heu:
- 138 C : [ouais ouais (.) d'accord ça va alors (RIRES)]
- 139 V : [il n'y a pas d'problème hein si vous voulez que j'lâche la fiche heu
- 140 C : [non non j'vous vois bien (.) sec et tout]
- 141 V : j'peux [aussi j'peux continuer à parler comme ça
- 142 C : [ouais j'crains un peu- j'crains un peu quand il y une heu un masque qu'on s'met heu=
- 143 V : =d'accord donc parmi heu::: une liste d'centres d'intérêt qu'j'vais vous: citer= ((V ne lis plus sa fiche))
- 144 C : =ouais/
- 145 V : si vous vous retrouviez en librairie ou en bibliothèque heu::: quels sujets vous choisiriez (.) donc il y a la nature (.) l'anglais (.) l'histoi:re (.) l'astrologie et les arts divinatoires
- 146 C : ouh la [la la la
- 147 V : [les grands mystères (.) les préoccupations heu d'la femme les enfants la maison les droits (.) la santé (.) la culture générale (.) j'ai dû tout vous dire la scolarité des enfants (2'') voilà]
- 148 C : heu::: j'ai trouvé mais vous avez été trop vite (RIRES) on pourrait pa:s repasser
- 149 V : alors (.) la scolarité des enfants (1'') la nature (1'') l'anglais
- 150 C : ben la nature déjà
- 151 V : la nature déjà (.) l'anglais (.) l'histoire (.) l'astrologie et les arts divinatoires
- 152 G : maman elle sait [faire l'anglais
- 153 C : [ouais (*inaudible*) on peut dire ça
- 154 V : oui/
- 155 C : ouais

- 156 V : les préoccupations de la femme les enfants la maison les droits
 157 C : non ça:
 158 G : heu si [heu
 159 V : [l:a santé
 160 C : mm/
 161 V : l:a culture générale=
 162 C : =la santé ouais=
 163 V : =l:es grands mystères
 164 C : voilà les trois là qu'vous dites c'est parfait
 ((V montre son étonnement))
 165 M : (RIRES)
 166 C : c'est tous en même temps=
 167 V : =c'est-à-dire la santé:
 168 C : la santé: [la culture généra:le et:
 169 V : [la culture généra:le (.) et les grands mystè:res=
 170 C : =et les grands mystè:res
 171 V : [d'accord seulement si vous voulez:
 172 C : [parce qu'il y en a des grands mystères (.) ((à G)) et j'vois plus la dame
 173 V : alors j'vais tout vous expliquer (1'') faut qu'vous m'en donniez trois (.) par ordre
 de préférence (.) donc là vous m'en avez donné six hein quand même
 174 C : ouais
 175 M : (RIRES)
 176 G : [trois/
 177 C : [(RIRES) ça fait beaucoup quand même=
 178 V : =donc j'vous récapitule vous m'avez la nature l'astrologie et arts divinatoires
 préoccupations d'la femme (.) grands mystères culture générale santé
 179 C : mm
 180 V : donc si on avait- si vous aviez un classement heu vos trois préférés (.) en
 commençant (.) par celui qui vous intéresse (.) l:e plus
 181 C : ouais les grands mystères d'la vie/
 182 V : les grands mystères/
 183 G : (*inaudible*) ben moi c'est ma maman
 184 V : (RIRES) ensuite/
 185 C : la nature
 186 V : la nature/
 187 G : oh ça c'est sûr
 188 V : et puis (.) il vous reste heu la santé les préoccupations d'la femme l'astrologie et
 arts divinatoires (1'') [culture générale-
 189 C : [la: santé
 190 C : santé/
 (3'') d'accord (.) vous possédez des ouvrages sur ces trois sujets/ (.) ou des cassettes
 vidéo ou:
 191 G : ben moi j'en ai une
 192 C : (RIRES) mélange pas tout X (.) [heu::
 193 G : [j'en ai des cassettes vidéo
 194 C : ouai:s plus ou moins quoi
 195 V : su:r quel sujet/
 196 C : la nature bon genre c'est: des p'tits documentaires mais c'est des choses qu'on:
 enregistre comme ça
 197 V : [mm

- 198 C : [mais qu'on garde pas spécialement quoi
 199 G : moi j'aime bien les [documentaires
 200 V : [d'accord
 (2'')
 201 G : les reportages
 (3'') ((V barre quelques éléments de la fiche))
 202 V : don:c ça ça nous concerne pas
 (2'') j'barre pas n'importe quoi
 (5'') donc sur l' domaine de la nature (.) dans votre famille qui s'intéresse plus
 particulièrement à la nature bon déjà vous/ (.) mais votre femme également et les
 enfants aussi/
 203 C : ouais ben déjà [en premier-
 204 G : [moi ça m'intéresse pas la-
 205 V : tout le monde/
 206 C : en premier moi et ma femme déjà (RIRES)
 207 V : [mm/
 208 G : [et après moi
 209 C : heu: et puis après les enfants j' pense [ouais
 210 V : [après les enfants (.) d'accord (.) vous êtes
 plus attiré par la faune la flore tous les milieux naturels/
 211 G : moi j'adore [la fleur heu:
 212 C : [oh oui
 213 V : tout/
 214 C : tout oui
 215 V : est-ce que [vous attachez-
 216 C : [tout ce qui est ver:t [tout c'qui est-
 217 V : [tout ce qui est vert/
 218 C : voilà
 219 V : est-ce que vous attachez d' l'importance à l'écologie l'environnement (.) toute
 question politique mise à part
 220 G : ou:i
 221 C : bien sûr c'est important
 222 G : ben oui (.) [ben oui
 223 V : [est-ce que vous ressentez l'besoin de mieux connaître la nature
 224 G : oui::: moi oui
 225 F : oui
 226 V : (RIRES)
 227 C : est-ce que je ressens l'besoin d' mieux connaître la nature
 228 V : oui est-ce que vous avez envie de découvrir plus de choses sur la nature
 229 G : oui
 230 C : le découvrir vr- (.) p:as dans un livre le découvrir heu::
 231 V : mm/
 ((Le téléphone sonne))
 232 C : le sentir en fait excusez-moi
 233 V : j'vous en prie
 (2'22'') ((Pendant que C est au téléphone, V et M discutent avec les deux enfants F et G))
 234 C : excusez-moi j'vais vous faire attendre un petit peu
 235 V : non non mais allez-y
 (9'')
 236 C : commencez pas oh la la ils vous font tout voir

- 237 M : oui: ils nous causent un peu
238 V : oh mais on cause avec eux
239 C : ah d'accord
(55'')
((G montre à V et M des photos de différents sites touristiques de l'Ardèche))
240 M : ah ça moi j'connais pas
241 V : [si c'est excellent
242 M : [tu y as vu ça/
243 V : ouais
((C raccroche et met le répondeur téléphonique en marche))
244 M : [j'connais pas moi
245 C : [voilà comme ça on ne sera plus dérangé
246 V : c'est excellent heu: la cascade du XXX
247 M : ouais j'ai jamais vu
248 V : si si
249 M : [pourtant j'connais heu:
250 C : [si si non mais c'est magnifique hein/
251 V : je sais ouais j'connais bien l'Ardèche
252 C : [non non (.) ouais
253 M : j'connais mais j'connai:s pas: les cascades XXXX
254 V : [mon père est Ardéchois donc heu:=
255 C : =ouais ouais non mais c'est super on y a été: il y a: l'année dernière
256 M : ouais
257 V : donc heu c'est pour ça j'connais bien
258 C : ouais
259 V : ok donc sur l'sujet d'la nature si on devait réaliser un ouvrage complet sur l'sujet
comment est-ce que vous l'verriez (1'') vous verriez un gros dictionnaire plusieurs
p'tits guides heu beaucoup d'photos heu
(5'')
260 C : non en fait pour être franc moi c'que j'aime dans la nature c'est y être moi=
261 V : =être en contact=
262 C : =c'est pas à travers un bouquin:
263 V : d'accord
264 C : même (.) de voir un reportage sur un pays c'est- c'est très beau on nous montre à
la télé des [choses du bout du monde
265 V : [mm/
266 C : c'est vrai qu'il y a des choses qu'on pourra pas voir d'nos yeux comme ça
267 M : ouais ouais
268 C : mais j'aime mieux voir les choses
269 M : [ben c'est sur qu'c'est pas pareil
270 C : [et- y être quoi quand j'pars j'vais à la nature j'vais à droite à gauche j'aime bien
m'sentir au contact de la nature
271 V : d'accord
272 M : [mm
273 C : [c'est c'qui a de mieux=
274 M : =ouais
275 V : ok (.) [donc maintenant on va:
276 M : [(inaudible)
277 C : on est déjà: suffisamment (.) é:loigné d'la nature et tout ce qui est naturel (.) avec
tout c'qui est autour alors

- 278 V : ça c'est clair avec toute la pollution et caetera heu: (1'') c'est clair
- 279 C : à part qu'il y a d'autres valeurs plus importantes donc heu: (.) alors ensuite/
- 280 V : ensuite sur l'domaine de la santé/
- 281 C : ouais
- 282 V : vous êtes plus intéressé (.) par l'actualité médica:le les maladi:es les enfan:ts la
prévention: l'hygiène de vie:
(4'')
- 283 C : ouais l'hygiène de vie ouais
- 284 V : l'hygiène de vie/ (.) c'est tout/ (.) la prévention: les maladi:es les enfan:ts
- 285 C : ouais les maladies les enfants aussi
(5'')
- 286 V : heu::: jusqu'à présent vous documentez-vous sur heu (.) sur ce sujet/ (.) par la
télé/ par des livres/ par des magazines/
(2'')
- 287 C : sur le sujet d'la santé/
- 288 V : oui
(3'')
- 289 C : c'est délicat à répondre ça (RIRES)
(5'') non j'me documente pas en fait
- 290 V : vous vous documentez pas (.) d'accord (.) heu est-ce que vous poss- vous
possédez pas d'guide médical/
- 291 C : non
(4'')
- 292 V : donc maintenant j'vais vous montrer des choses que l'on fait et vous allez me
donner dessus vos avis et vos remarques
- 293 C : mm/
- 294 V : tout simplement (1'') voilà
(2'') donc déjà j'vais vous montrer (.) quelque chose heu sur les grands mystères
- 295 C : mm
- 296 V : donc (.) ils ont fait si vous voulez une collection comme ceci
- 297 C : mm=
- 298 V : =donc c'est en seize volumes (.) chaque volume (.) traitant (.) d'un mystère précis
- 299 C : par exemple=
- 300 V : =voilà=
- 301 C : =heu: l'univers heu: [j'sais pas
- 302 V : [l'univers (.) les mystères d:e la personne et donc ça
comprend tout ç- ça va être aussi bien heu les sectes (.) que: les phénomènes heu
(.) p:aranormaux heu les ovni:s (.) heu tou:t ce gen:re de chose tout est répertorié
c'est tous les mystères qu'on peut trouver aussi bien dans la nature=
- 303 C : =mais:=
- 304 V : =que- que chez un être humain [que::
- 305 C : [j'vais en- ouais j'vais p't'être revenir vous
m'avez dit les sectes mais-
- 306 V : donc heu:
- 307 C : les sectes c'est pas trop un mystère quoi (.) c'est surtout dû à un phénomène de
société donc les gens se sentent tellement [rejetés
- 308 V : [oui mais c'est vrai qu'ils l'on:t englobé
heu ils l'ont en- englobé dedans parce-
- (3'') tout simplement parce que heu::: (.) ça peut paraître mystérieux heu:::
- 309 C : non non mais [j'parle-

- 310 V : [sous certains aspects (.) si vous voulez
311 C : ouais
312 V : voilà
313 C : [ouais
314 V : [donc- (.) si vous voulez plus de mystères il y a les mystères de l'insolite: il y a aussi sur les mystères de la vie et de la mort les mystères du passé de la magie (.) les créatures fabuleuses l'au-delà (.) voilà=
315 C : =c'est-à-dire qu'ils peuvent arriver à dire tout ça
(2'')
316 V : oui
(2'') du moins ils tentent de l'e- de: de l'expliquer et de faire des dossiers complets
[heu:
317 C : [avec des preuves à l'appui [heu: (*inaudible*)
318 V : [dessus (.) avec des documents d'archi:ve avec des photo:s avec des: (.) des preu:ves avec des témoignages
319 C : [mm
320 V : [voilà tout simplement
321 C : et vous vous croyez c'que vous vendez/
(2'')
322 V : mais heureusement que j'm'intéresse à c'que j'vends=
323 C : =ouais (.) ouais non mais vous vous intéressez ouais mais est-ce que vous y croyez/
324 V : ben disons qu'moi j'ai:=
325 C : =la vie après la mort/ (.) par exemple
326 V : la vie après [la mort
327 C : [c'est vraiment un sujet heu mystérieux
328 V : [(*inaudible*)
329 M : [ouais c'est clair que: oui=
330 V : =voilà c'est vrai qu'c'est un gro:s sujet (.) heu c'est vrai heu il peut y avoir la réincarnation il peut y avoir heu:: beaucoup d'choses
(2'') maintenant je reste sceptique sur le:: (.) sur la chose (.) moi j'suis ou- pff (.) j'suis ouverte à toute discussion: et à tout débat heu: j'veux dire là-dessus
331 C : mm/
332 V : ça ne me dérange pas du tout (.) bien au contraire (1'') donc voilà c'est comme si on parle de magnéti:sme à quelqu'un ou de choses comme ça il y a des personnes qui sont réticentes immédiatement=
333 C : =tout à fait ouais=
334 V : =heu bon d'autres qui auront déjà vécu la situation donc seron:t plus ouverts (.) et d'autres qui: seront curieux de nature et qui chercheront à comprendre
335 C : mm/
336 V : voilà heu:: (.) voilà moi je suis- je sais qu'j'suis très branchée là-dessus
(2'')
337 C : vous êtes branchée là-dessus c'est-à-dire=
338 V : =sur le magnétisme
339 C : non::: vous personnellement/
340 V : mm
(2'')
341 C : ben c'est lié à: à l'hypnose en fait
342 V : voilà
343 C : ouais

(2'')

344 V : j'ai une de mes tantes qui: qui sait très bien magnétiser (.) j'ai déjà eu affaire à elle
entre guillemets (.) et heu: voilà ça c'est très bien passé

345 C : mm/

346 V : donc heu: qu'ce soit pour enlever des brûlures des maux de tête ou: ou autre

347 C : ouais toute sorte de phobies heu

348 V : voilà

(2'')

349 C : pratiquante alors (RIRES)

350 V : et ça peut: ça peut aider donc j'veux dire (.) bon et puis après on s'aperçoit que
tout le monde a un certain magnétisme maintenant dé:veloppé plus ou moins

351 C : mm/=

352 V : =et si on l'travaille ou pas c'est toujours heu::: la même chose (.) voilà

353 C : excusez-moi j'crois qu'il y a quelqu'un qui a sonné

354 V : allez-y

355 C : ah ben c'est pénible quand c'est pas l'téléphone c'est:

356 V : c'est la porte

357 C : non à moins qu'ce soit les gosses qui jouent là

(11'')

(inaudible) c'est pas grave

358 V : mm (.) oui

359 C : j'sais pas si- en fait j'sais pas si vous allez vraiment pouvoir [faire affaire avec
moi

360 V : [j'ai- (.) j'ai cherché
des li:vres là-dessus

361 C : ouais

362 V : et heu (.) et je- je- je trouve très très très peu (.) voilà

363 C : vous parlez d'magnétisme moi j'peux: (.) vous laisser cette petite carte

(2'')

364 M : ah

365 C : c'est c'que fais heu [en-dehors de mon- en-dehors de mon travail

366 V : [deuxième carte qu'on me laisse (.) parce que j'ai une autre
personne

((V sort une carte de visite de son portefeuille))

(3'')

367 M : ah d'accord

(2'')

368 V : si vous voulez j'ai une autre personne (.) que j'ai rencontrée

(5'') ((V montre la carte à C))

369 C : mm

370 V : intéressant aussi

371 C : ah oui oui [oui

372 V : [n'est-ce pas/=

373 C : =ouais bien sûr ouais ouais

(3'') [(inaudible)

374 V : [et vous relaxez les gens [(RIRES) c'est possible/

375 M : [(RIRES)

376 C : ah tout à fait

377 V : vous allez avoir du mal

378 C : pourquoi/

- 379 V : (RIRES)
- 380 C : vous vous sentez stressée tout le temps non/
- 381 V : tout le temps
- 382 C : non: [c'est pas vrai
- 383 V : [j'suis une pile électrique si si (.) complètement (.) j'suis absolument une pile électrique=
- 384 C : =moi j'v- j'vous parie qu'vous [pourez vous détendre
- 385 V : [donc heu: à la limite heu en fin d' journée même là actuellement ben c'est normal c'est la fin d' journée (.) j'ai é:normément mal aux épaules parce que c'est l' stress qui retombe dessus (.) et heu: et [j'ai énormé-
- 386 C : [c'est l' stress vous avez les muscles tendus [alors qui faut tou:t s' détendre
- 387 V : [exactement et: j'ai énormément d' mal à m' détendre (.) même la nuit donc heu: voilà (.) c'est pour ça j' dis heu (RIRES) j' suis un cas particulier (1'') et très dur
- (3'') [bon-
- 388 C : [pas si dur qu'ça=
- 389 V : =mais enfin bon=
- 390 C : =c'est c' qu' on veut:
- 391 V : vous allez m' dire heu
- 392 C : c'est c' qu' on veut laisser: [pardon/
- 393 V : [personne n'est: hein/
- 394 C : n'est quoi/
- 395 V : non mais tout dépend d' la force d' la- d' la personne en face j' veux dire heu: à c' moment-là heu:=
- 396 C : =non mais si on laisse aller (.) si on veut par exemple vous avez mal à la tête vous allez voir un médecin (.) quand (.) vous allez le voir vous avez mal quelque part c'est pour vous faire soigner
- 397 V : oui: [en principe
- 398 C : [sinon vous y a- sinon vous y aller pas
- 399 V : [sinon j'y vais pas
- 400 C : [alors vous restez avec votre mal autrement
- 401 V : voilà=
- 402 C : =voilà alors s'il vous donne des cachets (.) c'est pour les prendre pour ne plus avoir mal (.) sinon l' cachet ne sert à rien=
- 403 V : =normalement oui=
- 404 C : =alors si vous les a-
- 405 V : [vaut mieux
- 406 C : [si vous allez voir un magnétiseur (.) et qu'il vous dit d' vous allonger et d' vous détendre vous relaxer et qu' vous l' faites pas vous pouvez pas non plus (.) ressentir le bien-être qu'il: peut vous apporter (.) il fau:t (.) c'est: coopérer quoi c'est [normal
- 407 M : [mm
- 408 V : mm/
- 409 C : donc heu c'est: (.) question d' se relaxer et d' se détendre
- 410 V : tout à fait
- 411 C : d' arriver à plus sentir ce corps
- 412 V : voilà
- 413 C : voilà (.) et il y a des musiques pour
- 414 M : ah (RIRES)
- 415 C : vous connaissez/ (.) un petit peu/

- 416 V : oui un p'tit peu c'est vrai et puis heu: ben j'ai fait quelques séances de relaxation par [heu rapport à:
- 417 C : [Michel Pépé vous [connaissez/
- 418 V : [par rapport à- non par rapport à une cassette heu: que justement ma tante m'avait donnée (.) puisqu'elle suit des cours heu: des chi-kong heu (.) et qu'elle fait d'la relaxation en parallèle
(2'') donc voilà
(2'') donc j'ai fait un tout p'tit peu (.) mais un tout p'tit peu
- 419 C : et ça a fait du bien/
- 420 V : ça fait du bien ouais (.) mais j'prends pas l'temps d'le faire (.) heu:: (1'') donc [heu: j'allais dire-
- 421 C : [faut prendre quoi dix minutes un quart d'heure=
- 422 V : =j'allais dire tant pis pour moi [heu:
- 423 C : [dans la journée=
- 424 V : =donc voilà
- 425 C : ah mais vous dites tant pis pour vous mais on peut pas s'en foutre de sa personne/=
- 426 V : =non: non non mais [j'm'en fous pas
- 427 C : [c'est pas possible a:h bon=
- 428 V : =c'est vrai que: bon (.) on n'arrête pas d'courir et que: bon
- 429 C : ah mais l'soir vous [courrez plus/
- 430 V : [mais heu (RIRES) c'est c'que vous croyez
- 431 C : après l'boulot vous avez plus qu- vous avez plus à courir/
- 432 V : oh mais il y a toujours quelque chose à faire (.) j'ai toujours quelque chose à faire j'peux pas m'poser tranquillement
- 433 C : [ah mais ça c'est:
- 434 V : [quand j'me po:se tranquillement c'est qu'j'me couche quoi=
- 435 C : =ah mais ça c'est dispersé un peu partout à droite à gauche quoi=
- 436 V : =mm=
- 437 C : =ah ouais mais faut se centrer sur soi-même=
- 438 V : =j'dépense pas mal d'énergie ouais à::=
- 439 C : =à droi:te à gau:che
- 440 V : [aux autres heu au:x oui
- 441 C : [alors qu'faut tout centrer oui
- 442 V : j'ressens pas sur moi heu j'veux dire heu c'est- c'est: (.) j'rencontre un ami l'soir qui a un problème ou n'importe quoi j'vai:s (.) j'vais continuer à: (.) à donner
- 443 C : p- psychologue un p'tit peu (.) hein/
- 444 V : dispersé mm=
- 445 C : =non/
(2'')
- 446 V : (RIRES)
- 447 C : [d'accord
- 448 M : [(RIRES)
- 449 V : voilà et donc sur la santé on a fait quelque chose comme ça
(2'') j'vais vous montrer (.) heu::: c'est dix volumes
- 450 C : mm
- 451 V : tout simplement
(3'') chaque volume traitant (.) de certains sujets
- 452 C : [mm d'accord

- 453 V : [donc là par exemple les trois premiers volumes c'est sur les maladies d'enfant de l'adulte de notre époque
 454 C : mm
 455 V : avec chaque fois heu l'explication des causes des fréquences c'qu'il faut faire et caetera (.) donc c'est sous la forme de dossiers là évidemment on montre que la première page=
 456 C : =ouais
 457 V : donc c'est fait avec des photos des schémas (1'') heu: des questions des réponses heu:: des spécialistes
 458 C : mm
 459 V : comme ceci (.) donc voilà par exemple sur les trois premiers volumes (.) c'est fait comme ça (.) ensuite il y a un volume sur les symptômes avec les causes les durées les conséquences
 (5'') donc c'est fait sous forme de tableau pour qu'ce soit beaucoup plus lisible
 460 C : ouais
 461 V : voilà (.) comme ceci (.) évidemment c'est fait dans un langage clair puisque ça doit être accessible à tous
 462 C : mm/
 463 V : il y a un autre volume sur tous les examens (.) aussi bien biologiques heu que: la radio: [et caetera
 464 C : [ouais
 465 V : voilà: donc à chaque fois les explications (.) de: comment ça se passe qu'est-ce qu'on peut trouver l'interprétation des résultats (1'') un autre volume sur tous les traitements aussi bien médicaments qu'homéopathi:e heu: que tout l'reste que chirurgie aussi (.) voilà donc toujours pareil sous forme de dossiers (.) chaque fois c'est pas la même chose (.) un autre volume sur: heu les premiers soins
 466 C : mm/
 467 V : donc les gestes à faire et à n'pas faire en cas d'urgence (.) donc avec heu des explications sous forme de: de schémas et de planches
 468 C : d'accord
 469 V : voilà donc même pour les brûlures les empoisonnements
 470 C : bon c'est les premiers gestes pour savoir [pour heu s'il arrive quelque chose ouais=
 471 V : [v:oilà
 472 C : =ouais=
 473 V : =exactement
 474 M : [en urgence
 475 V : [un autre volume sur heu tout ce qui concerne les enfants
 476 C : mm/
 477 V : donc comme ceci (.) toujours fait d'la même façon un autre volume sur l'hygiène de vie heu avec les régimes heu: (.) et caetera
 (2'')
 478 C : comment bien manger heu:
 479 V : [voilà
 480 C : [c'qu'il faut manger bien dormir (.) et tout ça [(inaudible)
 481 V : [équilibré: (.) nous pas en c'moment mais bon (.) un autre volume sur la psychologie de l'enfant de l'adulte (.) et du troisième âge (1'') voilà
 482 G : papa:/
 483 C : oui

- 484 G : j'peux prendre la Play-Station/
 485 C : non pas maintenant
 486 V : (RIRES) ça c'est: quelque chose de bien ça la Play-Station
 487 C : ah ouais [arrêtez hein/
 488 V : [n'est-ce pas/ (RIRES)
 489 M : belle invention
 490 V : donc (.) il y a heu::: (.) un index (.) séparé (.) hein/ (.) avec un sommaire général
 évidemment l'index est alphabétique et il comprend plus de: sept cents
 définition:s de termes médicaux
 491 C : mm/
 492 V : voilà j'ai oublié d'vous dire: les couvertures sont en matière synthétique(.)
 donc très résistantes (.) et lavables à l'éponge (.) elles ne changent pas d couleur (.)
 au soleil contrairement à certaines matières
 493 C : [mm
 494 V : [qui: se faisaient auparavant
 (2'') voilà (1'') (RIRES)
 495 C : (RIRES) c'est très bien tout ça
 496 V : ok (.) heu::: (.) vous souhaitez parler d'laquelle/ (.) les grands mystè:res la santé:
 497 C : là maintenant là/
 498 V : mm
 499 C : mais parler avec vous ou:=
 500 V : =oui parce qu'il faut qu'j'prenne vos avis et remarques (.) dessus (.) si vous avez
 trouvé ça bien (.) si heu:
 501 C : oui j'ai trouvé ça: bien ouais
 502 V : ok [sur la-
 503 C : [sympa ouais
 504 V : sur laquelle sur la santé/
 (3'')
 505 C : ben j'sais pas vous en avez (.) décrit un peu d'chaque mai:s pas vraimen:t heu (.)
 élargi quoi (1'') non j'vais dire les mystères ouais
 506 V : mystères/
 507 C : ouais (1'') ouais
 508 V : d'accord (.) c'est vrai qu'mystères j'ai pa:s heu la maquette de présentation: [c'est
 pour ça
 509 C :
 [quel
 s sont les titres- les différents titres que vous: (*inaudible*)
 510 V : j'vais vous dire ça (.) donc j'vous avais dit l'au-delà
 511 C : ouais=
 512 V : =la nature (1'') heu::: les contrées mystérieuses (.) les mystères d'la vie et d'la
 mort (.) mystères d'l'insoli:te heu du bien et du mal (.) les sectes mystérieuses (.)
 les mystères d'la vie (.) des créatures fabuleuses (.) de l'au-delà (1'') heu: mystères
 des prédictions (.) de l'esprit (.) des personnes (.) et de l'univers\
 (3'') voi:là
 513 C : et c'est super tout ça c'est vrai [qu'c'est
 514 V : [ça regroupe tout
 515 C : ça regroupe tout- non pas maintenant ((G s'assoie à la table avec un yaourt))
 [c'est pas l'heure
 516 V : [ça regroupe absolument (.) tout
 517 C : après (.) après=

- 518 V : =au niveau présentation (.) extérieure qu'est-ce que vous en pensez:
(6'')
- 519 C : ah c'est normal
- 520 M : (RIRES)
- 521 C : c'est un livre
- 522 V : [c'est normal/
- 523 C : [présenté ouais c'est normal quoi:=
- 524 V : =ah d'accord non mais j'marque hein comme vous dites hein de toute façon
- 525 C : voilà c'est:=
- 526 V : =très bien heu:: (1'') c'est un sujet qui vous attire même réparti de cette façon et
classé sous ces thèmes
(3'')
- 527 C : oui c'est un sujet qui m'attire
- 528 V : d'accord (.) vous pensez que heu:: ça peut être une référence sur le sujet/
(3'')
- 529 C : attendez soyez plus clair
- 530 V : que j'sois [plus clair
- 531 C : [si parce que- ouais parce que: que j' pense [ces références sont ciblées
- 532 V : [ben non on est dans
l'mystère donc j'peux pas être plus claire
- 533 C : ben si faut être plus claire quand même
(2'')
- 534 V : non c'est-à-dire [est-ce que c'est quelque chose que vous consulteriez
- 535 C : [ben non heu:
- 536 V : heu::: pour avoir des réponses (.) sur l'sujet
- 537 C : à vrai dire/ (.) la vérité non
(2'')
- 538 V : la vérité/
- 539 C : non
- 540 V : donc vous auriez pas un avis favorable sur ce genre de choses (.) c'est pas
quelque chose que vous aimeriez posséder
- 541 C : ah posséder non (.) non j' pense pas
- 542 V : ok [d'accord
- 543 C : [j' pense pas le: l'avoir ici (.) non (1'') j' pense pas en avoir un
- 544 V : d'accord (.) ok/
- 545 C : ah ouais non mais pas d'problème (RIRES)
- 546 V : voilà (.) c'est c'que j'voulais savoir
- 547 C : c'est tout ce que vous voulez savoir depuis l'début (RIRES)
- 548 V : non::: [non non
- 549 C : [(RIRES)
- 550 V : non non
- 551 C : depuis l'débu:t
- 552 V : non non c'est pas vrai
- 553 C : non mais comme j'aime discuter c'est pour ça qu'j'vous ai fait rentrer et tout
[quoi mais
- 554 V : [mm/
- 555 C : non non franchement non je- (.) je- j'veux- j'veux même pas savoir l'prix quoi
j'veux dire hein/ (.) mais c'est vrai qu'c'est pas quelque chose que je voudrais
vraiment quoi c'était parce que (.) d:es questions à des grands mystères j' pense

- que (.) il y a pas un homme sur terre qui va vous donner une réponse (.) avec des preuves à l'appui non:
- 556 M : ben disons [qu'c'est au moins des- c'est au moins des discussions quoi
- 557 C : [c'est pas- c'est pas complètement- c'est des: c'est: ce sont des p'tits a- des p'tits rapprochemen:ts heu des p'tites idée:s des théori:es (.) c'est abstrait il y a rien: (.) voyez c'est- c'est: c'est pas comme les mathématiques [c'est carré: heu
- 558 M : [ben c'est sûr que là
oui c'est pas pareil=
- 559 V : =ben: mathématiques heu ça il y a pas d'problème j'veux dire heu
- 560 C : tandis que: j'm'intéresse à c'domaine [heu: tout ça mai:s
- 561 V : [c'est quelque chose de cartésien c'est
quelque chose de: de clair (.) les maths/
562 C : mm/=
- 563 V : =en comparaison=
- 564 C : =tout à fait bien sûr
- 565 V : voilà (.) tout simplement
(2'') il est mignon ((à propos d'un chien))
- 566 M : oui il est mignon
(2'')
- 567 V : p'tit bout d'choux
(3'') bon ben voilà=
- 568 C : =voilà voilà
- 569 V : sur ce=
- 570 C : =très bien=
- 571 V : =on va continuer/ (1'') parce que la journée n'est pas finie quand même
- 572 C : mm vous finissez à quelle heure/
573 V : pouh (.) je sais pas
- 574 C : vous avez pas d'heure
- 575 V : non
- 576 C : ben on vit pas comme ça
(2'') il y a que l'boulot (RIRES)
- 577 V : mm
- 578 C : ouais/
579 V : non: non
- 580 C : ah quand même pas [(inaudible)
- 581 V : [faut pas exagérer (.) non faut pas exagérer il y a pas que
l'boulot mais heu:
(2'') ben ça prend (1'') plus des trois quarts du temps
(2'') quand même (1'') voilà (.) (inaudible) de l'énergie et tout ce qui va avec donc heu:
(.) heu j'ai simplement trois personnes hier qui m'ont traité de tarée quoi donc heu
(RIRES) ça va
- 582 C : non c'est pas cool quoi (RIRES)
- 583 V : [ça- ça ne me dérange pas
- 584 C : [faut vous ressourcer après (.) faut vous [ressourcer
- 585 V : [ça ne me dérange pas ils m'ont dit oui
heu (.) tu fais un boulot d'tarée j'lui fais oui mais parce que j'le suis autant
- 586 C : mm
(3'')
- 587 V : voilà simplement trois personnes (.) dont mon père (.) ah la la
- 588 M : mm

- 589 V : faut s'ressourcer prendre des vacances et (.) laisser [d' côté un p'tit peu (*inaudible*)
 590 C : [ben s'ressourcer j'allais dire
 j'ai- j'ai qu'une heu (.) enfin j'ai qu'une solution entre guillemets heu c'est d' partir
 heu à Annecy
 (2'') parce que c'est une ville qui m'fait un bien fou
 (2'') donc ce serait la- la seule heu=
 591 C : =mm/
 592 V : la seule solution mais bon pour l'instant c'est pas possible donc heu on verra
 pour plus tard (1'') c'est pas gênant (.) tant qu'on tient l'coup tant qu'on peut
 puiser dans les réserves=
 593 C : =tout à fait (.) mais les réserves il faut pas les:
 594 V : ah: les réserves quand elles s'épuisent heu (.) ouh la:
 595 C : (*inaudible*)
 596 V : ouh la la: (RIRES) ouh la la=
 597 C : =non mais si vous avez besoin d'une séance vous m'le dites il y a pas d'problème
 598 V : mm/
 599 C : il y a: une copine à ma femme qui vient d'en sortir il y a à peu près c'est pour ça
 quand v:ous m'a: vous m'avez appelé heu (.) vous êtes venues tout à l'heure à: (.)
 deux heures j'crois=
 600 M : =oui en [début d'après midi
 601 C : [j'vous ai [dit heu:
 602 V : [c'était à deux heures/ oui [complètement
 603 M : [deux trois heures oui
 604 C : [de repasser=
 605 V : =mm/=
 606 C : =parce que j'attendais une personne qui venait [faire une séance de relaxation
 607 V : [d'accord (.) ouais
 608 C : donc voilà
 609 V : ok
 610 C : sinon j'vous aurais reçues à deux heures quoi
 611 V : oui oui oui (.) non mais c'était pas un problème de repasser=
 612 C : =[non mais c'est sûr oui
 613 M : [(RIRES)
 614 C : mais enfin si vous avez besoin d'vous détendre vous m'le dites
 615 M : ouais ben on va voir (RIRES)
 (2'') j'marche pas sur heu (.) le chien=
 616 V : =on en aurait besoin tous les soirs
 617 C : ah ben: ouais tous les soirs après ça deviendrait une habitude
 618 V : (RIRES)
 619 C : alors de temps en temps
 620 V : et ouais (.) c'est ça l'problème
 621 C : [(RIRES)
 622 M : [(RIRES)
 (3'')
 623 C : ben c'était un plaisir d'vous rencontrer=
 624 M : =heu: c'est là
 625 V : oui [c'est là
 626 M : [au revoi:r les enfants
 627 V : au revoir
 628 M : (RIRES)

(3'') c'est ouvert/ (.) ouais

629 V : ok et ben écoutez passez une bonne [soirée

630 C : [ben:

631 M : bonne soirée [au revoir

632 C : [vous aussi [au revoir

633 V : [au revoir

634 C : bon courage

635 M : [merci

636 V : [merci

Interaction n°56

Monsieur C., 24 ans.

((A l'interphone))

1 C : oui/

2 V : oui bonjour on: réalise une petite enquête sur la presse et: est-ce qu'on pourrait vous rencontrer/

(1'')

3 C : heu oui

[...]

((Sur le palier))

((V Sonne à la porte))

((Ouverture de la porte))

4 V : [oui:

5 M : [bonjour

6 V : donc comme j'vous l'disais on visite tous les habitants du quartier donc on a une p'tite fiche d'information sur la presse donc c'est sur c'que vous lisez et regardez à la télé en général\

7 C : oui (.) [entrez

8 V : [voilà\ . ok . merci

(2'')

9 M : merci=

10 C : =bonjour

(2'') allez-y entrez entrez=

11 V : =merci/

(5'')

12 C : asseyez-vous

13 V : merci

(7'') c'est dur d'trouver du monde dans le- (.) dans l'coin (RIRES) à l'heure qu'il est (.) c'est normal hein/ (RIRES)

14 C : mm

15 V : c'est un petit peu normal\ (1'') heu::: bien

(2'') donc là j'sais même plus où on est (.) on est toujours rue X/

16 C : ou:ais (.) [toujours

17 V : [c'est ça/ (.) d'accord

(4'') non parce qu'elle est longue c'te rue et comme (il n'y) a que des::: (.) des noms en vérité de fleurs heu=

18 C : =mm=

19 V : =on sait plus où- (RIRES) on sait plus où on en est quoi (RIRES)

20 C : ben (*inaudible*) c'est que des noms de fleurs=

21 V : =ouais ouais ben c'est c'que j'ai vu c'est marrant/ (.) c'est marrant\ (.) heu: bien combien d'personnes vivent dans votre foyer/

22 C : trois

23 V : trois/ donc (il) y a un enfant/ (.) c'est ça/=

24 C : =mm

25 V : [oui/

26 C : [on est deux enfants (.) il y a moi et mon frère

27 V : ah vous et votre frère d'accord=

- 28 C : =et j'vis avec ma mère
 29 V : d'accord (.) donc heu pas scolarisé (.) j'suppose/=
- 30 C : =moi non
 31 V : (RIRES) non mais votre frère non plus/
 32 C : non il est en::: si il est en CP
 33 V : ah: ben voilà (.) [d'accord
 34 C : [si si si
 35 V : donc en CP il a six ans/ sept ans/
 36 C : il va avoir sept ans au mois d'août
 37 V : d'accord ouais donc six ans quoi \ (.) ah: ok d'accord (.) heu: vous vous exercez
 une activité professionnelle/
 38 C : pas pour l'instant non
 39 V : d'accord et heu: et votre maman/
 40 C : oui (.) elle est ouvrière à chaussures à (*inaudible*)
 41 V : ah: d'accord
 (2'') ok:
 (2'') heu: donc parmi les moyens pratiques d'information quels sont ceux qu'vous
 utilisez l'plus souvent/ (1'') [la télé peut-être j'suppose/
 42 C : [télé (.) télé bien sûr
 43 V : ouais=
 44 C : =télé et: journaux
 45 V : télé l- heu les journaux régulièrement ou:
 46 C : ouais enfin: (.) c'est: quand j'ai l'occasion quoi dès qu'j'vais en ville heu:=
 47 V : =ouais donc de=
 48 C : =j'lis l'journal
 49 V : d'accord donc de temps en temps quoi
 50 C : mm
 51 V : ok (.) autrement des revues/ des magazines/
 52 C : non: pas spécialement
 (2'')
 53 V : d'accord\ (.) heu: autrement des livres/ des romans:/
 54 C : pas moi non ma mère oui
 55 V : ouais/ d'accord donc heu c'est divers/
 56 C : ouais voilà=
 57 V : =sur les livres qu'elle lit d'accord\ (.) heu: est-ce que dans l'foyer: il y a des livres
 de cuisine/
 (1'')
 58 C : il: doit y en avoir=
 59 V : =ouais=
 60 C : =mais: j'sais pas où ils sont
 61 V : (RIRES)
 62 C : moi personnellement j'sais pas où ils sont=
 63 V : =sur la santé/
 64 C : ouais il y en a
 65 V : ouais: (.) sur d'autres cho:s:es heu je sais pas les animaux: le sport [heu:::
 66 C : [ouais oh (il) y a
 de tout hein (il) y a de tout\
 67 V : d'accord
 68 C : c'est: varié=
 69 V : =ok\ (.) heu::: vous possédez un dictionnaire/

- 70 C : oui
71 V : oui: (.) ok quelles sont vos émissions télé préférées
72 C : [oh:::
73 V : [à part les films et les jeux
74 C : oh la=
75 V : =donc heu c'est l'genre hein d'émissions j'vous demande pas des noms hein heu:
(.) on est bien d'accord
76 C : heu=
77 V : =des documentaires/ des reportages/
78 C : heu: pff j'sais pas (.) j'ai- j'ai pas vraiment d'émissions préférées quoi c'est surtout
heu: c'qu'il y a à la télé quoi (.) [on va dire ça comme ça
79 V : [ouais donc c'est::: c'est divers quoi
80 C : ouais
81 V : ouais/ (.) autrement des émissions de débat genre ça se discute les choses [comme
ça
82 C : [non
non ça c'est=
83 V : =non/ ok (.) heu vous avez un magnétoscope/
84 C : oui
85 V : oui un ordinateur/=
86 C : =non
87 V : non (.) heu les familles qu'on visite dépensent en moyenne entre cent et deux
cents francs par mois dans l'achat de livres journaux revues (.) vous pensez être
dans la moyenne heu: au-dessus en dessous/
88 C : oh: j'pense qu'on est dans la moyenne=
89 V : =dans la moyenne/=
90 C : =ouais à peu près=
91 V : =d'accord=
92 C : =ni plus ni moins=
93 V : =ok (.) j'vais vous citer une liste de centres d'intérêt vous allez m'dire vers ce- vers
quels sujets vous iriez si vous alliez en bibliothèque ou en librairie=
94 C : =ouais=
95 V : =donc (il) y a la nature (.) l'apprentissage de l'anglais (.) l'histoire (.) l'astrologie et
les arts divinatoires (.) la santé (.) la culture générale (.) les grands mystères/
96 C : l'histoire\
97 V : l'histoire (.) alors heu l'histoire de 1843 à 1944 ou l'histoire contemporaine de 1939
à nos jours
(1'')
98 C : mm heu: j'dirais pff j'dirais les deux mais ça serait plutôt:::
99 V : les deux/
100 C : ouais bien que j'aime bien::: (.) de- de nos jours- contemporaine
101 V : mm
102 C : plutôt
103 V : d'accord (1'') heu: autrement (il) y aurait autre chose heu la nature non=
104 C : =l'astrologie\
105 V : l'astrologie et les arts divinatoires/=
106 C : =ouais
(1'')
107 V : d'accord
(4'') ok (.) donc ça (.) ça nous concerne pas

- (2'') ça non plus:
 ((V barre certaines parties de la fiche à remplir))
 108 C : ben ça va être vite fait hein/ (RIRES)
 109 V : (RIRES) oui oui ben vous voyez heu (.) tous les sujets n'intéressent pas les gens=
 110 C : =[ouais
 111 V : [donc on pose pas toutes les questions c'est normal (.) heu: sur l'histoire vous
 vous intéressez plus particulièrement aux grands événements: à la vie
 quotidienne:ne aux anecdotes et aux histoires vécues:/
 112 C : grands événements
 113 V : aux grands événements/=
 114 C : =quand- non et aux anecdotes aussi=
 115 V : =et les [anecdotes\
 116 C : [j'aime bien
 117 V : d'accord (.) heu::: comment verriez-vous un ouvrage heu sur l'histoire/ (1'') vous
 verriez ça heu avec beaucoup de documents d'épo:que des photos: =
 118 C : =j'dir- j'dirais complet heu assez: assez bien détaillé
 119 V : détaillé=
 120 C : =mm=
 121 V : =d'accord
 (1'')
 122 C : bien illustré également (.) bien- [bien
 123 V : [bien illustré
 124 C : pour situer
 125 V : ok=
 126 C : =cartes: heu: (.) photos des trucs comme ça
 127 V : des cartes (.) d'accord (.) ok\
 (.) sur heu l'astrologie et les arts divinatoires
 128 C : oui=
 129 V : =est-ce que vous pensez qu'ça peut aider à mieux s'connaître/
 (1'')
 130 C : ouais
 131 V : oui (.) à mieux comprendre ses proches et ses amis/
 132 C : parfois oui
 133 V : parfois d'accord parfois hop je rajoute (.) à mieux maîtriser son destin/
 134 C : mm (.) j'dirais non ça=
 135 V : =pas trop=
 136 C : =non=
 137 V : =ok on raye (.) heu: est-ce que vous aimeriez découvrir apprendre et connaître
 l'astrologie/
 138 C : ouais (.) ouais moi j'aimerais bien ouais
 139 V : bon: (.) interpréter votre thème astral/
 140 C : ouais ma mère sait faire donc heu (RIRES)=
 141 V : =ah bon:
 142 C : ouais bien sûr=
 143 V : =oh oh::: (RIRES)
 144 M : (RIRES) elle [est pas là/
 145 V : [faut qu'on la rencontre: (RIRES) (.) réaliser vos prévisions/
 (2'')
 146 C : non parce que:::
 147 V : non/ (.) ouais il vaut mieux pas savoir/
 148 C : ouais des fois il vaut mieux pas savoir=

- 149 V : =il vaut mieux pas (.) donc découvrir les secrets de votre destinée non plus/
 150 C : n:on
 151 V : on est bien d'accord
 152 C : j' préfère les apprendre [tout seul
 153 V : [ok: (.) découvrir les mystères du zodiaque par contre
 154 C : ça ouais
 155 V : ça ok\ (.) d'accord (RIRES) (.) donc maintenant j'vais vous présenter quelque chose heu qu'on réalise (.) et vous allez heu m'donner v:otre avis et vos remarques dessus=
 156 C : =mm=
 157 V : =heu parce que nous c'est important heu::: c'est une nouvelle heu::: collection qu'on sort donc c'est vrai qu'on aime bien avoir l'avis des gens pour savoir si heu ben s- si on va pas s'planter dans c'qu'on fait: [ou si justement c'est intéressant quoi
 158 C : [oui oui bien sûr
 159 V : voilà (.) tout simplement
 (7'') ((V cherche la maquette dans son sac))
 donc c::'est sur l'astrologie et les arts divinatoires (.) vous en avez p't- vous en avez p't'être déjà entendu parler d'cette collection=
 160 C : =[non
 161 V : [enfin j'sais pas elle est sortie au mois de février hein (.) donc c'est vrai que c'est- c'est: c'est assez récent hein/ (.) donc (.) heu voilà donc déjà on- on l'a faite faire par Didier Colin (.) vous: connaissez/
 162 C : non
 163 V : Didier Colin on l'a- ben actuellement il est sur Europe 1
 164 C : mm=
 165 V : =et: on l'a vu énormément heu::: à la télé et puis heu dans: dans les magazines télé aussi il a fait énormément d'horoscopes et caetera
 166 C : ah/
 167 V : donc heu voilà/ (.) c'est pour situer un p'tit peu qui: qui l'a fait=
 168 C : =mm=
 169 V : =donc c'est comme ceci c'est: huit volumes et deux coffrets d'outils\ (.) parce qu'au départ on avait penser heu: sortir justement que les volumes (.) et heu les gens nous ont dit [que: la théorie bon heu c'était bien
 170 C : [ouais c'est bien quand même (.) ouais
 171 V : mais qu'ils aimeraient bien pratiquer aussi=
 172 C : =faire un peu de pratique c'est-
 173 V : donc c'est pour ça au: départ (il n'y) avait que les volumes de sortis=
 174 C : =ouais=
 175 V : =on a rajouté les coffrets\ (.) voilà\ (.) donc heu::: le premier volume est sur découvrir apprendre l'astrologie/
 176 C : mm=
 177 V : =après il y a trois volumes sur connaître l'astrologie/ (.) après il y a deux autres volumes sur tout ce qui est arts divinatoires et après deux autres volumes sur les présa:ges les croyan:ces heu les mythes et caetera\ (.) et les mystères
 178 C : ah ben c'est pas mal=
 179 V : =voilà\ (.) donc heu: on voit plusieurs sortes d'astrologie (.) occidentale égyptienne arabe chinoise celtique/ (.) c'est vrai qu'l'occidentale la chinoise on la connaît:
 180 C : ouais (*inaudible*)

- 181 V : heu moi personnellement la celtique heu j'connais pas\ [donc heu:::
 182 C : [ben entendu parlé
 mais connais pas trop non=
 183 V : =ben moi j'connais pas\ (.) et sur les arts divinatoires bon le tarot=
 184 C : =ouais
 185 V : c'est ce qu'il y a de plus connu aussi hein on est bien d'accord/=
 186 C : c'est la base quoi=
 187 V : =voilà: mais aussi le paradisière le yi-king les runes heu les tables du destin la
 cartomancie la géomancie (.) voilà\
 188 C : mm=
 189 V : =heu: donc ça s'compose comme ceci bon ça évidemment ce ne sont que des
 extraits c'est à dire heu les premières pages heu des choses (.) donc là il y a sur les
 signes du zodiaque
 190 C : oui évidemment=
 191 V : =par exemple/ hein (.) voilà évidemment/ (.) donc après évidemment chaque
 signe (.) [heu
 192 C : [à son descriptif
 193 V : est détaillé
 194 C : mm
 195 V : voilà (.) il y a aussi sur le zodiaque du corps/
 196 C : ah
 197 V : puisqu'on a des faiblesses par rapport à son signe heu astrologique (.) heu: en
 tout cas en c'qui me concerne je sais qu'c'est vrai (.) ils m'ont dit qu'j'ai [des
 problèmes au dos: aux cervica:les et caetera
 198 C : [j'peux
 regarder (*inaudible*) deux secondes/
 199 V : oui bien sûr allez-y (.) il paraît qu'j'ai des problèmes au dos aux cervicales
 notamment et: c'est tout à fait vrai donc heu:::
 200 C : (RIRES)
 201 V : ça vous fait rire/ (RIRES) (.) pourquoi c'est vrai/ c'est faux/ heu:
 202 C : il y a un peu de vrai
 203 V : il y a un peu de vrai/
 204 C : mm=
 205 V : =oui tout ne peut pas correspondre évidemment puisque l'influence de
 l'ascendant heu:
 206 C : la dernière phrase est bien en tout cas (RIRES)
 207 V : c'est bien vu/
 208 C : ouais c'est bien vu ouais
 209 V : vous êtes heu quoi
 201 C : moi j'suis taureau
 202 V : moi aussi
 203 C : ah bon/
 204 V : ouais ouais ouais
 205 C : (*inaudible*)
 206 V : donc heu: c'est pour ça qu'j'disais enfin en tout cas pour moi c'est vrai que c'était
 bien vu heu [mais bon heu:
 207 C : [le mal au dos heu:::
 208 V : c'est vrai hein/=
 209 C : oui souvent maux de gorge c'est vrai

- 210 V : donc voilà (.) heu::: donc comment créer son premier anneau zodiacal donc évidemment c'est expliqué sous forme de photos et d'étapes/
 211 C : mm
 212 V : oh le joli chat (.) ouh la la (.) heu: voilà: donc après le signe natal et l'ascendant les influences que: que ça a et les combinaisons qu'il faut faire (.) heu on a dit ben par exemple [l'astrologie chinoise/
 213 C : [astrologie chinoise (.) mm
 214 V : hein/ heu: voilà (.) après (il) y a: heu l'astrologie celtique
 215 C : j'connais pas trop
 216 V : moi non plus=
 217 C : =mm=
 218 V : =avec heu une [théorie sur les arbres et caetera
 219 C : [j'en ai entendu parler mais bon je-
 220 V : donc évidemment tout est: développé (.) donc après il y a sur les tarots
 221 C : mm
 222 V : hein/ (.) là ils ont mis le tirage en fer à cheval en exemple mais il y a d'autres heu: il y a d'autres formes de tirage hein/
 223 C : mm
 224 V : il n'y en a pas qu'un on: ça on le: on le sait:/ (.) il y a heu sur tout c' qui est les nombres/ (.) l'influence des nombres (.) les runes vous connaissez heu les runes/
 225 C : non
 226 V : c'est: c'est très très ancien heu::: j'crois qu'c'est même un: une des plus vieilles choses qui existe (.) donc c'est sous la forme de p'tites pierres comme ceci avec des symboles (.) on en tire quelques-unes et tout dépend dans quel ordre on les a tirées et les symboles qu'il y a dessus il y a des significations différentes\ (.) et c'est vrai qu'c'est les asiatiques qui ont commencé là-dessus mais il y a de ça heu pff:=
 227 C : =ouais
 228 V : vous voyez c' que j'veux dire des siècles quoi
 229 C : mm
 230 V : heu::: les: grains d'beauté sur le corps (.) aussi ça a une signification (.) ça on s'est tous amusé avec ça à l'agence hein
 231 C : [ah ouais
 232 V : [aucun problème heu: là dessus heu: on s'est tous amusé quoi (.) la symbolique des nombres
 233 C : [ouais ça j'connais un p'tit peu
 234 V : [c'est vrai que notamment l:e numéro treize [qui influence énormément de personnes
 235 C : [ouais le treize et le sept
 236 V : heu::: ah oui le six=
 237 C : =mm=
 238 V : =et caetera voilà et après il y a tout ce qui est mythe légende symbole [hein voilà
 239 C : [mm
 240 V : et les deux coffrets d'outils qui s'composent donc comme ceci donc le premier coffret (.) heu plateau du zodia:que heu les autres zodiaques aussi heu: (.) les tables des maisons: heu: les heures dans l'mon:de heu: les éphéméri:des (.) voilà et le deuxième coffret comporte ceci c'est-à-dire l:e tarot: (.) les tables du destin (.) les runes (.) le paradisier (.) le yi-king\ (.) voilà\ (.) [c'est vraiment-
 241 C : [(inaudible) tout ça ça fait partie des: [des: (.) de vos coffrets là
 242 V : [v:oilà tout ça sont dans les coffrets\ ça c'est l'deuxième coffret:::

- 243 C : mm=
 244 V : =et tout ça c'est l'premier coffret\
 245 C : =mm=
 246 V : =donc évidemment ben dan- dans les livres il y a toutes les explications (.) pour
 heu: pour faire les choses soi-même puisque c'est: c'est quand même le but (.)
 voilà (.) hein (.) heu:tout simplement (.) heu: donc maintenant j'vais prendre vos
 avis heu: au niveau de la présentation extérieure (.) qu'est-ce que vous en pensez
 247 C : ben j'dirais que: c'est pas mal (RIRES)
 248 V : mm/
 (2'') ((V note les avis de C sur la fiche))
 249 C : c'est que- oui le: (.) le livre en lui-même est: est bien=
 250 V : =est assez attrayant/
 251 C : ouais
 252 V : d'accord (.) [heu:
 253 C : [(inaudible)
 254 V : les illustrations sont agréables/ heu:=
 255 C : =ouais
 256 V : [ouais/
 257 C : [c'est heu: elles sont assez bien j'peux feuilleter/=
 258 V : =oui oui bien sûr allez-y j'vous en prie
 259 C : elles sont assez bien heu: c'est assez bien disproportionné/ c'est- c'est bien
 placé/ enfin [moi j'aime bien
 260 V : [oui enfin vous voulez dire les textes [par rapport aux photos/
 261 C : [voilà (.) voilà
 262 V : c'est pas surchargé quoi comme: (.) [d'accord
 263 C : [mm
 (1'')
 264 V : ça incite à la lecture/ heu:=
 265 C : =ouais
 266 V : [mm/
 267 C : [ouais ouais
 268 V : d'accord
 269 C : ben si on est: intéressé donc ça incite à::
 270 V : oui oui vous savez les- des fois heu les: personnes sont intéressées par des
 sujets/=
 271 C : =mm=
 272 V : =mais- mais quand ils voient la: par exemple la présentation bon ben ça- ça les
 met en retrait tout de suite heu j'veux dire heu (.) l'organisation d'la page (.) même
 s'ils sont intéressés par le sujet=
 273 C : =[mm
 274 V : [heu le le:: les attire ou non (.) donc c'est pour ça (.) c'est vrai que:: là i:ls ont
 choisi heu:: des nouvelles couleurs des choses différentes (.) parce que c'est vrai
 que sur n:os autres collections c'est: (.) pas présenté d:e cette façon (.) donc c'est
 pour ça heu on essaie d'apporter une différence et d'voir si (.) heu ça peut attirer
 les gens ou pas (.) voilà (.) tout simplement (.) heu: voilà\
 (2'') vous pensez qu'ça: qu'ça peut être un bon outil pour pratiquer le fait d'avoir
 rajouté heu: les deux coffrets/
 275 C : ouais moi je:: ça j'trouve c'est une bonne heu:=
 276 V : =une bonne idée les coffrets/=
 277 C : =une bonne idée ouais une bonne initiative

- 278 V : d'accord
- 279 C : souvent on vous vend le produit et:
- 280 V : ben (il n'y) a pas les::=
- 281 C : =ouais c'est=-
- 282 V : =soit c'est pas complet (.) donc là on a voulu faire: quelque chose heu d'assez complet
- 283 C : [mm
- 284 V : [soit oui (il n'y) a pas les coffrets donc (il) faut heu: (.) heu faut acheter l- heu le jeu d'tarot à côté encore que l'jeu d'tarot bon ça va (RIRES)
- 285 C : ouais
- 286 V : mais c'est vrai que pour trouver les ru:nes ou: ou le yi-king ou des choses comme ça (.) heu::: c'est pas évident (.) d'y trouver (.) heu m- j'sais qu'on vient de Lyon (.) heu même sur Lyon bon ben: à part vraiment des- des p'tits magasins spécialisés heu qui sont perdus heu (.) au fin fond d'Saint Jean ou des choses comme ça heu: c'est vraiment pas évident heu à trouver (.) heu: donc vous auriez un avis favorable sur ce genre heu:
- 287 C : [ouais
- 288 V : [d'ouvrage (.) c'est quelque chose que vous aimeriez posséder/
- 289 C : ouais
- 290 V : ok
- (5')
- donc évidemment ce genre de chose ne sera pas vendu en: librairie=
- 291 C : =mm=
- 292 V : =vous savez pourquoi/
- 293 C : non
- 294 V : ben déjà d'une part parce que donc c'est une collection en plusieurs volumes et coffrets (.) donc heu::: ben les gens ils iraient ils achèteraient d'abord les deux premiers volumes ils auraient pas le reste ils arriveraient pas à l'trouver/=
- 295 C : =mm
- 296 V : et puis ensuite heu::: nous tout simplement il y a: dans l'domaine de l'édition il y a énormément d'intermédiaire d'publicité
- 297 C : ouais=
- 298 V : =ça: ça augmente énormément le: le prix des ouvrages (.) à savoir qu'par exemple qu'un roman qu'vous trouvez à cent vingt francs il coûte quarante francs à la sortie d'usine quoi=
- 299 C : [ouais (*inaudible*)
- 300 V : [pour vous donnez un ordre d'idée (.) donc nous évidemment on supprime tout ça (.) on fait des tirages élevés puisqu'on est l'premier éditeur européen
- 301 C : [mm
- 302 V : [vous devez nous connaître/=
- 303 C : =ouais ouais bien sûr
- 304 V : bien sûr
- 305 C : j'connais [votre heu: (.) (*inaudible*)
- 306 V : [donc heu pour essayer de de proposer heu::: des prix plus bas (.) voilà (.) à titre indicatif heu j'vais vous expliquer comment ça fonctionne nous (.) heu c'est sous formes de: de formules (.) c'qu'on appelle
- 307 C : mm
- (6'') ((V recherche dans ses documents))
- 308 V : donc apprendre et connaître (.) l'astrologie

- (17'')
- voilà donc il y a une formule j'vous en montre trois à titre indicatif
- 309 C : [ouais
- 310 V : [à savoir qu'il en existe d'autres hein (.) il y a une formule rapide donc de dix-huit mensualités (.) de deux cent quarante six une formule familiale de vingt quatre mensualités d'cent quatre vingt douze (.) et une formule abonnement de trente mensualités cent soixante et un
- 311 C : [mm
- 312 V : [voilà (.) à savoir que heu: on n'paie rien à la commande (.) rien à la livraison (1'') que les gens (.) sont livrés (.) dans les vingt (.) vingt cinq jours (2'') et que donc (.) le début des paiements (1'') ne s'effectue (2'') qu'au mois d'juillet
- 313 C : ah: [d'accord
- 314 V [voilà\ (.) heu::: (.) actuellement on propose la livraison gratuite puisque c'est: heu c'est une nouveauté/
- 315 C : mm
- 316 V : donc ça fait toujours économiser trois cents francs
- 317 C : (RIRES)
- 318 V : voilà
- 319 C : c'est toujours ça d'pris
- 320 V : ben heu c'est toujours [ça d'pris heu
- 321 C : [bien sûr
- 322 V : mais complètement
- 323 C : mm=
- 324 V : =et à savoir moi j'vais vous expliquer nous c'qu'on- on a une heu souplesse (.) c'qu'on appelle au niveau des formules (.) heu c'est-à-dire quelqu'un qui part heu su:r heu une mensualité admettons comme ceci/
- 325 C : mm
- 326 V : s'il a une rentrée d'argent X ou Y heu:::
- 327 C : [ah ouais d'accord (.) mm
- 328 V : [au cours d- des mois (.) il peut téléphoner et (.) solder (.) ou (.) passer heu::: à une heu::: échéance plus rapide
- 329 C : mm
- 330 V : ou au contraire si un mois il a: (.) il a un problème (.) pareil (.) coup de téléphone (.) et à ce moment là ça se décale (.) si vous voulez ça ne se cumule pas ça se repousse
- 331 C : [mm d'accord
- 332 V : [et ça peut se décaler comme ça jusqu'à trois mois de suite
- 333 C : mm [d'accord
- 334 V : [voilà (.) nous maintenant on pro- propose ça tout simplement parce qu'avant on passait par un organisme de crédit/ (.) donc vous connaissez=
- 335 C : =[ouais (.) ouais ouais
- 336 V : [l'système des organismes de crédit/ c'est poum [poum poum tous les mois
- 337 C : [c'est tous les mois (*inaudible*)
- 338 V : heu à date fixe et caetera [si vous avez un problème ils s'en foutent
- 339 C : [bien sûr (.) ouais
- 340 V : or maintenant on s'est aperçu que certains clients qui étaient complètement honnêtes et caetera ils avaient la collection donc de toute façon ils allaient payer/
- 341 C : mm
- 342 V : m:ais ben il leur arrivait un problème de santé ou- ou autre=

- 343 C : =ouais ou autre ouais
- 344 V : heu donc ils se retrouvaient embêtés donc c'est pour ça qu' maintenant c'est
n:otre société qui avance les fonds
- 345 C : ouais
- 346 V : comme ça bon ben heu la personne si un mois elle a un problème et ben: elle
peut [heu: elle peut décaler trois
- 347 C : [(inaudible)
- 348 V : voilà
- 349 C : le mois prochain quoi=
- 350 V : =exactement=
- 351 C : =ouais c'est pas mal ça
- 352 V : tout à fait
- 353 C : [mm
- 354 V : [donc c'est vrai qu'c'est quand même [heu:
- 355 C : [ça c'est tout simplement en téléphonant
chez vous
- 356 V : ah tout à fait
- 357 C : mm
- 358 V : ouais ouais (.) heu simplement en: téléphonant à l'agence de toute façon bon:
tout est décrit noir sur blanc donc c'est vrai que (.) une fois que:: les gens ont le
numéro: l'adresse et caetera (.) donc il n'y a aucun problème de toute façon heu
même actuellement ils tombent carrément sur l'directeur donc c'est vrai que:: lui il
s'en charge quoi j'veux dire=
- 359 C : =(RIRES) mm
- 360 V : heu::: voilà (.) heu j'crois que::: j'n'ai rien oublié (RIRES) dans::: (.) dans ce- tout
c'que j'veux ai dit/
(4'') ben non (.) voilà (.) heu tout simplement (.) j'peu:x fumer/
- 361 C : [bien sûr
- 362 V : [oui/ (RIRES) merci
- 363 C : j'veux en prie/
- 364 V : non j'ai vu qu'vous fumiez [donc c'est pour ça j'me suis dit bon
- 365 C : [oui oui mais:
- 366 V : (RIRES) c'est p't'être possible
- 367 C : (RIRES)
- 368 V : heu excusez-moi vous en voulez une/
- 369 C : non non ça va=
- 370 V : =non c'est bon/ (1'') d'accord
(2'') donc voilà c'es- bon ça c'est vrai qu'ça a été une demande des gens
- 371 C : mm
- 372 V : heu:::
- 373 C : vous en voyez beaucoup des gens dans la journée/
- 374 V : ouais j'en vois pas mal ouais: [ouais ouais
- 375 C : [mm
- 376 V : mais c'est vrai [que: (.) j'allai-
- 377 C : [(inaudible) et vous venez de Lyon
- 378 V : ben j'allais dire c'qui s'est passé c'est qu'nous heu::: donc on- on a démarré
quand on a proposé cette collection on l'a d'abord pro- proposée aux alentours de
Lyon
- 379 C : mm

- 380 V : puisqu'on était sur Lyon donc on a: bon on a commencé comme ça (.) c'est quelque chose qui a énormément marché aux alentours de Lyon (.) après on est venu donc heu::: (.) sur A:annonay
- 381 C : ouais sur Annonay ouais
- 382 V : Annonay ça a p:as trop mal marché mais moins déjà
- 383 C : (RIRES)
- 384 V : sur Tournon (.) prrrrr alors là on n'a pa- on n'en a pas [présenté du tout
- 385 C : [ah bon/
- 386 V : ah ouais ouais (.) si j'en ai p't'être présenté une (.) j'vais vous dire sur- sur plus d'quinze jours de de: de travail (1'') Tournon/ (.) Saint-Jean-de-Muzols/
- 387 C : mm
- 388 V : on a fait:=
- 389 C : =mm
- 390 V : on a fait un p'tit peu Tain l'Hermitage/ (.) un tout p'tit peu Saint-Péray: (.) prrrrr
- 391 C : ouais [(inaudible)
- 392 V : [rien (.) donc ça bon on- on a commencé à être étonné (.) là on a fait heu Guilherand sur [Grange
- 393 M : [Guilherand ouais
- 394 C : vous avez pas dû faire grand chose non plus=
- 395 V : =et ben: Guilherand heu::: au niveau d'l'astrologie- (.) d'autres choses ont marché si vous voulez/
- 396 C : mm
- 397 V : mais pas l'a- pas l'astrologie (1'') heu::: qu'est-ce qu'on a fait d'autre (.) ha ben là ça y est on arrive ici (1'') voilà (.) donc voyez heu un p'tit peu le- [le secteur qu'on fait
- 398 C : [ouais
- 399 V : c'est vrai qu'c'est marrant hein ça marche vraiment par secteur
- 400 C : (RIRES)
(5'')
- 401 V : c'est-à-dire par exemple heu (.) Tournon heu Annonay/ (.) c'qui les intéressait le plus (.) heu::: c'était la nature
- 402 C : (RIRES) non j'rigole parce que: (.) à Annonay ça m'étonne pas trop là où ils sont (.) ils sont dans leur trou eux (RIRES)
- 403 V : ils sont dans leur trou/
- 404 C : ouais
- 405 V : on est allé faire la cité du Zodiaque et tout ben: (.) c'est- c'est marrant hein (3'')
- 406 C : j'ai passé un an à Annonay moi et prrrr=
- 407 V : =Annonay moi j'ai j'ai: j'ai trouvé des: des gens sympa quand même [c'était assez sympa comme:::
- 408 C : [non mais j'dis pas qu'ils sont- qu'ils sont pas sympa mais: j'dis qu'ils sont: (1'') ils sont d'Annonay quoi [(RIRES) (inaudible)
- 409 V : [(RIRES) ils sont d'Annonay quoi (.) voi:là: donc j'ai compris (.) ok (.) bonjour l'message (RIRES) (.) bon ben ils sont d'Annonay quoi hein heu (.) ok:::
- (2'') ouais donc on a commencé comme ça et puis c'est vrai qu'on a::: on a continué quoi
- (1'') les grains d'beauté c'est excellent ça [t'as vu non/
- 410 M : [ben j'ai pas regardé non non

- 411 V : t'as pas regardé encore/=
- 412 C : j'ai ma sœur qu(i) a un grain d'beauté là
- 413 V : ouais [il est pas marqué
- 414 C : [ça veut dire quoi/ (.)
- 415 V : ah ouais il est pas marqué [sur le visage
- 416 C : [non
(2')
- 417 M : moi j'en ai un sur l'ventre
- 418 V : ah ouais/
(4'') bonjour le chat (1'') bon:jou:r
- 419 M : [(inaudible)
- 420 C : [(inaudible)
- 421 M : hou la ben c'est [précis en plus
- 422 V : [bonjour gros chat (.) oh il est gentil:
- 423 M : vie amoureuse et/
- 424 V : mais t'es [gentil toi: (.) mais t'es tout gentil
- 425 M : [(inaudible) amoureuse (.) ah ben voilà (.) bon (.) c'est c'qu'il me fallait
- 426 V : [regarde ça m'étonne pas
- 427 M : [ils ne disent pas des choses méchantes (RIRES)
- 428 C : (RIRES)
- 429 V : j'a:ttire les chats (.) c'est- c'est- c'est du délire (.) j'suis chat de toute façon en: (.)
[astrologie chinoise
- 430 C : [(inaudible)
- 431 V : oh: il est [doux:
- 432 M : [il est beau hein
- 433 V : c'est génia::l (.) moi j'en veux un g:ros comme ça (.) un- un bleu
(2'') t'sais/
- 434 C : il est tout tigré [celui-là/
- 435 V : [persan (.) oh [excellent (.) oh la
- 436 C : [il y en a deux
- 437 M : ah il y en a plusieurs/=
- 438 V : =ah il y en a deux/
- 439 C : (inaudible) j'sais pas où il est- j'sais pas où il est l'deuxième
- 440 V : le deux- deux- le deu:xième est: est pareil/ (.) [dans l'même genre/
- 441 C : [(inaudible)
- 442 M : [et ben il veut des câlins
- 443 V : regarde-le (.) il veut rentrer dans mon sac
- 444 C : mm (RIRES) ils sont: (.) [elles sont curieuses
- 445 V : [oh: (.) t'es curieux/
- 446 C : mm
- 447 V : (RIRES) (.) [(inaudible)
- 448 M : [elles sont pas sauvages en tout cas
- 449 V : ah ouais non mais c'est marrant (.) non mais les grains d'beauté [on a tous rigolé
là-dessus à l'agence quoi heu:
- 450 C : [ouais ça c'est
marrant ça
- 451 V : heu::: (.) sur les grains d'beauté c'est marrant quoi (.) moi j'ai- moi j'ai bien aimé
(.) les runes aussi moi c'est quelque chose que j'aimerais bien [pratiquer parce que
c'est heu:
- 452 C : [ça/

- 453 V : c'est assez précis quand même [heu::: comme genre de truc
 454 C : [mm
 455 V : [j'sais pas si tu connais/
 456 C : [(il) faut: il faut vachement s'y connaître [pour faire ça
 457 M : [rien qu'les symboles ils sont: jolis
 458 V : non parce que c'est bien expliqué quand même
 459 C : mm=
 460 V : =parce que c'est vrai qu'à (il n') y a qu'une page quoi j'veux dire
 461 C : ouais=
 462 V : =donc- (il) y a un dossier complet évidemment dessus hein là on montre heu
 qu'une page à chaque fois/ (.) heu: heureusement la symbolique des nombres
 aussi heu (il) y en a dès qu'ils voient un six ils rentrent pas: heu:::=
 463 M : =ouais (.) mm
 464 V : non mais c'est vrai
 465 M : ouais ouais
 (4') le treize (il) y a une grande polémique heu ou c'est bien: [ou c'est pas bien
 466 V : [ou c'est mal/ (.) ben ça
 dépend des gens
 467 M : ouais
 468 V : moi j'sais qu'le treize heu:
 469 M : moi ça [me dérange pas
 470 V : [j'y prête pas attention
 471 M : moi non plus=
 472 V : =mais bon heu::: (.) heu: voilà heu six cent soixante six par exemple c'est le
 chiffre du diable
 (2') il paraît=
 473 M : =horreur
 474 V : heu::: (.) donc heu::: (.) c'est marrant/ (.) d'ailleurs j'y ai vu dans certains
 immeubles des trucs comme ça
 475 M : ouais
 476 V : c'est: c'est (RIRES)
 477 C : c'est vrai c'est: c'est vachement- (.) c'est vachement suivi ça moi j'y suis allé à::: (.)
 j'suis allé en vacances (.) par exemple aux Iles Canaries
 478 V : mm
 479 C : on était dans des hôtels (.) et dans l'hôtel (il n') y avait pas de:
 480 V : de chambre treize/
 481 M : [ouais
 482 C : [de chambre treize et de treizième étage
 483 M : treizième étage [pareil ouais ouais=
 484 V : [voilà
 485 C : =c'est du douze au quatorze
 486 V : [e:xactement
 487 M : [ouais ouais
 488 C : ça c'est: même pour (*inaudible*)
 489 V : énormément
 490 C : (*inaudible*)
 491 V : mais (il) y a énormément d'hôtels hein (.) pas tellement en France à la limite
 [heu:
 492 C : [non pas en France
 493 V : en France [heu::: i- les-

- 494 C : [mais là-bas tous les hôtels
 495 V : les gens sont un peu moins fixés (.) ah mais là-bas [c'est carrément pa:rtout quoi
 496 C : [pas de chambre treize (.) et
 pas de: treizième étage
 497 V : ah ouais
 498 C : ah j'vous jure
 499 V : ils en font quoi du treizième alors/
 500 M : [ben quatorzième
 501 C : [ben ça passe de douze à quatorze=
 502 M : =ouais ouais j'l'ai déjà vu [ça dans les immeubles
 503 C : [donc quand tu comptes tu comptes un deux trois
 quatre cinq six- trei:ze (.) ils t'font non non non douze quatorze=
 504 M : =et dans l'ascenseur moi j'avais vu une fois (.) pareil l'ascenseur (il n') y a- y a
 pas treizième étage tu passes du douze au quatorze (.) ouais (.) mm
 505 C : [t'as toute la liste des numéros-
 506 V : [ah donc le treizième ils l'ont numéroté quatorze/
 507 M : ouais ouais=
 508 V : =j'veux dire (il n') y a pas-=
 509 M : =le chiffre treize apparaît pas mais il y a: effectivement un [treizième étage dans
 la réalité
 510 V : [par exemple est-ce
 qu'il y aurait un treizième étage mais vi:de [par exemple (.) ils ont pas fait
 d'appartements:
 511 M : [non non
 512 C : [non non non
 513 M : non [il existe pas (RIRES)
 514 V : [ils ont pas fait d'chambres d'hôtel (.) j'sais pas moi heu::=
 515 M : =non non il existe pas c'est [l'quatorzième
 516 V : [(inaudible) ça peut exister heu: aussi heu: (.) tiens
 faudrait qu'j'demande à: une copine elle travaille dans [un hôtel et j'vais lui
 demander si elle a pas un:::
 517 C : [à- à table c'est pareil (.) à
 table c'est pareil si t'es treize à table ils t'servent pas=
 518 M : =ouais ouais (.) [il faut rajouter une assiette ou::: (.) des choses comme ça (.) mm
 519 C : [ils demandent heu: (.) ils rajoutent une assiette même s'il y a
 personne qui mangent i- ils rajouteront une assiette
 520 M : =mm=
 521 C : =nous ça nous est arrivé (.) on était tout une bande
 522 V : mm=
 523 C : =on s'met à table (.) le serveur est arrivé il a bloqué il nous a regardé (inaudible) il
 est parti il est revenu avec une assiette
 524 V : oh:
 525 C : il a posé l'assiette (.) il a dit vous êtes treize (1'') [on l'a regardé
 526 V : [ben maintenant vous êtes
 quatorze
 527 M : ben ouais c'est la place du quatorzième [ouais et puis comme ça au moins:
 528 V : [bonjour fantôme
 529 C : voilà (.) il a apporté la- mm l'assiette une chaise
 530 V : [mm
 531 C : [et puis voilà (.) [comme ça c'est réglé (.) comme ça:::

- 532 V : [mais moi j'ai une amie aussi (.) pour son anniversaire elle commence à faire heu un: une liste à inviter des gens (.) d'un coup elle s'est dit (.) oh la la on va être treize à table
- 533 M : ouais mais: il y en a qui font vachement attention=
- 534 V : =et heureusement il y en a un qu'est pas venu (.) on s'est retrouvé [douze
- 535 M : [douze donc
c'est bon (RIRES)
- 536 C : (RIRES)
- 537 V : mais elle ne voulait pas qu'il y ait treize personnes à son anniversaire hein (.) elle m'a dit hein (.) elle m'a dit non non moi j'le fête pas hein (1'') j'fais ben quand même
- 538 M : [il suffit d'en inviter une de plus
- 539 V : [tu vas pas ne pas fêter ton anniversaire ben simplement parce que: parce qu'on est treize (.) mais si elle allait pas fêter son anniversaire (.) simplement parce qu'on était treize quoi mais: c'est- c'est c'est quand même du délire quoi (1'') ça c'est: c'est clair
- (3'') donc heu: voilà/ (.) voilà\ (.) et vous vous seriez intéressé heu: [par ce:
- 540 C : [moi oui
- 541 V : par ce genre de choses/=
- 542 C : =mm
- 543 V : donc voilà ouais (.) on- donc on a ces trois formules vous voulez qu:e vou- j'vous en donne d'autres/ (.) heu:
- 544 C : non [non non
- 545 V : [ou il y a quelque chose qui vous convient là-dedans=
- 546 C : non c'est le: celle-là ouais
- 547 V : la- celle-là la [familiale/
- 548 C : [ouais (.) ouais ouais
- 549 V : la vingt quatre [par heu cent quatre vingt douze/
- 550 C : [mm (.) mm
- 551 V : j'vérifie si c'est bien ça (.) tout à fait (.) c'est tout à fait ça (.) ok (.) d'accord (1'') il fait lourd aujourd'hui moi je:
- 552 C : [ouais
- 553 V : [je peux plus oh
- 554 C : en [c'moment
- 555 V : [ça vous dérange pas si je:=
- 556 C : =non non=
- 557 V : =pose ma veste=
- 558 C : =j'vous en prie (RIRES)
- 559 C : vous voulez [boire quelque chose (.) un verre d'eau:
- 560 V : [parce qu'on est tous dans un état (.) ah j'veux bien un verre [d'eau
oui si vous avez (.) ça serait vraiment sympa
- 561 M : [un
verre d'eau oui (.) moi aussi c'est pas d'refus
((C va dans la cuisine, M fait tomber sa pochette))
- (3'') vla:::m
- 562 V : c'était quoi/
- 563 M : mon: ma pochette
- 564 V : ah bon/
- (8'')
- 565 C : désolé elle sera pas fraîche

- 566 M : oh c'est pas grave (.) j'aime pas trop l'eau fraîche moi
567 V : oh mais c'est: (.) c'est pas grave heu ça- ça désaltère autant parce que quand on
boit trop frais heu::: on dit qu'ça désaltère pas=
568 M : =merci
569 V : d'ailleurs dans les pays chauds et tout ils boivent heu:=
570 C : =j'ai même pas d' sirop
571 M : oh c'est bon ouh la
(3'')
572 C : voilà
(2'')
573 V : donc heu:::
574 M : merci
(2'') ((V remplit le contrat))
575 V : rue: (.) X (1'') parce qu'autrement ils trouveront pas (RIRES) voilà\ (.) le code
postal ici c'est/
576 C : c'est vingt six mille cent
577 V : vingt six mille: (.) cent (.) Romans
578 C : voilà
579 V : me semble-t-il
(3'') voilà
580 M : j'vais pousser ça moi=
581 V : =votre nom c'est X/
582 C : non
583 V : [non
584 M : [(RIRES) loupé
585 V : d'accord (.) ra:té: (.) bien
586 C : c'est X (.) X
587 V : X (.) X
588 C : mm
589 V : donc (il) faut qu'j'rectifie ma fiche aussi (.) parce que si j'marque n'importe quoi
(5'') hop la::: donc X X et caetera: (.) ça c'est bon
(2'') donc (.) la référence du produit:
(6'') donc vingt quatre
(4'') et puis alors ça c'est quelque chose qui faut remplir heu: comme il faut parce que:
590 C : ouais=
591 V : =autrement ils nous font des: (.) des ennuis étant donné que: (.) c'est très- c'est
très suivi (1'') comme chose (1'') c'est normal qu'on fasse pas n'importe quoi hein
592 C : bien sûr
593 V : donc l'adresse de livraison est la même/
594 C : la même
595 V : on est d'accord (.) ok
(8'')
596 M : écris bien hein
597 V : et apprendre (.) oui parce que j'ai eu un problème une fois sur un contrat comme
ça donc heu: (.) j'ai été obligée de- de l'refaire
(2'') p't'être pas revenir de Lyon tous les: (.) tous les jours
598 C : (RIRES)
599 V : encore qu'actuellement on- on y est tous les jours donc ça va/
(2'') et les arts
(2'') di- (1'') vinatoires (RIRES)

- ((V fait mine d'être essoufflée))
 600 M : [(RIRES)
 601 C : [(RIRES)
 602 V : t'sais tu finis t'écris heu::: (RIRES)
 603 C : prenez votre temps hein
 604 V : (RIRES) (.) ah mais c'est c'que j'vais faire parce que sur heu: (.) c'est vrai qu'sur
 l'astrologie comme c'est un nouveau produit on n'a pas l'habitude de l'faire (1'')
 enfin moi j'ai pas l'habitude de l'faire (1'') donc heu: voilà (.) c'est pour ça/
 (4'') c'est pour ça\
 (2'') donc (.) hop détails
 (15'')
 605 C : ((s'adressant à M)) et vous prenez des notes/
 606 M : oui j'observe (RIRES)
 607 V : elle m'observe (.) vous vous rendez compte/=
 608 M : =je l'observe elle (RIRES)
 609 C : (RIRES)
 610 V : (il) faut l'faire hein
 (5'') hop
 (3'')
 611 M : j'suis pas méchante ça va (.) j'suis pas son inspecteur donc c'est bon
 612 V : ah ben heureusement oui
 613 M : j'vais pas la gronder à la fin d'la journée donc heu
 614 C : (RIRES)
 615 M : voilà
 616 V : mais c'est- c'est vrai que: il y a- il y a une chose très stressante c'est quand tu::: (.)
 quand tu tournes avec heu: avec ton supérieur\
 617 C : [(inaudible)
 618 M : [oui parce que là:::
 619 V : [c'est quelque chose de: de terrible
 620 M : ça met la pression là
 621 V : ah ben c'est- moi c'est impossible hein
 622 M : (il) faut le laisser [parler en fait heu le responsable/
 623 V : [c'est affreux (1'') ben
 (2'') pff: (.) ben non parce que si c'est toi qui: qui fait l'argumentation du: du produit/
 ((V continue à remplir le contrat))
 (4'') na na na (.) na na na (.) on met (.) fait à Romans (1'') on est le onze
 (4'') hop heu
 (2'') d'accord
 (4'') donc la livraison s'effectuera
 (3'') début juin/ (1'') j'ai pas un calendrier dans la tête (.) il y a combien d::: d'jours au
 mois d'mai/
 624 M : trente
 625 C : [trente et un
 626 M : [heu::: et un (RIRES)
 627 C : trente trente et un=
 628 M : =ouais (.) l'trente c'est un diman:che
 629 V : (inaudible) [donc ça fait vingt jours
 630 M : [je l'sais
 631 V : donc vers le:::
 (2'') cinq juin/

- 632 C : enfin début juin quoi
 633 M : ouais
 634 V : on va marquer cinq juin/ (1'') ok (.) voilà:
 (5'') signature du vendeur c'est moi (.) la vendeuse (.) pourquoi ils marquent vendeur
 (RIRES)
 635 C : (RIRES)
 636 V : heu par contre le numéro de téléphone parce que quand [ils vous livrent
 637 C : [ouais
 638 V : donc ils vous téléphonent pour bien vous trouver heu:=
 639 C : c'est le XX-XX-XX-XX-XX
 (4'')
 640 V : ça c'est pour bien être sûr d'vous trouver/ (.) parce que c'est vrai qu'avant sur
 les: bons d'commande on avait (.) par exemple (.) livraison matin (.) midi ou soir
 641 C : mm
 642 V : et heu::: (.) maintenant ils le font plus (.) parce qu'ils ont trop d'problèmes
 (3'') parce que les gens heu: disaient oui oui on est là l'matin (.) et puis heu ils étaient
 pas là
 643 C : (RIRES)
 644 V : donc heu:
 645 C : là c'est: livré comment (.) par La Poste/
 646 V : non non c'est un::=
 647 C : =c'est un:
 648 V : c'est un::: un groupement de livraison c'est: un livreur qu'on: qu'on prend nous\
 (17'') voilà: donc ça déjà hop (.) (*inaudible*)
 (5'')
 649 M : ça en fait des p'tites cases à remplir
 (4'')
 650 V : bon
 (3'') c'est vrai
 (2'') tout à fait (.) ou est-il mon p'tit papier
 (4'') cent quatre vingt douze par vingt quatre: (.) voilà:::
 (2'') (*inaudible*) marqué là:::
 (7'') ouais c'est vrai qu'c'est::: heu (.) pénible
 (18'') j'crois qu'c'est ça (.) j'vérifie quand même
 (4'') mm
 (6'') ok: donc aujourd'hui on est toujours le onze:
 651 M : ((indiquant une photographie)) vous êtes lequel des deux/
 652 C : (RIRES)
 653 M : (RIRES)
 654 C : moi j'suis celui qui a le chapeau
 655 M : ah d'accord (.) j'vous aurais [pas reconnu comme ça
 656 C : [l'autre c'est mon p'tit frère
 (7'')
 657 V : (il) faut même que j'signe moi oh (.) heu: par contre le quantième de la première
 échéance vous le souhaitez quand (.) au cinq au dix au quinze au vingt au vingt
 cin:q
 658 C : au cinq (.) tout simplement=
 659 V : =le cinq/=
 660 C : =mm
 (5'')

- 661 V : au cinq (1'') (il) faut quand même que j' remarque trois fois (.) son nom: son prénom: [son adresse
 662 M : [pour être bien sûr (.) au moins comme ça tu l' connaîtras [par cœur
 663 V : [ça veut dire
 qu' tu so:rs de: chez la personne (.) tu connai:s son nom par coeu:r (.) son adresse
 par coeu:r (.) tu peux lui r' téléphoner quinze jours après (RIRES)
 (2'') c' est ça qui est bien (RIRES)
 (7'')
- 664 M : alors vous c' est Les Jasmins alors/
 665 V : ouais (RIRES)
 (2'')
- 666 M : mais c' est rigolo ces noms-là (.) [dans toutes la rue
 667 C : [c' est que des noms d' fleurs (.) dans l' quartier
 668 M : j' trouve qu' ça: ça fait gai (.) c' est joli/
 669 V : ouais ben ça change un peu [quoi (.) parce que:
 670 C : [mm
 671 M : au lieu de tour un [tour deux heu
 672 C : [par contre si j' peux vous::: donner un p' tit conseil (il) faut
 bien mettre l' allée (1'') Jasmins Allée X=
 673 V : =oui c' est bien c' que j' ai marqué Les Jasmins
 674 C : voilà impeccable
 675 V : [parce que autrement ils:::
 676 C : [parce qu' après ils: ils sont perdus
 677 V : voilà exactement
 (5'') c' est pour ça qu' j' ai bien précisé X Les Jasmins et rue X
 678 C : voilà (.) impeccable
 679 V : comme ça on n' est pas: on n' est pas embêté parce qu' autrement après ils disent
 qu' ils trouvent pas donc heu faut quand même pas exagérer
 680 C : (RIRES)
 681 M : nous on a bien trouvé
 682 V : ah ben ouais nous on a bien trouvé hein
 683 M : (RIRES)
 684 V : donc heu (.) hop hop hop hop hop hop (.) ok (*inaudible*)
 685 C : et sur Romans vous en avez fait beaucoup/
 686 V : ben::: là on vient d' arriver hier en vérité
 687 C : mm
 688 V : donc heu: c' est pour ça (1'') heu pour l' instant heu (.) pour l' instant on n' a- on n' a
 pas beaucoup travaillé parce qu' il a fallu qu' on: qu' on repère un p' tit peu heu::
 (2'') ben où on était/
 689 C : mm
 690 V : donc heu voilà
 (5'') mais si j' crois que i::: j' crois qu' il a fait une astrologie hier heu: mon chef
 (3'') il m' semble (.) ah ça va p' t' être marcher alors dans l' coin/=
- 691 M : =vous serez deux à en avoir [pour l' instant (RIRES)
 692 C : [(RIRES)
 693 V : ben peut-être/ (.) tout à fait/
 (7'') il faut tout remarquer hein
 (2'') heu par contre est-ce que vous auriez un: R.I.B.
 694 C : un R.I.B. heu: oui je: dois avoir ça quelque part
 (9'') ((en cherchant)) je dois avoir ça quelque part

- (11'') voi:là
695 V : ah (.) voilà merci::
(3'') ah bon Saint Etienne/ (RIRES) le code heu::: la domiciliation c'est marrant
696 C : (RIRES)
697 V : alors heu (.) code établissement
698 C : et vous êtes de Lyon/
699 M : ouais=
700 V : =ouais (.) nous on est de Lyon ouais
701 C : j'ai passé un an à Lyon
702 V : ah bon/
703 C : mm (.) sans vous: (.) sans vous blesser j'ai pas aimé hein=
704 M : =ah [(RIRES)
705 V : [ah bon/
706 C : mm
707 V : [non mais::
708 M : [qu'est-ce qui va pas à Lyon (RIRES) pourquoi [c'était pour des études pour:
709 C : [j'ai trouvé c'est vachement froid
710 M : [ah ben ça ouais (.) comme toutes les grandes villes
711 V : [il y a beaucoup d'gens (.) qui nous l'disent (.) non pas comme toutes les grandes villes (.) mais à Lyon il paraît qu'on [est très très froid
712 M : [quand on va à Paris nous-mêmes on trouve qu'à Paris c'est froid: et quand ceux qui habitent pas à Lyon ils: vont à Lyon c'est- (.) ça fait toujours cet effet-là j'pense que:
713 C : bon j'ai passé un an à Lyon (.) bon j'ai eu=-
714 V : =et vous étiez où/
715 C : j'étais (.) moi je::: j'étais vers Perrache
716 M : mm
717 V : mm
718 C : et j'travaillais heu: aux Galeries Lafayette
719 V : [ah ouais::
720 M : [donc là c'est pas: l'plus chaleureux les Galeries Lafayette (RIRES)
721 C : ouais
722 V : ah ouais ben moi je::: j'ai habité pendant dix huit ans heu: rue de la Charité (.) vous devez connaître/
(5'')
723 C : pff pff pff::
724 M : vers la Place Bellecour
725 C : [ouais (.) ouais si vous m'situez comme ça bien sûr
726 M : [c'est une rue qui part- c'est une rue qui part de la Place Bellecour
727 C : moi c'était: vraiment métro boulot dodo (RIRES)
728 M : (RIRES) ouais
729 C : j'm'attardais pas=
730 M : =ben c'est pour ça que vous avez pas vu que: Lyon c'était beau
731 C : non mais [même j'faisais:
732 M : [vous avez pas eu le temps
733 V : t'as raison
734 C : [mais on- on:
735 M : [(il) faut aller s'balader rue d'la Charité: à Place [Bellecour et tout
736 C : [quand j'travaillais aux Galeries j'voyais énormément d'monde

- 737 M : oui mais [bon les gens des Galeries Lafayette heu::
 738 C : [j'étais a:: (.) j'étais agent d'sécurité donc j'voyais [quand même pas
 mal de monde
 739 C : [ah ouais d'accord
 740 V : mm (.) d'accord=
 741 C : =et: les gens étaient froids
 742 V : (*inaudible*)
 743 M : oui mais les Galeries Lafayette c'est un milieu particulier aussi hein c'est pas: un
 p'tit magasin sympa heu:
 744 C : mais j'ai trouvé quand même (.) j'ai: le-le- le peu: de gens que vraiment j'ai- j'ai
 réussi à approcher (.) étaient pas de Lyon même (.) étaient des alentours
 745 M : ouais=
 746 C : =ils venaient d'ailleurs=
 747 M : =vous vous retrouvez en tant [que: extérieurs de Lyon
 748 C : [voilà
 749 M : (RIRES)
 750 C : et j'ai remarqué qu'les lyonnais les- les les vrais (.) ceux qui étaient là depuis
 longtemps (.) c'était heu (SIFFLEMENT) pour les approcher c'était très très dur
 quoi
 751 V : [mm
 752 M : [enfin j'sais- ouais (.) possible
 753 C : moi qui pense qui: (.) j'suis quand même assez heu:=
 754 M : =mm=
 755 C : =j'suis quand même assez heu facilement vers les- vers les gens (.)
 (SIFFLEMENT) j'ai vite fait demi-tour et (RIRES)
 756 M : c'est parce que vous êtes pas tombé sur des gens comme nous [c'est pour ça (.)
 hein/
 757 C : [ouais c'est bien
 dommage
 758 V : [ça doit être ça
 759 M : [(RIRES) (.) oh on n'est pas méchantes nous=
 760 V : =non:: (.) non mais c'est vrai hein
 761 M : [non mais c'est sûr
 762 V : [même au niveau des spectacles (.) quand ils font des concerts ou n'importe quoi
 (.) heu il y a énormément de: d'artistes et caetera qui se plaignent ou qui viennent
 tester chez nous (.) leur spectacles notamment certains comiques (.) heu: parce
 qu'ils savent que: [si jamais ça marche Lyon ça marche ailleurs (RIRES)
 763 M : [c'est classique
 764 C : (RIRES)
 765 M : (RIRES)
 766 V : (il) faut l'faire quand même (.) heu par contre j'vais vous demander votre date de
 naissance
 767 C : oui
 768 V : ça va c'est un homme ça s'fait: (RIRES)
 769 C : [oui (RIRES)
 770 M : [ouais c'est bon (.) ça va pas l'vexer (RIRES)
 771 C : c'est le vingt neuf (.) quatre (.) soixante quinze
 (3')
 772 V : non
 773 C : si/=

- 774 V : =soixante quinze/=
- 775 C : =oui
- 776 V : (RIRES)
- 777 C : [pourquoi/
- 778 M : [oh (RIRES)
- 779 V : (RIRES) parce qu'on a la même date de naissance
- 780 C : ah bon/=
- 781 V : =ouais
- 782 C : (RIRES) ben décidément=
- 783 V : =pareil
- 784 C : ce jour-là/
- 785 V : oui vingt neuf avril ouais (RIRES)
- 786 C : soixante quinze
- 787 V : oui
- 788 C : ben me:rde [alors
- 789 V : [j'vous jure (RIRES)
- 790 C : c'est vrai/=
- 791 V : =non c'est vrai (RIRES)
- 792 C : c'est- c'est- (RIRES)
- 793 M : (RIRES)
- 794 V : (RIRES) ah elle est pas mal celle-là (.) heu votre code postal et la localité de naissance
- 795 C : Romans (.) vingt six mille cent Romans (2'')
- 796 V : ah (.) non moi c'est Lyon hein
- 797 C : [(RIRES)
- 798 M : [(RIRES) c'est bon (.) il y a une différence
- 799 C : ben vous êtes la: la deuxième personne que: (.) que je sais [qui est née un vingt neuf quatre soixante quinze
- 800 V : [c'est- (.) c'est dingue ça
- 801 C : l'autre c'est une fille aussi
- 802 V : et ben moi j'avais heu::: une aut- une autre fille aussi (.) qu'j'ai rencontrée (.) qu'était née: l'même jour qu'moi (.) et qui s'a:ppelait comme moi (.) [et qui:
- 803 M : [ah oui donc là: oui
- 804 V : alors ça c'est: (.) dingue (.) ouais ouais c'était la- la sœur d'une copine (.) et l'jour où on a trouvé ça c'était: (.) dingue
- 805 C : (RIRES) c'est marrant
- 806 M : [moi j'suis du quinze avril mais: pas d'la même année
- 807 V : [heu::: pour l'instant vous êtes au chômage/
- 808 C : pour l'instant ouais (4'')
- 809 V : donc ceux qui vous (.) p:aient c'est les Assedic [heu:
- 810 C : [voilà
- 811 V : c'est ça/ (.) Assedic Drôme/
- 812 C : oui
- 813 V : c'est ça/ (7'')
- 814 C : et vous vous êtes du quinze/

- 815 M : [quinze ouais
 816 V : [et::: l:a localité c'est pareil c'est Romans/
 817 C : c'est Romans (.) toujours
 818 M : il n'y a pas longtemps que:  a a été notre anniversaire à tous [les trois alors/
 819 C : [ouais
 820 V : oh (.) il y a plein d'anniversaires en ce moment c'est une horreur
 821 C : (RIRES)
 822 M : c'est des bébés d'l'été (.) [avril mai
 823 V : [il va y avoir X (.) bientôt u- une de nos collègues (.) le
 dix huit
 (2'') heu: j'ai une autre copine le dix sept
 824 M : [j'en- j'en ai pas mal là c'mois-ci aussi
 825 V : [j'ai ma s- j'ai ma sœur l'vingt trois (.) ma nièce le vingt quatre (.) X notre autre
 collègue le trente
 (2'') pff:::
 826 C :  a défile hein=
 827 V : =ah mais on va pas dessaouler de tous les week-end hein (RIRES)
 828 C : [(RIRES)
 829 M : [(RIRES)
 830 V : moi j'le dis hein/
 831 C : (RIRES)
 832 V : heu::: (.) vous êtes célibataire/ [c'est ça/
 833 C : [pour l'instant oui hélas
 834 V : pas d'enfants à charge/
 835 C : non
 (4'')
 836 V : heu::: oh oh (1'') et ici vous êtes log  par vos parents/
 837 C : oui
 838 V :  a m'paraît évident (.) donc un
 (3'') d:epuis: (.) vot- votre naissance/ (RIRES)
 839 C : (RIRES) non depuis mon retour à Lyon ça fait heu::: (1'') un an et demie
 840 V : ouais donc quatre vingt dix huit quoi=
 841 C : =ouais
 (5'')
 842 V : o:k (.) d'accord heu (1'') donc votre salaire enfin vos revenus/
 (3'')
 843 C : le S.M.I.C. (.) (*inaudible*) (.) c'est à peu près la: la base sur laquelle ils se fixent hein
 844 V : ouais donc [ a fait combien/
 845 C : [ouais donc ça fait: heu: (.) on va dire heu:
 846 M : brut ou net heu: j'sais pas
 847 V : heu: [ils nous l'demandent net
 848 M : [ a dépend comment tu le:
 (2'')
 849 C : pff (.) j'sais pas exactement parce que ça change tou- tous les mois (.) des fois
 c'est [plus des fois c'est moins
 850 V : [ a fait quatre mille heu cinq [six/
 851 C : [ouais à peu près quatre mille cinq on va dire
 852 V : quatre mille cinq/
 853 C : ouais=
 854 V : c'est ça/

- (2'') ok (.) heu vous avez pas d:'allocations/
 855 C : [non
 856 V : [n:i d'autres heu: revenus
 857 C : non
 858 V : j'veux dire/ (.) on est d'accord/ (.) loyer ben vous a- vous en payez pas
 859 C : non
 860 V : on est bien d'accord (.) heu vous avez d'au:tres crédits en: cours
 861 C : non
 862 V : non plus/ (.) il n'y a rien à marquer::: heu: (RIRES)
 863 M : ben ça va plus vite (RIRES)
 864 V : tant mieux [heu:::
 865 C : [elle est pas contente en plus (RIRES)
 866 M : (RIRES)
 867 V : votre compte est ouvert depuis (.) quelle année à peu près
 868 C : heu: (.) celui-là/
 869 V : oui
 870 C : ouh la (.) heu: ça fait pas longtemps: (.) ça doit faire moins d'un an
 (2'')
 871 V : ouais donc on va mettre quatre vingt dix huit/
 872 C : ouais j'pense pareil ouais
 873 V : ils nous demandent pas une date précise hein mais c'est:
 (3'') ok: (.) na na::: (.) na na::: (.) na na::: (.) ouais j'ai p't'être réussi à tout remplir oh
 (.) (il) faut l'faire hein/
 (2'') donc maintenant j'vais vous expliquer/ (.) et vous faire (.) signer: bon j'ai bien mis
 mon nom (RIRES) pour pas que quelqu'un d'au- d'autre le prenne
 (3'') fait au domicile: (.) na na na (.) voilà\ (.) donc heu: ben ça c'est vous: (.) l'adresse
 874 C : mm
 875 V : heu c'que vous avez commandé/
 876 C : mm
 877 V : comment vous l'payez c'est-à-dire en vingt quatre mensualités d'cent quatre
 vingt douze
 878 C : mm
 879 V : heu Romans la date (.) heu ma signature à moi (.) le coût total de la collection::: (.)
 le Livre de Paris c'est nous (.) l'agence (.) [d'où on dépend
 880 C : [mm
 881 V : parce qu'on en a deux à Lyon (.) on a l'agence de Villeurbanne c'qu'on appelle et
 puis l'agence de Lyon (.) donc nous c'est celle-là (.) heu::: voilà (.) donc heu ici (.)
 lu et approuvé (.) et votre signature/
 882 C : ici/
 883 V : oui: (.) évidemment j'vais vous donner (.) heu les doubles (.) de tout ça/
 (8'') moi j'vais boire un coup
 (4'') voilà: donc ça (.) c'est pour moi/
 (2'') heu::: là donc (.) heu::: pareil (.) vous/
 884 C : mm=
 885 V : =votre adresse (.) heu votre compte/
 886 C : mm
 887 V : heu: Caisse d'Epargne [et caetera/
 888 C : [mm
 889 V : heu: c'que vous avez commandé: (.) qu'il offre de crédit est valable pendant
 quinze jours (.) comment vous la: vous la payez:

- (2'') heu:: voilà\ (.) ma signature (.) mon nom (.) notamment (RIRES) voilà donc là
votre nom votre prénom (.) en dessous la date (.) et en dessous votre signature=
890 C : =ok
891 V : ça (il) faut qu'ce soit écrit d'la main d'la personne
892 M : oui (.) c'est sûr=
893 V : =obligé=
894 M : =mm
(5'')
895 V : moi pendant c'temps j'vais détacher ça:
(7'') ça c'est à moi (.) ça c'est à moi
(8'')
896 C : voilà\=
897 V : =voilà: (.) heu: une signature ici aussi/
(4'') (*inaudible*) la personne signe (.) quand même quatre fois (.) si ils sont pas contents
avec ça::/=
898 C : =j'en ai fait qu'trois/
899 M : et voilà\
900 V : ah: la quatrième bougez [pas
901 M : [ta ta:::
902 V : donc ça c'est vous (.) hein votre date de naissance [si vous l'avez oubliée:
903 M : [vous vous reconnaissez/
904 C : oui (.) c'est ça
905 V : que vous êtes célibataire et caetera: (.) voilà c'est ces renseignements (*inaudible*)
tout simplement heu fait à Romans le: (.) on est toujours le onze (.) heu:: voilà ma
signature encore une fois hein moi aussi j'signe- moi non moi j'signe deux fois
(RIRES) [au lieu d quatre
906 C : [c'est là/
907 V : voilà
(5'') une fois j'avais signé à la place du souscripteur (RIRES)
908 M : (RIRES) (.) tu peux heu: toi-même acheter une encyclopédie peut-être/ (RIRES)
909 V : non
910 M : t'as pas l'droit/
911 C : vous avez pas l'droit/
(2'')
912 V : heu nous heu:: ça passe pas comme ça (.) ça passerait d:ifféremment
913 M : ouais
(4'') il (ne) suffit pas d'tout déchirer sinon il faut tout recommencer
914 V : ah non [(RIRES)
915 M : [(RIRES)
916 C : [(RIRES)
(3'')
917 V : donc ça (1'') c'est pour vous (1'') évidemment (1'') hop
(6'') voilà
(2'') hop (.) j'vais vous marquer [dessus
918 C : [pardon
(11'')
919 V : voilà (.) j'ai signé trois fois: (RIRES) il m'en manque une quatrième (RIRES) voilà:
920 C : ça c'est pour moi=
921 V : =donc ça c'est tous vos documents puisque:: ils vous marqueront l:e numéro
d'votre dossier et caetera (.) quand heu: (.) ben quand ils viendront vous livrer

- 922 C : d'accord
923 V : évidemment (1'') voilà (.) ça c'est pour moi=
924 M : =ça on vous le laisse pas parce qu'vous en aurez une beaucoup plus jolie:
(RIRES)
925 V : ah oui:
926 M : plus grosse
927 V : c'est vrai
928 C : ça vous [sert d'modèle/
929 V : [non (.) donc en vérité heu::
930 M : ouais
931 V : moi on n'a- on n'a (.) admettons j'veux acheter une::< (.) celle-là\ (.) puisqu'en plus c'est quelque chose que j'vais faire (1'') j'vais pas leur dire tout de suite parce qu'ils vont tous me sauter dessus (1'') par exemple X qui est mon animateur ou même heu un autre délégué j'veux dire j'pourrais en- en faire profiter (.) un::< une autre personne
932 C : mm
933 V : on n'a pas l'droit (.) on n'a pas l'droit entre nous parce que (.) heu::< ça ferait si-profiter (RIRES) un d'nos collègues (1'') heu de la commission
934 M : ouais
935 V : sur la: sur la collection/ (.) si tu veux/ (.) et- et en plus donc heu::< et en plus c'est moi qui paie donc si tu veux ça- ça fait un cercle vicieux d:ans la société
936 M : [mm
937 V : [donc ça serait pas possible=
938 M : =mm
939 V : par contre à la limite si j'suis intéressée j'peux demander à::=
940 M : =directement=
941 V : =à monsieur X le directeur (.) bon à ce moment-là comme ça personne heu (.) ça passe directement au siège de la société personne ne touche de commission (.) sur heu sur c'que j'fais (.) voilà
942 M : mm=
943 V : =mais c'est vrai qu'eux ça leur fait heu (.) perdre une vente entre guillemets quoi=
944 M : =ouais mais bon
945 V : mais bon heu::< (.) le principal c'est que quand même heu::< (1'') ben ils aient heu::< (1'') ils aient une vente/
946 M : et que toi t'aies ton encyclopédie/=
947 V : =et que moi j'ai mon encyclopédie\
948 M : (RIRES)
949 V : moi il y en a deux qui m'intéressent (1'') de toute façon (1'') ça s'fera hein (2'') quand ce sera- (.) il y a Axis: (.) notre encyclopédie d'culture générale (1'') et puis celle-là\
(2'') (RIRES)
(2'') sauf si: j'la vole dans l'bureau d'mon directeur
950 C : (RIRES)
951 M : c'est mieux
(2'')
952 C : ça c'est une autre histoire
953 V : mais c'est [une autre histoire
954 M : [ben: il faut pas l'répéter hein
955 V : il faut qu'j'lui en parle

- 956 C : non vous inquiétez pas (RIRES)
- 957 M : (RIRES)
- 958 V : non non mais c'est-à-dire que lui actuellement- parce que c'qui c'était passé c'est qu'cette collection au départ (.) sans les coffrets ils les avaient sortis en fascicules (.) en librairie
- 959 C : mm
- 960 V : et seulement c'était beaucoup trop long et caetera heu::: à faire et heu à éditer donc heu les gens en avaient marre et au bout de quelques mois ils- ils lâchaient prise
- 961 M : ouais donc ça leur- sert à rien
- 962 V : et là moi j'ai raté une vente à cause de ça parce que une personne avait commencé la collection (1'') heu j'suis arrivée j'lui ai montré et elle m'a dit ben oui c'est complètement ça elle est allée m'chercher un classeur (.) elle m'dit ben voilà c'est c'que j'voulais faire (1'') quand j'me suis aperçu qu'c'était trop long et caetera heu j'avais pas tout sous la main pour heu pour le faire (.) donc elle a commencé à::: à regretter et elle m'a dit ben si vous étiez venue trois mois plus tôt ben j'vous la prenais =
- 963 M : [oh::: (.) elle pouvait pas l'dire avant/
- 964 C : [(RIRES)
- 965 V : ben j'suis a- elle me dit ben::: allez engueuler votre directeur (.) oui/ (.) [j'y vais/
- 966 M : [j'y vais/
- 967 C : [(inaudible)
- 968 V : mais j'l'ai fait [(RIRES)
- 969 C : [(RIRES)
- 970 V : c'est ça le pire j'lui ai dit hein (.) j'lui ai dit à X hein (.) j'lui ai dit écoutez: j'dis moi vous a- vous m'avez fait: heu: rater une vente à cause de ça heu: (.) il m'dit oh ben vous en trouverez d'autres (.) alors j'fais non mais écoutez c'est vrai les gens après ils sont pas contents donc c'est- c'est: c'est dommage
(2'') donc c'est pour ça (.) de toute façon c'est pour eux ils sont plus là (.) on perd dans la société
(3'') donc c'est vrai qu'autrement c'est: (.) c'est dommage/
(2'') moi j'l'aurai mais plus tard
- 971 C : (RIRES)
- 972 V : il y a déjà les deux coffrets dans l'bureau de X (.) j'peux essayer de:
(2'')
- 973 M : d'les faire passer en douce/
- 974 V : mm/
- 975 M : [discrètement
- 976 V : [mm (.) oui: oh ben j'vais y faire passer en douce
- 977 M : dans tes: (.) dans ton sac-là (.) t'as: assez [d'choses pour heu pour faire rentrer ça/
- 978 V : [oui ben il est déjà plein (.) donc à mon avis heu: (.) ils vont m'voir sortir heu (.) avec une grosse [sacoche heu
- 979 C : [(RIRES)
- 980 V : mais elle va où/ non non j'pars en vacances (.) ah bon mais: on part travailler aujourd'hui\ ah: j'avais oublié
(2'') non (il) faut qu'j'achète une pogne hein tout à l'heure
- 981 M : ouais
- 982 C : ah: oui
- 983 V : attention

- 984 C : ça serait bête de partir de Romans sans: (.) [sans acheter une pogne
 985 V : [ah ben c'est [clair
 986 M : [ah oui
 987 V : j'adore ça en plus=
 988 M : =c'est super bon=
 989 V : =je r:affole de ça les Saint-Genis aussi
 990 C : les Saint-Genis (RIRES)
 991 V : j'adore ça (.) c'est- c'est: oh::
 992 C : (RIRES)
 993 V : non j'ai: j'ai heu une de mes tantes qui habite Valence
 994 C : mm=
 995 V : =donc c'est pour ça c'est- vrai que:
 996 C : vous connaissez/
 997 V : j'connais très très bien et: à chaque fois qu'on atterrit à Valence heu chaque fois
 heu::
 998 C : houp
 999 V : papa: tu passes par-là: (RIRES) ah non ça fait un détour\ (.) oui mais- (.) oui mais
 passe par-là (RIRES) (1'') chaque fois on va chercher une pogne
 1000 C : c'est excellent ça
 1001 M : ouais
 1002 V : ouais j'adore ça (.) ah par contre une chose que j'vous ai: pas parlé (.) c'est heu:
 (.) c'qu'on appelle le parrainage (1'') vous connaissez/
 1003 C : non
 1004 V : c'est-à-dire que (.) heu (.) tout simplement\ (1'') heu c'est quelque chose que
 j'oublie tout le temps
 (2'') pour une fois qu'j'y pense
 (2'') c'est-à-dire que (.) donc (.) vous vous êtes le parrain/
 1005 C : [mm
 1006 V : [on est bien d'accord/
 (3'') heu vous donnez des adresses de personnes heu: que vous connaissez qu'ce soit
 amis famille ou n'importe quoi auxquels on pourra aller voir présenter des
 collections (.) pas forcément celle-là [évidemment on en a d'autres
 1007 C : [oui bien sûr oui
 1008 V : donc des personnes qui seraient susceptibles d'être intéressées/ (.) à ce moment
 là si: heu: (.) on vend donc heu une collection chez eux/ (.) heu vous (.) heu: vous
 avez un cadeau (.) que vous avez choisi avec moi (.) auparavant (.) là par exemple
 il y a heu des bons d'achat (.) heu de cent francs dans plein d'magasins genre heu
 Ikéa: Darty: heu (.) C&A Célio: heu: Toys'R Us heu Les Trois Suisses La Halle Aux
 Chaussures Disney Land et caetera/=
- 1009 C : =mm (.) ouais ça c'est un truc bien les- (.) [(inaudible)
 1010 V : [heu (.) (il) y a heu (.) il y a heu
 dictionnaires heu::: ballons heu: mon:tres heu (.) heu traducteur en quatre lan:gues
 heu des cassettes vidéos: heu et caetera\ (.) voilà (.) heu::: (.) donc vous est-ce que
 vous verriez des: des gens à parrainer: heu:::=
- 1011 C : =moi personnellement non
 1012 V : mm
 1013 C : comme ça de: but en blanc non
 1014 V : mm
 (1'')
 1015 C : mais: p't'être que ma mère connaît du monde (.) j'sais pas\

- (2'')
 1016 V : [ouais et vous/
 1017 C : [sans doute
 (2'') si jamais vous m'le:::
 1018 V : ah ben j'peux [vous laisser le:
 1019 C : [vous m'le laissez/
 1020 V : j'peux vous laisser l'dépliant/
 1021 C : ouais
 1022 V : ben oui de toute façon il y a: (.) il y a l'numéro de: (.) de téléphone (.) de l'agence
 et puis vous l'avez
 (2'') j'remarque mon nom
 (2'') voilà donc j'vous laisse ça
 1023 C : merci
 1024 V : comme ça (.) hop/ (.) vous l'saurez/
 (5'') voilà
 (2'') c'est quelque chose que j'pense jamais
 1025 M : mm (.) ben c'est bien (.) si tu peux: ramasser des cadeaux/
 (2'')
 1026 V : autant en faire profiter les gens hein j'vais t'dire heu
 1027 M : mm
 1028 V : moi j'ai une personne qui voulait un dictionnaire qui voulait:
 (3'') rénover son dictionnaire
 (2'') qu'elle me dit oh: vous avez un joli dictionnaire là j'le veux (.) ouais j'dis
 donnez-moi des adresses (RIRES)
 1029 M : (RIRES)
 1030 V : et vous- (.) voilà quoi (.) comme ça heu (.) si tu fais un contrat chez l'autre
 personne/ (1'') automatiquement le parrain bénéficie heu: des cadeaux
 1031 M : ouais
 1032 V : donc heu: c'est intéressant

((coupure bande 13''))

- 1033 V : bon t'avais dit qu'tu montrerais l'anglais oh t'es ch- tu veux qu'j'te montre ça
 c'matin
 1034 C : (RIRES)
 1035 V : ouais (.) [(inaudible)
 1036 M : [comme ça tu t'entraînes pour la journée
 1037 V : ah ben s'il te plaît sers-moi l'café alors (RIRES)
 1038 C : (RIRES)
 1039 V : bouge pas j'te sers l'café (.) ben alors elle sait pas trop
 1040 C : c'est vrai qu'c'est pas évident [quand on calcule bien/
 1041 V : [elle sait pas trop et puis j'ai pas voulu- j'ai pas
 voulu la: la pousser non plus heu::: la pousser/ (.) j'lui ai dit ben- et puis j'avais
 plus l'temps en plus donc heu::: on a dit ça: à la va-vite (.) j'dis écoute on en
 reparlera une- une prochaine fois une fois qu't'auras passé tes examens et tout elle
 est en plein- en pleines révisions en plein examen elle a autre chose à penser (.)
 que d'acheter une encyclopédie j'veux dire bon heu j'pourrai toujours la retrouver
 (.) puis moi j'étais du pa- partie du principe que- heu j'démarcherais pas mes amis
 (.) ils::: ils allaient savoir c'que j'fais évidemment heu:::
 1042 C : [évidemment

- 1043 V : [bon j'ai attaqué un boulot c'est quoi/ bon ben j'allais leur dire
automatiquement donc ben ils allaient m'demander ben qu'est-ce que tu vends (.)
bon à ce moment-là si ils étaient intéressés j'leur présentais autrement j'serais pas
allée chez eux pour leur dire ben voilà j'présente ça: heu vous en voulez pas une
quoi
- 1044 M : mm=
- 1045 V : =ils savent c'que: c'que j'fais bon ben si ils sont intéressés plutôt qu'd'aller heu
voir quelqu'un d'autre ils viendront m'voir heu tout naturellement quoi
(2'') donc voilà\ (.) vous vous re- vous recherchez du travail dans quoi/
1046 C : dans beaucoup d'choses
- 1047 M : (RIRES)
- 1048 C : pas grand chose- en alternan:ce heu (.) c'est varié (.) je fais heu j'fais heu (.) j'ai
un C.A.P. déjà mais qui: marche pas trop (1'') sinon c'est tout
- 1049 V : [un C.A.P./
- 1050 C : [j'suis agent d'sécurité:
- 1051 V : vous avez quoi comme heu:
- 1052 C : plomberie/
- 1053 V : ah
- 1054 C : mm
- 1055 M : et ça marche pas/
- 1056 C : avec moi non
- 1057 M : ah heu (RIRES) ça vous plaît pas ou:
- 1058 C : non c'est- (.) c'est pas [(inaudible)
- 1059 M : [ouais c'est ça
- 1060 V : mm
- 1061 C : sinon non j'cherche dans: dans tout (.) j'ai fait (.) quand j'ai: j'ai fait pas mal
d'intérim j'ai tout fait (.) boulanger: électricien:
- 1062 V : ah [ouais:
- 1063 C : [maçon: j'ai tout fait
- 1064 V : ouh la:=
- 1065 M : =polyvalent alors=
- 1066 C : =ouais voilà=
- 1067 V : ah ben ça ouvrira des portes ça quand même
- 1068 C : ah ben eh: ouais=
- 1069 M : =ça fait d'l'expérience
- 1070 C : (il) faut dire que j'reste pas souvent: pas longtemps au chômage
- 1071 V : [ouais ouais
- 1072 M : [ben tant mieux
- 1073 C : c'est bien quoi=
- 1074 M : =mm=
- 1075 V : =c'est vrai qu'ça: ouais c'est vrai qu'ça qu'ça ouvre des portes
- 1076 C : mm=
- 1077 V : =tandis qu'moi heu (.) toutes mes études et tout c'que j'ai fait c'est heu
(SIFLEMENT) commerce
- 1078 C : ouais=
- 1079 V : =j'ai commencé par un B.E.P. d'ven:te heu j'ai continué Bac de ven:te et B.T.S.
de ven:te donc- [(RIRES)
- 1080 C : [(RIRES)
- 1081 V : donc je- moi j'suis fixée quoi hein=
- 1082 C : =tout pour la vente=

- 1083 V : =il n'y a pas d'problème hein=
 1084 C : =et vous vendez bien en plus (RIRES)
 1085 M : (RIRES)
 1086 V : ouais: ouais ouais (.) mais c'est vrai que bon moi j'ai toujours été fixée là-dessus
 donc heu (.) j'veux dire qu'j'suis contente d'avoir trouver heu=
 1087 C : =mm=
 1088 V : =une maison comme ça parce que: c'est- [c'est-
 1089 C : [mm
 1090 V : c'est la meilleure école qu'on peut avoir
 1091 C : [bien sûr
 1092 V : [j'crois que: (.) m:oi j'ai rencontré heu::: énormément d'personnes même des
 amis d'mes parents et caetera notamment heu (.) chez quelqu'un qui est
 commercial mais lui il est heu dans l'immobilier maintenant/ (.) et ben il a un p'tit
 peu commencé comme ça/ (.) heu il m'a dit mais tu- tu verras heu c'est la
 meilleure école heu ça fatigue énormément mais tant qu'on est jeune on peut
 l'faire (1'') heu c'est vrai qu'arrivé cinquante ans heu bon heu (.) [un peu plus dur
 1093 M : [ouais (.) ça doit
 un peu [fatiguer quand même
 1094 V : [mais heu: autrement c'est vrai que: il: nous a bien dit heu tant qu'on est
 jeune profitez-en d'faire d'l'expérience avec une maison comme ça (.) parce que
 c'est quand même une maison hyper connue [réputée et caetera
 1095 C : [ouais
 1096 V : et sur un C.V. après heu:::=
 1097 C : =ça fait toujours bien
 1098 V : voilà moi j'ai mê=
 1099 C : =ça fait du poids hein
 1100 M : [mm
 1101 V : [ben même hier j'ai croisé un: un autre V.R.P. et quand il a vu heu (.) quand il- il
 a simplement vu donc heu mon argusier là
 1102 C : ouais
 1103 V : il est arrivé vers nous il nous a serré la main il fait heu: bonjour les collègues\ (.)
 oh:j'ai commencé à blémir (.) j'ai dit ça y est c'est- c'est un d'nos concurrents quoi
 1104 C : mm=
 1105 V : =et oui en effet c'est un d'nos concurrents mais dans l'juridique
 1106 C : ah:
 1107 V : et il nous a dit ah ben écoutez heu: (.) il y avait une agence avant à Valence heu
 Hachette (.) il nous a dit heu::: j'ai été trois ans dans cette agence
 (2'') ah bon
 1108 M : (RIRES)
 1109 V : et en effet parce que je: sur des- certains listings j'ai vu son nom (.) puisqu'il m'a
 donné son nom après et tout on: on a discuté cinq minutes (.) et heu maintenant il:
 donc il vend du juridique (1'') mais il est a:gent commercial c'est-à-dire qu'il est à:
 son compte (1'') et il se fait un bénéfice (.) [(inaudible)
 1110 M : [ouais ben: quand tu sais faire après
 c'est bon
 1111 C : [mm
 1112 V : [non mais c'était un gars-=
 1113 M : =il suffit d'se lancer et:
 1114 V : non mais c'était un gars il était dans l'agence heu dans les années: heu:::
 (2'') quatre vingt huit ou quelque chose comme ça (.) et il y a dix ans ça ma:rchait:=

- 1115 C : =ouais ça marchait [à fond
 1116 V : [du tonnerre (.) [du to:nnerre
 1117 C : [mm
 1118 V : et heu donc heu pff=
 1119 M : =ouais à l'époque ouais
 1120 V : à l'époque heu à l'époque il s'faisait heu:: vingt cinq trente mille francs par
 mois quoi (.) sans forcer
 (3'') m:ais actuellement il doit en faire quarante ou quarante cinq mille vu c'qu'il nous
 a dit
 1121 M : mm (.) oui ça va quoi [(RIRES)
 1122 C : [tranquille
 1123 M : on va faire d'la vente nous aussi=
 1124 C : =tranquille (RIRES)
 1125 V : ouais mais il vend un juridique (.) un v- un juridique c'est douze ou quatorze
 mille francs hein/
 1126 C : ah ben: c'est pas:::
 1127 V : c'est pas évident n:on plus à::: à amener hein
 1128 C : mm
 1129 V : par contre c'que j'savais pas c'est qu'au niveau du juridique (.) ils ont s- fait
 aussi (.) un::: un numéro vert (.) où les gens peuvent téléphoner n:importe quand
 (.) p:our avoir des renseignements si ils sont perdus\
 1130 M : ouais c'est pas mal ça=
 1131 C : =ouais
 1132 V : ou:ais (.) [et ça il paraît qu'c'est:
 1133 C : [ça c'est bien
 1134 V : c:ompris dans l'contrat\
 (2'')
 1135 C : ça c'est bien=
 1136 V : =m:ais c'est (.) qu:atre mille francs d'commission (.) par truc vendu
 1137 C : ça laisse rêveur hein/
 1138 M : ça incite à la vente (RIRES)
 1139 V : il nous a dit oh: heu (.) vous voulez pas: heu (RIRES)
 1140 C : (RIRES)
 1141 V : et en plus il essaie de- de d'ébaucher la concurrence oh
 1142 C : (RIRES)
 1143 V : (RIRES) non mais: (.) lui aussi il nous a dit hein il nous a dit de toute façon c'est
 une très bonne école (.) il fait vous êtes bien tombé:s (.) vous avez un bon directeur
 (.) et heu c'est une très bonne école quoi c'est vrai
 (3'') parce que c'es- en réalité on peut coopter des gens aussi c'est-à-dire qu'des gens
 qui cherche du boulot on peut les faire rentrer dans la société
 1144 C : =mm=
 1145 V : =par notre intermédiaire (.) et heu: (1'') moi j'ai essayé avec des gens et les gens
 heu: (.) il y a énormément d'personnes qui m'ont dit ah j'serais incapable de faire
 ça: j'serais incapable d'aller voir les gens: (.) j'fais ben oui c'est vrai qu'c'est un état
 d'esprit j'veux dire on:=
 1146 C : =bien sûr=
 1147 V : =au départ on a tous un état d'esprit heu de: aimer le contact et aimer
 rencontrer [les gens et discuter
 1148 C : [mm
 1149 V : donc déjà au départ heu: (.) ça part de là j'veux dire

- 1150 C : ouais
 1151 V : voilà quoi
 (3'') à partir du moment où on aime ça heu: (.) et après (il n') y a pas d'problème quoi
 (2'') même si on part loin et qu'on fait cent kilomètres et qu'on met une heure quarante
 heu: (RIRES)
 1152 M : n'est-ce pas/ (RIRES)
 1153 V : c'matin on a pris toutes les p'tites routes on n'a pas pris l'autoroute (RIRES)
 1154 C : (RIRES)
 1155 M : la nationale jusque là oh::: (.) horreur
 1156 V : (RIRES) hier soir on a mis une heure pour rentrer aujourd'hui on a mis une
 heure quarante pour venir
 1157 M : [ouais
 1158 V : [oh la cri:se (.) [eh ce soir on prend l'autoroute hein
 1159 C : [(RIRES)
 1160 M : ah oui on remonte [direct là
 1161 V : [j'veux pas l'savoir (.) même si tu veux que j:paie
 l'autoroute c'est pas un problème hein (.) [mais j'rentre
 1162 M : [parce que là ouais (.) par [la nationale
 heu
 1163 V : [non (il) faut
 qu'on soit rentré à huit heures=
 1164 M : =mm (1'') c'est quelle heure d'ailleurs là/
 1165 V : parce que rentrer à neuf heures [heu (.)
 1166 M : [cinq heures moins vingt/=
 1167 V : =c'est quatre heures et demi/
 1168 M : mm
 1169 V : ouh ouh: (.) on a encore deux heures d'boulot/
 (2'') ça va/
 1170 M : mm
 1171 V : plus qu'deux heures/
 1172 M : (il n') y a plus qu'à\ (RIRES)
 1173 V : (il n') y a plus qu'à/
 1174 M : il suffit pas d'le dire
 1175 C : (RIRES)
 1176 M : il faut encore s'y lancer (RIRES)
 1177 V : elle arrive plus à m'suivre dans les escaliers l'autre jour elle m'a suivi et (.) elle a
 eu ma:l après=
 1178 M : =et ça fait mal aux mollets hein [d'monter tous ces escaliers=
 1179 C : [non:::
 1180 V : =c'est marrant moi ça m'fait pas mal aux jambes=
 1181 M : =parce que t'as l'habitude (.) [plus que moi
 1182 V : [non moi ça m'fait mal au dos (.) mais après heu
 1183 M : hop
 1184 V : oh c'est une question d'habitu:de:
 ((C, V et M se lèvent))
 (2'')
 1185 M : bon ben:
 1186 V : bon ben j'espère qu'vous serez bien content heu:
 1187 C : oui moi aussi
 1188 M : [mm/

- 1189 V : [de cet achat: et que- ben de toute façon heu: (.) moi j' passe un coup de
téléphone après pour [savoir si la collection est bien arrivée: et caetera::: heu
1190 C : [ouais (.) ok ça marche
1191 V : donc voilà et puis comme ça heu::: (.) étant donné qu'j'ai la même de- date de
naissance vous m' ferez des prévisions (RIRES)
1192 C : (RIRES)
1193 M : ah voilà
1194 V : (RIRES)
1195 M : on va faire ça
1196 V : j'vous téléphonerai pour avoir des prévisions
1197 C : (RIRES)
1198 M : (RIRES)
1199 V : prévisions gratuites (.) trente six quinze code (RIRES)
1200 C : (il n') y a pas d' problème
1201 V : code Romans (RIRES)
1202 C : ça sera avec plai- ça sera avec plaisir
1203 V : d'accord\ (.) [merci beaucoup/
1204 C : [merci
1205 V : [bonne fin d' journée/
1206 C : [au revoir
1207 M : au revoir/
1208 C : [au revoir
1209 M : [et puis bon courage pour la recherche d'un boulot alors
1210 C : merci
1211 M : (RIRES)
1212 V : au revoir
1213 M : au revoir
1214 C : bonne journée

Partie 2

-

Annexe : la fiche d'information

Les pages qui suivent présentent la fiche d'information qui apparaît dans chacune des démarches de vente à domicile. Elle est le support de l'enquête qui est annoncée au particulier et guide également le vendeur dans sa démarche commerciale (voir notamment les Chapitres 4 et 9 de l'analyse). Elle apparaît ici en taille réelle.

HACHETTE *Le Livre* **LE LIVRE DE PARIS**

Je vais vous expliquer en quoi consiste mon travail...

Dél. : _____ Date : _____ Heure : _____ **SYS AC VPC JC PAR**

1 Pouvez-vous me rappeler combien de personnes vivent dans votre foyer ? _____
 Parmi ces personnes, combien y-a-t-il d'enfants ? _____ Combien sont scolarisés ? _____
 Pouvez-vous me préciser leur prénom, leur âge, leur classe en commençant par l'aîné ?

Prénom				
Âge				
Classe				
École				

Madame, en plus de votre travail à la maison, exercez-vous une activité professionnelle ?
 Si oui laquelle ? _____ Sinon, est-ce un choix ? _____
 Sinon, êtes-vous en recherche d'emploi ? _____ Si oui (Cooptation) _____
 Quelle est l'activité professionnelle de votre conjoint ? _____
 Je vous rappelle que je suis M....., Afin de référencer ma fiche, je vais vous demander l'orthographe de :
 votre nom : _____ prénom : _____ Ville : _____
 N° : _____ Rue : _____ Tél. : _____

2 SOURCES D'INFORMATION

* Parmi les moyens pratiques d'information, quels sont ceux que vous utilisez le plus souvent ?
 •livres _____ •journaux _____ •revues _____ •autres _____
 * Quelles sont les rubriques qui vous intéressent le plus ? _____
 * Possédez-vous des ouvrages spécialisés ? •cuisine _____ •santé _____ •autres _____
 * Un dictionnaire... _____ Adulte : _____ Enfant : _____
 * Possédez-vous des ouvrages scolaires ? _____
 * Quelles sont vos émissions télévisées préférées ? (documentaires, reportages...) _____
 * Avez-vous un magnétoscope ? _____ Un ordinateur ? _____
 Les familles que nous visitons consacrent pour les journaux et les revues entre F et F/mois
 Chez vous, Madame, c'est plutôt F
 Dans la plupart des familles que nous visitons, c'est la maman qui gère le budget familial et scolaire, est-ce
 le cas dans votre foyer ? _____

3 CENTRES D'INTÉRÊT

Si vous alliez consulter ou acheter des livres en librairie, vers quels sujets irait votre préférence ?

La scolarité des enfants
 La nature (monde animal, végétal et minéral, écologie)
 L'apprentissage de l'anglais
 Le journal L'illustration - Histoire de 1843 à 1944
 L'histoire contemporaine de 1939 à nos jours
 L'astrologie et les arts divinatoires
 Les préoccupations de la femme, les enfants, la maison, les droits
 La médecine familiale - la santé
 La culture générale

Classez dans l'ordre vos 3 sujets préférés :

1. _____
 2. _____
 3. _____

Quels ouvrages possédez-vous ?

1. _____
 2. _____
 3. _____

GR01587-01/99

4 MAINTENANT NOUS ALLONS PARLER PLUS PARTICULIÈREMENT DE VOS CENTRES D'INTÉRÊT

NATURE

Dans votre famille qui s'intéresse à la nature :

Mme Mr les enfants

Vous êtes plus attiré par •la faune •la flore

•tous les milieux naturels

Attachez-vous de l'importance à l'écologie, l'environnement ? Pourquoi ? _____

Ressentez-vous le besoin de mieux connaître

la nature oui non Pourquoi ? _____

Si on devait réaliser un ouvrage complet sur la nature, comment le verriez-vous ? _____

BBC

Avez-vous déjà étudié l'anglais ? _____

Ressentez-vous le besoin de vous perfectionner ?

Aujourd'hui, la maîtrise de l'anglais devient

de plus en plus nécessaire, à votre avis, pourquoi ?

•usage professionnel (*promotion/emploi*)

•usage personnel (*voyages/loisirs*)

Si on devait réaliser une méthode d'anglais, comment la verriez-vous ? (*Progressive, K7 audio, K7 vidéo, cédéroms, exercices et corrigés*)

MÉMO /ILL

Quelle époque préférez-vous, •1843 à 1944

•1939 à nos jours Pourquoi ? _____

Vous vous intéressez plus particulièrement :

•grands événements (*guerres, politique*) ,

•vie quotidienne (*modes, traditions*), •inventions

(*médecine, sciences*), •anecdotes et histoires vécues

(*affaires, faits divers*), •aux arts (*littérature, cinéma*).

Comment verriez-vous un ouvrage sur l'histoire

(*témoignages, documents d'époque, photos, archives*)

ASTROLOGIE

Pensez-vous que l'astrologie peut aider à :

• mieux vous connaître ?

• mieux comprendre vos proches et vos amis ?

• mieux maîtriser votre destin ?

Souhaitez-vous :

• découvrir, apprendre et connaître l'astrologie ?

• interpréter votre thème astral ?

• réaliser vos prévisions ?

• découvrir les secrets de votre destinée ?

• découvrir les mystères du zodiaque ?

EEF

Vous avez choisi les préoccupations de la femme

et de la famille, je vais vous demander pourquoi ?

Dans quels domaines souhaitez-vous

un complément d'information :

•la femme, la famille (*santé, hygiène, beauté, diététique*)

•l'enfant (*éveil, petite enfance*) •la maison (*bricolage*),

• les droits

Pourquoi ? _____

Comment vous documentez-vous ?

•magazines •livres •TV

Si on devait réaliser un ouvrage sur ce sujet,

comment le souhaiteriez-vous ? _____

Avec des conseils pratiques ? _____

SAZ

Vous avez choisi le thème de la médecine, je vais

vous demander si c'est plus pour :

•la prévention (*soins d'urgence*) •les enfants

•l'hygiène de vie (*diététique*)

•l'actualité médicale,

•les maladies (*symptômes, traitements, opérations*)

Les spécialistes estiment qu'il faut aujourd'hui

posséder un minimum de connaissances médicales

(*mieux dialoguer avec son médecin, réagir en cas d'urgence*).

Comment vous documentez-vous dans

ce domaine ? •magazines •livres •TV

Pour compléter votre information, possédez-vous

un guide médical ? oui non

AXIS/CONNAISSANCES GÉNÉRALES

Pensez-vous qu'un minimum de connaissances générales soit nécessaire dans un foyer ? Pourquoi ? _____

•réactualiser vos connaissances •parfaire votre savoir •jeux (*mots croisés, etc...*)

•métier/relation •autres Pourquoi ? _____

Pensez-vous qu'un simple dictionnaire soit suffisant pour répondre à vos besoins ? oui non

Pourquoi ? _____

Possédez-vous un ouvrage de culture générale répondant à ces besoins ? oui non

Lequel : _____

Est-ce utile à votre avis ? _____

5 MAINTENANT NOUS ALLONS PARLER DE LA SCOLARITÉ DES ENFANTS ET DES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES PAR LES PARENTS POUR LES AIDER

1 - D'après vous, les années primaires sont-elles des années importantes pour l'avenir scolaire des enfants ?

2 - D'après vous, les années secondaires sont-elles des années importantes pour l'avenir professionnel des enfants ?

 Par rapport à l'école, Madame, quelle est votre part de responsabilité dans la réussite de votre enfant ?

 Les spécialistes estiment que la lecture est indispensable pour :
 l'éveil de l'enfant _____ l'orthographe _____ la réussite scolaire _____
 Est-ce votre avis ? _____ Pourquoi ? _____
 Que procurez-vous comme livres à vos enfants ? _____ (Loisirs, TV)

Même quand les enfants suivent normalement, il y a souvent une faiblesse dans une matière. Pour le vôtre, il s'agit plutôt de :

Prénoms	Français	Maths	His/Géo	Sciences Naturelles	Langues	Phys./Ch.	ÉVEIL	LIVRES

Avez-vous des contacts avec le corps enseignant ? (Me et/ou Mr)
 Connaissez-vous le programme scolaire de votre enfant cette année ? (sortir le programme scolaire)

* Votre enfant sait-il ce qu'il veut faire plus tard ? _____
 Quel diplôme faut-il au minimum aujourd'hui pour cela ? _____
 Donc, comme pour beaucoup de parents, la réussite scolaire de votre enfant est très importante.
 Pourquoi? (scolarité=> diplôme => emploi =>...)
 * Les enseignants estiment que la réussite d'un élève dépend de l'aide qu'on lui apporte à la maison.
 Faites-vous partie des parents qui aident leur enfant ? _____ Si oui, pourquoi ? _____
 Pour vous les aider, c'est quoi exactement ? _____
 Combien de temps y consacrez-vous ? _____
 * Les parents nous disent avoir de plus en plus de difficultés pour aider leurs enfants.
 Pour vous cela vient : du manque de temps de l'oubli de votre propre scolarité
 des nouvelles méthodes pédagogiques
 de la difficulté d'expliquer des choses même si elles sont simples
 Pensez-vous qu'il soit important de rendre les enfants autonomes ? (6^e, Bac)

Pour éviter l'échec scolaire, beaucoup de parents font donner des cours particuliers à leurs enfants.
 Le feriez-vous si cela était nécessaire ? (coût) oui non
 Les enfants ont de plus en plus de travail personnel, de recherches à faire à la maison.
 • qu'utilise votre enfant pour son travail ? (aide des parents, dictionnaire, livres divers ...)

 • pensez-vous qu'un dictionnaire soit suffisant pour toutes les matières et toute la scolarité ?
 oui non Pourquoi ? _____
 De plus en plus de parents procurent donc à leurs enfants une documentation scolaire adaptée à leurs besoins. Laquelle possédez-vous ? _____

TRANSITION Présentation Maquette

Je vous remercie M..... , d'avoir répondu à ces questions

6


AVIS ET REMARQUES

Je viens de vous présenter... je vais vous laisser feuilleter cette maquette afin de recueillir votre avis et vos remarques sur la qualité de la collection

- | | | | |
|---------------------------------------|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Présentation | Illustrations <input type="checkbox"/> agréables | Ouvrage <input type="checkbox"/> attrayant | <input type="checkbox"/> Parents = guide |
| | <input type="checkbox"/> évocatrices | <input type="checkbox"/> instructif | <input type="checkbox"/> Enfants = outil |
| | <input type="checkbox"/> incitent à la lecture | <input type="checkbox"/> de référence | |

- SCOLAIRE
- Ouvrage qui prolonge et complète l'action des enseignants à la maison?
 - À l'âge de vos enfants, auriez-vous aimé posséder un tel ouvrage pour vous aider ?
 - Ouvrage utile pour les enfants et la famille ?

*C'est donc une documentation que vous aimeriez posséder.
Je peux donc noter que vous avez un avis favorable*

U + I + P  +

VENTE DIRECTE

H sans intermédiaire
sans publicité

tirage élevé
prix bas

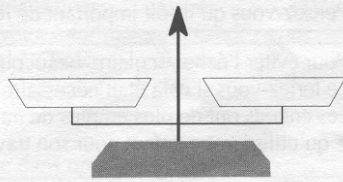


BC

1 _____

2 _____

3 _____



- | | | |
|---------|-----------------|------------|
| DIFFÉRÉ | VIDÉO / CÉDÉROM | PARRAINAGE |
|---------|-----------------|------------|

COOPTATION

Tél. :

Table des matières

PARTIE 1 - LE CORPUS	5
LES ENTRÉES EN PORTE	11
Interaction n°1	13
Interaction n°2	15
Interaction n°3	16
Interaction n°4	17
Interaction n° 5	19
Interaction n°6	20
Interaction n°7	21
Interaction n°8	22
Interaction n°9	23
Interaction n°10	24
Interaction n°11	25
Interaction n°12	26
Interaction n°13	27
Interaction n°14	28
Interaction n°15	30
Interaction n°16	31
Interaction n°17	33
Interaction n°18	36
Interaction n°19	37
Interaction n°20	39
Interaction n°21	42
Interaction n°22	43
Interaction n°23	44
Interaction n°24	45
Interaction n°25	46
Interaction n°26	48
Interaction n°27	49
Interaction n°28	51
Interaction n°29	52
Interaction n°30	54

<i>Interaction n°31</i>	55
<i>Interaction n°32</i>	56
<i>Interaction n°33</i>	57
<i>Interaction n°34</i>	58
<i>Interaction n°35</i>	59
<i>Interaction n°36</i>	60
<i>Interaction n°37</i>	61
<i>Interaction n°38</i>	62
<i>Interaction n°39</i>	63
<i>Interaction n°40</i>	64
<i>Interaction n°41</i>	65
<i>Interaction n°42</i>	66
<i>Interaction n°43</i>	67
<i>Interaction n°44</i>	68
<i>Interaction n°45</i>	69
<i>Interaction n°46</i>	70
<i>Interaction n°47</i>	71
<i>Interaction n°48</i>	72
<i>Interaction n°49</i>	73
<i>Interaction n°50</i>	74
LES INTERACTIONS À L'INTÉRIEUR DE L'APPARTEMENT	75
<i>Interaction n°51</i>	77
<i>Interaction n°52</i>	93
<i>Interaction n°53</i>	109
<i>Interaction n°54</i>	117
<i>Interaction n°55</i>	133
<i>Interaction n°56</i>	151
PARTIE 2 - ANNEXE : LA FICHE D'INFORMATION	187
<i>Table des matières</i>	194