

Annexes

I Evolution du nombre d'internautes en France

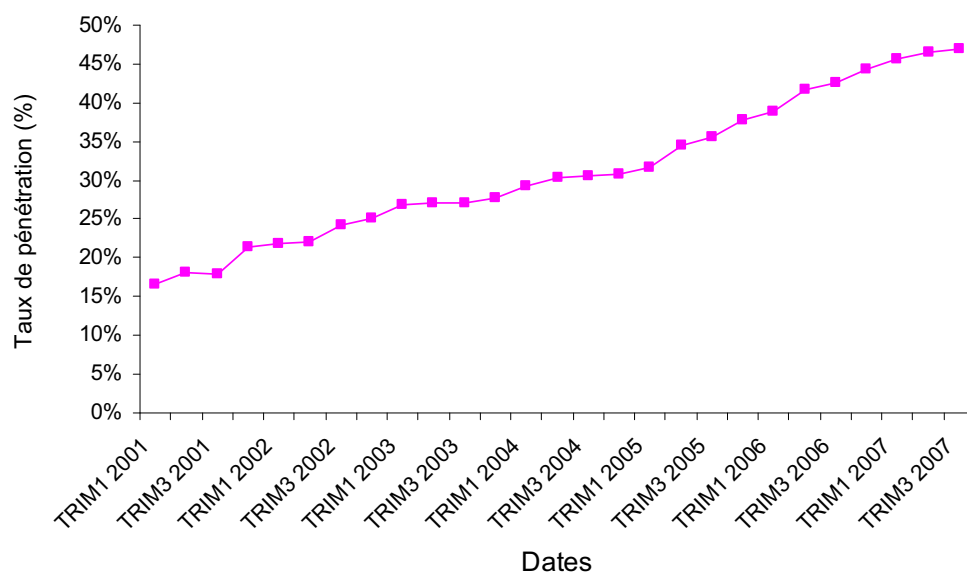


FIG. 1 – Evolution du taux de pénétration d'internet en France
Source : Médiamétrie (2007)

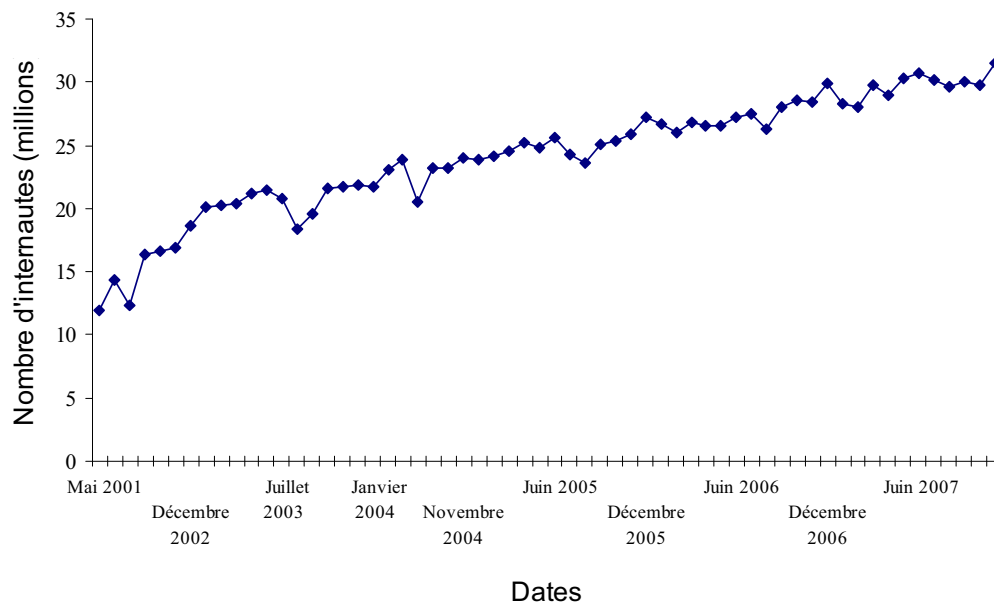


FIG. 2 – Evolution du nombre d'internautes en France
Source : Médiamétrie (2007)

II Evolution des inégalités d'accès aux nouvelles technologies

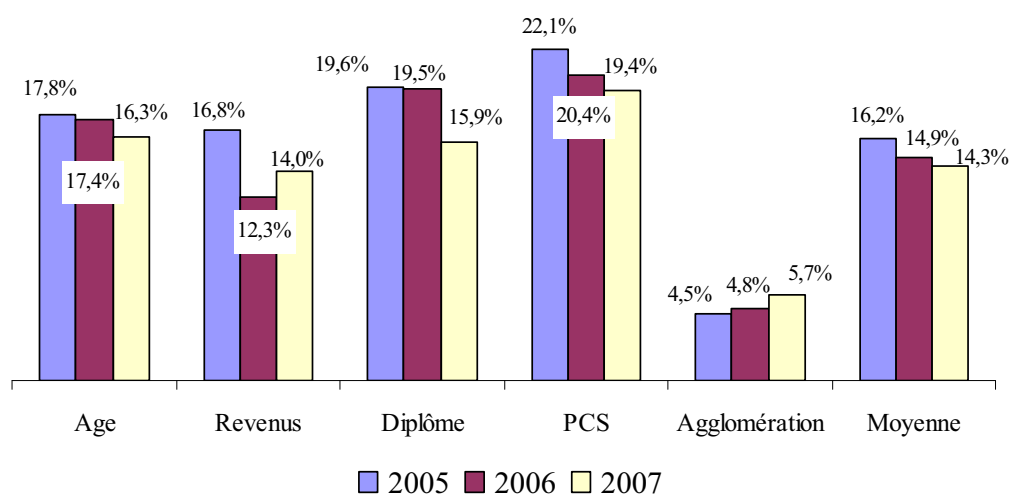


FIG. 1 – Inégalités d'équipement en ordinateur
Source : Crédoc (2007)

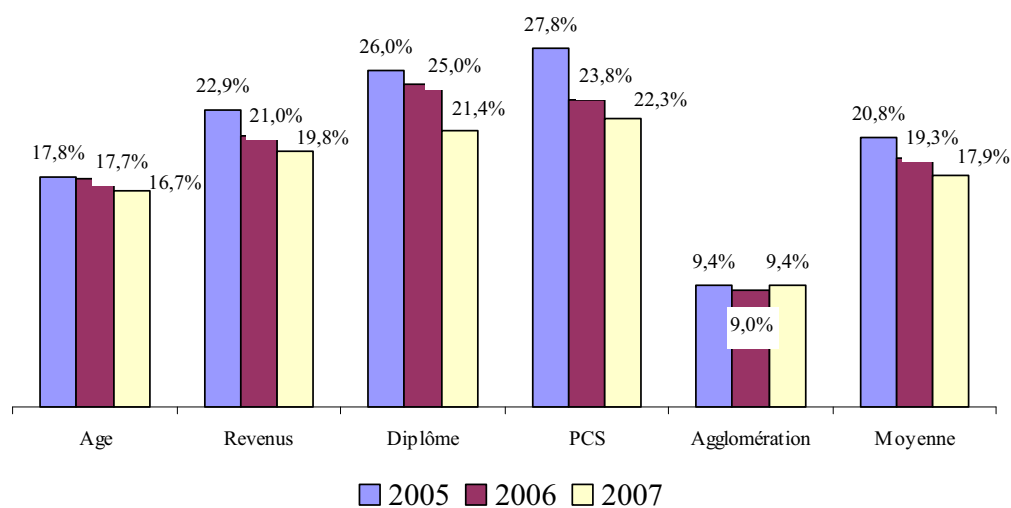


FIG. 2 – Inégalités d'équipement en internet à domicile
Source : Crédoc (2007)

III Guide d'entretien semi-directif

1) : Evaluation de la durée du questionnaire :

- minuter le questionnaire, pour avoir une estimation fiable du temps de réponse :
 - temps effectif et temps perçu par l'internaute, pour saisir l'ensemble des réponses. Le temps moyen est par hypothèse de 20mn.
 - impact de la barre de progression : cet outil a-t-il été utilisé par le répondant ? comment a-t-il perçu sa progression (positive ou négative) dans le questionnaire ?
- s'interroger sur la « lourdeur » du questionnaire et vérifier si certaines questions doivent être supprimées :
 - le questionnaire n'est-il pas trop long (redondance des questions) ?
 - par lassitude, certaines questions importantes concernant les déplacements ne sont-elles pas traitées trop rapidement ?
 - les questions posées sont-elles liées à l'étude des déplacements quotidiens (pertinence des questions...) ?

2) Evaluation du contenu du questionnaire :

- tester la compréhension des questions et la pertinence des réponses:
 - sommes-nous bien compris des personnes interrogées ?
 - quelles questions sont mal comprises, ambiguës ou obscures ?
 - les enquêtés peuvent-ils exprimer facilement ce que l'on attend d'eux, c'est-à-dire retracer le schéma des déplacements effectués la veille ?
 - dans la saisie des déplacements, les questions sont-elles suffisamment détaillées (ex : quand avez-vous quitté cet endroit ? – pas de précision de l'activité-)
- identifier l'utilisation du bon vocabulaire :
 - les termes et tournures de phrases employés sont-ils compréhensibles et adaptés à public non familier des études de transports ?
 - le concept de « déplacement » est-il correctement appréhendé par les internautes ?
- vérifier l'impact des instructions sur le bon déroulement du questionnaire :
 - les répondants ont-ils tendance à trop interpréter les questions, notamment celles concernant le type de déplacements à considérer ?
 - les instructions (aides) et des aides visuelles (graphiques) sont-elles pertinentes, visualisées et utilisées par le répondant ?
- identifier les causes possibles d'abandon :
 - repérer les points « difficiles » du questionnaire et identifier les problèmes rencontrés
 - éliminer les difficultés dans l'enregistrement des réponses
 - certaines questions n'incitent-elles pas trop à sortir du questionnaire ?
 - le répondant n'est-il pas frustré de devoir répondre obligatoirement à certaines questions (ex : utilisation de la VP) ?

3) Evaluation de la structure du questionnaire :

- vérifier que les tests textes d'accroche initiale, de conclusion et de liaison sont compréhensibles et suffisants :
 - les objectifs de l'étude sont-ils bien présentés (analyse des comportements de mobilité quotidienne) ? L'internaute dispose-t-il de suffisamment d'informations sur le sujet traité (périmètre de l'étude, destinataire des données...) ?
 - le répondant se sent-il incité à répondre (citoyenneté, importance de la participation de chacun...) et rassuré par rapport à la confidentialité des données et à la sécurité du serveur (virus) ?
 - les différentes parties sont-elles judicieusement coordonnées entre elles ? L'internaute est-il incité à progresser dans la saisie des réponses ?
- contrôler la cohérence du cheminement du questionnaire ?
 - la succession des questions est-elle logique et motivante, de façon à ne pas demander un niveau d'effort trop élevé aux enquêtés ?
 - existe-t-il des a priori dans la construction du questionnaire (filtres abusifs, répondants frustrés par l'impossibilité de certains choix...) ?
 - l'interactivité est-elle efficiente ? Est-il simple de naviguer dans le questionnaire ?
 - certaines questions doivent-elles être ajoutées dans le questionnaire ?
 - est-il nécessaire de prévoir la modification d'un déplacement à partir du tableau récapitulatif final ?
- valider la présentation du questionnaire :
 - attrait du graphisme et de la mise en page des questions
 - lisibilité des instructions et facilité de saisie des données
 - stabilité de la présentation selon les navigateurs utilisés

IV Verbatims

1) Evaluer la durée du questionnaire : temps effectif et temps perçu pour saisir l'ensemble des réponses, impact de la barre de progression...

- Un peu plus de 10 minutes pour remplir le questionnaire. Honnêtement, cela ne semble ni long, ni difficile à remplir.
- Durée du questionnaire adaptée : entre 10 et 15 minutes, avec une durée perçue de l'ordre de 10 minutes...
- Le questionnaire n'est pas long, si peu de trajets effectués dans la journée. Sinon, c'est un peu lassant : au bout d'un moment, le « cobaye » risque d'abandonner.
- Questionnaire globalement un peu long. Idéalement, il aurait été préférable de pouvoir saisir l'ensemble des éléments relatifs à un déplacement sur une même page et non pas sur plusieurs.
- Bien le coup de la barre de progression, car elle avance vite.
- La barre de progression c'est pratique mais c'est un peu déprimant quand au bout de 10 minutes ça n'avance pas vite.
- La présence de la barre est attrayante au début, puis nous ne l'utilisons plus.

2) S'interroger sur la « lourdeur » du questionnaire : longueur, effet de lassitude, pertinence des questions...

- Pas de lassitude, mais il faut juste réfléchir un peu à ce qu'on a fait la veille
- Le questionnaire n'est pas long, à condition bien sûr de ne pas avoir une vie trépidante avec plein de déplacements en journée.
- Au début, ça va, car les questions changent souvent, mais quand faut faire le détail de tous les déplacements, c'est un peu redondant.

3) Evaluation du contenu du questionnaire : compréhension des questions et pertinence des réponses, choix des termes et tournures de phrases, interprétation du concept de déplacement...

- Pas de problème majeur de compréhension.
- Bonne compréhension du questionnaire.
- Doute à la question sur la figuration dans liste rouge/orange/annuaire France Télécom, car je me suis dis "les annuaires c'est toujours France Télécom ou c'est les pages jaunes comme marque aujourd'hui ?"
- Doutes sur le type de déplacements à inclure (petits déplacements ?).
- Les questions sont claires, mais demandent des réponses super détaillées des fois, ce qui est un peu fastidieux.
- Questionnaire détaillé, mais rébarbatif lorsque nous avons plusieurs déplacements à saisir.
- Il est difficile de se souvenir des adresses exactes des lieux, et nous avons tendance à ne pas renseigner tous les champs.

- Donner des indications sur le type de précision souhaitée (ex : pour les heures de début et de fin des déplacements).
- Il faut environ deux minutes pour trouver la façon de répondre au questionnaire.
- Il est difficile de se rendre compte tout de suite qu'il faut saisir l'adresse dans le cadre.
- Pour les boutons, mieux vaudrait des carrés à cocher et non des ronds à colorier, car ils sont parfois peu visibles et il est alors difficile de savoir si nous avons coché ou non la réponse souhaitée.

4) Vérifier l'impact des instructions et des aides visuelles sur le bon déroulement du questionnaire

- Aides visuelles et instructions claires dans l'ensemble.
- Je ne sais pas si c'est marqué au début du questionnaire, qu'il faut utiliser la flèche de droite pour avancer ?
- Il serait peut-être nécessaire que les instructions de navigation apparaissent sur la page 1 et non en page 2... pour que chaque personne sache que pour passer à l'étape suivante il faut cliquer sur la flèche jaune !
- Les consignes écrites en bleu sont davantage lisibles, alors que ce ne sont pas les consignes principales.
- Il faudrait renseigner l'internaute sur les enregistrements intermédiaires des données, afin de ne pas le décourager en cas d'interruption de la saisie.

5) Identifier les causes possibles d'abandon : points « difficiles » rencontrés, difficultés dans l'enregistrement des réponses...

- Quand on remplit les adresses : comme elles sont très détaillées (n°, type de rue, nom de la rue...), c'est plus pénible qu'un champ unique à remplir.
- Si on fait beaucoup de trajets, ça fait beaucoup d'adresses à saisir.
- La partie où il faut décrire l'ensemble des déplacements effectués est assez rébarbative et il est certainement difficile de se souvenir avec exactitude des horaires exacts....
- La saisie des adresses est globalement lourde.
- Les questions ont un caractère très personnel (tableau de composition du ménage, adresses exactes...).
- Le nombre de validations demandé est trop important. Par ailleurs, question négative qui pose problème, puisque la réponse a tendance à être négative (« Etes-vous sûr(e) ne pas avoir effectué d'autres déplacements... ? »).
- Lorsque nous connaissons le temps nécessaire pour saisir un déplacement en totalité, nous avons tendance à omettre certains déplacements.

6) Evaluer la structure du questionnaire : pertinence des tests textes d'accroche initiale, de conclusion et de liaison

Rien de particulier.

7) Contrôler la cohérence du cheminement du questionnaire : succession logique des questions, filtres abusifs, choix impossibles...

- Questionnaire cohérent et logique.
- Que viennent faire les questions sur les téléphones et l'Internet ? L'enquête porte-t-elle bien sur les transports ou recherche-t-on à nous vendre quelque chose derrière ?

Annexes

- Lorsque nous saisissons « Validez les données », l'animation avec la puce jaune ne marche pas, et il est nécessaire de cliquer ensuite sur la flèche de navigation pour passer à l'écran suivant...
- Idem si nous cochons « Modifiez les données » : il faudrait aller directement aux données à modifier (le fait de cliquer sur la flèche suivante est illogique, puisque nous allons revenir en arrière pour modifier la saisie).

8) Valider la présentation du questionnaire : attrait du graphisme et de la mise en page, lisibilité des instructions, facilité de saisie des données, interactivité et navigation dans le questionnaire...

- Ce n'est pas super fun comme présentation, mais d'un côté, le sujet n'est pas non plus quelque chose de funky.
- C'est "fonctionnel" et ça se remplit facilement au moins.
- La mise en page est un peu bizarre, Il y a des graphismes marrant (flèches) mais la police ne va pas trop avec et elle fait un peu vieillotte.
- Présentation peu accueillante, avec les couleurs blanc et jaune. Mais le graphisme des flèches est sympathique.
- La police des récapitulatifs est trop petite
- Sur la première page, les flèches et la croix sont trop petites par rapport au titre "enquête ménage déplacements".
- Dans l'ensemble, le résumé des informations à valider écrit en bleu est peu lisible (caractères trop petits) sauf sur le résumé concernant le téléphone et Internet où la police est là lisible.
- La présentation d'une page n'est pas super attrayante pour les yeux (pas assez de couleurs qui attirent le regard).
- La navigation n'est pas vraiment interactive car on passe juste d'une page à une autre.
- Le design des petits ronds à cocher et les flèches pour avancer sont marrants.
- A la fin on est déçu, car au début du questionnaire figure un super schéma de déplacements avec des belles images, mais ça ne donne pas la même chose pour le trajet du « cobaye » à la fin, qui a juste droit une liste.
- Pourquoi les exemple avec les symboles (maison, travail...) ne sont ils pas repris ensuite, ce serait plus attractif.
- Proposer un récapitulatif sous forme de graphique, et non sous forme de tableau.
- Mauvaise adaptation des pages du questionnaire à la taille de l'écran, et nécessité d'utiliser les ascenseurs horizontaux et verticaux.
- La flèche de navigation pour changer la page n'est pas toujours visible sur l'écran, et il est impératif de jouer avec l'ascenseur pour passer à la page suivante...
- Lorsque nous saisissons un déplacement, il faudrait proposer la saisie du retour de façon automatique. Cela éviterait de tout ressaisir (ex : domicile-travail, autre déplacement ? oui, est-ce le retour ? oui...).

V Lettre avis envoyée aux non-répondants à l'enquête standard



Lyon, le 27 mars 2006

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Le SYTRAL (Syndicat mixte des Transports pour le Rhône et l'Agglomération Lyonnaise) et ses partenaires réalisent, de novembre 2005 à avril 2006, une importante enquête sur les déplacements effectués quotidiennement par les résidents de l'aire métropolitaine lyonnaise. Cette enquête, qui s'inscrit dans le cadre des « Enquêtes Ménages Déplacements » réalisées périodiquement en France selon une méthodologie standardisée, sera après celles de 1976, 1985 et 1995, la quatrième dans l'agglomération lyonnaise.

Comme nous vous l'avions indiqué dans un précédent courrier, votre ménage a été retenu, par tirage au sort, pour faire partie de l'échantillon représentatif des ménages répondant à cette enquête. Malheureusement, les enquêteurs du bureau d'étude SOFRECO, missionnés par le SYTRAL, n'ont pas réussi à convenir avec vous d'un rendez-vous.

Afin de satisfaire à vos contraintes de disponibilité, nous vous proposons de répondre à cette enquête par Internet, en vous connectant sur le site www.enquete.let.fr et en saisissant votre identifiant et votre mot de passe que vous trouverez ci-dessous. Le questionnaire, d'une durée moyenne de 15 minutes, peut être rempli à tout moment par une personne de votre ménage ayant 11 ans et plus.

Les renseignements* que vous nous fournirez nous seront très utiles pour connaître vos besoins et vos préoccupations en matière de déplacements et étudier les améliorations à apporter notamment aux transports en commun, aux trajets en deux-roues ou à pied, à la circulation et au stationnement des automobiles. Nous vous rappelons que ces données resteront strictement confidentielles.

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter le bureau d'études en charge de l'enquête au 01.55.48.91.24 du lundi au vendredi entre 14H00 et 19H00. Nous vous remercions de votre participation active et espérons vous retrouver prochainement sur le www.enquete.let.fr

Veuillez agréer, Madame, Mademoiselle, Monsieur, l'expression de notre considération distinguée.

Votre identifiant :

Votre mot de passe :

Bernard RIVALTA

Président du SYTRAL



Partenaires principaux

L'État, la Région Rhône-Alpes, les Départements du Rhône, de l'Ain et de l'Isère, le Grand Lyon, le Syndicat mixte du Schéma de Cohérence Territoriale du Beaujolais, le Syndicat des Transports Urbains du Nord-Isère, la Communauté d'Agglomération du Pays Viennois.

Partenaires associés

La Chambre de commerce et d'industrie de Lyon, le SCoT du Val-de-Saône-Dombes, le SCoT de la Dombes, le SCoT de l'agglomération Lyonnaise, le SCoT de l'Ouest Lyonnais, le SCoT du Bugey Côtière Plaine de l'Ain, le SCoT des Rives du Rhône, le SCoT Nord-Isère, le SCoT du Haut-Rhône Dauphinois.

* Conformément aux lois 51-711 du 7 juin 1951 et 78-17 du 6 janvier 1978, modifiées par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, la confidentialité des informations communiquées est strictement garantie. Un droit d'accès et de rectification peut être exercé pendant le délai où ces informations sont gardées sous forme nominative auprès du SYTRAL 21, boulevard Vivier Merle - BP 3044 - 69 399 LYON Cedex 03

VI Questionnaire web

ENQUETE WEB SUR LES DEPLACEMENTS DANS L'AGGLOMERATION LYONNAISE

Bonjour,

Nous réalisons une enquête sur les pratiques de déplacements dans l'agglomération lyonnaise, pour le compte du SYTRAL, autorité organisatrice des transports urbains.

Les informations sur la mobilité quotidienne en milieu urbain sont rares. C'est pourquoi vos réponses sont particulièrement utiles pour connaître vos besoins en termes de déplacements et étudier les améliorations à apporter.

Vos réponses resteront strictement confidentielles, et leur exploitation sera réalisée de façon anonyme. Les renseignements recueillis sont réservés uniquement aux fins de l'enquête et ne seront communiqués à aucun organisme extérieur.

Cette enquête prend moins de 20 minutes.

Nous vous remercions par avance du temps que vous voudrez bien nous consacrer.

Veuillez cliquer sur la flèche suivante pour avancer dans le questionnaire

En vertu des dispositions de la loi n° 78-17 du 06/01/1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, nous vous informons que vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Vous pouvez à tout moment interrompre le questionnaire en cliquant sur la croix. Il vous sera possible de le reprendre à l'endroit où vous vous êtes arrêté(e), en retournant sur le site www.enquete.let.fr et en saisissant de nouveau votre identifiant et votre mot de passe.

Vous pouvez librement naviguer dans le questionnaire au moyen des flèches de navigation situées en bas de l'écran. Utilisez-les au lieu des touches de votre navigateur.

Pour sélectionner vos réponses, il suffit de cliquer sur la puce. Vous devez répondre à chaque question, avant de passer à la page suivante. En cas d'oubli d'une réponse, un message d'alerte s'affiche à l'écran.

Si vous possédez une souris avec molette, faites attention car l'usage de la molette peut modifier l'option choisie dans les listes déroulantes.

Pour toute information complémentaire, nous sommes à votre écoute au 01 55 48 91 24, du lundi au vendredi de 14h à 19h.

1. Avant de vous interroger sur vos déplacements, nous allons nous intéresser à votre ménage. Le ménage se compose de toutes les personnes qui habitent dans votre logement.

i Les personnes qui résident habituellement au moins trois nuits par semaine (du lundi au vendredi inclus) dans un autre logement fixe ne doivent pas être prises en compte.

Pouvez-vous inscrire ci-dessous le nombre de personnes qui habitent dans votre logement - y compris vous-même ?

2. Pouvez-vous inscrire dans le tableau ci-dessous le prénom, l'âge, le sexe et l'occupation de toutes les personnes qui habitent dans votre logement, en commençant par vous même ?

i Si un des enfants a moins d'un an, indiquez « 1 ».

Prénom	Âge	Sexe	Occupation
..... ans	.. M .. F	Travail à temps plein
			Travail à temps partiel
			Apprentissage, formation, stage
			Étudiant (e)
			Scolaire jusqu'au bac
			Chômeur(se), recherche d'emploi
			Retraité(e)
			Reste au foyer
			Enfant non scolarisé
			Autre
			Précisez

3. Combien y a-t-il de voitures dans votre ménage ?

i Sont concernés les véhicules de tourisme et les petits véhicules utilitaires possédés ou à libre disposition.

Si votre ménage ne possède pas de voiture, veuillez saisir « 0 ».

..... voitures

4. Pouvez-vous nous indiquer l'adresse de votre domicile ?

i Veuillez noter le plus précisément possible.

Les champs suivis du symbole « * » doivent être renseignés, pour valider la saisie de votre adresse et accéder à l'écran suivant.

N° :

Voie * :

Lieu dit :

Code postal ou département * :

Commune * :

5. Merci de vérifier l'exactitude des informations saisies ci-dessous, puis de les valider ou des les modifier.

i Après avoir saisi votre réponse, il est nécessaire de cliquer sur la flèche de navigation pour passer à l'écran suivant.

Validez les données	
Modifiez les données	

Si « Validez les données » -> Question 6

Si « Modifiez les données » -> Retour à la question 1

6. Les renseignements demandés dans cette partie ne concernent que vous. Merci de ne plus tenir compte des autres personnes qui composent votre ménage.

i Sauf indication contraire, une seule réponse doit être cochée pour chaque question.

Si vous n'êtes pas prénom généré par l'ordinateur conformément à la première ligne du tableau de composition du ménage, veuillez sélectionner votre prénom dans le menu ci-joint.

Prénom généré par l'ordinateur	Prénom 1
	Prénom 2
	Prénom 3
	Prénom

Filtre : si âge au moins égal à 16 ans

7. Possédez-vous le permis de conduire voiture ou pratiquez-vous la conduite accompagnée ?

i Seul le permis de catégorie B (tourisme) est concerné.

... oui
... non
... NSP

Filtre : si occupation actuelle différente de scolaire jusqu'au bac ou étudiant

8. Quel est votre niveau d'études ?

Primaire	
Secondaire (de la 6 ^{ème} à la 3 ^{ème} , CAP)	
Secondaire (de la seconde à la terminale, BEP)	
Supérieur jusqu'à BAC + 2	
Supérieur BAC + 3 et plus	
Pas d'études	
Autre	
Précisez	

Filtre : si occupation actuelle égale à scolaire jusqu'au bac ou étudiant

8bis. Quelle formation suivez-vous ?

Primaire	
Primaire	
Secondaire (de la 6 ^{ème} à la 3 ^{ème} , CAP)	
Secondaire (de la seconde à la terminale, BEP)	
Supérieur jusqu'à BAC + 2	
Supérieur BAC + 3 et plus	
Pas d'études	
Autre	
Précisez	

Filtre : si occupation actuelle différente d'apprentissage, formation, stage, scolaire jusqu'au bac ou étudiant

9. Quelle est ou quelle a été votre profession principale ?

i En cas de doutes sur votre profession, veuillez consulter l'aide ci-dessous.

Agriculteurs	
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	
Cadres et professions intellectuelles supérieures	
Professions intermédiaires	
Employés	
Ouvriers	
Autre	
Précisez	

Catégorie	Détail
Agriculteurs exploitants	Agriculteurs sur petite, moyenne ou grande exploitation
Artisans, commerçants et chefs d'entreprise	Artisans, Commerçants et assimilés, Chefs d'entreprise de 10 salariés ou plus
Cadres et professions intellectuelles supérieures	Professions libérales, Cadres de la fonction publique, Professeurs, Professions scientifiques, Professions de l'information, des arts et des spectacles, Cadres administratifs et commerciaux d'entreprise, Ingénieurs et cadres techniques d'entreprise
Professions intermédiaires	Professeurs des écoles, Instituteurs et assimilés, Professions intermédiaires de la santé et du travail social, Clergé, Religieux, Professions intermédiaires administratives de la fonction publique, Professions intermédiaires administratives et commerciales des entreprises, Techniciens, Contremaîtres, Agents de maîtrise
Employés	Employés civils et agents de service de la fonction publique, Policiers et militaires, Employés administratifs d'entreprise, Employés de commerce, Personnels des services directs aux particuliers
Ouvriers	Ouvriers qualifiés de type industriel ou artisanal, Chauffeurs, Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport, Ouvriers non qualifiés de type industriel ou artisanal, Ouvriers agricoles

Filtre : si travailleur à temps plein, à temps partiel, apprentissage, formation, stage, scolaire jusqu'au bac ou étudiant

10. Quelle est l'adresse de votre lieu habituel de travail ou d'études ?

i Veuillez noter le plus précisément possible.

Les champs suivis du symbole « * » doivent être renseignés, pour valider la saisie de votre adresse et accéder à l'écran suivant.

Nom d'établissement :.....

N° :.....

Voie * :.....

Lieu dit :.....

Code postal ou département * :.....

Commune * :.....

A défaut d'une adresse précise, donnez le plus de renseignements possibles sur le lieu (nom de l'établissement, lieu public le plus proche, croisement de rues le plus proche...), en indiquant toujours la commune et le département dans les champs à gauche.

Filtre : si travailleur à temps plein, à temps partiel, apprentissage, formation, stage scolaire jusqu'au bac ou étudiant et si voiture accessible par le ménage et possession du permis de conduire ou pratique de la conduite accompagnée.

11. En général pour vous rendre sur votre lieu de travail ou d'études, utilisez-vous la voiture en tant que conducteur ?

... oui

... non

Filtre : si utilisation de la voiture en tant que conducteur pour se rendre sur le lieu de travail

12. En général, sur votre lieu de travail ou d'études, rencontrez-vous des problèmes de stationnement ?

i Vous pouvez choisir plusieurs réponses

Oui

Non, j'ai une place réservée

Non, il y a une offre de stationnement importante à proximité

Non, compte tenu de mes horaires

Autre

Précisez

Filtre : si voiture accessible par le ménage et possession du permis de conduire ou pratique de la conduite accompagnée

13. En semaine (du lundi au vendredi), avec quelle fréquence utilisez-vous la voiture en tant que conducteur ?

Tous les jours ou presque	
Au moins 2 déplacements par semaine	
Au moins 2 déplacements par mois	
Exceptionnellement	
Jamais	

14. En semaine (du lundi au vendredi), avec quelle fréquence utilisez-vous la voiture en tant que passager ?

Tous les jours ou presque	
Au moins 2 déplacements par semaine	
Au moins 2 déplacements par mois	
Exceptionnellement	
Jamais	

15. En semaine (du lundi au vendredi), avec quelle fréquence utilisez-vous les transports en commun ?

Tous les jours ou presque	
Au moins 2 déplacements par semaine	
Au moins 2 déplacements par mois	
Exceptionnellement	
Jamais	

16. En semaine (du lundi au vendredi), avec quelle fréquence utilisez-vous un deux roues ?

i Veuillez ne pas tenir compte de l'utilisation faite pour les loisirs.

Tous les jours ou presque	
Au moins 2 déplacements par semaine	
Au moins 2 déplacements par mois	
Exceptionnellement	
Jamais	

Filtre : si fréquence d'utilisation d'un deux-roues = « Tous les jours ou presque » ou « Au moins deux déplacements par semaine ».

17. Quel type de deux-roues utilisez-vous ?

Vélo	
Deux-roues à moteur < à 50cm ³	
Deux-roues à moteur > à 50cm ³	
Autre, précisez	

18. Merci de vérifier l'exactitude des informations saisies ci-dessous, puis de les valider ou des les modifier.

i Après avoir saisi votre réponse, il est nécessaire de cliquer sur la flèche de navigation pour passer à l'écran suivant.

Validez les données	
Modifiez les données	

Si « Validez les données » -> OK

Si « Modifiez les données » -> Retour à la question 6

Nous allons maintenant vous demander de décrire dans l'ordre chronologique les déplacements que vous avez effectués entre 04h00 du matin Mardi 23/05/2006 et 04h00 du matin Mercredi 24/05/2006.

Merci de nous indiquer pour chaque déplacement :

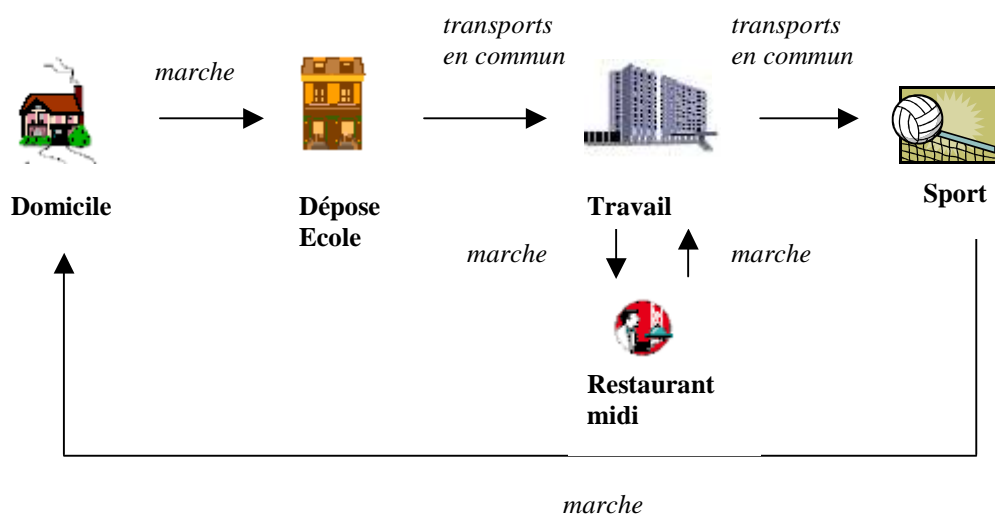
- l'adresse des lieux de départ et d'arrivée, en donnant le plus d'informations possibles (adresse exacte, lieu public ou station de transport en commun à proximité, croisement de rues le plus proche....) ;
- votre heure de départ et d'arrivée de chaque endroit ;
- l'ensemble des moyens de transport utilisés ;
- l'activité principale que vous avez effectuée à destination.

i Vos réponses sont utiles, même si vous n'avez pas quitté votre domicile durant cette période ; en cas de doutes sur un déplacement, merci de l'inclure dans votre descriptif.

L'exemple suivant est purement illustratif ; il ne doit en aucun cas limiter vos réponses.

Exemple : l'individu a effectué 6 déplacements au cours de la journée, dont 2 en transports collectifs et 4 à pied (chaque flèche correspond à un déplacement).

:



A la fin de chaque déplacement saisi, il vous sera possible de modifier, ajouter ou supprimer des informations.

A la fin du questionnaire, vous pourrez visualiser un tableau récapitulant l'ensemble des déplacements saisis.

Les explications ci-dessus sont consultables à tout instant par l'intermédiaire du lien «AIDE».

RAPPEL :

- Tous les déplacements sont à considérer, y compris pour les petits arrêts (achats, dépose d'un passager, promenade...) et les retours au domicile.
- Si vous gardez votre voiture dans un parking et finissez votre trajet à pied, sélectionnez la voiture particulière et la marche comme moyens de déplacement.
- Dans le cas d'une simple promenade sans arrêt à un endroit précis, seul le lieu le plus éloigné de votre point de départ doit être retenu.

19. Pouvez-vous nous indiquer le lieu où vous étiez Jour J à 04h00 du matin?

Domicile	
Travail ou études	
Autre	

Si Domicile -> Question 20.

Si Travail ou études -> Pouvez-vous confirmer / modifier l' adresse ci-dessous, ou à défaut saisir l' adresse de votre lieu de travail ou d' études?

Si autre -> Pouvez-vous indiquer précisément le lieu où vous étiez ?

Nom d'établissement :.....
 N° :.....
 Voie * :.....
 Lieu dit :.....
 Code postal ou département * :.....
 Commune *:.....

A défaut d'une adresse précise, donnez le plus de renseignements possibles sur le lieu (nom de l'établissement, lieu public le plus proche, croisement de rues le plus proche...), en indiquant toujours la commune et le département dans les champs à gauche.

--

Déplacement n°1 :

20. Quand êtes-vous parti(e) de cet endroit ?

Jour j	
Jour J+1	
Je n'ai pas quitté cet endroit entre 4h00 du matin Jour J et 4h00 du matin Jour J+1	

Si « Je n'ai pas quitté cet endroit entre 4h00 du matin Jour J et 4h00 du matin Jour J+1 » :

Etes-vous sûr(e) d'avoir déclaré l'ensemble de vos déplacements entre 04h00 Jour J et 04h00 Jour J+1, y compris pour acheter du pain, le journal... pour accompagner quelqu'un, pour retourner à votre domicile ou pour toutes autres raisons...?

Oui	
Non	

Si « oui » -> Question 34

Si « non » -> Retour à la question 20

21. A quelle heure avez-vous quitté cet endroit ?

i Merci de respecter le format hh / mm

	H	
--	---	--

22. Quel(s) moyen(s) de transport avez-vous utilisé pour ce déplacement?

i Veuillez cocher l'ensemble des moyens de transport utilisés.

Marche à pied	
Vélo	
Conducteur de véhicule particulier	
Passager de véhicule particulier	
Fourgon, camionnette, camion	
Deux roues	
Métro	
Tramway	
Bus ou autocars	
Train	
Taxi	
Autre	
Précisez	

Filtre : si conducteur de voiture particulière

23. Avez-vous payé le stationnement lorsque vous êtes arrivé(e)s à destination?	... oui ... non ... NSP ... autre, précisez
----------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------

24. Pouvez-vous nous indiquer le lieu où vous êtes allés ?

Domicile	
Travail ou études	
Autre	

Si Domicile -> Question 26.

Si Travail ou études -> Pouvez-vous confirmer / modifier l' adresse ci-dessous, ou à défaut saisir l' adresse de votre lieu de travail ou d' études?

Si autre -> Pouvez-vous indiquer précisément le lieu où vous étiez ?

Nom d'établissement :..... N° :..... Voie * :..... Lieu dit :..... Code postal ou département * :..... Commune *:.....

A défaut d'une adresse précise, donnez le plus de renseignements possibles sur le lieu (nom de l'établissement, lieu public le plus proche, croisement de rues le plus proche...), en indiquant toujours la commune et le département dans les champs à gauche.

--

25. Quelle était votre activité principale à cet endroit ? <i>i Si votre travail nécessite des tournées professionnelles (ex : chauffeur livreur, conducteur de taxi, facteur, agent EDF...), merci de nous indiquer précisément l'heure de début et de fin de votre activité professionnelle, ainsi que tous les trajets réalisés pour motifs personnels. En revanche, il n'est pas nécessaire d'indiquer chacun de vos déplacements pour raison professionnelle.</i>

Travail	
Etudes	
Achats	
Démarches personnelles (administratif, santé, recherche d'emploi...)	
Loisirs ou visites	
Restauration hors du domicile	
Aller chercher / déposer quelqu'un	
Tournée professionnelle	
Autre	
Précisez	

Sous-menus :

=> <i>Etudes</i>	=> <i>Achats</i>	=> <i>Loisirs</i>
Collège	Grands magasins et leurs galeries marchandes	Activités sportives, culturelles ou associatives
Lycée	Hypermarchés et supermarchés	Promenade, « lèche-vitrines »
Universités et grandes écoles	Petits et moyens commerces, marchés	Visite à des parents ou à des amis

26. Quand êtes-vous arrivé(e) à cet endroit ?

<i>Jour J</i>	
<i>Jour J + 1</i>	
<i>Autre jour</i>	

27. A quelle heure êtes-vous arrivés à cet endroit ?

(L'heure de départ saisie était ...)

i Merci de respecter le format hh / mm

	H	
--	---	--

28. Merci de vérifier l'exactitude des informations saisies ci-dessous, puis de les valider ou des les modifier avant de passer au déplacement suivant.

i Après avoir saisi votre réponse, il est nécessaire de cliquer sur la flèche de navigation pour passer à l'écran suivant.

Validez ce déplacement	
Modifiez ce déplacement	
Effacer ce déplacement	

Si « Validez les données » -> Question 30

Si « Modifiez les données » -> Retour à la question 19

Si « Effacez les données » -> OK

29. Voulez-vous vraiment supprimer ce déplacement ?

Oui	
Non	

Si « oui » -> Retour à la question 28

Si « non » -> Retour à la question 19

30. Avez-vous effectué un autre déplacement entre 04h00 Jour J et 04h00 Jour J+1?

Oui	
Non	

Si « oui » -> Question 31

Si « non » -> Tableau récapitulatif

Déplacement n°2 :

31. Quand avez-vous quitté cet endroit ?

Jour j	
Jour J+1	
Je n'ai pas quitté cet endroit entre 4h00 du matin Jour J et 4h00 du matin Jour J+1	

Reprendre les questions 21 à 30

Tableau récapitulatif

Validez la chaîne de déplacements	
Ajoutez un nouveau déplacement	

Si « Ajoutez un nouveau déplacement » :

32. Pouvez-vous nous indiquer le lieu où vous étiez?

Domicile	
Travail ou études	
Autre	

Reprendre les questions 21 à 30

Si « Validez la chaîne de déplacements » :

33. Etes-vous sûr(e) d'avoir déclaré l'ensemble de vos déplacements entre 04h00 Jour J et 04h00 Jour J+1, y compris pour acheter du pain, le journal... pour accompagner quelqu'un, pour retourner à votre domicile ou pour toutes autres raisons...?

Oui	
Non	

Si « non » -> « Veuillez cliquer sur Ajouter un nouveau déplacement », puis retour à la question 32.

Si « oui » :

34. Pour terminer, nous allons vous demander des renseignements sur votre équipement téléphonique. Avez-vous le téléphone fixe au domicile ?	... oui ... non ... ne souhaite pas répondre
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------

35. Etes-vous inscrit ?

Sur liste rouge	
Sur liste orange	
Sur l'annuaire des abonnés « France Télécom » (ou en cours d'inscription)	
Autre, précisez	

36. Avez-vous une connexion Internet au domicile ?	... oui ... non ... ne souhaite pas répondre
-----------------------------------------------------------	----------------------------------------------------

37. S'agit-il d'une connexion haut débit ?	... oui ... non ... NSP
---------------------------------------------------	-------------------------------

38. Possédez-vous un téléphone portable ? <i>i Il s'agit des téléphones portables que vous utilisez à titre personnel ou professionnel.</i>	... oui ... non ... ne souhaite pas répondre
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------

39. Pouvez-vous nous indiquer dans quelle tranche se situe le montant des revenus annuels nets de votre ménage ? <i>i Sont pris en considération les primes, 13ème mois, revenus annexes, prestations sociales</i>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Moins de 10 000 €	
De 10 000 € à moins de 20 000 €	
De 20 000 € à moins de 30 000 €	
De 30 000 € à moins de 40 000 €	
De 40 000 € à moins de 60 000 €	
60 000 € et plus	
NSP	

40. Merci de vérifier l'exactitude des informations saisies ci-dessous, puis de les valider ou des les modifier.

i Après avoir saisi votre réponse, il est nécessaire de cliquer sur la flèche de navigation pour passer à l'écran suivant.

41. Vous avez choisi de répondre à cette enquête par Internet. Quelle(s) raison(s) ont motivé votre choix ?

i Vous pouvez choisir plusieurs réponses

Je n'ai jamais été contacté par un enquêteur pour fixer un rendez-vous pour une enquête à mon domicile
Je suis rarement disponible aux créneaux proposés par les enquêteurs
Je ne souhaite pas recevoir un enquêteur à mon domicile
Je préfère répondre sur le web
Je n'ai pas le temps
Autre, précisez

42. Connaître votre adresse e-mail nous permettrait de vous contacter rapidement pour obtenir d'éventuelles précisions concernant vos réponses.

J'accepte de saisir mon adresse e-mail.
Je n'accepte pas de saisir mon adresse e-mail.

Filtre : si accepte de saisir l'adresse e-mail

Email		@	
-------	--	---	--

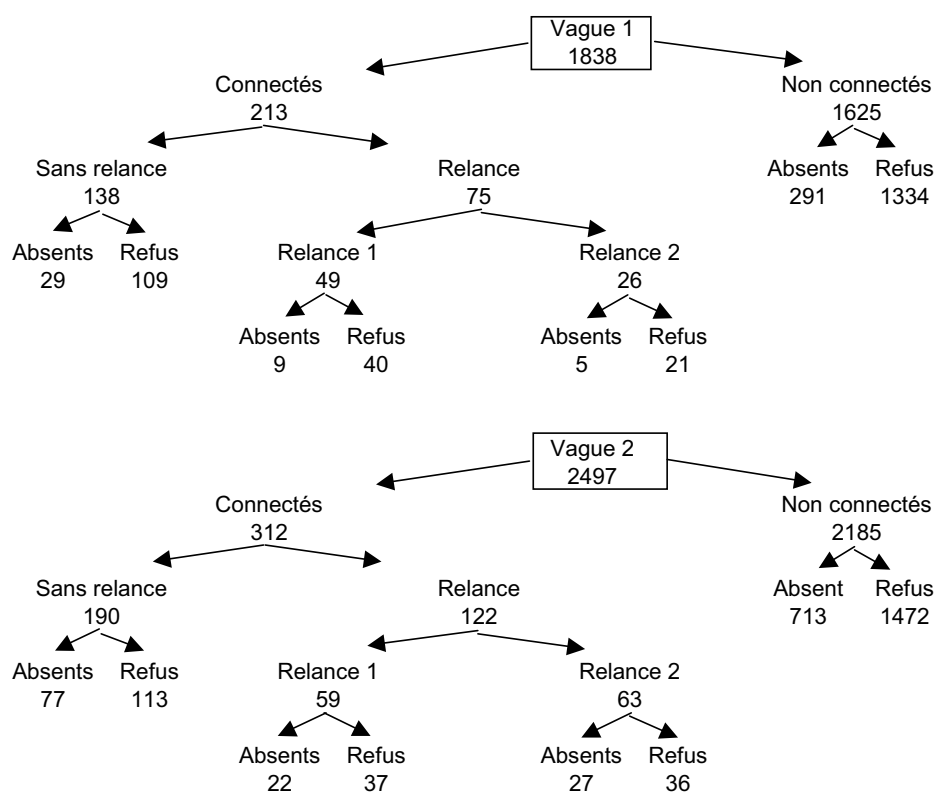
Cette enquête est maintenant terminée !

Merci beaucoup d'avoir consacré du temps pour remplir ce questionnaire. Vos réponses vont contribuer au succès de notre étude.

Pour tout commentaire sur ce questionnaire, adressez vos remarques à :
let@let.ish-lyon.cnrs.fr

Veuillez cliquer sur la flèche de navigation pour quitter le questionnaire.

VII Vagues de courriers web



Source : Questionnaire web (2005)

VIII Répartition des répondants selon la réponse à la question : 'Souhaitez-vous communiquer votre adresse e-mail?'

Sexe	Oui		Non		Total	
Femme	76	53%	133	59%	209	57%
Homme	68	47%	91	41%	159	43%
Vide	1				1	
Total	145		224		369	

Age	Oui		Non		Total	
< 30 ans	27	19%	36	16%	63	17%
30-60	106	74%	164	73%	270	73%
> 60 ans	11	8%	24	11%	35	10%
Vide	1				1	
Total	145		224		369	

Occupation	Oui		Non		Total	
Actif	106	74%	154	69%	260	71%
Inactif	11	8%	23	10%	34	9%
Retraité	15	10%	32	14%	47	13%
Etudiants-Scolaires	12	8%	15	7%	27	7%
Vide	1				1	
Total	145		224		369	

PCS	Oui		Non		Total	
Artisans-Commerçants	5	3%	9	4%	14	4%
Cadres et PIS	62	43%	70	32%	132	37%
Profession intermédiaire	13	9%	26	12%	39	11%
Employés	45	31%	81	37%	126	35%
Ouvriers	6	4%	15	7%	21	6%
Etudiants-Scolaires-Apprentis	13	9%	16	7%	29	8%
Vide	1		7		8	
Total	145		224		369	

Nombre de personnes	Oui		Non		Total	
1 personne	34	23%	56	25%	90	24%
2 personnes	40	28%	72	32%	112	30%
3 personnes	30	21%	27	12%	57	15%
4 personnes	30	21%	51	23%	81	22%
5+ personnes	11	8%	18	8%	29	8%
Total	145		224		369	

Niveau d'éducation	Oui		Non		Total	
Diplôme supérieur	102	70%	146	65%	248	67%
Diplôme non supérieur	43	30%	78	35%	121	33%
Total	145		224		369	

Revenus annuels	Oui		Non		Total	
< 10 000 €	5	3%	12	5%	17	5%
[10 000 - 20 000 [€	23	16%	38	17%	61	17%
[20 000 - 30 000 [€	29	20%	33	15%	62	17%
[30 000 - 40 000 [€	33	23%	32	14%	65	18%
[40 000 - 60 000 [€	24	17%	27	12%	51	14%
> 60 000 €	16	11%	7	3%	23	6%
Non réponse	15	10%	75	33%	90	24%
Total	145		224		369	

IX Répartition des personnes de 10 ans et plus par enquête et par caractéristique socio-économique

		INSEE	EMD 06
Sexe	Hommes	47,2%	47,5%
	Femmes	52,8%	52,5%
Age	< 20 ans	14,7%	15,3%
	20 - 29 ans	18,9%	14,8%
	30 - 59 ans	45,1%	45,4%
	> 59 ans	21,3%	24,5%
Occupation	Actif	45,7%	47,3%
	Etudiant et Scolaire	20,3%	19,7%
	Chômeur	6,5%	4,5%
	Inactif	9,4%	4,4%
	Retraité	18,1%	24,1%
PCS	Agriculteur, exploitant	0,1%	0,1%
	Artisan, commerçant et chef d'entreprise	5,0%	3,7%
	Cadre et profession intellectuelle supérieure	13,9%	22,4%
	Profession intermédiaire	21,2%	24,9%
	Employés	24,6%	26,0%
	Ouvriers	18,7%	16,7%
	Autre, sans activité professionnelle	16,5%	6,3%
Diplôme	En cours	20.3%	19.9%
	Aucun diplôme	14.9%	1.7%
	CEP	10.8%	7.1%
	CAP, BEPC	23.7%	19.0%
	BAC, brevet professionnel	10.4 %	18.8%
	BAC+2	8.9%	13.7%
	Diplôme supérieur	11.0%	19.8%

Source : EMD Lyon 2006 et INSEE - RGP 1999

X Comparaison des marges dans l'échantillon et dans la population

Variable	Modalité	Marge échantillon	Marge population	Pourcentage échantillon	Pourcentage population
Age	< 30 ans	4011	56	30.22	16.77
	[30,60] ans	6278	247	47.31	73.95
	> 60 ans	2982	31	22.47	9.28
Diplôme	Supérieur	5072	227	38.22	67.96
	Non supérieur	8199	107	61.78	32.04
Connexion internet	Oui	7804	267	58.80	79.94
	Non	5467	67	41.20	20.06
Nombre de personnes	1	2049	86	15.44	25.75
	2	4120	99	31.05	29.64
	3	2304	50	17.36	14.97
	4	2566	71	19.34	21.26
	5	2232	28	16.82	8.38
PCS	Cadres	1336	97	10.07	29.04
	Employés	1727	92	13.01	27.54
	Autre emploi	3015	49	22.72	14.67
	Sans emploi	7193	96	54.20	28.74
Possession du permis	Oui	9780	307	73.69	91.92
	Non	3491	27	26.31	8.08
Téléphone portable	Oui	9114	292	68.68	87.43
	Non	4157	42	31.32	12.57

Source : EMD web - Lyon 2006

XI Répartition des individus par enquête après redressement de l'échantillon face-à-face

		Enquête web	Enquête face-à-face	Khi-deux de pearson valeur	p-value
Sexe	Homme	56,8%	56,3%	0,037	0,847
	Femme	43,2%	43,7%		
Occupation	Etudiant	5,4%	5,5%	13,256	0,103
	Apprenti, stage	0,5%	0,1%		
	Temps partiel	9,5%	11,8%		
	Temps plein	60,6%	59,3%		
	Chômeur	3,8%	4,4%		
	Femme au foyer	4,9%	3,3%		
	Retraité	12,8%	11,3%		
	Scolaire	1,9%	2,9%		
	Autre	50,0%	1,4%		
Revenus	Moins de 10 000 euros	6,1%	10,9%	8,246	0,143
	De 10 000 à 20 000 euros	21,9%	22,4%		
	De 20 000 à 30 000 euros	22,2%	22,9%		
	De 30 000 à 40 000 euros	23,3%	20,5%		
	De 40 000 à 60 000 euros	18,3%	16,3%		
	Plus de 60 000 euros	8,2%	7,0%		
Lieu de travail	1 - Centre	26,6%	21,0%	16,479	0,058
	2 - Hypercentre	30,3%	28,9%		
	3 - 1ère cour. ouest	11,4%	11,5%		
	4 - 1ère cour. est	9,3%	9,7%		
	5 - 2ème cour. ouest	8,3%	6,7%		
	6 - 2ème cour. est	5,5%	6,0%		
	7 - 3ème cour. ouest	2,4%	5,7%		
	8 - 3ème cour. est	1,0%	2,5%		
	9 - 4ème cour. est	2,4%	4,5%		
	10 - externe	2,8%	3,5%		
Nombre de voitures du ménage	Aucune	9,2%	10%	0,669	0,716
	1	40,7%	42,1%		
	2 et plus	50,1%	47,9%		

Source : EMD web - Lyon 2006

XII Espérance d'une loi tronquée

L'espérance d'une loi normale tronquée en s est :

$$E(\epsilon_i \mid \epsilon_i > s) = \int_{\epsilon_i=s}^{\infty} \epsilon_i f(\epsilon_i \mid \epsilon_i > s) . d\epsilon_i \quad (97)$$

$$E(\epsilon_i \mid \epsilon_i > s) = \int_{\epsilon_i=s}^{\infty} \epsilon_i \frac{\phi(\epsilon_i)}{Prob(\epsilon_i > s)} . d\epsilon_i \quad (98)$$

$$E(\epsilon_i \mid \epsilon_i > s) = \int_{\epsilon_i=s}^{\infty} \epsilon_i \frac{\phi(\epsilon_i)}{[1 - \Phi(\epsilon_i)]} . d\epsilon_i \quad (99)$$

$$E(\epsilon_i \mid \epsilon_i > s) = \frac{1}{1 - \Phi(s)} * \frac{1}{\sqrt{2\Pi}} * \int_{\epsilon_i=s}^{\infty} \epsilon_i e^{(\frac{-\epsilon_i^2}{2})} . d\epsilon_i \quad (100)$$

$$E(\epsilon_i \mid \epsilon_i > s) = \frac{1}{1 - \Phi(s)} * \frac{1}{\sqrt{2\Pi}} * \left[-e^{(\frac{-\epsilon_i^2}{2})} \right]_s^{\infty} \quad (101)$$

$$E(\epsilon_i \mid \epsilon_i > s) = \frac{1}{1 - \Phi(s)} * \frac{1}{\sqrt{2\Pi}} * e^{\frac{-\epsilon_i^2}{2}} \quad (102)$$

$$E(\epsilon_i \mid \epsilon_i > s) = \frac{\phi(s)}{1 - \Phi(s)} = \frac{\phi(s)}{\Phi(-s)} \quad (103)$$

Par analogie :

$$E(\epsilon_i \mid \epsilon_i \leq s) = -\frac{\phi(s)}{\Phi(s)} \quad (104)$$

XIII Statistiques descriptives - personnes mobiles de 18 ans et plus

Les tableaux suivants donnent quelques statistiques descriptives par enquête sur les variables retenues : nombre d'observations, valeur minimum et maximum, moyenne et écart-type pour les variables continues (tableaux 102 et 103), modalités et effectifs, pour les variables nominales (tableaux 104 et 105).

Variabes	Obs.	Moyenne	Ecart-type	Minimum	Maximum
Age	9 811	43,35	17,62	18	98
Nb d'enfants du ménage	9 811	0,68	1,03	0	7
Nb de voitures du ménage	9 811	0,68	0,39	0	4
Nb de personnes du ménage	9 811	2,79	1,41	1	10
Distance du domicile au centre de l'agglomération (m)	9 811	7 628	5 168	377	21 937
Densité de la zone de résidence (habitants au km2)	9 811	5 908	5 875	134	21 059

TAB. 102 – Statistiques descriptives des variables continues (échantillon face-à-face)

Variabes	Obs.	Moyenne	Ecart-type	Minimum	Maximum
Age	270	43,35	13,07	18	83
Nb d'enfants du ménage	270	0,62	0,89	0	3
Nb de voitures du ménage	270	0,80	0,35	0	2
Nb de personnes du ménage	270	2,62	1,29	1	6
Distance du domicile au centre de l'agglomération (m)	270	6 846	4 931	377	21 815
Densité de la zone de résidence (habitants au km2)	270	5 566	5 909	161	21 059

TAB. 103 – Statistiques descriptives des variables continues (échantillon web)

Variables	Observations	Modalités	Pourcentage
Sexe	9 811	Homme	52,7%
		Femme	47,3%
Possession du permis	9 811	Oui	85,8%
		Non	14,2%
Vendredi	9 811	Oui	15,2%
		Non	84,8%
Activité	9 811	Actif : centre	23,9%
		Actif : périphérie	29,0%
		Actif : non précis	2,8%
		Inactif	44,3%
Revenus déclarés	9 811	Oui	65,6%
		Non	34,3%
Connexion internet	9 811	Oui	58,1%
		Non	41,9%
Liste de téléphone	9 811	Annuaire	69,3%
		Liste	20,8%
		Pas de téléphone	9,9 %
Téléphone portable	9 811	Oui	73,1%
		Non	26,9%
Niveau d'étude	9 811	Supérieur	35,7%
		Non supérieur	54,6%
		En cours	9,7%
Diplôme	9 980	Supérieur	42,7%
		Non supérieur	57,3%

TAB. 104 – Statistiques descriptives des variables nominales (échantillon face-à-face)

Variables	Observations	Modalités	Pourcentage
Sexe	270	Femme	56,3%
		Homme	43,7%
Possession du permis	270	Oui	94,4%
		Non	5,6%
Vendredi	270	Oui	34,8%
		Non	65,2%
Activité	270	Actif : centre	46,3%
		Actif : périphérie	29,3%
		Actif : non précis	0,4%
		Inactif	24,1%
Revenus déclarés	270	Oui	79,3%
		Non	20,7%
Connexion internet	256	Oui	85,2%
		Non	14,8%
Liste de téléphone	252	Annuaire	54,0%
		Liste	37,7%
		Pas de téléphone	8,3 %
Téléphone portable	253	Oui	88,9%
		Non	11,1%
Niveau d'étude	270	Supérieur	67,8%
		Non supérieur	27,0%
		En cours	5,2%
Diplôme	270	Supérieur	72,2%
		Non supérieur	27,8%

TAB. 105 – Statistiques descriptives des variables nominales (échantillon web)