# Bibliographie


[AB07] M. Abramovici and F. Bellalouna. Integration and complexity management within the mechatronics product development. In *Proceedings of the 14th CIRP Conference on Life Cycle Engineering*, 2007.

[AFG92] AFGI. Commission ip de l'afgi : Évaluer pour évoluer, les indicateurs de performance au service du pilotage. Technical report, Association française de Gestion Industrielle, 1992.

[AFN85] AFNOR. Norme nf x50-151, 1985.

[AG97] M. Abramovici and D. Gerhard. Use of pdm in improving design processes – state of the art, potentials and user perspectives. In *ICED'97*, 1997.

[ANG02] H. ANGOT. *Système d'information de l'entreprise - Analyse théorique des flux d'information et cas pratiques.* 2002.

[AR07] R. Anderl and M. Rezaei. *Federative Factory Data Management. An Approach Based Upon Service Oriented Architecture (SOA).* Springer US, 2007.

[ASL03] Aslog. http ://www.aslog.org/fr/index.php, 2003.

[Bar94] G. Barrie. *Managing Quality.* Blackwell Publishing, 1994.

[BB02a] K.C. Byoung and H.K Byung. Mes (manufacturing execution system) architecture for fms compatible to erp (enterprise planning system). *International Journal of Computer Integrated Manufacturing*, 2002. Taylor & Francis Ltd.

[BB02b] Jean Bézivin and Xavier Blanc. Mda : standards et travaux. Développeur Référence, 2002.

[BB03] T.T. Burton and S.M. Boeder. *The lean extended enterprise : Moving beyond the four walls to value stream excellence.* 2003.

[BBF05] B.Louhichi, A. Benamara, and V. Francois. Intégration cao/calcul par reconstruction des modèles cao à partir des résultats de calcul application à la simulation de la cinématique d'un assemblage. *Revue internationale d'ingénierie numérique*, 1(1) :9–26, 2005.

[BBG78] C. Beeri, P.A. Berstein, and N. Goodman. A sophisticate's introduction to normalization theory. In *4th International Conference on VLDB*, 1978.

[BC01] Chantal Bonnefous and Alain Courtois. *Indicateurs de performance.* 2001.

[BEA96] P. BEAUFILS. Le sgdt orchestre le système d'information de l'entreprise. *Industries et techniques ISSN 0150-6617*, 1996.

[Ber83] Michel Berry. *Une technologie invisible ? L'impact des instruments de gestion sur l'évolution des systèmes humains.* Centre de recherche en gestion - École Polytechnique, Paris, 1983.

[Ber97] L. Berrah. *Une approche d'évaluation de la performance industrielle - Modèle d'indicateur et techniques floues pour un pilotage réactif.* PhD thesis, Ecole Nationale Polytechnique de Grenoble, 1997.

[Ber00] B. Berchet. *Modélisation pour la simulation d'un système d'aide au pilotage industriel.* PhD thesis, INPG, 2000.

[BHH07] M. Ben Hmida and S. Haddad. Vers une adaptabilité dynamique des architectures orientées services. une approche basée sur la programmation par aspect et les algèbres de processus. In *JFDLPA'07*, pages 1–16, 2007.

[Bit90] M. Bitton. *Ecograi : Méthode de conception et d'implantation de systèmes de mesure de performances pour organisations industrielles.* PhD thesis, Thèse de doctorat de l'Université de Bordeaux I, 1990.

[BJR96] G. Booch, I. Jacobson, and J. Rumbaugh. The unified modeling language : Documentation set ; version 0.91 addendum, uml update. Technical report, Rational Software Corporation, 1996.

[BMM03] B. Bouchon-Meunier and C. Marsala. *Logique floue, principes, aide à la décision.* Hermès science, Lavoisier, 2003.

[BOK02] M. Burkett, K. O'Marah, and J. Kemmeter. Product lifecycle management : What's real now. Technical report, AMR Research, 2002.

[Boo91] G. Booch. *Object oriented design with applications.* 1991.

[Bou56] K. Boulding. General systems theory : the skeleton of science. *Management Science*, 1956.

[BP89] F. Bodart and Y. Pigneur. *Conception Assistée des Systèmes d'Information : Méthodes ; Modèles ; Outils.* 1989.

[BR95] G. Booch and J. Rumbaugh. Unified method for object-oriented development : Documentation set ; version 0.8. Technical report, Rational Software Corporation, 1995.

[BR00] M. Bouzeghoub and A. Rochfeld. *OOM, la conception objet des systèmes d'information.* 2000.

[Bri00] J.P. Briffaut. *Systèmes d'information en gestion industrielle.* Hermes Science, 2000.

[Bro03] J. Brown. Slm - service lifecycle management. www.technologyevaluation.com, 2003.

[BS06] SAS BEA Systems. Livre blanc de bea - renforcer la valeur commerciale de la soa grâce à la gestion des processus métier (bpm). http ://fr.bea.com, 2006.

[CC04] A. Corbière and C. Choquet. Re-engineering method for multimedia system in education. In *IEEE Sixth International Symposium on Multimedia Software Engineering, Miami, USA*, pages 80–87, 2004.

[CD05] Antoine CROCHET-DAMAIS. Comprendre les architecture orientée services (soa). Guide Pratique, JDN, 2005.

[CF81] M. Crozier and E. Friedberg. *L'acteur et le système : Les contraintes de l'action collective.* 1981.

[CG92] O. Cérruti and B. Gattino. *Indicateurs et tableaux de bord.* 1992.

[CG98] F. Chevrie and F. Guély. La logique floue. Cahier Technique N° 191, Schneider, 1998.

[Cha96] D. Challis. A strategic framework for technical function management in manufacturing. *Journal of Operations Management*, (14) :119–135, 1996.

[Cha03] B. Chabot. Les systèmes d'information produit dans les industries des métiers de la formulation. Technical Report 52, La Lettre d'ADELI, Juillet 2003.

[Cha05] S. Charles. *Gestion Intégrée des données CAO et EF - Contribution à la liaison entre conception mécanique et calcul de structures.* PhD thesis, Université de Technologie de Troyes, 2005.

[Cha08] A.M. Chazalet. *Déploiement d'Applications à Services sur des Environnements d'Exécution à Services : Une Approche Dirigée par les Modèles.* PhD thesis, Université Joseph Fourier de Grenoble, 2008.

[Che76] P. Chen. The entity-relationship model : Toward a unified view of data. *ACM TODS*, 1976.

[Cho07] Christophe Choquet. *Ingénierie et réingénierie des EIAH L'approche RE-DiM.* PhD thesis, Thèse de doctorat de l'Université du Maine, 2007. Habilitation à Diriger des Recherches en Informatique.

[Cli04] V. Clivilé. *Spécification et modélisation d'un système d'indicateurs de performance.* PhD thesis, Université de Savoie, 2004.

[CMS99] R. Cooley, B. Mobasher, and J. Strivastava. Data preparation for mining world wide web browsing patterns. In *Knowledge and Information Systems, vol. 1, n° 1, 1999, p. 5-32*, 1999.

[Cod70] E.F. Codd. A relational model of data for large shared data banks. In *Communication of ACM*, volume 13. 1970.

[Cou04] A. Courtois. *Gestion de Production.* 2004.

[CPFJF+97] M. Chabre-Peccoud, J. C. Freire-Junior, A. Front, J-P. Giraudin, and R. Guetari. *Ingénierie Objet : Concepts, techniques, et méthodes.* 1997.

[CPM04] P.A. Champin, Y. Prié, and A. Mille. Musette : a framework for knowledge capture from experience. In *12ème Atelier de Raisonnement à Partir de Cas, Villetaneuse, France*, 2004.

[CPr97] CProd. *De la pierre à la cathédrale, les indicateurs de performance - Ouvrage collectif Club Production et Compétitivité.* 1997.

[CRE+01] C. Cauvet, D. Rieu, B. Espinasse, JP. Giraudin, and M. Tollenaere. Ingénierie des systèmes d'information produit : une approche méthodologique centrée réutilisation de patrons. In *INFORSID 2001*, 2001.

[CRS01] C. Cauvet and C. Rosenthal-Sabroux. *Ingénierie des systèmes d'information.* Hermes Science Publications, 2001.

[Cru03] T. Crusson. Business process management. de la modélisation à l'exécution. positionnement par rapport aux architectures soa. Intalio, www.intalio.com, 2003.

[DB00] S. De Boissieu. *Le Guides des valeurs technologiques.* 2000.

[Deb04] D. Debaecker. *PLM - La gestion collaborative du cycle de vie des produits.* Hermes Science, 2004.

[Del01] M. Delattre. L'activation du potentiel humain comme support fédérateur des projets de redressement d'une entreprise en difficulté : cas d'une entreprise de traitement de poisson, 2001. Gestion 2000, n°5.

[DP87] D. Dubois and H. Prade. *Théorie des possibilités : applications à la représentation des connaissances en informatique.* 1987.

[DS01] G. Da Silveira. Towards a framework for operations management in e-commerce. *International Journal of Operations and Production Management*, 23(1) :200–212, 2001.

[Dup91] E. Dupinet. *Contribution à l'étude d'un système informatique d'aide à la conception de produits mécaniques par la prise en compte des relations fonctionnelles.* PhD thesis, Ecole Centrale Paris, 1991.

[ECO96] ECOSIP. *Cohérence, pertinence, et évaluation - Ouvrage collectif.* 1996.

[ECO99] ECOSIP. *Gestion industrielle et mesure économique, approches et applications nouvelles - Ouvrage collectif.* 1999.

[EGC97] Benoît EYNARD, Philippe GIRARD, and David CHEN. Un modèle produit support à la conduite de processus de conception. In *Deuxième Congrès International Franco-Québécois de Génie Industriel*, 1997.

[EKPDB08a] S. El Kadiri, P. Pernelle, M. Delattre, and A Bouras. Collaborative process control : Observation of tracks generated by plm system. In Elsevier, editor, *Proceedings of APMS'08, Espoo, Finland*, 2008.

[EKPDB08b] S. El Kadiri, P. Pernelle, M. Delattre, and A Bouras. Management des processus collaboratifs dans les systèmes plm : Une approche de construction des indicateurs de suivi basée sur la logique floue. In *Colloque International sur les Systèmes Industriels et Logistiques*, 2008.

[EKPDB09] S. El Kadiri, P. Pernelle, M. Delattre, and A Bouras. Current situation of plm systems in sme/smi : Survey's results and analysis. In *Proceedings of PLM'09, Bath, England.* Inderscience, 2009.

[EKW92] D. W. Embley, B.D. Kurtz, and S.N. Woodfield. *Object-oriented system analysis : A model driven approach.* 1992.

[Elo03] Abdel Elomari. Analyse de la technique causes et effet (ishikawa). Technical report, École de technologie de l'information, Partenariat entre l'ÉTS, la TÉLUQ et l'UQÀM, 2003.

[FAQ] Faq sysml. http ://www.sysmlforum.com/FAQ.htm.

[FDD03] J.M. Frayret, F. D'Amours, and S. D'Amours. Collaboration et outils collaboratifs pour la pme manufacturière, 2003.

[FFB06] S.J. Fenves, S. Foufou, and D. Bock, C.and Sriram. Cpm : A core model for product data. NIST, 2006.

[Fie94] C. Fie. L'implication dans les travaux d'un groupe projet assure-t-elle un engagement individuel dans la diffusion du projet au sein de l'organisation ? Dess. - dynamique humaine et développement de l'organisation, Université d'Evry Val d'Essonne, 1994.

[Fro97] A. Front. *Développement de systèmes d'information à l'aide de patrons : Application aux bases de données actives.* PhD thesis, Thèse de doctorat de l'Université Joseph Fourier, Grenoble 1, 1997.

[FT97] O. Foucaut and O. Thiery. Un modèle unique, le modèle ooe, pour la conception des systèmes d'information : de l'étape conceptuelle à l'étape de programmation. In *Revue Association pour le Développement du Logiciel (ADELI).* 1997.

[FTS96] O. Foucaut, O. Thiery, and K. Smaïli. *Conception des systèmes d'information et programmation événementielle.* 1996.

[Gal90] P.M. Gallois. Évaluation et pilotage de la performance industrielle. [ECO96], 1990. pp 275-293.

[GAM98] Groupe GAMA. *Conception des produits mécaniques*, chapter Modélisation par entité. 1998.

[GAR87] Yvon GARDAN. *La CFAO, introduction, techniques et mise en œuvre.* 1987.

[Gen01] D. Genelot. *Manager dans la complexité.* 2001.

[Ger08] M-H. Geryville. *Une architecture d'échange et de partage d'information produit : transformation et adaptation des connaissances dans un contexte d'entreprise étendue.* PhD thesis, Université Lumière Lyon 2, 2008.

[Gia88] V. Giard. *Gestion de la production.* 1988.

[Gia90] V. Giard. Du global au local : structure et coordination. [ECO99], 1990.

[Gil01] P. Gilbert. Systèmes de gestion intégrés et changement organisationnel. In *Actes du XIIe Congrès de l'AGRH*, volume 1, 2001.

[Gir91] X. Girod. *Conception par objets : MECANO, une methode et un environnement de construction d'applications par objets.* PhD thesis, Thèse de doctorat de l'Université Joseph Fourier, Grenoble 1, 1991.

[Gir04] Ph. Girard. *Contribution à la conduite des systèmes de conception.* PhD thesis, Université Bordeaux I, 2004.

[GL04] L. Gzara and M. Lombard. Towards a knowledge repository for collaborative design process : focus on conflict management. *Computers in Industry*, 2004.

[GS79] C. Gane and T. Sarson. *Structured Systems Analysis.* Englewood Cliffs (NJ), Prentice-Hall, 1979.

[GTBM05] M. Garetti, S. Terzi, N. Bertacci, and B. Maurizio. *International Journal of Product Lifecycle Management - IJPLM*, 2005.

[Gza00] L. Gzara. *Les patterns pour l'ingénierie des systèmes d'information produit.* PhD thesis, Institut National Polytechnique de Grenoble, 2000.

[Haa02] Hugo Haas. Standardisation des services web au w3c. Présentation à la Journée Iliatech Web Services à l'INRIA Rocquencourt, France, 2002. http ://www.w3.org/2002/Talks/1203-hh-inria/.

[Har97] Y. Harani. *Une approche multi-modèles pour la capitalisation des connaissances dans le domaine de la Conception.* PhD thesis, INPG, 1997.

[IBM07] IBM. Empowering product lifecycle management with service oriented architecture. IBM Product Lifecycle Management, 2007.

[Jac90] J.H. Jacot. A propos de l'évaluation économique des systèmes intégrés de production. [ECO96], 1990. pp 61-70.

[JCJO92] I. Jacobson, M. Christerson, P. Jonsson, and G. Overgaard. *Object oriented software engineering : A use case driven approach.* 1992.

[JMG96] J.H. Jacot, J.P. Micaelli, and J. Gandois. *La performance économique en entreprise.* 1996.

[KKKL93] F.L. Krause, F. Kimura, T. Kjellberg, and S.Y. Lu. Product modelling. In *Annals of the CIRP*, pages 695–706. 1993.

[Lai91] M. Lai. *Conception orientée objet : Pratique de la méthode Hood.* 1991.

[LCM07] G-C. Loghin, T. Carron, and J.C. Marty. Apporter de la flexibilité dans l'observation d'une activité pédagogique. In *Environnements Informatiques pour l'Apprentissage Humain, Lausanne 2007*, 2007.

[Lis90] M. Lissandre. *Maîtriser SADT.* 1990.

[LLS96] C. Lerch, P. Llerena, and M. Sonntag. Cohérence et performance : évaluation d'une réorganisation dans une pme. [ECO96], 1996. pp 229-242.

[LM77] J.L. Le Moigne. La théorie du système général. 1977.

[Log06] G.C. Loghin. Aide à la compréhension du comportement de l'utilisateur par la transformation des traces collectées. In *1ères Rencontres Jeunes Chercheurs en EIAH, RJC-EIAH'2006, pages 88 à 95*, 2006.

[Lor95a] P. Lorino. *Comptes et récits de la performance : essai sur le pilotage de l'entreprise.* 1995.

[Lor95b] P. Lorino. *A rolstadas, enterprise modelling for competitive manufacturing, control engineering practice*, volume 3. 1995.

[Lor03] P. Lorino. *Méthodes et Pratiques de la Performance.* 2003.

[LR05] S. Le Ray. Introduction à log4j. Technical report, http ://-beuss.developpez.com/, 2005.

[Mal71] R. Mallet. *La méthode informatique.* 1971.

[Mar96] Christian Marmuse. *Politique générale de l'entreprise - Langage, Intelligence, Modèles et Choix Stratégiques.* 1996.

[Mau93] M. Maurino. *La gestion des données techniques.* Elsevier, 1993.

[MB06] J. Mostow and J. Beck. Some useful tactics to modify, map and mine data from intelligent tutors. *Natural Language Engineering, Cambridge, University Press*, 12(2) :195–208, 2006. Special Issue on Educational Applications.

[MBF96] G. Mauris, E. Benoit, and L. Foulloy. The aggregation of complementary information via fuzzy sensors. *Measurement*, 17(4), 1996.

[MBMG95] X. Ménagea, B. Bouchon-Meunier, and P. Gallinari. Système flou pour le contrôle qualité. In *Rencontres francophone sur la logique floue et ses applications LFA'95 Paris*, 1995.

[MCP06] A. Mille, M. Caplat, and M. Philippon. Faciliter les activités des utilisateurs d'environnements informatiques : quoi, quand, comment ? In *INTELLECTICA*, volume 2, pages 121–143. 2006.

[MDGL02] C. Mendoza, M-H. Delmond, F. Giraud, and H. Löning. *Tableaux de bord et Balanced scorecards.* Groupe Revue Fidiciaire, 2002.

[Mes08] M. Messaadia. *Ingénierie système et système de production manufacturière : intégration de l'évolution des exigences dans le PLM.* PhD thesis, Université Paul Sabatier - Toulouse III, Avril 2008.

[MHCF04] J.C. Marty, J.M. Heraud, T. Carron, and L. France. A quality approach for collaborative learning scenarios. In *IEEE Computer Society*, volume 6, pages 46–48, 2004.

[Mit09] Kathleen Mitford. Pin point - impact des tendances du plm sur les industries textile, de la chaussure, de l'accessoire et des biens de consommation. Technical report, PTC, 2009.

[MM03] Joaquin Miller and Jishnu Mukerji. Mda guide version 1.0.1. Technical report, OMG, 2003.

[Moi90] J-L. Le Moigne. *La modélisation des systèmes complexes.* La modélisation des systèmes complexes, 1990.

[Moi97] J.C. Moisdon. *Du mode d'existence des outils de gestion. Les instruments de gestion à l'épreuve de l'organisation.* 1997.

[Mos04] J. Mostow. Some useful design tactics for mining its data, in : Workshop on analyzing student- tutor interaction logs to improve educational outcomes. In *International Conference on Intelligent Tutoring Systems (ITS'04), Maceio (Brésil)*, pages 20–28, 2004.

[MRS05] Peter Massuthe, Wolfgang Reisig, and Karsten Schmidt. An operating guideline approach to the soa. *Annals of Mathematics, Computing and Teleinformatics*, 2005.

[MS02] Abramovici M. and O-C. Sieg. Status and development trends of product lifecycle management systems. In *Product Data Management, Product Lifecycle Management, Product Development, Digital Engineering, Engineering Collaboration.* 2002.

[Mul97] P.A. Muller. *Modélisation objet avec UML.* 1997.

[NBM94] L. Najar Ben-Mahmoud. *Mesure et pilotage technico-économiques des performances en industrie : analyse critique d'approches méthodologiques.* PhD thesis, Thèse de doctorat de l'Ecole Nationale Supérieure des Mines de Paris, 1994.

[NKD94] J. Nollet, J. Kélada, and M.O. Dorio. *La gestion des operations et de la production – Une approche systèmique.* 1994.

[OMG01] Model driven architecture : A technical perspective. Technical report, Architecture Board MDA Drafting Team, 2001.

[OTB01] S.W.F Omta, J.H. Trienekens, and G. Beers. Chain and network science : A research framework. *International Journal on Chain and Network Science*, 1(1) :1–6, 2001.

[OUB+96] M.N. Omri, I. Urdapilleta, J. Barthelemy, B. Bouchon-Meunier, and C.A. Tijus. Semantic scales and fuzzy processing for sensorial evaluation studies. In *Information and Processing Management of Uncertainty, Grenade, Espagne - IPMU'96*, pages 715–719, 1996.

[PC95] P.Gu and K. Chan. Product modelling using step. *Computer Aided Design*, 1995.

[PC01] P. Pernelle and A. Courtois. Formalisation des structures organisationnelles pour le partage des informations techniques. In *MOSIM'01*, 2001.

[Per02] P. Pernelle. *Système d'Information Produit pour les PME/PMI : modélisation multi-niveaux d'entreprises engagées dans un travail coopératif.* PhD thesis, Université de Savoie, 2002.

[PMLJ07] G. Pol, C. Merlo, J. Legardeur, and G. Jared. Supporting collaboration in product design through plm system customization. In Inderscience Entreprises Ltd., editor, *International Conference on Product Lifecycle Management*, 2007.

[PY91] Coad P. and E. Yourdon. *OOA - Object-oriented Analysis.* 1991.

[RBP+91] J. Rumbaugh, M. Blaha, W. Premerlani, F. Eddy, and W. Lorensen. *Object-oriented modeling and design.* 1991.

[Rei98] Robert Reix. *Systèmes d'information et management des organisations.* Vuibert, 1998.

[Rei04] Robert Reix. *Systèmes D'information Et Management Des Organisations.* 2004.

[RF90] C. Rolland and A. Flory. Nouvelles perspectives des systèmes d'information. In *sélection d'articles du congrès 90 de l'Association informatique des organisations et systèmes d'information et de décision*, page 3 – 40. 1990.

[RF05] S. Rachuri and S.J Fenves. A product information modeling framework for product lifecycle management. *International Journal on Computer-Aided Design*, 2005.

[RFB88] C. Rolland, O. Foucaut, and G. Benci. *Conception des systèmes d'information : La méthode REMORA.* 1988.

[Roj03] Jacques Rojot. *Théories des organisations.* 2003.

[Rol96] C. Rolland. L'ingénierie des processus de développement de systems : un cadre de references. *Revue Ingénierie des Systèmes d'information, 4(6)*, 1996.

[Ros04] B. Rose. *Proposition d'un référentiel support à la conception collaborative : CO²MED (Collaborative COnflict Management in Engineering Design), Prototype logiciel dans le cadre du projet IPPOP.* PhD thesis, Thèse de doctorat de l'Université Henri Poincaré, Nancy-I, 2004.

[Saa04] A. Saaksvuori. *Product Lifecycle Management.* Springer, 2004.

[Sav03] H. Savall. An updated presentation of the socio-economic approach to organizations. *Journal of Organizational Change Management*, 16(1), 2003.

[Set06] L. Settouti. Système à base de trace pour l'apprentissage humain. In *Actes des 1ères Rencontres Jeunes Chercheurs sur les EIAH, Evry*, 2006.

[Sha76] G. Shafer. *A mathematical theory of evidence*. 1976.

[SK08] H. Stadtler and C. Kilger. *Supply chain management and advanced planning : concepts, models, software and cases studies*. Springer, 2008.

[SP02] R. Soënen and J. Perrin. *Coopération et connaissance dans les systèmes industriels*. Hermes Science, 2002.

[SPMM07] L. Settouti, Y. Prié, J.C. Marty, and A. Mille. Vers des systèmes à base de traces modélisées pour les eiah. Technical report, LIRIS, 2007.

[SRF+05] E. Subrahmanian, S. Rachuri, S.J. Fenves, S. Foufou, and R.D. Sriram. Product lifecycle management support : a challenge in supporting product design and manufacturing in a networked economy. *International Journal of Product Lifecycle Management - IJPLM*, 2005.

[Sta04] J. Stark. *Product Lifecycle Management*. Springer, 2004.

[Sys03] Dassault Systèmes. Contactmag, le magazine plm de dassault systèmes, 2003.

[Tec89] IGL Technology. *SADT, un langage pour communiquer*. 1989.

[Ter05] Sergio Terzi. *Elements of Product Lifecycle Management : Definitions, Open Issues and Reference Models*. PhD thesis, Université Henri Poincaré, Politecnico di Milano, May 2005.

[Thi76] O. Thiery. *L'aide à la conception dans le projet REMORA*. PhD thesis, Université de Nancy 1, 1976.

[Thi85a] O. Thiery. *LASSIF : Langage d'aide à la spécification des Systèmes d'Information ; Logiciel d'aide à la spécification des Systèmes d'Information*. PhD thesis, Université de Nancy 1, 1985.

[Thi85b] O. Thiery. *LASSIF : Langage d'aide à la spécification des Systèmes d'Information ; Logiciel d'aide à la spécification des Systèmes d'Information*. PhD thesis, Université Nancy 1, France, 1985.

[Tic96] S. Tichkiewitch. Specifications on integrated design methodology using a multi-view product model. In *ASME'96*, pages 101–108, 1996.

[Tol97] M. Tollenaere. Les sgdt : concepts fondamentaux et approche didactique. In *Deuxième Congrès International Franco-Québécois de Génie Industriel*, 1997.

[TRC+89] H Tardieu, A. Rochfeld, R. Colletti, G. Panet, and Vahée G. *La méthode Merise : Démarches et pratiques*. 1989.

[Tro95] J.P. Troussier. Critères de performance et contenu du travail dans l'atelier. In *Congrès international de génie industriel de Montréal : La productivité dans un monde sans frontières, Montréal, Canada*, pages 343–353, 1995.

[TT04] D. Tanasa and B. Trousse. Advanced data preprocessing for intersites web usage mining. In *IEEE Intelligent Systems*, volume 19, pages p.59–65, 2004.

[UTTO90] Y. Umeda, H. Takeda, T. Tomyama, and H.Y. Oshikawa. Function, behavior and structure. In *5th International Conference : Applications of AI in Engineering - AIENG'90*, pages 177–193, 1990.

[Vic98] B. Victor. *Invented here : Maximizing your organization's internal growth and profitability*. 1998.

[VR99] A.H. Verschoor and L. Reijnders. The use of life cycle methods by seven major companies. *International Journal of Cleaner Production*, 1999.

[W3C07] W3C. Activité services web. W3C, 2007. http ://www.w3.org/2002/ws/.

[Zad97] L-A. Zadeh. Toward a theory of fuzzy information granulation and its centrality in human reasoning and fuzzy logic. *Fuzzy Sets and Systems 90, Elsevier*, 1997.

[Zai02] O.R. Zaiane. Building a recommender agent for e-learning systems. In *7th International Conference on Computers in Education, Auckland, New Zealand*, 2002.