

Remerciements

Mes sincères remerciements :

- à mes co-directeurs de thèse : Monsieur SERVET Jean-Michel et Monsieur DIOMANDÉ Kanvaly pour leur patience et leurs orientations.
- aux rapporteurs de ma thèse ; les professeurs : HAUDEVILLE Bernard et OUATTARA Mama.
- à tous les personnels de l’agence du PADME à Cotonou, en particulier Monsieur MONGADJI Bienvenu, assistant administratif et sa famille ; Monsieur SADIKOU Mohamed, chef du service marketing recherche et développement et superviseur de mon stage dans cette institution ; aux chefs de bureaux, agents de bureaux et chargés de prêts qui ont été approchés durant les enquêtes de terrain dans les bureaux de Suru Lere (Akapka), Ayélawadjé, Dantopka, Ahogbohoulé, Sikécodji, Calavi, Gbégamey ; à tout le service informatique de la direction du PADME à Kadjehoun ;
- à tous les personnels des agences FECECAM rencontrés, en particulier Monsieur AROUNA Ousmane, directeur des ressources humaines à l’agence fédérale à Calavi et superviseur de mon stage dans cette institution ; Monsieur OUOBA Abraham, agent chargé de crédit au service étude et statistique de l’agence fédérale à Calavi ; aux chefs d’agence et agents de crédit des Clcam de Calavi, Akpakpa, Allada et Ouida ;
- à tous les clients rencontrés lors des enquêtes ;
- à Hugues HANGNON mon accompagnateur et traducteur durant mes enquêtes de terrain ;
- à tous les membres de l’association PASSERELLES OURIKA en particulier le père Bernard GONNET, Josette et Guy GIRARDON, Claude MOUCHOT ;
- au père Jean-Luc LEROUX et à la soeur Georgette GOUBARD ;
- à Joachim AGBROFFI, chef de la scolarité et Koné ISMAÏLA de l’Université de Bouaké. A Marie Danielle RAY du service des cotutelles de thèse de l’Université Lumière Lyon-2 ;
- à tous les amis du bureau et du Labo (LEFI) et tous ceux et celles que je n’ai pu citer